

التقرير السنوي

للعام المالي 2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



"نسعى إلى أن نتطور بناءً على ما لدينا من مقومات اقتصادية وثقافية وقبل ذلك الشعب السعودي وتاريخنا"

صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله

"إن النهج التنموي في المملكة يستهدف صنع نهضة شاملة مستدامة، محورها وهدفها الإنسان الذي سيدير تنمية الحاضر، ويصنع تنمية المستقبل بالمعرفة"

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله



أولاً: القسم التمهيدي

1.1 التقديم

2.1 المصطلحات والتعريفات

3.1 جدول المحتويات

4.1 الملخص التنفيذي



كلمة رئيس مجلس الإدارة



م. أحمد بن سليمان الراجحي

وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
رئيس مجلس إدارة صندوق تنمية الموارد البشرية

يسرني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير بالأصالة عن نفسي ونيابةً عن زملائي أعضاء مجلس إدارة صندوق تنمية الموارد البشرية إلى مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد رئيس مجلس الوزراء -حفظهما الله-، على توجيهاتهم الكريمة في تمكين الكوادر الوطنية من المشاركة الفعالة في التنمية المستدامة، مما أسهم بدوره في رفع مستوى مشاركة السعوديين في سوق العمل خلال عام 2023م.

ولمواكبة التطورات التنموية التي تعيشها بلادنا، وتعزيزاً لتنمية رأس المال البشري الوطني، واستدامة التوظيف في سوق العمل؛ فقد عمل الصندوق على إطلاق استراتيجيته الشاملة للفترة 2022-2024م، والتي تم تصميمها وتطويرها بالتنسيق مع أصحاب العلاقة، بما يتواءم مع استراتيجية سوق العمل، وتحقيق (3) غايات رئيسة تتمثل في تعزيز تنمية رأس المال البشري الوطني لتلبية متطلبات سوق العمل المتطورة، وتحسين العلاقة بين العرض والطلب في سوق العمل، وتعزيز التوظيف المستدام في القطاع الخاص للشرائح المستهدفة.

وكجزء من التزام الصندوق الاستراتيجي في تلبية احتياجات سوق العمل؛ فقد مضى في تنفيذ مشروعاً محورياً لإعادة تصميم برامج، وتطوير منتجات نوعية لخدمة احتياجات المستفيدين من المنشآت والأفراد بشكل كفؤ وفعال، إلى جانب مواكبة المتغيرات المتسارعة في سوق العمل، كما تم تعزيز محتوى هذه البرامج وتطوير تقنياتها وتجويد عملياتها الداخلية، من خلال تطبيق التقنيات والأدوات الحديثة، ومبادرات التحول الرقمي، بالإضافة إلى تغطيتها لكافة مساهمات الصندوق في سوق العمل من تقديم الإرشاد المهني، والتدريب، والتمكين.

ونتيجة لتلك الجهود فقد ساهم صندوق تنمية الموارد البشرية خلال العام 2023 في دعم توظيف نحو 374 ألف مواطن ومواطنة عبر برامج الصندوق، كما تجاوز عدد المستفيدين والمستفيدات من خدمات وبرامج التدريب والتمكين والارشاد التي قدمها الصندوق 1.9 مليون مستفيد ومستفيدة، ووصل عدد المنشآت المستفيدة من خدمات الصندوق بشكل مباشر وغير مباشر 120 ألف منشأة في مختلف قطاعات سوق العمل ومن مختلف مناطق المملكة، ومعظمها من المنشآت الصغيرة والمتوسطة بنسبة 89%، كما بلغت مصروفات برامج الصندوق حوالي 9 مليارات ريال.

لقد ساهم العمل الدؤوب والمتواصل لمنظومة الموارد البشرية، وفي مقدمتها صندوق تنمية الموارد البشرية من تضافر الجهود وتكاملها نحو الاستثمار في رأس المال البشري الوطني، ورفع معدلات التوظيف، وتحقيق الاستقرار الوظيفي للكوادر الوطنية، وذلك بالتعاون المستمر والوثيق مع الجهات الشريكة ذات العلاقة، إلى جانب القطاع الخاص، وبناء الشراكات والاتفاقيات مع القطاعات الواعدة وتطوير برامج التدريب والتأهيل والتمكين.

وختاماً؛ نسأل الله تعالى التوفيق والسداد لتحقيق تطلعات قيادتنا الحكيمة في تمكين وتطوير قدرات أبناء وبنات الوطن، واستمرار مشاركتهم الفعالة في التنمية المستدامة لوطننا الغالي، والله ولي التوفيق.



كلمة المدير العام للصندوق



أ. تركي بن عبدالله الجعوي

المدير العام لصندوق تنمية الموارد البشرية

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين. السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،
يطيب لي من خلال التقرير السنوي لصندوق تنمية الموارد البشرية، أن استعرض ملخصاً تنفيذياً نسلط من خلاله الضوء على أبرز جهود الصندوق خلال عام 2023م، والذي شهد خلال ربه الأول؛ إطلاق استراتيجية الصندوق وهويته الجديدة، والتي تأتي في إطار الجهود الداعمة لبناء قوى عاملة وطنية مستدامة في المملكة العربية السعودية، وتطوير برامج التدريب والتمكين والإرشاد المهني؛ بما يساهم في تنمية القدرات البشرية الوطنية وتمكينها من الدخول والاستدامة في سوق العمل؛ وكذلك في مواكبة رؤية المملكة 2030 واستراتيجية سوق العمل وتحقيق مستهدفاتها؛ وتحفيز القطاع الخاص على المساهمة في التوظيف.

وقد جاءت استراتيجية الصندوق نتاجاً للعديد من الجهود المشتركة مع الجهات الحكومية ضمن منظومة الموارد البشرية والقطاع الخاص؛ لتحديد توجه الصندوق ودوره المحوري في دعم تنمية رأس المال البشري الوطني وبالاستناد إلى أفضل الممارسات على المستويين الإقليمي والعالمي وبالإضافة إلى التكامل والتعاون مع أصحاب المصلحة والشركاء من أصحاب العمل بالقطاع الخاص والاستفادة من مرئياتهم ومقترحاتهم. لقد حرصنا في صندوق تنمية الموارد البشرية على مواكبة استراتيجيتنا الجديدة لمتغيرات سوق العمل والمساهمة في معالجة التحديات بالإضافة إلى سعيها لتحقيق ثلاث غايات رئيسة تتمثل في: دعم تطوير الموارد البشرية لتتوافق مع احتياجات سوق العمل، والرفع من كفاءة المواطنة بين العرض والطلب، وتمكين التوظيف المستدام للفئات المستهدفة. وقد أسفرت مخرجات الاستراتيجية عن (22) مبادرة استراتيجية، من أهمها: إعادة تصميم برامج الصندوق لتضم حزمة من (8) برامج مركزة، تشمل على منتجات وخدمات متنوعة وتغطي كافة محاور تدخلات الصندوق في تقديم الإرشاد المهني، والتدريب، والتمكين؛ وتستند إلى أفضل الممارسات العالمية الحديثة في هذا المجال، لمواكبة التطور النوعي في المملكة، والاستجابة لمتغيرات سوق العمل وتحسين تجربة المستفيد. ومع نهاية العام الأول من انطلاق الاستراتيجية؛ بدأنا في صندوق تنمية الموارد البشرية بلمس تلك التغيرات الإيجابية التي أحدثتها الاستراتيجية وجني ثمارها؛ حيث تمكن الصندوق خلال 2023م من الإسهام في دعم توظيف نحو (374) ألف مستفيداً ومستفيدة في منشآت القطاع الخاص، في جميع مناطق المملكة، كما وصل إلى ما يزيد

عن (1.9) مليون مستفيداً من خدمات الصندوق، متجاوزين بذلك المستهدفات السنوية للعام 2023م، كما بلغت مصروفات برامج الدعم الموجهة إلى الإرشاد المهني والتدريب والتمكين نحو (9) مليار ريال، واستفاد من الدعم ما يقارب (120) ألف منشأة تعمل في القطاعات الاقتصادية الحيوية في المملكة، كما ركزت خدمات الصندوق على خدمة الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر التي تمثل (89.5%) من إجمالي إسهامه في التوظيف من خلال برامج الدعم المختلفة. واستمراراً لجهود الصندوق في تعزيز تنمية رأس المال البشري الوطني وبناء قدراتهم وتمكينهم في سوق العمل، وتمكين القطاعات الواعدة في السوق؛ فقد أبرم الصندوق خلال عام 2023م ما يزيد عن (49) اتفاقية ومذكرة تفاهم لدعم التدريب المرتبط بالتوظيف في العديد من القطاعات الواعدة وذات النمو المرتفع؛ وإجمالي مبالغ تتجاوز (1.5) مليار ريالاً. وفي رحلته نحو التحول والتمكين الرقمي؛ فقد نجح الصندوق في تحسين التقييم العام لخدماته الإلكترونية الحكومية ليرتفع من 84.4% إلى 89.8% وذلك وفقاً للتقييم الذي تشرف عليه هيئة الحكومة الرقمية. بناءً على معايير مؤشر الأمم المتحدة لتطوير الحكومة الإلكترونية، كما تم إطلاق (3) إصدارات للمنصة الوطنية الموحدة للتوظيف (جدارات)، يحتوي كل إصدار منها على عددٍ من الخدمات الإلكترونية الحديثة والمطورة في مجالات التوظيف والمواطنة الوظيفية. ختاماً؛ أتقدم بالشكر الجزيل وعظيم الامتنان للقيادة الرشيدة -حفظها الله- على ما يجده الصندوق من دعم وتمكين في سبيل إنجاز أهدافه التنموية، ومواصلة دوره الحيوي في بناء قوى عاملة وطنية مستدامة، والارتقاء بمنظومة الموارد البشرية في المملكة.

والشكر موصول لمعالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رئيس مجلس إدارة الصندوق، وأعضاء المجلس الموقرين لدعمهم المستمر لأعمال الصندوق المختلفة، كما أتقدم بالشكر لصندوق التنمية الوطني ومجلس إدارته الموقرة لدعمهم للصندوق في شتى النواحي والمجالات، وأخيراً وليس آخراً أشكر زملائي وزميلاتي منسوبي الصندوق على جهودهم الطيبة والمتواصلة، والتي أسهمت في تمكين الصندوق من تحقيق هذه المنجزات الرائدة وتحقيق المستهدفات، والحرص على تقديم خدمات متميزة لجميع المستفيدين من خدماته وبرامجه. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،





2.1 المصطلحات والتعريفات

حيثما وردت المصطلحات أدناه في الدليل أو ملحقاته فإنها تعني المعنى المبين إلى جانبها، ما لم يقتض السياق خلافه:

المصطلح	الوصف
التقرير	التقرير السنوي للصندوق، تنفيذاً للمادة 29 من نظام مجلس الوزراء.
الأداء	المدى الذي استطاع الصندوق أن يحقق أهدافه الاستراتيجية، وينفذ الأعمال والمسؤوليات المكلف بها خلال فترة التقرير.
الصندوق	يقصد به صندوق تنمية الموارد البشرية.
التوجه الاستراتيجي	خطط رئيسية وشاملة، وعادة ما تكون طويلة الأجل للتحقق من أن الأهداف الرئيسية للصندوق قد انجزت، وهي الرسالة الرئيسة لها.
الهدف الاستراتيجي	نتيجة نهائية قابلة للقياس والملاحظة عن طريق القيام بمهام معينة خلال فترة زمنية محدودة طويلة المدى.
مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشر يساعد صندوق تنمية الموارد البشرية على تحديد وقياس أدائه بالنسبة لأهدافه.
المستهدفات	قيمة كمية مرتبطة بمؤشر الأداء تمثل النتيجة المراد الوصول إليها في وقت محدد لتحقيق الهدف الاستراتيجي.
الفرص	الفرص المتوقعة التي من الممكن أن تؤثر إيجاباً على أهداف الصندوق على المدى القصير والمتوسط والطويل.
المبادرات	هي مجموعة من المشروعات والنشاطات المترابطة ذات الطبيعة الواحدة التي يعمل عليها صندوق تنمية الموارد البشرية لإحداث تحول أو لتحقيق هدف استراتيجي.
المشروع	نشاط تُستخدم فيه موارد معينة للحصول على منافع متوقعة خلال فترة زمنية محددة.
المخرجات	النتائج المباشرة للمبادرات والمشاريع في شكل إنجازات أو قدرات تجارية أو خدمات.
البرامج	عبارة عن مجموعة من الآليات والمنتجات التي يسعى الصندوق من خلالها لتحقيق النتائج بطريقة منظمة.
المنتجات	هو مجموعة فرعية تمكن البرنامج من التركيز على تحقيق النتائج على نشاط أو قطاعات أو فئات مستهدفة.



ثالثاً: نظرة عامة على الوضع الراهن	
140	1.3 الهيكل التنظيمي
142	2.3 وضع القوى البشرية
145	3.3 اعتمادات الميزانية
146	4.3 الإيرادات
147	5.3 عقود المشروعات وسير العمل فيها
152	6.3 الوضع الراهن للمباني
154	7.3 مساهمات القطاع الخاص في تمويل أعمال الصندوق وإدارتها
154	8.3 أي معلومات أخرى ذات أهمية تصف الوضع الراهن للصندوق
156	الخاتمة

أولاً: القسم التمهيدي	
08	1.1 التقديم
12	2.1 المصطلحات والتعريفات
14	3.1 جدول المحتويات والملاحق
16	4.1 الملخص التنفيذي
ثانياً: التقرير التفصيلي	
20	1.2 المقدمة
23	2.2 التوجه الاستراتيجي للصندوق
66	3.2 موجز الأداء
66	• التقييم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة للصندوق
67	• حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية
72	• المؤشرات الدولية
72	• رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة
76	4.2 أبرز الأعمال والمنجزات
76	• التوجيهات والتكليفات
76	• الأعمال والمنجزات التشغيلية
126	• تطوير رأس المال البشري
127	• النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية
129	• أبرز أعمال صندوق تنمية الموارد البشرية المرتبطة ببرامج الرؤية
130	• بيانات الأجهزة الرقابية
131	• بيانات الأجهزة المالية
133	5.2 الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها
135	6.2 التحديات والدعم المطلوب



انطلاقاً من سعيها نحو بناء قوى عاملة وطنية مستدامة في المملكة العربية السعودية، تمكّن صندوق تنمية الموارد البشرية بفضل الله تعالى من تحقيق العديد من الإنجازات خلال عام 2023م، حيث أسهم الصندوق في دعم توظيف **374 ألف مستفيداً** للعمل في منشآت القطاع الخاص، منهم **200 ألف موظفة** سعودية في مختلف مناطق المملكة، وبنسبة استدامة في عمليات التوظيف بلغت **51%**.

وتمكن الصندوق من الوصول إلى ما يقارب **1.9 مليون مستفيداً** من خدماته وبرامجه، متجاوزاً بذلك المستهدف السنوي للعام 2023م، كما بلغت مصروفات برامج الدعم الموجهة إلى الإرشاد والتدريب والتمكين نحو **9 مليار ريالاً**.

ومن خلال تقديم برامج صندوق تنمية الموارد البشرية في عام 2023م، فقد تمكّن الصندوق من دعم ما يقارب **120 ألف منشأة** بشكل مباشر وغير مباشر، تعمل في كافة القطاعات الحيوية في المملكة، مثل: قطاع التجزئة، السياحة، الصناعة، التعليم، الصحة، وغيرها من القطاعات. كما ركزت خدمات الصندوق على خدمة الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر التي مثلت **89.5%** من إجمالي المساهمة في التوظيف من خلال برامج الصندوق.

كما قام الصندوق بتوقيع **(49) اتفاقية** ومذكرة تعاون مع القطاعين العام والخاص، بهدف تعزيز عمليات التدريب والتوظيف للكوادر الوطنية، علاوة على مساهمته في تطوير الجدارات والمهارات لديها وتمكينها من مواكبة متطلبات سوق العمل المتغيرة من خلال دعم تكاليف التدريب لما يقارب **47 ألف مستفيداً**، وتوفير محتوى تدريبي لأكثر من **936 ألف مستفيداً** من خلال التدريب الإلكتروني، كما بلغ عدد أصحاب العمل المشمولين في برنامج التدريب على رأس العمل ما يقارب من **15 ألف صاحب عمل** مع عدد مستفيدين تجاوز **74 ألف مستفيداً**. وواصل الصندوق تميزه في دعم المستفيدين لدخول سوق العمل وإيجاد الفرص الوظيفية المناسبة لهم، كما وصل عدد المستفيدين من برنامج المواءمة الوظيفية **789 ألف مستفيداً**، وساهم برنامج التمكين في دعم **142 ألف مستفيداً**.

وفي سياق رضا المستفيدين، فقد حقق صندوق تنمية الموارد البشرية بحمد الله تميزاً ملحوظاً حيث بلغت نسبة رضا المستفيدين من الأفراد **93%**، كما بلغت نسبة رضا المستفيدين من أصحاب العمل **91%**.

كما شهد العام المنصرم، إطلاق الاستراتيجية والهوية الجديدة للصندوق، والتي تأتي لمواكبة التغيرات الجديدة في سوق العمل، وترتكز على ثلاث غايات رئيسة: دعم تنمية الموارد البشرية لتتوافق مع احتياجات سوق العمل، والرفع من كفاءة المواءمة بين العرض والطلب، وتمكين التوظيف المستدام.

ونتيجة للتميز على الصعيد الرقمي، فقد حقّق الصندوق المركز الرابع على مستوى المالية والصناديق في قياس التحول الرقمي 2023 الصادر من هيئة الحكومة الرقمية، بعد أن نجح في تحقيق قفزة نوعية في نتيجة المؤشر ليصعد من المركز **41** في القياس العاشر إلى المركز **17** من بين **226** جهة في القياس الحادي عشر وبنسبة **89.82%**، مما يؤكد حرص الصندوق على تعزيز أدائه الرقمي وتطوير خدماته الإلكترونية والرفع من جودتها من أجل تحسين تجربة المستفيدين وسهولة الوصول لخدمات عصرية ومتطورة، بما يتواءم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.

وسعيّاً من الصندوق لمواكبة التطورات في سوق العمل وفقاً لأفضل الممارسات، فقد واصل المرصد الوطني عمله للمساهمة في صنع القرارات المدروسة ضمن عملية التحول الشاملة في المملكة من خلال استخدام البيانات لتقديم مرنّيات بحثية وتوصيات على سياسات سوق العمل الحالية واستشراف المستقبل، والتي جاءت ثمرتها إطلاق وحدة استشراف العرض والطلب، لتقديم توقعات مبنية على بيانات واقعية ومحللة، إضافة لمواصلته في إعداد ونشر التقارير التي تقدّم رؤى قيّمة حول سوق العمل للمساهمة في تطوير السياسات والبرامج الوطنية، كما أطلق المرصد البوابة الإلكترونية الجديدة بمرحلتها التجريبية، لتكون نقطة تواصل حيوية مع جميع الأطراف المعنية.



ثانيًا: التقرير التفصيلي

1.2 المقدمة

2.2 التوجه الاستراتيجي للصندوق

3.2 موجز الأداء

4.2 أبرز الأعمال والمنجزات

5.2 الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها

6.2 التحديات والدعم المطلوب



لمحة عامة عن الصندوق

النشأة والارتباط التنظيمي

انشئ صندوق تنمية الموارد البشرية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (107) وتاريخ 1421/04/29 هـ، بهدف دعم جهود تأهيل القوى العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص، ويرتبط تنظيمياً بصندوق التنمية الوطني، وعلى الصندوق في سبيل تحقيق أهدافه القيام بما يلي:



تأهيل وتوظيف

تقديم الإعانات من أجل تأهيل القوى العاملة الوطنية، وتدريبها وتوظيفها في القطاع الخاص.



شراكة تدريبية

المشاركة في تكاليف تأهيل القوى العاملة الوطنية، وتدريبها على وظائف القطاع الخاص. ويحدد مجلس إدارة الصندوق نسبة هذه المشاركة، وتدفع النسبة المتبقية من قبل صاحب العمل المستفيد من تأهيل المتدرب.



دعم الرواتب

تحمل نسبة من راتب من يتم توظيفه في منشآت القطاع الخاص، بعد تأهيله وتدريبه، وكذلك من يتم توظيفه في هذه المنشآت بالتنسيق مع الصندوق، ويدفع صاحب العمل النسبة المتبقية من الراتب. ويكون تحمل الصندوق لهذه النسبة لفترة لا تزيد على سنتين، ويقوم مجلس الإدارة بوضع الشروط اللازمة لصفها.



دعم التمويل

دعم تمويل برامج ميدانية ومشاريع وخطط ودراسات تهدف لتوظيف المواطنين وإدخالهم محل العمالة الوافدة.



قروض تأهيلية

تقديم قروض لمنشآت تأهيل وتدريب القوى العاملة الوطنية الخاصة التي تؤسس في المملكة، والمنشآت القائمة بغرض توسعة نشاطها، أو لإدخال الأساليب الحديثة عليها.



بحوث واستشارات

القيام بالبحوث والدراسات المتعلقة بأنشطته في مجال تأهيل وتدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية، وكذلك تقديم المشورة الفنية والإدارية لمنشآت تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها.





الغرض من التقرير وأهميته

يقدم التقرير السنوي لصندوق تنمية الموارد البشرية نظرةً شاملةً على الدور الكبير الذي يضطلع به، للمساهمة في تطوير وتنمية رأس المال البشري في المملكة العربية السعودية من خلال تسليط الضوء على أهدافه ومبادراته الاستراتيجية وعلى أبرز المهام والبرامج والخدمات التي يقدمها للمستفيدين من القطاع الخاص والأفراد. تم إعداد هذا التقرير إنفاذاً لما قضت به الفقرة الثانية من المادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الملكي رقم (أ/13) وتاريخ 1414هـ.



المنهجية

تم إعداد التقرير وفق منهجية المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء) بالاستناد على "دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة"، وذلك بناءً على الأمر السامي رقم (22364) وتاريخ 1438/5/13هـ.



قائمة بالأجزاء التي يشتمل عليها متن التقرير بالإضافة إلى الملاحق

يحتوي التقرير على العديد من الفصول، ويستعرض الآتي:

- التوجه الاستراتيجي لصندوق تنمية الموارد البشرية.
- مؤشرات الأداء الرئيسة لصندوق تنمية الموارد البشرية.
- أبرز الأعمال والإنجازات المحققة خلال 2023م.
- الفرص وعوامل النجاح.
- التحديات الداخلية والخارجية التي يواجهها صندوق تنمية الموارد البشرية.



2.2 التوجه الاستراتيجي



لمحة عامة عن توجهاتنا الاستراتيجية

بناء قوى عاملة وطنية مستدامة في المملكة العربية السعودية.

الرؤية



الرسالة



يعمل صندوق تنمية الموارد البشرية على تركيز الجهود لرفع مهارات الكوادر البشرية الوطنية وتزويدها بالمعرفة والتأهيل ومواءمتها مع احتياجات سوق العمل والوظائف، مع تبني نهج يضع النتائج المتحققة للمستفيد كمحور في تصميم وتقديم الأعمال والخدمات، والسعي للارتقاء بمنظومة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية من خلال توظيف الرؤى ورسم التوجهات المستقبلية لسوق العمل، وتقديم الخدمات للمستفيدين ضمن حزمة برامج مركزة تراعي احتياجات المستفيد وتلبي متطلباته.

ولأن رؤيتنا هي بناء قوى عاملة وطنية مستدامة في المملكة العربية السعودية، فقد عملنا على تجذير مجموعة من القيم لتمكنا من تحقيق أهدافنا الاستراتيجية وتُحقق تطلعات القيادة في الصندوق.

القيم



الشفافية



روح الفريق



التركيز على النتائج



التركيز على العمل



سرعة الإنجاز



التميز





نبذة عن الخطة الاستراتيجية للصندوق

ترتكز الخطة الاستراتيجية لصندوق تنمية الموارد البشرية على المهام المناطة به، حيث تم تصميم الخطة الاستراتيجية بشكلٍ مرّن يستجيب للتحديات الاستراتيجية المدرجة في استراتيجية سوق العمل، وتتواءم مع توجّهات صندوق التنمية الوطني ومع رؤية المملكة 2030 والبرامج التنفيذية المنبثقة عنها، والتي تركّز على زيادة معدلات توظيف الكوادر الوطنية، وكذلك تمكين القطاع الخاص وبتركيز على المنشآت الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى تبني الصندوق بناء وتوفير الشراكات الاستراتيجية الفاعلة والمستدامة مع جميع القطاعات الاقتصادية في المملكة.

بدأ صندوق تنمية الموارد البشرية رحلته في تطوير وتحديث الاستراتيجية استناداً على تحليلات توجّهات سوق العمل والتغيّرات في بيئته، والعمل على مراجعة تحديات سوق العمل الحالية، واحتياجات المستفيدين، بالإضافة إلى توظيف المقارنات المعيارية لأفضل الممارسات في هذه المضمار على المستويين الإقليمي والعالمي، وأخيراً الجهود المستمرة التي تبذلها الجهات المعنية في المنظومة لمواجهة تلك التحديات.

حيث قام صندوق تنمية الموارد البشرية بإطلاق وتدشين الاستراتيجية الجديدة خلال عام 2023، والعمل على تفعيل حوكمتها والبدء بطرح المشاريع التابعة للمشاريع الاستراتيجية، جنباً إلى جنب مع تفعيل مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلي للصندوق وقطاعاته.

ويسعى صندوق تنمية الموارد البشرية من خلال استراتيجيته إلى معالجة الفجوة الحالية وضمان تحقيق أثر مستدام من خلال دعم تنمية رأس المال البشري الوطني في المملكة وبما يتناسب ويتواءم مع احتياجات سوق العمل المتغيرة، مع التركيز على الفئات المستهدفة من خلال المساهمة في تمكين توظيف المواطنين في القطاع الخاص بالمملكة.

ويتمثل دور الصندوق ضمن منظومة الموارد البشرية في المملكة من خلال بلورة وتشكيل العرض والمواءمة بين العرض مع الطلب وتمكين/سد الفجوة بما يتماشى مع احتياجات السوق من خلال استجابة برامجه وخدماته المقدمة.



طموحات الصندوق وغاياته

يواصل الصندوق تركيزه على دعم تنمية رأس المال البشري، وذلك سعياً لرفع مهارات الكوادر البشرية الوطنية وتزويدها بالمعرفة والتأهيل وموائمتها مع احتياجات سوق العمل وتحقيقاً لذلك، فقد تم تحديد عدد من الغايات التي تمكّن الصندوق من تحقيق ذلك وهي:

دعم تنمية رأس المال البشري في المملكة بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل



تحسين مواءمة العرض والطلب على القوى العاملة



تمكين استدامة التوظيف في القطاع الخاص لفئات المستفيدين عالية المخاطر





نظرة عامة على الاستراتيجية القطاعية للصندوق

- تمكين تحقيق استراتيجية صندوق تنمية الموارد البشرية
- تعزيز الأثر المحقق من البرامج
- توسيع نطاق البرامج
- ضمان التوازن والفعالية في التركيز على القطاعات
- الاستفادة من الشراكات لدعم احتياجات القطاعات





الركائز الاستراتيجية للصندوق



سوق عمل
مزدهر



تميّز
مؤسسي



شراكات
فعّالة



الأهداف الاستراتيجية

01

تبني برامج وقائية
ومتفاعلة، مُمكنة بتجربة
مستفيد متحولة

04

بناء ثقافة تقودها إدارة
الأداء والأثر

07

تعزيز الشراكة مع
كيانات المنظومة ذات
الصلة

02

الاستجابة بشكل استباقي
لسوق العمل من خلال
التدخلات السلوكية
وكسب التأييد للسياسات

05

تطوير منظمة ذات كفاءة
وفاعلية تساعد في تحقيق
أهداف الصندوق

08

تحويل ورفع مستوى
العلامة التجارية والصورة
الذهنية للصندوق

03

التطور كرائد فكري
في مجال رؤى سوق
العمل

06

موازنة موازنة
الصندوق لتركز على
الأثر وتفعيل مصادر
تمويل بديلة

09

بناء صندوق
مُمكن
رقمياً



الخارطة الاستراتيجية للصندوق

اعتمدت الاستراتيجية على 3 ركائز رئيسة (سوق عمل مزدهر، تميّز مؤسسي، شراكات فعّالة) وذلك استناداً على عمليات تصميم الصندوق لمساهمته في سوق العمل، بالإضافة إلى ترسيخ التميز المؤسسي في كافة الإجراءات والعمليات، مع التركيز على إبرام وتفعيل الشراكات الاستراتيجية مع الجهات في منظومة الموارد البشرية الوطنية. كما تم تحديد وتوجيه مسار تنفيذ الاستراتيجية على مدى ثلاث سنوات، عبر إعداد خارطة طريق تضمن تنفيذ الاستراتيجية.

الرؤية

بناء قوى عاملة وطنية مستدامة في المملكة العربية السعودية.

الرسالة

يعمل صندوق تنمية الموارد البشرية على تركيز الجهود لرفع مهارات الكوادر البشرية الوطنية وتزويدها بالمعرفة والتأهل ومواءمتها مع احتياجات سوق العمل والوظائف، مع تبني نهج يضع النتائج المتحققة للمستفيد كمحور في تصميم وتقديم الأعمال والخدمات، والسعي للارتقاء بمنظومة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية من خلال توظيف الرؤى ورسم التوجهات المستقبلية لسوق العمل، وتقديم الخدمات للمستفيدين ضمن حزمة برامج مركزة تراعي احتياجات المستفيد وتلبي متطلباته.

غايات الصندوق

03

تمكين استدامة
التوظيف في القطاع
الخاص لفئات
المستفيدين عالية المخاطر.

02

تحسين مواءمة
العرض والطلب
على القوى
العاملة.

01

دعم تنمية رأس المال
البشري في المملكة بما
يتناسب مع احتياجات
سوق العمل.

شراكات فعّالة

7. تعزيز الشراكة مع
كيانات المنظومة ذات الصلة.
8. تحويل ورفع مستوى
العلامة التجارية والصورة
الذهنية للصندوق.

تميز مؤسسي

4. بناء ثقافة تقودها إدارة
الأداء والأثر.
5. تطوير منظومة ذات
كفاءة وفاعلية تساعد في
تحقيق أهداف الصندوق.
6. موازنة موازنة الصندوق
لتركز على الأثر وتفعيل
مصادر تمويل بديلة.

سوق عمل مزدهر

1. تبني برامج وقائية
ومتفاعلة، مُمكنة بتجربة
مستفيد متحولة.
2. الاستجابة بشكل استباقي
لسوق العمل من خلال
التدخلات السلوكية وكسب
التأييد للسياسات.
3. التطور كرائد فكري في
مجال رؤى سوق العمل.

9. بناء صندوق ممكن رقمياً



مبادرات تنفيذ الاستراتيجية

لقد حدد صندوق تنمية الموارد البشرية 22 مبادرة لتنفيذ الاستراتيجية من شأنها دعم رحلة الصندوق لتحقيق النتائج المرجوة.

الهدف الاستراتيجي الأول

سوق عمل مزدهر

تبني برامج وقائية ومتفاعلة، ممكنة بتجربة مستفيد متحولة

توجيه البرامج نحو تحقيق الأثر الذي يطمح إليه صندوق تنمية الموارد البشرية لمواجهة ومعالجة تحديات سوق العمل، مع توفير تجارب فعّالة ومخصّصة تتمحور حول المستفيدين.



المبادرة 1.1 إعادة تصميم البرامج لمواجهة تحديات سوق العمل

تهدف المبادرة إلى إعادة تصميم البرامج لمعالجة التحديات الرئيسية التي تواجهها محافظة البرامج الحالية لصندوق تنمية الموارد البشرية، والتغيرات السريعة في متطلبات سوق العمل، وذلك من خلال تحليل الوضع الراهن للبرامج والتغذية الراجعة من قبل أصحاب العلاقة والاطلاع على أبرز المقارنات المرجعية العالمية ذات العلاقة، حيث تستهدف المبادرة معالجة وجود العديد من التعقيدات في محافظة البرامج المقدمة من الصندوق، قلة الاعتماد على تحليلات البيانات الضخمة، عدم تمحور فلسفة تصميم البرامج حول المستفيدين، غياب الأطر لقياس أثر البرامج، وغياب المرونة اللازمة للتكيف مع احتياجات سوق العمل والمتغيرات التي تطرأ عليه.

المبادرة 1.2 تفعيل البرامج المعاد تصميمها

تهدف المبادرة إلى تمكين الصندوق من تقديم البرامج المعاد تصميمها من خلال تطوير وثيقة متطلبات أعمال مفصلة للبرامج الثمانية وتنفيذها لبناء منصة إلكترونية موحدة، وإعداد وتصميم الأدلة والنماذج التفصيلية لدعم تنفيذ منتجات البرامج لتوائم متطلبات واحتياجات المستفيدين.

المبادرة 1.3 إعادة تصميم رحلات المستفيدين المتكاملة وإطلاقها لتمكين تجربة متحولة

تقديم برنامج ينطوي على تغييرات من شأنها تعزيز تجربة المستفيدين وتجربة أصحاب العمل على حد سواء، وذلك أثناء وصولهم إلى الخدمات التي يقدمها الصندوق عبر مختلف القنوات. والتغييرات التي يحدثها هذا البرنامج تطال جميع القنوات (عبر الجهات التابعة وعبر القنوات الرقمية)، بدءًا من تحديث الواجهة الأمامية للموقع الإلكتروني ولمنصات التواصل الاجتماعي وصولًا إلى تصميم الرحلات الرقمية التي تحسّن التجربة. بالإضافة إلى ذلك، يضمن البرنامج تجربة متّسقة عبر قنوات متعدّدة، ويمكّنها نظام متطور لإدارة علاقات العملاء يميّز في ما بين المستفيدين بحسب القطاع.

الهدف الاستراتيجي الثاني

سوق عمل مزدهر

الاستجابة بشكل استباقي لسوق العمل من خلال التدخلات السلوكية وكسب التأييد للسياسات



إعداد مجموعة من الممكّنات الأساسية التي تهدف إلى تعزيز الأثر الذي تحقّقه البرامج الرئيسة، وذلك من خلال التقنيات والتدخلات السلوكية والأساليب ذات الصلة بالتحفيز والرؤى المرتبطة بالسياسات.

المبادرة

2.1 بناء وحدة التأثير السلوكي للاستفادة من العلوم السلوكية في معالجة تحديات سوق العمل

تهدف المبادرة لإنشاء وإطلاق وحدة التأثير والتحفيز (إدارة العلوم السلوكية) للاستفادة من العلوم السلوكية والتأثير على عملية اتخاذ المواطنين والمواطنات الباحثين عن عمل لقراراتهم من خلال اقتراح الوظائف التي توفر عائداً مهنيًا و/أو تطويرًا للمسار الوظيفي. سوف تعمل المبادرة على تطوير وتفعيل قائمة مستهدفة من تجارب التأثير والتحفيز لتوسيع نطاقها بناءً على معايير النجاح المتفق عليها.

المبادرة

2.2 تطوير القيمة المقدمة لكسب تأييد السياسات للتأثير على موضوعات تشكيل العرض

تهدف المبادرة إلى تطوير وإعداد اقتراح لتبني سياسات العمل لمساعدة صندوق تنمية الموارد البشرية على تحقيق أهدافه وأهداف المملكة والأثر المرغوب فيه على سوق العمل من خلال التأثير على العرض. وسوف تعتمد هذه المبادرة على مرئيات البيانات للمشاركة في التدخلات السياسية على مستوى المملكة بالتعاون مع شركاء الصندوق والجهات الحكومية القطاعية ذات الصلة.

الهدف الاستراتيجي الثالث

سوق عمل مزدهر

التطور كرائد فكري في مجال رؤى سوق العمل



تعزيز قدرات صندوق تنمية الموارد البشرية من حيث تحليل البيانات (إعادة تحديد مكانة المرصد الوطني للعمل) ليصبح رائدًا فكريًا في الرؤى ذات الصلة بسوق العمل.

المبادرة

3.1 تعزيز قدرات المرصد الوطني للعمل ليكون رائدًا فكريًا في مرئيات سوق العمل

تهدف المبادرة إلى إعادة تموضع دور المرصد الوطني للعمل وتحويله إلى مصدر موثوق لجميع البيانات والمرئيات المتعلقة بسوق العمل. وتطوير استراتيجية منتجات وخدمات تتماشى مع احتياجات وتوقعات المستفيدين من خلال تصميم وتفعيل نموذج تشغيل يدعم عملية تحول المرصد الوطني للعمل بدوره الجديد.



بناء ثقافة تقودها إدارة الأداء والأثر

سقل إدارة الأداء المؤسسي وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسة ذات الصلة لتعظيم الأثر من خلال إمكانية الوصول والاستدامة والكفاءة ومستوى الرضا.

المبادرة

4.1 تطوير وتفعيل مؤشرات الأداء الرئيسة على المستوى الاستراتيجي والبرامج

تهدف المبادرة إلى تحديد مجالات الأداء الرئيسة لصندوق تنمية الموارد البشرية من خلال مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسة الاستراتيجية وأخرى على مستوى البرامج تكون ذات صلة بمهمة الصندوق المحددة، بالإضافة إلى امتلاك نظرة مستقبلية على الأداء الحالي لصندوق تنمية الموارد البشرية وتحديد الأداء المتوقع / المطلوب، وتحديد المتطلبات التنظيمية الرئيسة لضمان تحسن أداء عملية تتبع أنظمة جمع الملاحظات والإبلاغ، وأخيراً تسعى المبادرة إلى تطبيق لوحة تحكم تنفيذية / منصات إلكترونية؛ لتمكين عملية القياس المؤتمنة وتتبع المقاييس الرئيسة.

المبادرة

4.2 إسقاط مؤشرات الأداء الرئيسة على جميع أعضاء الصندوق

تهدف المبادرة إلى تطوير وإسقاط مؤشرات الأداء الرئيسة على جميع أعضاء الصندوق، لضمان التوافق بشأن نتائج الصندوق وأهدافه وغاياته، وتعتبر المبادرة أساسية لتقديم استراتيجية محدثة عبر الصندوق، بالإضافة لقياس الأثر الذي تحدثه كل من إدارات الصندوق وموظفيها بشكل فعال، وسيكون لكل إدارة مجموعتها الخاصة من مؤشرات الأداء الرئيسة التشغيلية (المرتبطة بمؤشرات الأداء الرئيسة الاستراتيجية) التي يتم إسقاطها بعد ذلك إلى المستوى الفردي.



تطوير منظمة ذات كفاءة وفاعلية تساعد في تحقيق أهداف الصندوق

تعزيز القدرات التنظيمية لصندوق تنمية الموارد البشرية من خلال تحسين ركيزتي الأفراد والعمليات ومراجعة النموذج التشغيلي.

المبادرة

5.1 تطوير رأس المال البشري للصندوق للارتقاء بمواهبه وقدراته

تهدف المبادرة إلى تطوير الهيكل التنظيمي للصندوق ليكون أكثر كفاءة وفعالية عند تنفيذ الاستراتيجية الجديدة، وسينصب التركيز الرئيسي على بناء منظمة متوائمة ومُمكنة تتضمن هيكلاً تنظيمياً محدثاً ومجموعة محدثة من متطلبات القوى العاملة القادرة على تنفيذ الاستراتيجية، وسيشمل ذلك أيضاً الاستراتيجية المتطورة للاحتفاظ بالموظفين، والتي ستضمن برنامج قادة المستقبل واستراتيجية محدثة لتدريب الموظفين.

المبادرة

5.2 تحديث عمليات وإجراءات صندوق تنمية الموارد البشرية

تهدف المبادرة إلى الارتقاء بنضج العمليات والإجراءات في الصندوق من أجل تعزيز الكفاءة والإنتاجية وتبسيط العمليات، إضافةً إلى تغيير تفويض الصلاحيات، بهدف توفير الوقت والجهد وتعزيز عملية المراقبة عند الاقتضاء، كذلك ستقوم المبادرة بتوحيد عملية إدارة الجودة وإضفاء الطابع المؤسسي عليها على مستوى الصندوق، وذلك من خلال تطوير نظام لإدارة الجودة يلتزم بالمعايير الدولية.

المبادرة

5.3 تطوير نموذج الاستعانة بمصادر خارجية لتحسين النموذج التشغيلي للصندوق

تهدف المبادرة إلى تطوير نموذج الاستعانة بمصادر خارجية لتحديد الأنشطة الأساسية والثانوية التي يجب إسنادها إلى جهات خارجية (والنماذج التي يجب اتباعها في هذا الإطار)، وتعتبر المبادرة أساسية للمراقبة المتينة وإدارة المخاطر التي ترتبط بتحديد الموردين وتحسين جودة عملية التنفيذ وتقليل النفقات العامة المترتبة على إدارة مجموعة من الموردين لدى الصندوق، فضلاً عن تقليل التكاليف التشغيلية، كما ستتابع المبادرة عملية التنفيذ مع طرح طلب العروض وترسية العقود ونقل الأنشطة إلى الموردين.



تعزيز الشراكة مع كيانات المنظومة ذات الصلة



التعاون مع الشركاء وأصحاب المصلحة في منظومة الموارد البشرية وسوق العمل من أجل تحقيق النتائج المستهدفة والفعّالة والمرتبطة بالمحاور والقطاعات.

المبادرة 7.1 تحديد وتنفيذ استراتيجيات قطاعية متكاملة بالتعاون مع شركاء المعنيين

تهدف المبادرة إلى تحديد الاستراتيجيات القطاعية ذات الأولوية، من خلال التواصل مع صناديق أخرى وجهات شريكة، لتنسيق الجهود على مستوى إعداد استراتيجيات للقطاعات المستهدفة، وسيساهم ذلك في إيجاد حلقة تغذية راجعة للبرامج، بغية تضمينها في الخطط الحالية، كذلك سيتم تشكيل فريق من الشركاء / أصحاب المصلحة لكل قطاع من القطاعات، بهدف التقدم على مستوى صياغة الاستراتيجية.

المبادرة 7.2 إعداد وتفعيل التدخلات المستهدفة لصالح المستفيدين الأكثر عرضة للمخاطر

تهدف المبادرة إلى إعداد وتفعيل التدخلات المستهدفة لصالح المستفيدين الأكثر عرضة للمخاطر من خلال تحديد التحديات التي يواجهونها والعمل على دمجهم في برامج صندوق تنمية الموارد البشرية الحالية وإعداد خارطة طريق مفصلة تشمل جهوداً إضافية لإشراكهم بشكل فعال في سوق العمل مع تعزيز التعاون مع الجهات المنظمة والمُسرعة والمُمكنة.



تميز مؤسسي

الهدف الاستراتيجي السادس

مواءمة موازنة الصندوق لتركز على الأثر وتفعيل مصادر تمويل بديلة



مراجعة الاحتياجات المالية لصندوق تنمية الموارد البشرية لمواءمتها مع الأثر والتحول اللذين يطمح إليهما الصندوق، وذلك من خلال ترشيد التكاليف والنفقات وتوفير مصادر تمويل بديلة ودور الشركات التابعة للصندوق.

المبادرة 6.1 ترشيد النفقات العمومية الحالية وإعادة مواءمة ميزانية الأعوام الثلاثة القادمة

تهدف المبادرة إلى إعادة تقييم الإنفاق الحالي والتمويل الإضافي اللازم لإعادة مواءمة ميزانية الأعوام الثلاثة القادمة للصندوق، من خلال تحسين التكاليف الحالية وإعادة تنظيم الميزانية، بناءً على الإنفاق الإضافي اللازم لتحقيق الأهداف الجديدة.

1. تحديد الفرص التي تتيح تحسين التكاليف في الميزانية الحالية للصندوق، ما يؤدي إلى تحسين كفاءة الإنفاق بما يتماشى مع المقارنات المعيارية.
2. تجميع الطلب على الاستراتيجية الجديدة وإعادة تنظيم ميزانية الأعوام الثلاث القادمة على أساس الاستراتيجية الجديدة وطموح الصندوق.

المبادرة 6.2 تحديد وتفعيل المصادر المحتملة للتمويل البديل

تهدف المبادرة إلى مساعدة الصندوق على تحقيق استدامة مالية أفضل من خلال تحديد المصادر المحتملة للتمويل البديل، وستتم عملية التحديد هذه من خلال مدخلات متعددة، بما في ذلك دراسات المقارنة المعيارية الإقليمية / الدولية وكذلك المشاركة مع الخبراء العالميين. وستستدعي قائمة الاقتراحات إلى تقييم للمخاطر والفوائد قبل تقديمها إلى صندوق التنمية الوطني، للحصول على موافقته على الاتجاه طويل المدى الذي يضمن تحقيق المزيد من الاستدامة المالية على مستوى صندوق تنمية الموارد البشرية.

المبادرة 6.3 تطوير استراتيجية الشركات التابعة لضمان المواءمة مع استراتيجية الصندوق

تهدف المبادرة إلى فحص الوضع الراهن لكافة الشركات التابعة بهدف فهم عملياتها الحالية وبياناتها المالية، بالإضافة إلى تكوين فهم قوي للروابط (أو غيابها) مع صندوق تنمية الموارد البشرية واستراتيجيته.



الهدف الاستراتيجي التاسع

بناء صندوق ممكن رقمياً

تحسين الخدمات التي يقدمها صندوق تنمية الموارد البشرية من خلال توفير رحلات ممكنة رقمياً تدعمها القرارات المستندة إلى البيانات والبنية التحتية الرشيقة والمرنة.



المبادرة 9.1 تطوير تجربة مستفيد استثنائية

تهدف المبادرة إلى توفير رحلات مستفيد موحدة واستثنائية عبر جميع القنوات، من خلال تحسين التجربة الرقمية وتقديم طول ممكنة بالذكاء الاصطناعي لأدوات العملاء (المواءمة الوظيفية، التدريب، الدعم وما إلى ذلك)، وتعتبر المبادرة عامل تمكين رئيسي لإعادة تصميم رحلة المستفيد وتفعيل البرامج الرئيسة، لا سيما المواءمة الوظيفية والتدريب والإرشاد الوظيفي، وكذلك ستحسن تجربة المستفيد على الإنترنت من خلال تحسين المواءمة الوظيفية ومحركات التدريب، فضلاً عن توفير تجربة دعم أمامية أفضل.

المبادرة 9.2 تمكين اتخاذ القرارات المستندة على البيانات

تهدف المبادرة إلى وضع أسس البيانات بما في ذلك المعايير والأدوات التي تمكن اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات على مستوى كل جانب من جوانب صندوق تنمية الموارد البشرية، وتهدف المبادرة إلى ربط الصندوق بالجهات الحكومية الشريكة بهدف جمع البيانات الرئيسة المتعلقة بسوق العمل، وبالتالي تمكين الصندوق من أن يصبح الجهة الرائدة المسؤولة عن تقديم المرنات المتعلقة بسوق العمل في المملكة من خلال بياناته الموسعة التي تغطي كافة القطاعات لا سيما القطاعات التي يستهدفها الصندوق.

المبادرة 9.3 بناء منظمة مرنة ومتجاوبة

تهدف المبادرة إلى الاستجابة بشكل فعال لاحتياجات سوق العمل الديناميكية، من خلال التقنيات القابلة للتكيف، والقدرات الرقمية المحسنة على مستوى الصندوق، وتعتبر المبادرة أساسية لضمان حوكمة ورقابة وإدارة متينة للمخاطر على مستوى تدخلات الصندوق، سواء كانت متعلقة بالبرنامج أو بالمبادرات، وتشمل المشاريع الرئيسة تحديات للتطبيق الأساسي ولمكونات البنية التحتية لتحسين الإعدادات التقنية الحالية (بما في ذلك السحابة) والاستجابة لطلب الأعمال وتعزيز التوافر (بما في ذلك الاستراتيجية السيبرانية).

المبادرة 9.4 تطوير قدرات الصندوق الخاصة بتحليلات البيانات

تهدف المبادرة إلى الارتقاء بقدرات تحليلات البيانات الخاصة بصندوق تنمية الموارد البشرية من خلال إنشاء مكتب مركزي لإدارة البيانات بما في ذلك الهيكلية التنظيمية والقوى العاملة والنموذج التشغيلي وتطوير حالات استخدام البيانات المستهدفة في المجالات التي تعتبر أولوية مع خارطة طريق كاملة، وإنشاء مركز تميز لنشر حالات الاستخدام، وتنفيذ / نشر حالات الاستخدام وفقاً لخارطة الطريق المحددة.



الهدف الاستراتيجي الثامن

شراكات فعالة

تحويل ورفع مستوى العلامة التجارية والصورة الذهنية للصندوق

ضمان التواصل الهادف بين مختلف أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من أجل رفع مستوى الوعي بصورة الصندوق وتحسين تبني الخدمات وتعزيز المواءمة بين الموظفين.



المبادرة 8.1 تصميم وتنفيذ استراتيجية إدارة التغيير وتجديد ثقافة المنظمة

تهدف المبادرة إلى تطوير برنامج أنشطة لتعميم قصة التحول على موظفي صندوق تنمية الموارد البشرية بما في ذلك مساهماتهم الفردية للحصول على تأييدهم طوال الرحلة. وفي هذا السياق، تم اعتبار مواءمة الموظفين بمثابة فرصة تحسين أساسية من شأنها أن تمكن بشكل رئيسي عملية التنفيذ الناجحة لاستراتيجية صندوق تنمية الموارد البشرية. بالإضافة إلى ذلك، سيشرع الصندوق في مجموعة من أنشطة التغيير لتجديد ثقافة العمل والتشجيع على المزيد من التعاون والانفتاح والمساءلة.

المبادرة 8.2 إطلاق خطة التواصل الخارجية للصندوق لزيادة الوعي بين أصحاب العلاقة

تهدف المبادرة إلى تحسين صورة العلامة التجارية الخاصة بصندوق تنمية الموارد البشرية والوعي في السوق من خلال سلسلة من الأنشطة: 1. تحديث العلامة المؤسسية وإطلاق خطة اتصالات خارجية لرفع الوعي بالعلامة المؤسسية الجديدة واستراتيجية الهوية. 2. تطوير وإطلاق جائزة خاصة لأصحاب العمل لتشجيعهم على المشاركة في برامج صندوق تنمية الموارد البشرية. 3. توظيف منصات استماع رقمية ومنصات لإدارة وسائل التواصل الاجتماعي بهدف إدارة الحملات بشكل فعال والاستجابة بشكل أفضل للمستفيدين وأصحاب العمل. 4. تطوير أداة تراقب سلامة العلامة التجارية لإدارة الوعي وصورة العلامة بشكل فعال.



أهداف على مستوى الرؤية الحالية للمملكة أو الرؤية المستقبلية

يساهم صندوق تنمية الموارد البشرية من خلال المبادرات المُسندة إليه من برامج رؤية المملكة 2030 وهي برنامج تنمية القدرات البشرية وبرنامج التحول الرقمي في تحقيق الأهداف التالية:

برنامج تنمية
القدرات البشرية
Human Capability
Development Program



ضمان المواءمة بين مخرجات التعليم
 واحتياجات سوق العمل



بناء رحلة تعليمية متكاملة (مثل: مسارات
واضحة وشاملة، والتوافق متعدد المستويات)



تحسين جاهزية الشباب لدخول
سوق العمل



تعزيز قيم الإيجابية والمرونة وثقافة العمل
الجاد والتميز

برنامج التحول الوطني
National Transformation Program



زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل



أهداف على مستوى الاستراتيجيات الوطنية

يساهم صندوق تنمية الموارد البشرية من خلال المبادرات المُسندة إليه في استراتيجية سوق العمل في تحقيق الأهداف التالية:

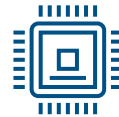
تطوير عملية التوفيق بين الباحثين
عن عمل وأصحاب العمل



تيسير مشاركة المواطنين بجميع
فئاتهم



تأسيس نظام حوكمة شامل
والبنية التحتية لمتابعة مؤشرات
الأداء (البنية التحتية والمعلوماتية)



مواءمة المهارات والقيم
مع احتياجات السوق الحالية
والمستقبلية





برنامج التوجيه والإرشاد المهني

ركيزة
الإرشاد



برنامج دعم التدريب
برنامج التدريب الإلكتروني
برنامج التدريب على رأس العمل

ركيزة
التدريب



برنامج دعم الدخل
برنامج التمكين

ركيزة
التمكين



برنامج إعانة البحث عن عمل
برنامج المواءمة الوظيفية

البرامج
الداعمة



ركيزة الإرشاد

1- برنامج التوجيه والإرشاد المهني

برنامج يهدف إلى تمكين جميع المواطنين من اتخاذ خيارات تعليمية وخيارات وظيفية أفضل عن طريق بناء منظومة متكاملة من خدمات التوجيه والإرشاد المهني لكل من الطلاب والباحثين عن عمل والموظفين.



أهداف البرنامج:

رفع مستوى المعرفة للميول والقدرات الذاتية للمستفيدين		ربط المستفيد من البرنامج ببرامج صندوق تنمية الموارد البشرية ذات العلاقة	
رفع مستوى الخدمات المقدمة في التوجيه والإرشاد المهني		تأهيل مرشدين مهنيين لمساعدة الأفراد لوضع خطط وأهداف تعليمية ومهنية	
تطوير مهارات التخطيط المهني ومساعدتهم باتخاذ القرارات التعليمية والمهنية		ربط المرشدين المهنيين بقطاع التعليم ليكونوا حلقة الربط بين الصندوق والمستفيدين	
رفع الوعي حول أهمية جميع المهن وتحسين الصورة الذهنية عن ثقافة العمل وأهميته		المساهمة في تطوير قدرات القوى العاملة الوطنية لتكون أكثر مهارة وإنتاجية	

الفئات المستهدفة:

الباحثين عن العمل		طلاب المدارس	
الموظفين		طلاب الجامعات والمعاهد والكليات	

المنتجات:



البرنامج في أرقام:

عدد المستفيدين		نسبة رضا المستفيدين	
196,809		92%	



ركيزة التدريب

2- برنامج دعم التدريب

برنامج يهدف إلى تمكين القوى الوطنية في القطاع الخاص من المهارات التي تعزز من فرص حصولهم على الوظائف والتقدم في مسيرتهم المهنية بما يتماشى مع احتياجات سوق العمل المحلي ويواكب متغيرات السوق العالمي.



أهداف البرنامج:

تطوير مهارات الموظفين للرفع من كفاءتهم وتعزيز استقرارهم وتطويرهم المهني



إكساب الباحثين عن عمل بالمعارف والمهارات اللازمة للحصول على الوظيفة



مواكبة متطلبات سوق العمل المحلي ومستجدات سوق العمل العالمي



تلبية احتياجات أصحاب العمل من القوى الوطنية المؤهلة



الفئات المستهدفة:



المنتجات:

1 اتفاقيات التدريب المرتبطة بالتوظيف

2 دعم الشهادات المهنية الاحترافية

3 مهارات

4 دعم الشراكات الاستراتيجية

5 أكاديمية القيادة

البرنامج في أرقام:

عدد المستفيدين الذين تم المساهمة في توظيفهم
6,234



نسبة الاستقرار للمستفيدين الذين تم توظيفهم
90%



عدد المستفيدين
46,661



نسبة الباحثين عن العمل
36%



نسبة رضا المستفيدين
94%



عدد أصحاب العمل
324



ركيزة التدريب

3- برنامج التدريب الإلكتروني

برنامج التدريب الإلكتروني يهدف إلى تطوير المعارف والمهارات لدى الكوادر الوطنية وفق احتياجات سوق العمل، من خلال تقديم تدريب إلكتروني وفق أحدث الأساليب العالمية وذلك لدعم حصولهم على الوظيفة المناسبة والاستقرار فيها.



أهداف البرنامج:

مواكبة التجدد والتسارع العالمي في تنمية رأس المال البشري



تحقيق تطلعات رؤية المملكة 2030 وبرنامج تنمية القدرات البشرية



المساهمة في تأهيل الكوادر الوطنية بما يدعم توظيفهم واستقرارهم



تطوير المعارف والمهارات للكوادر الوطنية وفق احتياجات سوق العمل الحالية والمستقبلية



الفئات المستهدفة:

موظفي القطاع الخاص



المواطنين من الباحثين عن عمل



التركيز على الشرائح ذات الأولوية من الموظفين الجدد في سوق العمل والإناث اللواتي لم يعملن من قبل وسكان المناطق غير الرئيسية والأشخاص من ذوي الإعاقة.

المنتجات:

منصة دروب

1

البرنامج في أرقام:

عدد المستفيدين

936,792



نسبة رضا المستفيدين

95%



ركيزة التدريب

4- برنامج التدريب على رأس العمل



يهدف البرنامج إلى تزويد المواطنين والمواطنات بالتجربة المهنية والخبرة العملية من خلال التدريب على رأس العمل، لإكسابهم الخبرات والمهارات اللازمة لتهيئتهم وزيادة فرص توظيفهم في سوق العمل.



أهداف البرنامج:

تقليص الفجوة بين مؤهلات الفرد والمهارات المطلوبة لسوق العمل



تهيئة وتطوير المتدربين بالخبرة العملية والمهنية وفق احتياج سوق العمل



تأهيل وإعادة تأهيل الباحثين عن عمل بإكسابهم المعرفة والمهارة والخبرة العملية لمهن محددة تفي باحتياجات سوق العمل واحتياجات القطاعات المستهدفة ضمن رؤية المملكة 2030



الفئات المستهدفة:

الباحثين عن العمل



الطلبة في مرحلة الثانوية،
الدبلوم، البكالوريوس



المنتجات:

1 تطوير الخريجين
"تمهير"

1

2 التدريب التعاوني

2

3 التجربة المهنية

3

البرنامج في أرقام:

عدد المستفيدين
الذين تم المساهمة
في توظيفهم
26,197



نسبة الاستقرار
للمستفيدين الذين
تم توظيفهم
%78



عدد المستفيدين
74,917



نسبة رضا
المستفيدين
%90



عدد أصحاب
العمل
14,634



ركيزة التمكين

5- برنامج دعم الدخل

برنامج يهدف إلى تمكين وتأهيل القوى العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص والتوسع في استهداف انماط العمل الحديثة في مجالات عمل غير تقليدية تهدف إلى استقرار العاملين في القطاع الخاص.



أهداف البرنامج:

- التوسع في التوظيف من خلال تبني أساليب وانماط عمل مختلفة
- المساهمة في خفض معدلات البطالة وتحفيز القطاع الخاص على توظيف المواطنين

الفئات المستهدفة:

- منشآت القطاع الخاص
- العاملين في مسارات العمل الحر

المنتجات:

1 دعم التوظيف

منتج العمل الحر، ويندرج تحته مسارات:

- مسار دعم توصيل الطلبات
- مسار النقل الموجه

2

البرنامج في أرقام:

- عدد المستفيدين الذين تم المساهمة في توظيفهم 195,126
- نسبة الاستقرار للمستفيدين الذين تم توظيفهم 45%
- عدد المستفيدين 368,611

- نسبة رضا المستفيدين 89%
- عدد أصحاب العمل 43,582

ركيزة التمكين

6- برنامج التمكين

برنامج يهدف إلى توفير الدعم اللازم لتمكين العاملين في القطاع الخاص لزيادة استقرارهم الوظيفي واستدامته، وهو موجه لفئات محددة تحتاج دعماً مساعداً.



أهداف البرنامج:

تقديم دعم مالي لضمان الاستقرار الوظيفي وإيجاد حلول تخفف من عبء وتكاليف تمنع الاستمرار أو الاستدامة في العمل

الفئات المستهدفة:



المرأة العاملة بأجر أقل
من 8 آلاف ريال سعودي



سكان المناطق حيث
فرص العمل محدودة



المنتجات:

1 دعم ضيافة
الأطفال "قرة"

2 دعم التنقل
"وصول"

3 دعم أجور غسيل
الكل

البرنامج في أرقام:

عدد المستفيدين
الذين تم المساهمة
في توظيفهم
39,171



نسبة الاستقرار
للمستفيدين الذين
تم توظيفهم
59%



عدد المستفيدين
142,850



نسبة رضا
المستفيدين
93%



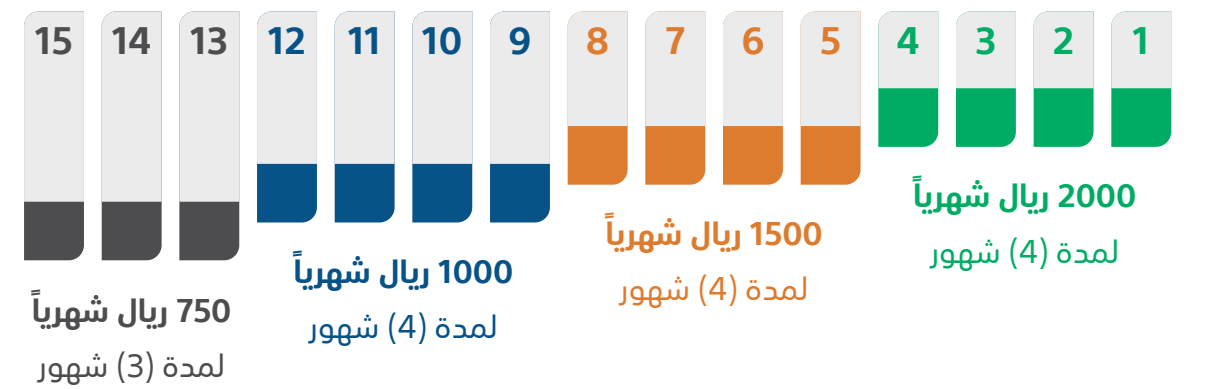
عدد أصحاب
العمل
52,986



البرامج الداعمة

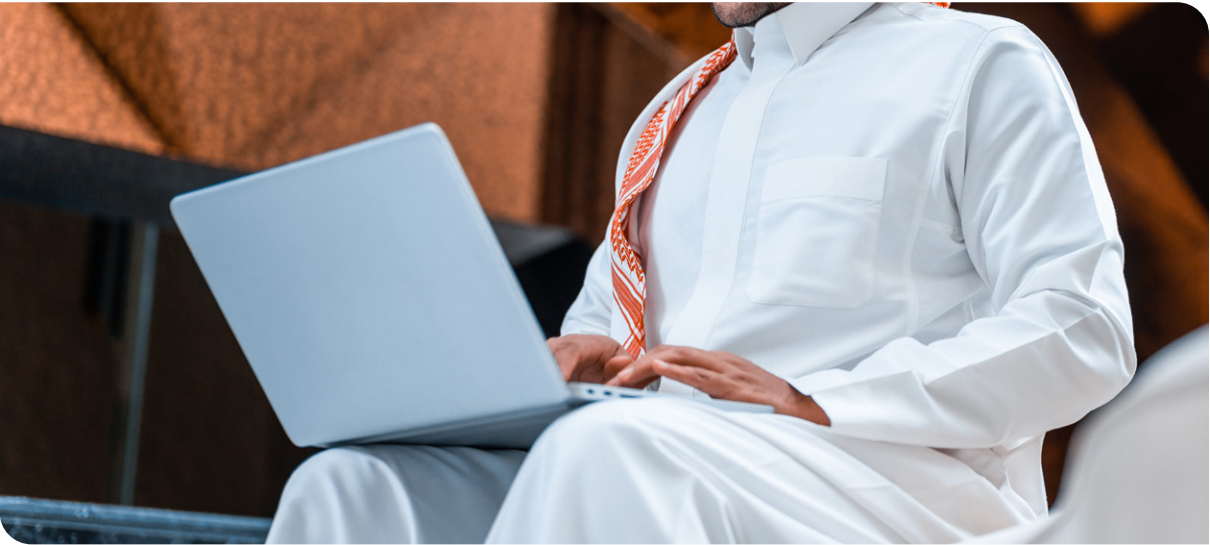
7- برنامج إعانة البحث عن عمل

صمم برنامج إعانة البحث عن عمل الصادر بقرار مجلس الوزراء بتاريخ 1442/09/22هـ لدعم الباحثين عن عمل وتقييم جديتهم وتحفيزهم على دخول سوق العمل عبر توجيه إعانة مالية متناقصة تبدأ من 2000 ريال لمدة 15 شهراً على النحو التالي:



أهداف البرنامج:

- تمكين الباحثين عن عمل عبر تقديم خدمات التدريب والإرشاد لمستفيدي البرنامج
- تحفيز الباحثين عن عمل لدخول سوق العمل عن طريق تقديم إعانة مالية



الفئات المستهدفة:

الباحثين والباحثات عن عمل من الفئة العمرية 20-40 سنة:

- المنقطعون عن سوق العمل لأكثر من سنتين
- الداخلين لسوق العمل خلال أول سنتين من انتهاء التعليم أو التدريب

البرنامج في أرقام:



البرامج الداعمة



8- برنامج المواءمة الوظيفية

برنامج يهدف إلى تسهيل عملية المواءمة الوظيفية للمواطنين وأصحاب العمل من خلال التركيز على زيادة قابلية التوظيف والاستدامة الوظيفية، بالإضافة إلى تحقيق المصالح المشتركة بمواءمة الباحثين عن عمل ودعم الفئات الأكثر صعوبة في التوظيف وربطهم بالوظائف المناسبة للوصول إلى إنتاجية عالية واستدامة وظيفية تحقق الرضا وتخفف معدلات البطالة لجميع فئات المجتمع.

أهداف البرنامج:

توفير تجربة شاملة وقيمة
مقترحة محسنة لأصحاب
العمل والباحثين عن عمل



تمكين التوظيف للباحثين عن
عمل الجادين والواردين في
قاعدة البيانات



إعداد ملفات دقيقة
للمسجلين الذين
يبحثون عن فرص عمل



تحسين عملية التوظيف
من خلال إعداد تحليلات
متقدمة



القنوات:



منصة
جدارات



مكاتب التوظيف
الجامعية



مراكز التأهيل
والتوظيف



فروع
الصندوق

الفئات المستهدفة:

أصحاب العمل



الباحثين عن عمل من
مختلف فئات المجتمع



منصة جدارات:

هي المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف (جدارات)، التي تخدم الباحثين عن عمل للوصول إلى الوظائف الشاغرة المقدمة من أصحاب العمل، وكذلك تساعد أصحاب العمل للحصول على المرشحين المناسبين على الوظائف المطروحة في المنصة.

خدمات برنامج المواءمة الوظيفية:

تحليل بيانات المؤهلين للعمل
وحصر الجادين منهم بشكل
مستمر

2

تحليل الشواغر الوظيفية بالمنصة
لتحقيق المواءمة الوظيفية ورفع
كفاءة التوظيف

1

مشاركة بيانات المؤهلين مع إدارة
البرامج في الصندوق للاستفادة
من البرامج ذات العلاقة

4

مشاركة بيانات المرشحين
المؤهلين مع إدارة فروع الصندوق
لتحقيق المواءمة الوظيفية

3

البرنامج في أرقام:

عدد المستفيدين
الذين تم المساهمة
في توظيفهم
189,768



نسبة الاستقرار
للمستفيدين الذين
تم توظيفهم
47%



عدد المستفيدين
789,220



نسبة رضا
المستفيدين
85%



عدد أصحاب
العمل
63,242





جهود صندوق تنمية الموارد البشرية في دعم وتمكين القوى العاملة الوطنية لذوي الإعاقة

دأب صندوق تنمية الموارد البشرية على إطلاق العديد من الخدمات والممكنات الخاصة لفئة الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال ما يلي:

- أُتيح للعاملين من فئة الأشخاص ذوي الإعاقة مؤخرًا الاستفادة من خدمة منتج دعم النقل وصول لتغطية (80%) من تكلفة النقل لكل رحلة بين العمل والمنزل من خلال تطبيقات النقل الموجه.
- يعمل الصندوق حالياً على تطوير مسار للإرشاد المهني مخصص لفئة الأشخاص ذوي الإعاقة لرفع المستوى المهني لهذه الفئة لمواكبة الفرص الوظيفية التي يمكنهم العمل بها.
- يعمل الصندوق على تعريف ذوي الإعاقة بالخدمات والبرامج المقدمة لهم من صندوق تنمية الموارد البشرية والجهات الشريكة الأخرى لرفع مهاراتهم واندماجهم الاجتماعي والمهني.
- تبنى الصندوق من خلال برنامج المواءمة إتاحة المزيد من الفرص التدريبية والوظيفية لفئة الأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع المنشآت الموظفة وبما يتناسب مع نوع الإعاقة وكذلك في التمكين للاستفادة من برنامج التدريب الإلكتروني.
- زيادة نسب الدعم المقدم للمنشآت الموظفة لفئة الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم برنامج لدعم المنشآت الموظفة لمرضى الفشل الكلوي وتغطية أيام الغياب.
- وبشكل عام يولي الصندوق اهتماماً بالغاً لهذه الفئة الغالية من المجتمع ويحرص على تمكينها من الاستفادة من كافة الخدمات والبرامج لتعزيز دورها المجتمعي والوظيفي.

كما أن الصندوق قام بالعمل على إعادة تصميم برامجه لضمان موائمتها مع سوق العمل واستفادة الشرائح المستهدفة للدعم حسب استراتيجية الصندوق وذلك لتمكينهم من دخول سوق العمل، ومن هذه الشرائح الأشخاص من ذوي الإعاقة. ونتج عن إعادة التصميم إتاحة الفرصة للأشخاص من ذوي الإعاقة في التسجيل في جميع برامج الصندوق.

ويقوم الصندوق بدراسة دورية على آليات البرامج للتأكد من تحقيقها لمستهدفات الصندوق في هذا الشأن ومعالجة التحديات التي قد تحد من استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من البرامج.



إحصائيات متعلقة باستفادة ذوي الإعاقة من برامج الصندوق

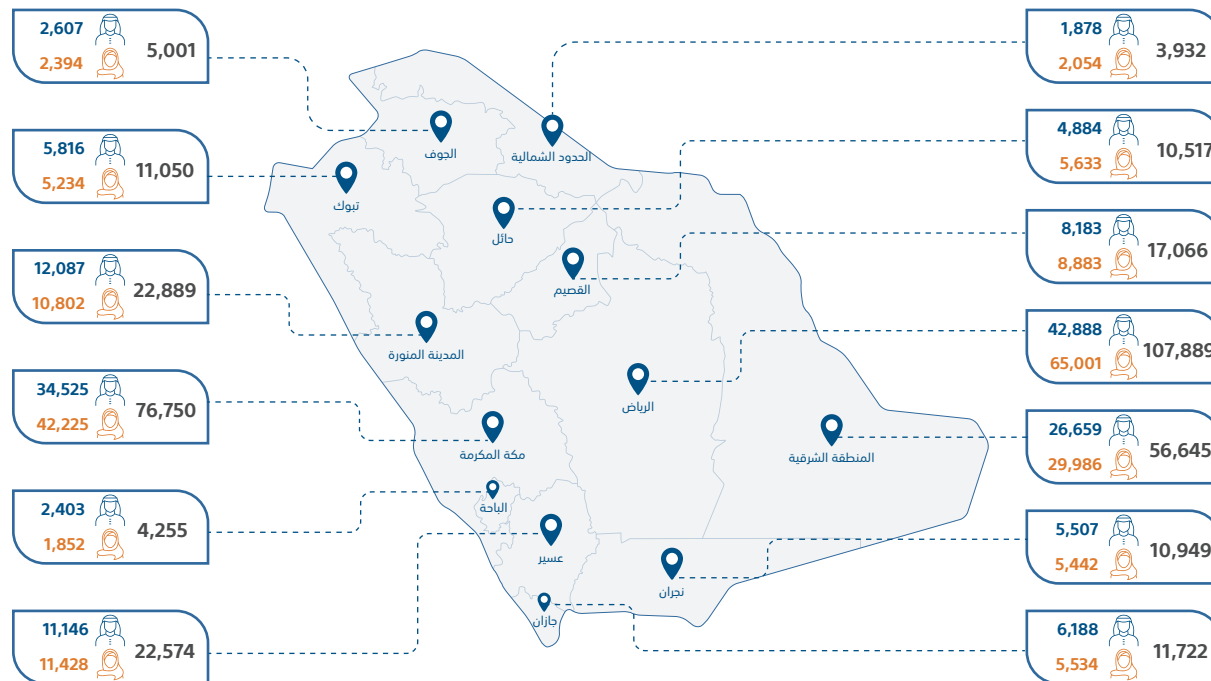
المساهمة في التوظيف	المستفيدين النشيطين	البرامج
32	4,513	الإرشاد المهني
734	2,637	التمكين
-	20,456	التدريب الإلكتروني
5,216	10,073	دعم الدخل
4,741	20,578	المواءمة الوظيفية
46	621	إعانة البحث عن العمل
399	1,371	التدريب على رأس العمل
105	1,022	دعم التدريب
9,473	47,454	الإجمالي بدون تكرار
11,273	61,271	الإجمالي مع تكرار*

(*) مجموع المستفيدين من برامج وخدمات الصندوق شاملاً الذين تلقوا أكثر من خدمة من مختلف البرامج بدون إزالة التكرار (على سبيل المثال: مستفيد تلقى خدمات التمكين ودعم التدريب، يتم احتسابه مرتين).



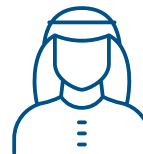
الموظفون في سوق العمل من شهر يناير وحتى ديسمبر من عام 2023م واستفادوا من برامج وخدمات الصندوق

بلغ عدد من توظف من مستفيدي خدمات وبرامج الصندوق **373,763** مستفيد



%46.26

الذكور 172,893



%2.54 ذوي الإعاقة 9,473



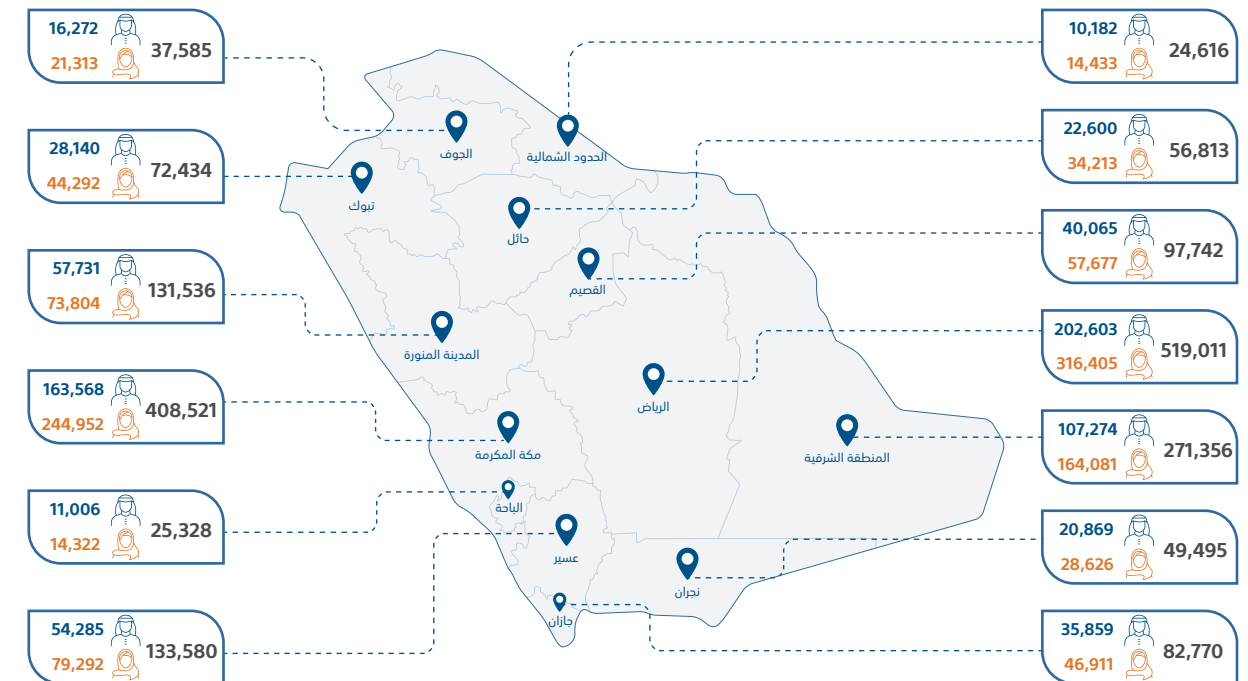
%53.74

الإناث 200,862



المستفيدون من برامج وخدمات الصندوق من شهر يناير وحتى ديسمبر من عام 2023م

بلغ عدد المستفيدين من خدمات وبرامج الصندوق **1,944,098** مستفيد



%40.7

الذكور 791,078



%2.44 ذوي الإعاقة 47,454



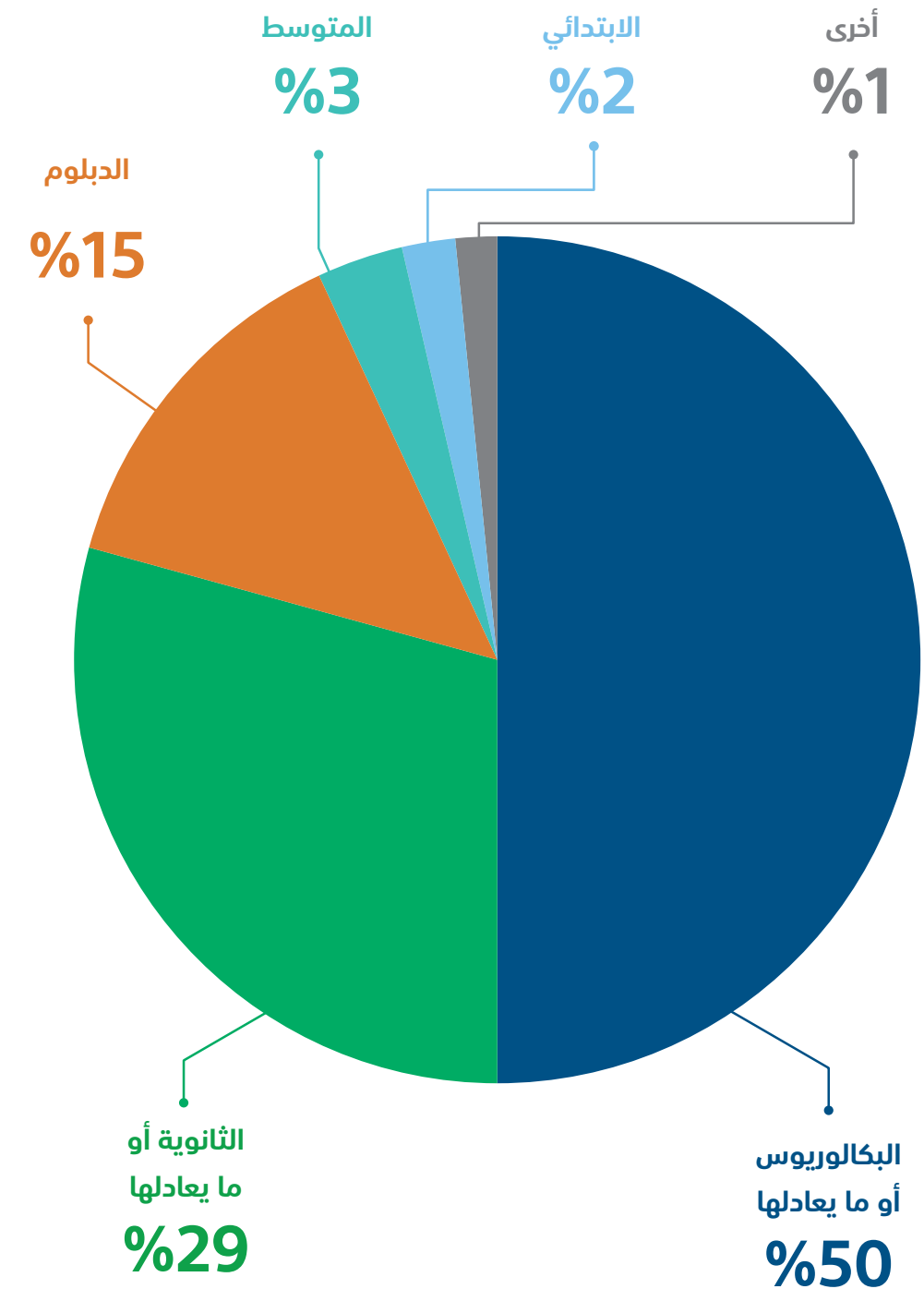
%59.3

الإناث 1,152,342



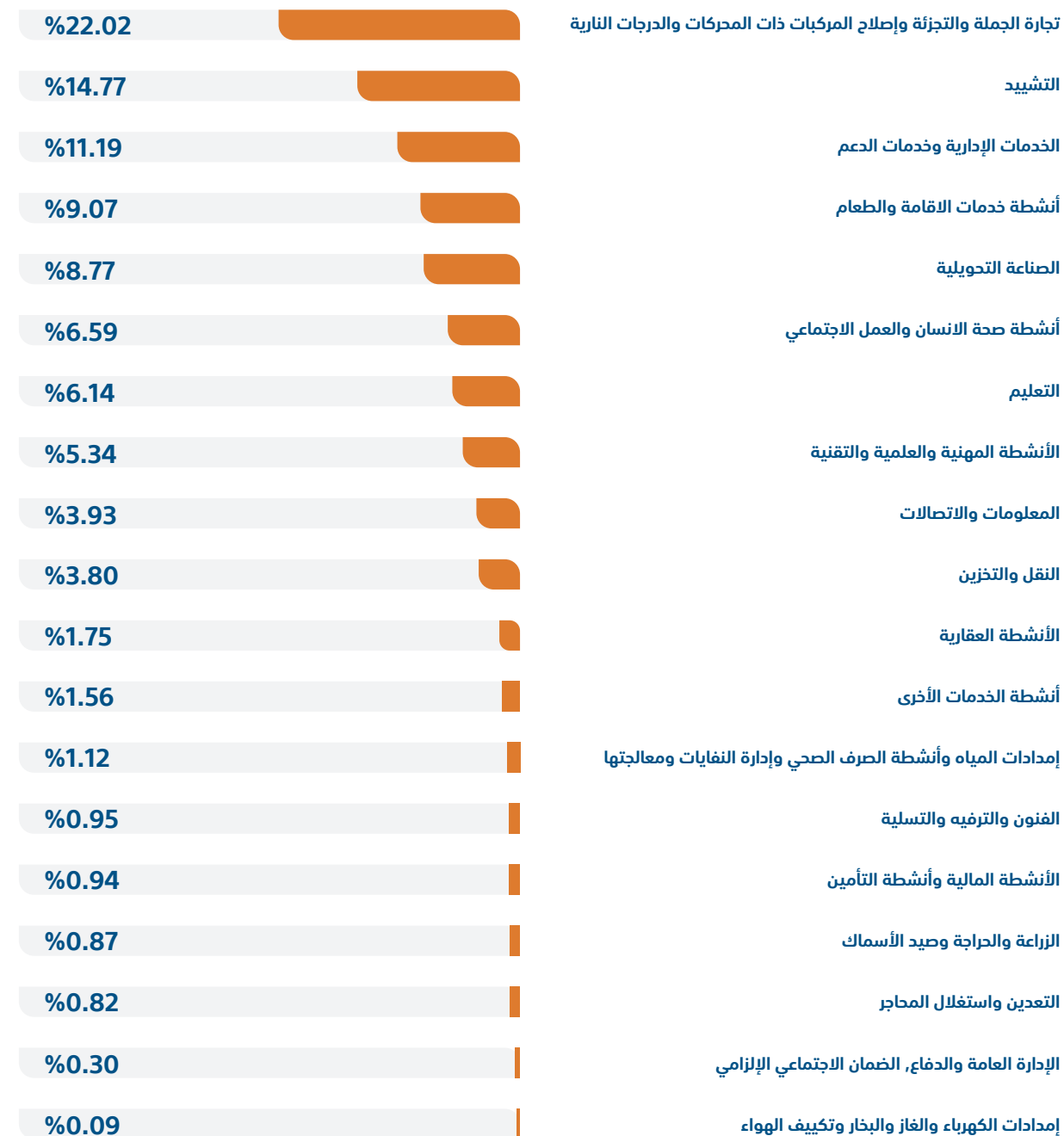


تصنيف المستفيدين ممن ساهم الصندوق في توظيفهم، حسب مؤهلاتهم التعليمية



تصنيف المستفيدين الذين ساهم الصندوق في توظيفهم، حسب الأنشطة الاقتصادية للمنشآت (أصحاب العمل)

تجارة الجملة والتجزئة هو النشاط الاقتصادي الأعلى تمثيلاً بنسبة 22% ونشاط الكهرباء والغاز والتكيف الأقل بنسبة 0.09%





الأثر الاقتصادي والاجتماعي لبرامج صندوق تنمية الموارد البشرية

قام صندوق تنمية الموارد البشرية بعمل تحليل للأثر الاقتصادي والاجتماعي التاريخي لجميع برامج الصندوق للسنوات من 2020 إلى 2023. تم استخدام عدة منهجيات علمية اقتصادية واقتصادية قياسية لتقدير أثر الصندوق على عدة متغيرات اقتصادية كلية واجتماعية منها: نمذجة التوازن العام الحسابي، الفرق بين الفروقات، التداخل الاقتصادي الكلي القياسي.

أظهرت التقديرات أن أثر برامج صندوق تنمية الموارد البشرية في عام 2023 كان حوالي 7.6 مليار ريال سعودي على الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للمملكة العربية السعودية وتم تقدير أثر برامج صندوق تنمية الموارد البشرية في تخفيض نسبة بطالة السعوديين في عام 2023 والتي تم تقديرها بنسبة 0.34%. يجب التنويه بأن صندوق تنمية الموارد البشرية قدم دعماً لمستفيديه من خلال برامجه يقدر بحوالي 8.7 مليار ريال سعودي في عام 2023.

عمل صندوق تنمية الموارد البشرية على توفير تقديرات للأثر الاقتصادي لبرامج الصندوق لتمكين متخذي القرار في معرفة أثر الصندوق على اقتصاد المملكة بشكل عام وأثره على أهداف رؤية 2030 بشكل خاص حيث أن أحد أهداف رؤية 2030 هي خفض نسبة بطالة السعوديين والذي يسعى الصندوق إلى المشاركة في تحقيقه عبر برامجه.





2- حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية

نموذج رقم (2): مبادرات صندوق تنمية الموارد البشرية للعام المالي: 2023

مبادرات برامج تحقيق رؤية المملكة 2030

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الابتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية (إن وجد)
الهدف: زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل							
وصف الهدف: رفع نسبة النساء في المناصب القيادية المتوسطة والعليا تحقيقاً لأهداف زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل عن طريق تدريب الكوادر النسائية في مختلف القطاعات سواء في القطاع العام أو الخاص.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية مرتبطة بالرؤية.							
دعم تسهيل ونقل المرأة (وصول)	●	الربع الرابع 2017	تم اكمال جميع المعالم والمخرجات في بطاقة المبادرة	100%	100%	الربع الأول 2023	التحول الوطني
توفير خدمات رعاية الأطفال للنساء (قرة)	●	الربع الرابع 2017	تم اكمال جميع المعالم والمخرجات في بطاقة المبادرة	100%	100%	الربع الأول 2023	التحول الوطني
الهدف: تحسين جاهزية الشباب لدخول سوق العمل							
وصف الهدف: تحسين جاهزية الشباب السعودي للدخول والانخراط في سوق العمل من خلال تطوير قدراتهم ومهاراتهم ومواكبتها للمتغيرات.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية مرتبطة بالرؤية.							
الخدمة الإلزامية للباحثين عن عمل	●	الربع الثاني 2021	تم اكمال جميع المعالم والمخرجات في بطاقة المبادرة	100%	100%	الربع الأول 2023	تنمية القدرات البشرية
الهدف: تعزيز قيم الإيجابية والمرونة وثقافة العمل الجاد							
وصف الهدف: تعزيز القيم المتأصلة في نفوس الشعب السعودي، كالعزيمة والجدية، وتعزيزها في نفوس الشباب بالإضافة إلى تفعيل المشاركة المجتمعية والمساهمة في الأعمال التطوعية.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية مرتبطة بالرؤية.							
العمل المبكر	●	الربع الثالث 2021	جاري العمل على المشاريع التنفيذية للمبادرة	80%	83%	الربع الرابع 2025	تنمية القدرات البشرية
الهدف: بناء رحلة تعليمية متكاملة (مثل: مسارات واضحة وشاملة، والتوافق متعدد المستويات)							
وصف الهدف: بناء رحلة تعليمية متكاملة مدى الحياة، من خلال ضمان حصول كل طفل على التعليم في رياض الأطفال، وتشجيعه على تحقيق مستوى مرتفع من التعليم وتوفير فرص مواصلة التعليم والتدريب بعد التخرج بشكل يلبي احتياجات سوق العمل.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية مرتبطة بالرؤية.							
الإرشاد المهني الشامل	●	الربع الأول 2021	جاري العمل على المشاريع التنفيذية للمبادرة	55%	55%	الربع الرابع 2025	تنمية القدرات البشرية
الإرشاد ونقل الخبرات	●	الربع الأول 2021	جاري العمل على المشاريع التنفيذية للمبادرة	35%	40%	الربع الرابع 2025	تنمية القدرات البشرية

- (1) ألوان مؤشر الحالة
- (2) إذا بدأت يتم تحديد التاريخ، إذا لم تبدأ بعد يكتب ذلك
- (3) تحديد نوع الهدف الأساسي، ويكون ضمن الخيارات التالية:
- المبادرة مكتملة

● على المسار، الاختلاف 5% وما دون

● متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%

● متأخر جدًا عن المسار، أكثر من 15%
- استراتيجية الجهاز الأساسية.

■ استراتيجية مرتبطة بالرؤية.

■ استراتيجية وطنية.

■ استراتيجية قطاعية.

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2023	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط
الهدف: تبني برامج وقائية وتفاعلية، ممكّنة من خلال تجربة المستفيد المطورة						
وصف الهدف: تجهيز برامج صندوق تنمية الموارد البشرية لإحداث التأثير في مواجهة تحديات سوق العمل مع ضمان تقديم تجربة مخصصة وفعالة وتركز على المستفيدين.						
تحديد نوع الهدف⁽²⁾: استراتيجية الجهاز الأساسية.						
عدد المستفيدين النشطين (عدد المستفيدين غير المكررين الذين تم خدمتهم خلال فترة القياس سواء كانوا جددًا أو من فترات سابقة)	2023	●	1,944,098	1,172,615	سنوي	لا ينطبق
عدد أصحاب العمل (عدد أصحاب العمل غير المكررين للمستفيدين النشطين الذين تم توظيفهم أو تلقوا خدمة خلال الفترة)	2023	●	119,881	72,037	سنوي	لا ينطبق
عدد المستفيدين الذين تم توظيفهم (عدد المستفيدين غير مكررين الذين تم توظيفهم في فترة القياس بعد تلقي الدعم من / أو خلال رحلتهم مع الصندوق)	2023	●	373,763	332,601	سنوي	لا ينطبق
نسبة الاستقرار للمستفيدين الذين تم توظيفهم (نسبة المستفيدين الغير مكررين الذين حافظوا على وظائفهم لمدة عام واحد بعد التوظيف أو انتهاء دعم الصندوق)	2023	●	51.07%	40%	سنوي	لا ينطبق
متوسط وقت التوظيف للمستفيدين (بالأيام) (متوسط الوقت الذي يتطلبه صندوق تنمية الموارد البشرية لتوظيف المستفيد)	2023	●	71.17	92	سنوي	لا ينطبق
القيمة المالية للمنصرف لكل مستفيد متوظف (الاستثمار اللازم (بالريال السعودي) لتوظيف شخص واحد في وظيفة معينة (إنفاق البرنامج خلال عام محدد مقسوم على عدد المستفيدين الذين تم توظيفهم خلال العام نفسه)	2023	●	23,375	28,734	سنوي	لا ينطبق
رضا المستفيدين (قياس مستوى رضا المستفيدين من خلال مقياس رضا العملاء)	2023	●	93%	87%	سنوي	لا ينطبق
رضا أصحاب العمل (قياس مستوى رضا أصحاب العمل من خلال مقياس رضا العملاء)	2023	●	91%	82%	سنوي	لا ينطبق
الهدف: بناء صندوق ممكّن رقميًا						
وصف الهدف: تحسين خدمات صندوق تنمية الموارد البشرية من خلال تقديم رحلات ممكّنة رقميًا، يتم تمكينها من خلال اتخاذ القرارات القائمة على البيانات والبنية التحتية المرنة.						
تحديد نوع الهدف⁽²⁾: استراتيجية الجهاز الأساسية.						
مؤشر هيئة الحكومة الرقمية (مؤشر هيئة الحكومة الرقمية لقياس التحول الرقمي على مستوى المؤسسات الحكومية)	2023	●	89.82%	72%	سنوي	لا ينطبق

- (1) ألوان مؤشر الحالة
- (2) تحديد نوع الهدف الأساسي، ويكون ضمن الخيارات التالية:
- محقق كلياً (99% فأكثر)

● محقق جزئياً (85% - 99%)

● لم يُحقق (دون 85%)
- استراتيجية الجهاز الأساسية.

■ استراتيجية مرتبطة بالرؤية.

■ استراتيجية وطنية.

■ استراتيجية قطاعية.

مبادرات الاستراتيجية القطاعية (استراتيجية سوق العمل)

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الابتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية (إن وجد)
الهدف الأول: تمكين المواطنين من خلال منظومة الخدمات الاجتماعية							
الهدف الثاني: تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية							
الهدف الثالث: تحسين جاهزية الشباب لدخول سوق العمل							
وصف الهدف: تزويد المواطنين المحتاجين بالأدوات اللازمة لتمكينهم من الاعتماد على أنفسهم بدلاً من اعتمادهم على الدعم الحكومي وغيره من أوجه الدعم.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية سوق العمل (استراتيجية وطنية).							
إعادة تصميم برامج الدعم الوظيفي	●	الربع الأول 2020	تم اكمال جميع المعالم والمخرجات في بطاقة المبادرة	%100	%100	الربع الثالث 2022	لا ينطبق
الهدف: تطوير عملية التوفيق بين الباحثين عن عمل وأصحاب العمل							
وصف الهدف: تطوير عملية التوفيق بين الباحثين عن عمل وأصحاب العمل، وتعزيز جودة خدمات التوظيف المخصصة لمن يصعب توظيفهم، وإعادة تصميم برامج الدعم الوظيفي.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية سوق العمل (استراتيجية وطنية).							
تعزيز منصات التوظيف الإلكترونية	●	الربع الرابع 2021	تم اكمال جميع المعالم والمخرجات في بطاقة المبادرة	%100	%100	الربع الرابع 2022	لا ينطبق
تعزيز جودة خدمات التوظيف المخصصة لمن يصعب توظيفهم	●	الربع الأول 2021	تم اكمال جميع المعالم والمخرجات في بطاقة المبادرة	%100	%100	الربع الرابع 2023	لا ينطبق
تحسين نموذج العلاقة مع المستفيدين	●	الربع الأول 2021	تم اكمال جميع المعالم والمخرجات في بطاقة المبادرة	%100	%100	الربع الرابع 2023	لا ينطبق
الهدف: مواءمة المهارات والقيم مع احتياجات السوق الحالية والمستقبلية							
وصف الهدف: مواءمة مخرجات التعليم مع المتطلبات المتغيرة والمتجددة مع سوق العمل، وكذلك مواكبتها مستقبلاً.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية سوق العمل (استراتيجية وطنية).							
تطوير برامج التدريب للقوى الوطنية العاملة بالقطاع الخاص والقطاع غير الربحي	●	الربع الأول 2021	جاري العمل على المشاريع التنفيذية للمبادرة	%60	%60	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
الهدف: تأسيس نظام حوكمة شامل والبنية التحتية لمتابعة مؤشرات الأداء							
وصف الهدف: تطبيق وتفعيل البنية المؤسسية في الجهات الحكومية والاستفادة القصوى من القدرات والإمكانيات التي توفرها البنية المؤسسية للمساهمة في بناء خطط التحول الرقمي لدعم الرؤية والأهداف الاستراتيجية والمبادرات بشكل فعال.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية سوق العمل (استراتيجية وطنية).							
تعزيز دور وفعالية المرصد الوطني للعمل	●	الربع الرابع 2021	تم اكمال جميع المعالم والمخرجات في بطاقة المبادرة	%100	%100	الربع الرابع 2022	لا ينطبق
تطوير القدرات في تحليل البيانات وتقييم وتطوير السياسات	●	الربع الثاني 2022	جاري العمل على المشاريع التنفيذية للمبادرة	%27	%32	الربع الرابع 2024	لا ينطبق

مبادرات استراتيجية صندوق تنمية الموارد البشرية

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الابتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية (إن وجد)
الهدف الأول: تبني برامج وقائية ومتفاعلة، ممكّنة بتجربة مستفيد متحولة							
وصف الهدف: توجيه البرامج نحو تحقيق الأثر الذي يطمح إليه صندوق تنمية الموارد البشرية لمواجهة ومعالجة تحديات سوق العمل، مع توفير تجارب فعّالة ومخصّصة تتمحور حول المستفيدين.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية صندوق تنمية الموارد البشرية الأساسية.							
إعادة تصميم البرامج لمواجهة تحديات سوق العمل	●	الربع الثاني 2021	تم الانتهاء من المبادرة	%100	%100	الربع الرابع 2022	لا ينطبق
تفعيل البرامج المعاد تصميمها	●	الربع الرابع 2021	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	%76	%76	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
إعادة تصميم رحلات المستفيدين المتكاملة وإطلاقها لتمكين تجربة متحولة	●	الربع الثاني 2021	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	%38	%38	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
الهدف الثاني: الاستجابة بشكل استباقي لسوق العمل من خلال التدخلات السلوكية وكسب التأييد للسياسات							
وصف الهدف: إعداد مجموعة من الممكّنات الأساسية التي تهدف إلى تعزيز الأثر الذي تحقّقه البرامج الرئيسة، وذلك من خلال التقنيات والتدخلات السلوكية والأساليب ذات الصلة بالتحفيز والرؤى المرتبطة بالسياسات.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية الصندوق تنمية الموارد البشرية الأساسية.							
بناء وحدة التأثير السلوكي للاستفادة من العلوم السلوكية في معالجة تحديات سوق العمل	●	الربع الثالث 2022	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	%100	%93	الربع الأول 2024	لا ينطبق
تطوير القيمة المقدمة لكسب تأييد السياسات للتأثير على موضوعات تشكيل العرض	●	الربع الأول 2024	جاري العمل على التحضيرات الخاصة بالمبادرة كون إطلاقها ضمن الربع الأول من العام 2024	%0	%0	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
الهدف الثالث: التطور كرائد فكري في مجال رؤى سوق العمل							
وصف الهدف: تعزيز قدرات صندوق تنمية الموارد البشرية من حيث تحليل البيانات (إعادة تحديد مكانة المرصد الوطني للعمل) ليصبح رائدًا فكريًا في الرؤى ذات الصلة بسوق العمل.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية الصندوق تنمية الموارد البشرية الأساسية.							
تعزيز قدرات المرصد الوطني للعمل ليكون رائدًا فكرياً في مرئيات سوق العمل	●	الربع الرابع 2021	جاري العمل على تنفيذ المشاريع المنبثقة من الاستراتيجية الخاصة بالمرصد الوطني للعمل	%34	%33	الربع الرابع 2024	لا ينطبق

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الإبتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية (إن وجد)
الهدف الرابع: بناء ثقافة تقودها إدارة الأداء والأثر							
وصف الهدف: صقل إدارة الأداء المؤسسي وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسة ذات الصلة لتعظيم الأثر من خلال إمكانية الوصول والاستدامة والكفاءة ومستوى الرضا.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية الصندوق تنمية الموارد البشرية الأساسية.							
تطوير وتفعيل مؤشرات الأداء الرئيسة على المستوى الاستراتيجي والبرامج	●	الربع الرابع 2021	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	75%	76%	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
إسقاط مؤشرات الأداء الرئيسة لجميع منسوبي الصندوق لضمان المواءمة	●	الربع الأول 2023	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	73%	71%	الربع الثالث 2024	لا ينطبق
الهدف الخامس: تطوير منظمة ذات كفاءة وفاعلية تساعد في تحقيق أهداف الصندوق							
وصف الهدف: تعزيز القدرات التنظيمية لصندوق تنمية الموارد البشرية من خلال تحسين ركيزتي الأفراد والعمليات ومراجعة النموذج التشغيلي.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية الصندوق تنمية الموارد البشرية الأساسية.							
تطوير رأس المال البشري للصندوق للارتقاء بمواهبه وقدراته	●	الربع الرابع 2022	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	46%	39%	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
تحديث عمليات وإجراءات صندوق تنمية الموارد البشرية	●	الربع الأول 2021	تم الانتهاء من المرحلة الأولى من توثيق إجراءات الصندوق ويجري العمل على المرحلة الثانية	77%	77%	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
تطوير نموذج الاستعانة بمصادر خارجية لتحسين النموذج التشغيلي للصندوق	●	الربع الأول 2022	تم الانتهاء من تطوير النموذج ويجري العمل حالياً من أجل تفعيله وتطبيقه حسب ما يتوافق والتوجهات الاستراتيجية للصندوق	52%	56%	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
الهدف السادس: موائمة موازنة الصندوق لتركز على الأثر وتفعيل مصادر تمويل بديلة							
وصف الهدف: مراجعة الاحتياجات المالية لصندوق تنمية الموارد البشرية لمواءمتها مع الأثر والتحوّل اللذين يطمح إليهما الصندوق، وذلك من خلال ترشيد التكاليف والنفقات وتوفير مصادر تمويل بديلة ودور الشركات التابعة للصندوق.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية الصندوق تنمية الموارد البشرية الأساسية.							
ترشيد النفقات العمومية الحالية وإعادة مواءمة ميزانية الأعوام الثلاثة القادمة	●	الربع الرابع 2022	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	94%	94%	الربع الأول 2024	لا ينطبق
تحديد وتفعيل المصادر المحتملة للتمويل البديل	●	الربع الأول 2024	جاري العمل على التحضيرات الخاصة بالمبادرة كون إطلاقها ضمن الربع الأول من العام 2024	0%	0%	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
تطوير استراتيجية الشركات التابعة لضمان المواءمة مع استراتيجية الصندوق	●	الربع الأول 2023	تم الانتهاء من المبادرة	100%	100%	الربع الثاني 2023	لا ينطبق

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الإبتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية (إن وجد)
الهدف السابع: تعزيز الشراكة مع كيانات المنظومة ذات الصلة							
وصف الهدف: التعاون مع الشركاء وأصحاب المصلحة في منظومة الموارد البشرية وسوق العمل من أجل تحقيق النتائج المستهدفة والفعّالة والمربطة بالماور والقطاعات.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية الصندوق تنمية الموارد البشرية الأساسية.							
تحديد وتنفيذ استراتيجيات قطاعية متكاملة بالتعاون مع الشركاء المعنيين	●	الربع الرابع 2022	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	85%	85%	الربع الثالث 2024	لا ينطبق
تطوير وتعبئة خارطة طريق الشراكة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين	●	الربع الرابع 2022	جاري العمل على بدء تنفيذ المبادرة والمشاريع المنبثقة منها	0%	0%	الربع الثالث 2024	لا ينطبق
الهدف الثامن: تحويل ورفع مستوى العلامة التجارية والصورة الذهنية للصندوق							
وصف الهدف: ضمان التواصل الهادف بين مختلف أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من أجل رفع مستوى الوعي بصورة الصندوق وتحسين تبني الخدمات وتعزيز المواءمة بين الموظفين.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية الصندوق تنمية الموارد البشرية الأساسية.							
تصميم وتنفيذ استراتيجية إدارة التغيير وتحديد ثقافة المنظمة	●	الربع الرابع 2022	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	77%	79%	الربع الثاني 2024	لا ينطبق
إطلاق خطة التواصل الخارجية للصندوق لزيادة الوعي بين أصحاب العلاقة	●	الربع الثاني 2022	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	96%	98%	الربع الأول 2024	لا ينطبق
الهدف التاسع: بناء صندوق ممكّن رقميًّا							
وصف الهدف: تحسين الخدمات التي يقدّمها صندوق تنمية الموارد البشرية من خلال توفير رحلات ممكّنة رقميًّا تدعمها القرارات المستندة إلى البيانات والبنية التحتية الرشيقة والمرنة.							
تحديد نوع الهدف⁽³⁾: استراتيجية الصندوق تنمية الموارد البشرية الأساسية.							
تطوير تجربة مستفيد استثنائية	●	الربع الرابع 2021	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	78%	80%	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
تمكين صندوق تنمية الموارد البشرية من اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات	●	الربع الأول 2022	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	21%	23%	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
بناء منظمة مرنة ومتجاوبة	●	الربع الرابع 2020	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	81%	82%	الربع الرابع 2024	لا ينطبق
تطوير قدرات الصندوق الخاصة بتحليلات البيانات	●	الربع الثالث 2022	جاري العمل على المكونات التنفيذية للمبادرة والمشاريع المكونة لها	68%	67%	الربع الرابع 2024	لا ينطبق

- (1) ألوان مؤشر الحالة
- المبادرة مكتملة
- على المسار، الاختلاف 5% وما دون
- متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%
- متأخر جدًّا عن المسار، أكثر من 15%
- (2) إذا بدأت يتم تحديد التاريخ، إذا لم تبدأ بعد يكتب ذلك
- (3) تحديد نوع الهدف الأساسي، ويكون ضمن الخيارات التالية:
- استراتيجية الجهاز الأساسية.
- استراتيجية مرتبطة بالرؤية.
- استراتيجية وطنية.
- استراتيجية قطاعية.



معايير القياس المستخدمة لتقييم مستوى رضا المستخدمين



منهجية الاستبيان

تم بناء الاستبيان على 3 مستويات رئيسة بالتوافق مع المنهجية المعتمدة في مركز "أداء" لقياس الجهات الحكومية

مستويات التقييم

الرضا عن الخدمة
1 تعني غير راضٍ على الإطلاق
5 تعني راضٍ تماماً

المستوى الأول
تقديم الخدمات بشكل عام

في حال الإجابة 3 أو أقل يتم الانتقال للمستوى الثاني

الرضا عن الإجراءات الرضا عن السرعة الرضا عن النظام الإلكتروني الرضا عن المخرجات

المستوى الثاني
المعايير الأساسية

في حال الإجابة 3 أو أقل يتم الانتقال للمستوى الثالث
يتم فقط تقييم المعايير التي يكون تقييمها 3 أو أقل في المستوى الثاني

تم تطوير أسئلة المعايير الفرعية لكل معيار أساسي لكل منتج

المستوى الثالث
المعايير الفرعية

3 - المؤشرات الدولية المرتبطة بالصندوق تنمية الموارد البشرية وترتيب المملكة وفقاً للمؤشر الدولي: لا يوجد لا ينطبق

4 - مدى رضا المستخدمين عن الخدمات المقدمة من الصندوق

نمو ملحوظ في رضا المستخدمين

في ظلّ تزايد الخدمات المقدمة من الجهات والمؤسسات الحكومية للمستخدمين، وتنوع أساليب تقديمها نلاحظ أن أهم ميزة من بين تلك الخدمات هو أسلوب وطريقة تقديمها، وانطلاقاً من ذلك، عمل الصندوق على تطوير آليات التواصل وتعزيزها بشكل يسهّل على المستخدمين التواصل معنا.



الآلية والمنهجية المتبعة

يتم استخدام الاستبيانات المتنوعة وكذلك وسائل التواصل المتاحة، مثل: الاتصال الهاتفي، البريد الإلكتروني، الرسائل النصية، وذلك للتواصل مع المستخدمين ومعرفة مدى الرضا عن تجربتهم للخدمات والمنتجات المقدمة من الصندوق، ويتم الحصول على بيانات المستخدمين عن طريق نظام ذكاء الأعمال، كما يتم استخدام مؤشر رضا المستخدم (CSAT) وهو مؤشر عالمي يقيس رضا المستخدم.





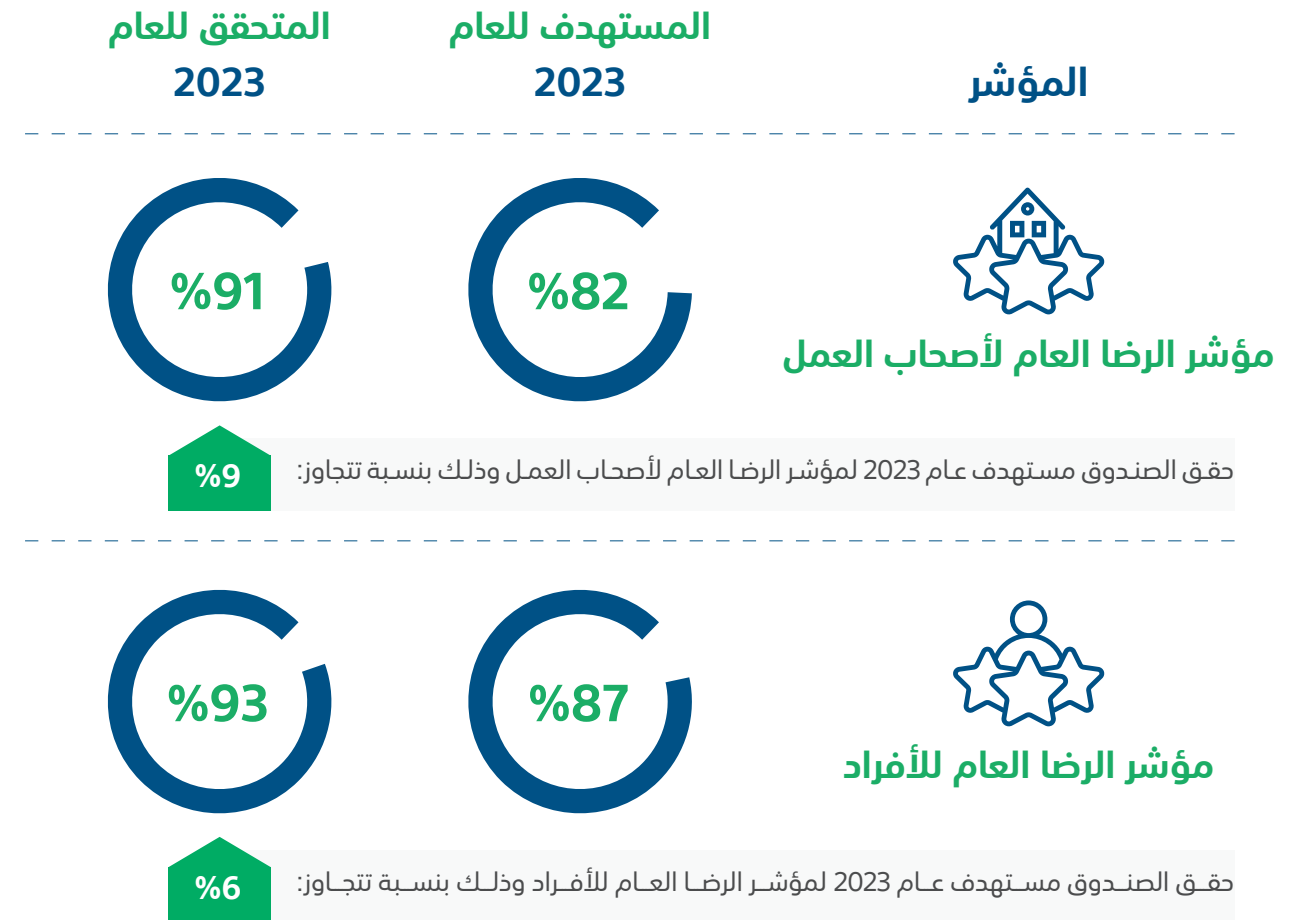
توضح التفاصيل التالية نسب الرضا لكل برنامج من برامج الصندوق



مؤشر الرضا العام لسنة 2023م



توضح الأشكال البيانية التالية تفاصيل التطور الذي تم تحقيقه





منجزات برامج الصندوق

تعد الإدارة التنفيذية للبرامج مسؤولية عن تحقيق التميز في تقديم البرامج والخدمات للمستفيدين. وتتضمن إنجازاتنا في هذا المجال تنفيذ وتطوير برامج تدريبية متنوعة، مراجعة فواتير بأعداد ضخمة، وتحقيق نسب عالية من رضا المستفيدين. كما نفخر بمشاركتنا الفعالة في تحسين خدمات الإرشاد المهني، وتطوير منتجات تدريبية، وإطلاق مبادرات تعزز من قدرات الأفراد في سوق العمل، مما يؤكد التزامنا الراسخ بتقديم خدمات ذات جودة عالية وتأثير ملموس. وعلى نفس النهج الذي تشهده بلادنا من عمل دؤوب واستحقاق وإنجازات، نفخر جميعاً بتسجيل علامات فارقة في مجالات متعددة.



أبرز أدوار الإدارة التنفيذية للبرامج:

- وضع وتحديد أولويات سوق العمل والمستفيدين من برامج الصندوق.
- وضع أفضل استراتيجية لزيادة عدد المستفيدين من برامج الصندوق.
- وضع خطط متوسطة وطويلة المدى لزيادة كفاءة برامج الصندوق.
- وضع خطط استراتيجية للإرشاد والتوجيه المهني لكافة الفئات المعنية.
- الإشراف على برامج الدعم الثمانية (الإرشاد المهني، دعم التدريب، التدريب الإلكتروني، التدريب على رأس العمل، دعم الدخل، التمكين، المواءمة، إعانة البحث عن عمل).
- الإشراف على ضمان شفافية وفعالية وعدالة برامج دعم الصندوق وقدرتها على تحقيق الأهداف العامة التي وضعت من أجلها.
- الإشراف على تشغيل وتطوير برامج الدعم المالي وبرامج الدعم بشكل مستمر للتأكد من فعاليتها وقدرتها على تحقيق العائد الأمثل من الاستثمار.

1- التوجيهات والتكليفات

نموذج رقم (4): بيان التكليفات والتوجيهات للصندوق وماذا تم بشأنها خلال العام المالي 2023

م	الأدوات النظامية				
	نوع الأداة	الرقم	التاريخ	موضوع الأداة	بيان حالة التنفيذ
1	قرار مجلس الوزراء	65897	1444/9/23 هـ	القاضي باعتماد الحساب الختامي لصندوق تنمية الموارد البشرية للعام المالي (1437/1438 هـ) (2016م)	منفذ
2	قرار مجلس الوزراء	76176	1444/11/5 هـ	بشأن قرار مجلس الوزراء رقم (755) القاضي باعتماد الحساب الختامي لصندوق تنمية الموارد البشرية للعام المالي (1441/1442 هـ) (2020م)	منفذ
3	قرار مجلس الوزراء	76106	1444/11/5 هـ	بشأن الاختلاف بين وزارة المالية وصندوق تنمية الموارد البشرية حيال أحقية الصندوق للمبالغ المستقطعة من تأشيرات الدخول من أجل العمل المقررة على الشركات والمؤسسات الخاصة السعودية وغير السعودية والأفراد، وحيث تمت الموافقة الكريمة على ما انتهى إليه	منفذ

2- الأعمال والمنجزات التشغيلية

خلال عام 2023م، شهد صندوق تنمية الموارد البشرية عدداً من التغيرات والتطورات على مستوى القطاع والمنظومة، إلا أن فريق العمل المميز في الصندوق واصل العطاء والتميز في تقديم الخدمات مما انعكس على تحسّن كبير في تقديم الخدمة، وتحقيق نجاحات على مختلف الأصعدة، سعياً لبناء قوى عاملة وطنية مستدامة في المملكة، ونستعرض معاً أبرز المنجزات المتحققة مع إيضاح للجهود التي تمّت.



إطلاق برنامج "هدف للقيادة" لتمكين الكوادر الوطنية

نهدف من خلال برنامج "هدف للقيادة" إلى إعداد وتطوير قيادات المستقبل الوطنية، من منسوبي القطاع الخاص للجنسين، وتمكينهم من تولي قيادة المنشآت في المملكة، وذلك تحقيقاً لرؤية المملكة 2030.

يتضمن
6 مراحل



945 خريج
في عام 2023



8 أسابيع
مدة البرنامج



ينتمون لـ 400
منشأة



2000+ إجمالي
خريجي البرنامج



9 مليار ريال للبرامج، لدعم توظيف 374 ألف خلال عام 2023م

انطلاقاً من دورنا في المساهمة في دعم وتوظيف الكوادر الوطنية في القطاع الخاص، عمل الصندوق خلال العام الماضي على دعم توظيف 374 ألف مواطن ومواطنة، للعمل في منشآت القطاع الخاص خلال عام 2023م، عبر برامج ومبادرات ومنتجاته المختلفة وذلك بنسبة بلغت 112% للمستهدف السنوي لصندوق تنمية الموارد البشرية، كما بلغت مصروفات برامج الدعم الموجهة إلى الإرشاد المهني والتدريب والتمكين نحو (9) مليار ريالاً.

ويسعى الصندوق لمواصلة استمرار الجهود بالتكامل مع منظومة الموارد البشرية من أجل مواكبة متغيرات سوق العمل، وتلبية متطلباته ومراعاة الاحتياجات والأولويات المتعلقة بالقطاعات، إضافة إلى العمل على تطوير برامج دعم التدريب والتمكين والإرشاد الموجهة للكوادر الوطنية بما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 في تنمية القدرات البشرية واستراتيجية سوق العمل، لدعم أبناء وبنات الوطن وتمكينهم من الفرص الوظيفية في سوق العمل، بما ينعكس على تحفيز القطاعات والأنشطة المختلفة للمشاركة في التنمية الوطنية الراهنة، واستقطاب مزيدٍ من الاستثمارات المولدة للوظائف النوعية.



منجزات في مجال تطوير الأعمال

أبرز أدوار الإدارة التنفيذية لتطوير الأعمال:

- ◆ قيادة أنشطة التواصل مع الجهات الحكومية المسؤولة عن قطاعات الأعمال والمشاريع الوطنية ذات الأولوية بما يدعم فرص تنمية رأس المال البشري من خلال برامج وخدمات الصندوق.
- ◆ تطوير الشراكات واتفاقيات العمل مع الجهات في مختلف القطاعات ومتابعتها ووضع الشروط والأهداف لها بالتعاون مع وحدات قطاع الأعمال.
- ◆ إجراء أنشطة تحليل وتقييم الأداء للشراكات وتحقيقها للمستهدفات.
- ◆ المساهمة في أنشطة تحليل مرئيات الأعمال وإنشاء التقارير الخاصة بالأعمال وتقديم التوصيات لدعم اتخاذ القرار.

تسهم الشراكات الفاعلة في تحقيق قفزات على مستوى التكامل مع مختلف الجهات ذات العلاقة، ومن هنا يأتي دور الإدارة التنفيذية لتطوير الأعمال التي تقوم بدور حيوي في تعزيز وتنمية الأعمال، عبر مجموعة متنوعة من الشراكات والاتفاقيات التي تركز على التدريب، التنمية المهنية، وتعزيز المهارات. تتمثل استراتيجية الشراكات في بناء علاقات متينة وفعّالة مع القطاعين العام والخاص، وذلك لتحقيق تطور مستمر في مختلف المجالات. نجاحتنا في هذا السياق تشمل إقامة اتفاقيات تدريب مع شركات رائدة، مذكرات تعاون مع مؤسسات حكومية وخاصة، وإطلاق مبادرات تنموية متعددة تهدف إلى تعزيز القدرات والمهارات لدى الأفراد والمنشآت.



بالتكامل مع إدارات التعليم بمناطق المملكة



إطلاق مبادرة الإرشاد المهني في المدارس

يسعى صندوق تنمية الموارد البشرية إلى الإسهام في تعزيز مفهوم الإرشاد المهني، لذا فقد دُشن خلال العام الماضي مبادرة الإرشاد المهني في المدارس الحكومية والأهلية على مستوى كافة مناطق المملكة، بحضور أصحاب المعالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رئيس مجلس إدارة صندوق تنمية الموارد البشرية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، ومعالي وزير التعليم يوسف بن عبدالله بنبيان، بهدف مواءمة مخرجات التعليم مع متطلبات سوق العمل، وتمكين الطلاب والطالبات من التعرف على المهارات الحالية والمستقبلية واحتياجاتها.



إطلاق مبادرة الإرشاد المهني في المدارس:
جهود مشتركة لتحقيق التوازن بين التعليم وسوق العمل

شراكات قطاعية

تحقيقاً لأهداف الصندوق في دعم التوظيف، عملت الإدارة التنفيذية لتطوير الأعمال على بناء العلاقة مع القطاعات ذات الأولوية، وذلك بالشراكة مع جميع وحدات قطاع الأعمال وبدعم من إدارات الصندوق، حيث حققنا خلال عام 2023م المنجزات التالية:

وزارة السياحة Ministry of Tourism في عام 2023 ساهمنا من خلال شراكتنا مع وزارة السياحة في استفادة 11,878 من برامج وخدمات الصندوق ممن تم توظيفهم	وزارة الثقافة Ministry of Culture في عام 2023 ساهمنا من خلال شراكتنا مع وزارة الثقافة في استفادة 27,633 من برامج وخدمات الصندوق ممن تم توظيفهم	وزارة الصناعة والثروة المعدنية في عام 2023 ساهمنا من خلال شراكتنا مع وزارة الصناعة في استفادة 22,918 من برامج وخدمات الصندوق ممن تم توظيفهم	وزارة الصحة Ministry of Health في عام 2023 ساهمنا من خلال شراكتنا مع وزارة الصحة في استفادة 16,791 من برامج وخدمات الصندوق ممن تم توظيفهم	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات MINISTRY OF COMMUNICATIONS AND INFORMATION TECHNOLOGY في عام 2023 ساهمنا من خلال شراكتنا مع وزارة الاتصالات في استفادة 13,331 من برامج وخدمات الصندوق ممن تم توظيفهم	وزارة النقل والخدمات اللوجستية Ministry of Transport and Logistic Services في عام 2023 ساهمنا من خلال شراكتنا مع وزارة النقل في استفادة 7,464 من برامج وخدمات الصندوق ممن تم توظيفهم	الهيئة العامة للترفيه General Entertainment Authority في عام 2023 ساهمنا من خلال شراكتنا مع وزارة الترفيه في استفادة 1,458 من برامج وخدمات الصندوق ممن تم توظيفهم
---	---	--	--	--	---	--

أبرز الجهات الشريكة خلال عام 2023

الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات SAUDI CONVENTIONS & EXHIBITIONS GENERAL AUTHORITY	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي National Center for Non-Profit Sector	وزارة الثقافة Ministry of Culture	وزارة الصحة Ministry of Health
مسك Misk مؤسسة محمد بن سلمان Mohammed Bin Salman Foundation	وزارة السياحة Ministry of Tourism	البحر الأحمر الدولية Red Sea Global	الهيئة العامة للصناعات العسكرية General Authority for Military Industries
LUCID	روشن	GEA الهيئة العامة للترفيه General Entertainment Authority	

55 ورشة عمل	16 مذكرة تعاون	33 اتفاقية تعاون
---------------------------	------------------------------	--------------------------------

وذلك سعياً لتدريب وتطوير الكوادر البشرية الوطنية

اتفاقية دعم تدريبية مع "سعودي فاكس"، تستهدف تحفيز الابتكار في التصنيع الحيوي. SVAX Where Healthy Begins	اتفاقية تعاون مع "معهد البيت الموسيقي العالي للتدريب"، مما يشكل قفزة نوعية في تعزيز المهارات الوطنية. MUSIC HOME School Of Art
توقيع اتفاقية مع "شركة بنيان" تهدف إلى بناء أسس قوية للتطوير المهني. bunyan بنيان	توقيع شراكة مع "أكاديمية طويق" لتحقيق أعلى معايير الجودة في التدريب. أكاديمية طويق
توقيع شراكة مع "شركة طيران الرياض"، نمضي قدماً نحو تطوير قدرات الشباب في مجال الطيران. R	



تدريب 1000 شاب وشابة في الولايات المتحدة الأمريكية.. لتنمية المواهب الشابة

وقع صندوق تنمية الموارد البشرية مذكرة تفاهم مع شركة "لوسيد" لتوفير فرص تدريبية لـ 80 باحثاً وباحثة عن العمل، مما يسלט الضوء على دورنا في تنمية المواهب الشابة.

كما أبرم الصندوق مذكرة تعاون مع شركة لوسيد المحدودة لتنمية رأس المال البشري الوطني في صناعة السيارات الكهربائية، بهدف تدريب وتأهيل 1000 مواطن ومواطنة للعمل في وظائف تخصصية ومهنية بالشركة، مع تدريبهم في الولايات المتحدة الأمريكية استعداداً لانطلاق المصنع في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية، دعماً لرؤية المملكة 2030.

يتضمن التعاون تعزيز فرص التوظيف والتدريب من خلال إمكانات الدعم والتأهيل لدى الصندوق، بما في ذلك عقد لقاءات وظيفية دورية لتعزيز التوظيف بالقطاعات التي تخدمها شركة لوسيد.

كما يتضمن دراسة المهن والاحتياجات التدريبية وتقديم طول دعم مناسبة، إضافة إلى تعزيز فرص التدريب على رأس العمل لرفع المهارات التنافسية للكوادر الوطنية.



سعيًا لتمكين المنظمات غير الربحية، وتعزيز نمو القطاع غير الربحي، عمل صندوق تنمية الموارد البشرية على توقيع مذكرة تفاهم استراتيجية مع المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وهو إنجاز ويعكس التزام الصندوق بالنمو المجتمعي، ولتحقيق تعاون استراتيجي يهدف إلى تمكين المنظمات غير الربحية من استقطاب واستبقاء الكفاءات الوظيفية.

المذكرة سعت إلى رفع كفاءة الأعمال والعاملين بالقطاع غير الربحي، تحقيق الأمن المجتمعي، تحسين جودة الحياة، وتوطين الوظائف، حيث سيقوم المركز بالعمل على توطين الوظائف ورفع نسبة العاملين في القطاع غير الربحي، بينما سيدعم الصندوق مبادرات التأهيل والتدريب والتوظيف وفقاً لآلياته المعتمدة. وتتمحور مذكرة التفاهم حول ثلاثة محاور رئيسية:

◆ إطلاق مبادرات مشتركة لدعم تنمية الكوادر الوطنية

◆ رفع الوعي بمهن القطاع غير الربحي

◆ وضع خطة تسويقية مشتركة لتعزيز مهن القطاع

كما شملت عقد لقاءات وظيفية دورية لتعزيز التوظيف، تطوير برامج وخدمات لجذب وتنمية الكوادر الوطنية، والتنسيق المشترك لإطلاق برامج ومبادرات تدعم بناء المهارات للباحثين عن عمل في القطاع.



استمراراً في الجهود المبذولة لرفع كفاءة الكوادر البشرية الوطنية، وقع الصندوق اتفاقية تعاون مع وزارة الثقافة، تهدف إلى تنمية رأس المال البشري في مجالات الثقافة والفنون، وتعزيز التعاون في دعم التدريب والتوظيف في القطاع الثقافي.

شملت المبادرات إطلاق مشاريع لدعم الكوادر الوطنية وتحفيز تبني أنماط العمل الحديثة، وتنظيم ورش عمل ولقاءات وظيفية لتوطين قطاعات الثقافة والفنون، وتأتي الاتفاقية ضمن جهود وزارة الثقافة لتعزيز الشراكات الحكومية والخاصة لتطوير القطاع الثقافي وتوطين الوظائف بمشاركة الكوادر الوطنية.



لتحقيق رؤية طموحة.. وتمكين العاملين في قطاع الصناعات العسكرية

أبرم صندوق تنمية الموارد البشرية مذكرة تعاون لدعم وتمكين المنشآت العاملة في قطاع الصناعات العسكرية، حيث تهدف المذكرة إلى تنمية الموارد البشرية وتعزيز التعاون لتطوير مهارات الكوادر الوطنية وتوظيفها في القطاع، مما يتماشى مع استراتيجيات سوق العمل ورؤية المملكة 2030.

وتعكس المذكرة التزام الصندوق والهيئة بتعزيز التوطين وتأهيل الكوادر الوطنية للعمل في القطاع الخاص العامل بالصناعات العسكرية، كجزء من جهودهما لدعم تنمية رأس المال البشري.

وتهدف هذه الشراكة، إلى تعزيز مسيرة التوطين في القطاع عبر تحقيق مستهدفات رؤية المملكة، وتمكين الجهود لدعم توظيف القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص وبناء قوى عاملة وطنية مستدامة.



تهدف إلى تعزيز وتوطين مهن قطاع السياحة ودعم وتنمية الكوادر الوطنية ورفع جاهزية الباحثين عن العمل في قطاع السياحة

مجالات التعاون



دعم الاستدامة المهنية للممارسين والهواة ورواد الأعمال



إطلاق مبادرات تدعم الكوادر الوطنية في قطاع السياحة



تعزيز توظيف مهن قطاع السياحة ودعم تنمية الكوادر الوطنية بما يحقق الأهداف المشتركة



دعم وتحفيز القوى العاملة في تبني انماط العمل الحديثة بقطاع السياحة



رفع جاهزية الباحثين عن عمل في قطاع السياحة للاتحاق بسوق العمل



تأهيل وتطوير ودعم العاملين في قطاع السياحة



دعم تدريب وتوظيف 150 شاباً للقطاع العقاري، لتعزيز الاقتصاد المحلي

أبرم صندوق تنمية الموارد البشرية في الرياض اتفاقية مع مجموعة "روشن" لدعم تدريب وتأهيل وتوظيف الكوادر الوطنية للعمل في القطاع العقاري. وتهدف الاتفاقية إلى المساهمة في إيجاد المزيد من الفرص الوظيفية وتأهيل الشباب السعودي من خلال تصميم برامج تدريبية تمكنهم من الانخراط في الوظائف والمساهمة في نهضة القطاع العقاري. وتقتضي اتفاقية الدعم مشاركة الصندوق في تكاليف التدريب في برامج تدريبية محددة لتنمية مهارات وقدرات الكوادر الوطنية للعمل في قطاع التشغيل والصيانة باعتباره من القطاعات الهامة التي تسهم في تنمية الاقتصاد الوطني وتعزيز المكتسبات والمقدرة المحلية. وتنص الاتفاقية المبرمة بين الطرفين على دعم تنفيذ برامج تدريبية مرتبطة بالتوظيف في مجال التشغيل والصيانة لمدة 12 شهراً لعدد 150 مستفيداً ومستفيدة وتوظيفهم في القطاع الخاص وضمان استقرارهم وظيفياً بعد إتمام فترة التدريب. وتتضمن البرامج التدريبية تقنيات الصحة والسلامة البيئية وتركيب الأنابيب وتقنية اللحام وتوزيع وصيانة الشبكات الكهربائية وأنظمة التهوية والتكييف وتقنيات الطاقة المتجددة والشبكات الذكية وصيانة المرافق.



"مسك" وصندوق تنمية الموارد البشرية يدعمان الكوادر الوطنية في عدد من المهن المطلوبة

أبرمت مؤسسة محمد بن سلمان "مسك" مذكرة تعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية، تهدف لدعم تدريب وتأهيل الكوادر الوطنية من الجنسين؛ للعمل في منشآت القطاع الخاص، بالإضافة إلى توحيد الجهود وإطلاق مبادرات مشتركة تستهدف تطوير المهارات المهنية للشباب السعودي.

وتهدف المذكرة إلى حوكمة التعاون وتأثيره بما يحقق تنمية رأس المال البشري وفقاً لاختصاصات الجهتين؛ وذلك من أجل الإسهام في دعم مشاركة أبناء وبنات الوطن في سوق العمل وضمان الاستدامة وانعكاسها على الاقتصاد الوطني.

وتتماشى المذكرة مع الجهود والمبادرات الداعمة للتوطين من خلال برامج ومنتجات التدريب والتأهيل الموجهة للشباب والشابات، وذلك انطلاقاً من ركائز رؤية المملكة في تمكين القوى الوطنية من الالتحاق بمجالات وتخصصات السوق المطلوبة.

إبرام مذكرة تعاون بين صندوق تنمية الموارد البشرية والهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات



تمكين 11 ألف شاب وشابة لتحفيز الكوادر في قطاع المعارض والمؤتمرات

أبرم صندوق تنمية الموارد البشرية والهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات، مذكرة تعاون تستهدف دعم تدريب وتمكين 11 ألف مواطن ومواطنة في قطاع المعارض والمؤتمرات.

وتؤسس المذكرة للتعاون الاستراتيجي بين الصندوق والهيئة من أجل تحفيز وتطوير وتنمية مهارات الكوادر الوطنية للعمل في قطاع المعارض والمؤتمرات، ورفع وعي المنشآت العاملة في القطاع ببرامج وخدمات الصندوق وآلية الاستفادة منها.

وسيعمل الطرفان على عقد ورش عمل بمشاركة منشآت القطاع للتعريف بالبرامج والمبادرات الداعمة لتوطين قطاع المعارض والمؤتمرات، وعقد اللقاءات الوظيفية الدورية من أجل تعزيز التوطين وتعزيز الاستدامة، كما تشمل مجالات التعاون، استفادة الكوادر الوطنية من برامج الصندوق المقدمة في مجالات دعم التدريب والتدريب على رأس العمل، والتدريب الإلكتروني لمهن القطاع بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل، ودعم عمليات التوظيف في المهن والأنشطة ذات العلاقة، وتنمية وتطوير المهارات القيادية في المنشآت الصغيرة والمتوسطة بقطاع المعارض والمؤتمرات.

المرصد الوطني للعمل

المرصد الوطني للعمل
National Labor Observatory

الرؤية

المصدر الرئيسي والموثوق لبيانات ومرئيات سوق العمل، والمعترف به دولياً لدعم المملكة في عالم الأعمال المتحوّل.

الرسالة

المساهمة في صنع القرارات المدروسة ضمن عملية التحول الشاملة في المملكة من خلال استخدام البيانات لتقديم مرئيات بحثية وتوصيات على سياسات سوق العمل الحالي والمستقبلي.

قيم المرصد

التركيز على العميل الجودة التميز مصدر إلهام



نظرة على أبرز منجزات المرصد خلال عام 2023

01

الشراكات الاستراتيجية مع مراريد عالمية في شرق آسيا
زيارة المراريد العالمية الرائدة في مجال سوق العمل للاستفادة من أفضل التجارب الناجحة.

02

إطلاق وحدة استشراف العرض الطلب ومؤشر خلق الوظائف
حيث تم تشغيل هذه الوحدة ضمن فريق المرصد، لتقديم توقعات مبنية على بيانات واقعية ومطلّة.

03

توقيع عدد من اتفاقيات تبادل البيانات مع الجهات الحكومية والجامعات الحكومية الخاصة

04

إصدار عدة تقارير متعلقة بسوق العمل:

01

تقرير نظرة عامة عن سوق العمل

02

تقرير التوطين

03

تقرير المقارنة المعيارية لسوق العمل

04

تقرير اتجاهات سوق العمل عالمياً

05

تقرير مراجعة المهن في المملكة

06

تقرير تحليل الفجوة بين الجنسين في سوق العمل

07

التقرير الموجز للمرصد الوطني للعمل

08

تقرير توظيف الخريجين في المملكة

09

تقرير استشراف التوظيف في المملكة

10

تقرير مؤشر عدم التمييز، تقرير ساعات العمل

11

تقرير لمحة عن سوق العمل في المملكة

بوابة المرصد الوطني للعمل

دشن معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي ضمن النسخة الأولى من المؤتمر الدولي لسوق العمل (GLMC 2023) منصة المرصد الوطني للعمل الجديدة (www.nlo.gov.sa) بمرحلتها الأولى بهدف إتاحة الوصول للتقارير والبيانات الدقيقة والشاملة عن سوق العمل وأبرز المؤشرات والإحصائيات ونتائج الأبحاث والدراسات من قبل العملاء من الطلاب والباحثين عن العمل والشركات والمعاهد البحثية والجهات التعليمية وواضعي السياسات بما يعزز من مستوى الثقة والشفافية ودعم اتخاذ القرار.

أهداف البوابة



مصدر رئيس وموثوق لبيانات
ومرئيات سوق العمل



قناة تواصل مع عملاء المرصد
بالخدمات والمنتجات



تعزيز المشاركة للتفاعل مع
العملاء عبر البوابة



مرجع للمهتمين والمتخصصين
بشؤون سوق العمل



ورشة عمل حول أفضل الممارسات الدولية بالتعاون مع البنك الدولي

نظم المرصد الوطني للعمل (NLO) بالتعاون مع البنك الدولي في الرياض ورشة عمل بعنوان "استكشاف أفضل الممارسات لدى مرصدي سوق العمل"، بحضور مدير عام صندوق تنمية الموارد البشرية وعددٍ من قيادات الصندوق وممثلي الجهات الحكومية، وخبراء ومختصين من البنك الدولي، ومشاركة أكثر من 10 خبراء ومختصين دوليين في مختلف المجالات الاقتصادية والمعنوية بسوق العمل.



منجزات على المستوى التقني

تقوم الإدارات التقنية بدور مهم في صندوق تنمية الموارد البشرية، إذ تُعَدُّ المسؤولة عن توفير البنية التحتية والخدمات التقنية التي تدعم استراتيجية الصندوق وتحقيق أهدافه، مثل تطوير المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف "جدارات". كما تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية للصندوق من خلال توفير الحلول التقنية التي تسهل عمليات الصندوق وتجعلها أكثر كفاءة. بالإضافة إلى ذلك، إدارة محتوى الحلول الرقمية من المعلومات والبرامج لضمان فعالية وظائف وتطبيقات البرامج الموجودة على البوابة وترابطها وتكاملها. إضافة إلى دورها في تعزيز الأمن السيبراني للصندوق من خلال تنفيذ سياسات وإجراءات الأمن السيبراني وإجراء عمليات التدقيق الدورية لأمن المعلومات.

أبرز أدوار الإدارات التقنية:

تقوم المسؤوليات الرئيسة لهذه الإدارات بقيادة تطوير استراتيجية العمليات وحوكمتها وسياساتها ومعاييرها ومؤشرات أدائها، مع الإشراف على تطوير استراتيجية الإدارات التقنية وضمان تكاملها مع الاستراتيجية العامة للصندوق. وتوفير دعم فعال للمستخدمين النهائيين، بما في ذلك تطوير العمليات الإدارية وتوفير خدمات عامة وأنشطة التواصل. بالإضافة إلى ذلك، يشمل الدور قيادة تطوير استراتيجية الحوكمة والأمن السيبراني وتصميم حوكمة العمليات وتحديث سياسات وأنظمة إدارة الوثائق والمحفوظات، مع التركيز على اعتماد التبادل الإلكتروني وتحسين هيكليات المعلومات والتكنولوجيا في الصندوق ومتابعة تطوير المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف.



التعاون مع المراكز العالمية

عمل المرصد الوطني للعمل خلال العام 2023 على مد جسور التعاون مع المراكز العالمية المماثلة وتبادل التجارب والخبرات عبر مجموعة من اللقاءات مع نخبة مختارة من المراكز العالمية الرائدة في كوريا الجنوبية وماليزيا وسنغافورة والتي تؤكد على أن المرصد يعمل وفق منهجية تتيح له الاستفادة من الخبرات والتجارب المماثلة والمتراكمة لدى بيوت الخبرة الدولية والاطلاع عليها ومواءمة نجاحاتها بما يتناسب مع سوق العمل المحلي بالإضافة إلى أن المرصد يولي اهتماماً عالياً بجميع الممكّنات التي ترفع من مستوى وجودة الخدمات والمنتجات التي يقدمها إلى عملائه.

المراكز التي تمت زيارتها

وكالة الضمان الاجتماعي الماليزية ومركز قيادة البيانات التابع لها Perkeso



معهد العمل الكوري KLI



المكتب الماليزي لإحصاءات العمل MBS



هيئة معلومات التوظيف الكورية السنغافورية KEIS



معهد معلومات وتحليلات سوق العمل الماليزي ILMIA



جهاز بحوث وإحصاءات القوى العاملة MRSD



تحقيق المركز الرابع في قياس التحول الرقمي على مستوى المالية والصناديق في عام 2023

حقق صندوق تنمية الموارد البشرية، المركز الرابع على مستوى المالية والصناديق في قياس التحول الرقمي 2023 الصادر من هيئة الحكومة الرقمية، بعد أن نجح في تحقيق قفزة في نتيجة المؤشر ليصعد من المركز 41 في القياس العاشر إلى المركز 17 من بين 226 جهة في القياس الحادي عشر وبنسبة 89.82%.

ويأتي تحقيق الصندوق لهذا المنجز، في إطار حرصه على تعزيز أدائه الرقمي وتطوير خدماته الإلكترونية والرفع من جودتها من أجل تحسين تجربة العملاء وسهولة الوصول للخدمات والاستفادة منها، بما يتواءم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في إطار تطوير الحكومة الرقمية.

ويعدّ هذا النجاح تأكيداً للاستمرار في مسيرة التحول الرقمي ومواكبة التطورات التقنية، والاستفادة من النماذج والحلول الرقمية الإبداعية، ومواصلة العمل على تطوير وتحسين الأداء الرقمي والخدمات الإلكترونية.



منجزات إدارة تقنية المعلومات:

♦ إطلاق خدمات مشتركة مع البنك المركزي: وهي خدمات تهدف للتحقق من صحة الآيبان مع البنك المركزي.

♦ إطلاق خدمات مشتركة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الخاصة بمعلومات المفوضين: عبر إتمام الربط المباشر مع الوزارة لكافة الخدمات، حيث سيسهم هذا الربط في تحسين ورفع جودة الخدمات وتشغيلها.

♦ إتمام عملية التكامل مع نظام وزارة المالية: من خلال استكمال أتمتة وإطلاق خدمات نظام تحصيل المبالغ من الأفراد والمنشآت عبر الربط مع نظام تحصيل وزارة المالية.

♦ إطلاق خدمة البيانات المفتوحة لمستفيدي وصول: وذلك عبر إتاحة بيانات مستفيدي برنامج دعم النقل (وصول) للاستخدام العام.

♦ شهادة الآيزو IEC 2000/ISO: وذلك من خلال تطبيق السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة خدمات تقنية المعلومات.

تحقيق 91.6%
معدل رضا استثنائي



تنفيذ 12,151
طلب خدمة بنجاح



منجزات إدارة التخطيط التقني والبنية المؤسسية:

- عمل رؤية مستقبلية للمنصة الوطنية الموحدة للتوظيف "جدارات"، من خلال تقرير يشمل دراسة الوضع الحالي للمنصة، وأهم النماذج المحلية والعالمية المشابهة، واتجاهات سوق العمل العالمية، إضافةً لأهم منصات التوظيف العالمية، ورسم الوضع المستهدف وتحليل الفجوات.
- دراسة التقنيات الخاصة بالمواءمة الوظيفية، من خلال عمل دراسة تبين أفضل الأنظمة المتاحة في سوق العمل لأتمتة عملية المواءمة الوظيفية.
- قياس التحول الرقمي الحكومي، والعمل على نشر الوعي من خلال الحملات التوعوية، وعقد ورش العمل والاجتماعات، وكذلك متابعة متطلبات قياس مع الإدارات المعنية والتحقق من تنفيذها وفقاً لمتطلبات الحكومة الرقمية، بالإضافة إلى متابعة العمل على إنشاء النماذج الإبداعية في توظيف التقنيات الناشئة وتقييم الاقتراحات في النموذج الإبداعي، وكذلك رفع مستندات الإثبات على منصة الحكومة الرقمية، وأخيراً العمل على تعزيز مستندات الإثبات.
- مؤشر الأمم المتحدة لتطوير الحكومة الإلكترونية بهيئة الحكومة الرقمية، وذلك من خلال متابعة تقييم مؤشر الخدمات الإلكترونية (ISO)، ومتابعة العمل على تحقيق معايير الهيئة في تطوير الخدمات الإلكترونية، وكذلك متابعة تحقيق المهام والأنشطة في كل مرحلة، بالإضافة إلى العمل على عكس بطاقات الخدمات في المنصة الوطنية الموحدة، ومتابعة نشر الاستطلاعات والاستشارات في منصة استطلاع، ومنصة تفاعل، كما تم العمل على حلّ التحديات ورفع جاهزية الصندوق في مؤشر الخدمات الإلكترونية وذلك بنسبة 100%.
- حصل (الصندوق) على شهادة الاعتماد للمنهجية الوطنية للبنية المؤسسية من هيئة الحكومة الرقمية ضمن 22 جهة حكومية من أصل 226، حيث ان تطبيق مفهوم البنية المؤسسية الوطنية يساهم في تمكين الجهات الحكومية في المملكة من تحقيق التكامل، والمواءمة بين قطاع الأعمال، وتقنية المعلومات.
- تطوير وبناء المنهجية العامة لقياس الأداء الرقمي والخدمات الرقمية، حيث تم بناء وتطوير مؤشرات الأداء عدد 150+ مؤشر على مستوى الإدارات الرقمية وذلك لقياس تحقيق المستهدفات الاستراتيجية والتشغيلية للصندوق.
- حوكمة التحول الرقمي، العمل على تحديث واعتماد الهيكل التنظيمي للإدارات الرقمية من قبل لجنة التحول الرقمي وكذلك تحديث النموذج التشغيلي للتحول الرقمي وتفعيل إطار التواصل مع الإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجية والإدارة العامة للمشاريع.

منجزات إدارة الحلول الرقمية:

- التكامل مع البنك المركزي لخدمة التحقق من الحسابات البنكية للأفراد المستخدمين من برامج الصندوق: تطوير خدمة الربط الإلكتروني مع البنك المركزي للتحقق من حالة الآيبان للأفراد المستخدمين من برامج الصندوق بشكل لحظي.
- إنهاء تصميم تجربة واجهة المستخدم لخدمات المستفيد مبادرة إعادة تصميم البرامج: الإنتهاء من تصميم تجربة وواجهة المستخدم لكل ما يتعلق بخدمات المستفيد والمعلومات الخاصة به وذلك حسب المتطلبات من برنامج إعادة تصميم برامج الصندوق.
- إطلاق منتج تطوير الخريجين: تم تحسين آلية التسجيل وطرح الفرص التدريبية ونظام الفوترة لبرنامج التدريب على رأس العمل وكذلك إطلاق منتج تطوير الخريجين (تمهير سابقاً) والذي يعتبر أحد منتجات برنامج التدريب على رأس العمل.
- إطلاق منتج التدريب التعاوني: تم إطلاق منتج التدريب التعاوني أحد منتجات برنامج التدريب على رأس العمل للفئة المستهدفة (طلاب الدبلوم والبيكالوريوس لمن هم على مقاعد الدراسة ويتطلب منهم التدريب التعاوني). وإضافة خاصية إلغاء طلبات الدعم للمنشآت وخاصية الاعتراضات على الأهلية للمنشآت.
- إطلاق منتج التجربة المهنية: تم إطلاق منتج التجربة المهنية أحد منتجات برنامج التدريب على رأس العمل للفئة المستهدفة (طلاب المرحلة الثانوية والدبلوم والبيكالوريوس لمن هم على مقاعد الدراسة على ألا يكون المستفيد مسجل حالياً في منتج التدريب التعاوني).
- إطلاق منتج التلمذة المهنية: تم إطلاق منتج التلمذة المهنية أحد البرامج المستهدفة لبرنامج التدريب على رأس العمل للفئة المستهدفة (خريجي المرحلة الثانوية والدبلوم والبيكالوريوس لمن تجاوز تاريخ حصولهم على المؤهل التعليمي 4 سنوات).
- إطلاق التحسينات على برنامج دعم النقل (وصول): تم تطوير التعديل الخاص باستثناء المستخدمين من فئة ذوي الإعاقة من الذكور والإناث من شرط (أن لا يزيد عدد الاشتراكات في التأمينات الاجتماعية عن 36 شهر خلال الخمس سنوات الأخيرة) للاستفادة من برنامج دعم النقل (وصول).



منجزات في مجال البيانات

أبرز أدوار مكتب إدارة البيانات:

تطوير استراتيجية البيانات على مستوى الصندوق وحماية وحوكمة البيانات الشخصية والامتثال للمتطلبات التشريعية والضوابط الداخلية. المساهمة في تطوير وتنفيذ المبادرات الاستراتيجية والتقنية لمكتب إدارة البيانات، وتصميم إطار الحوكمة من خلال تصميم الإجراءات والسياسات اللازمة ودعم تطبيقها والعمل بها، وإدارة البيانات وتحليلات ذكاء الأعمال والذكاء الاصطناعي من خلال تبني أفضل التقنيات.



تعزيز الاستفادة من بيانات الصندوق المفتوحة من خلال نشرها لتعزيز الاستفادة من استخداماتها للمستخدمين من باحثين كما يتم على إثره في جائزة الحكومة الرقمية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بأفضل مبادرة للبيانات المفتوحة



حصول مكتب إدارة البيانات في الصندوق على المستوى الرابع في النضج من أصل 5 مستويات من خلال الامتثال بنسبة 88% لمتطلبات وضوابط مكتب إدارة البيانات الوطنية الصادر من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي

العمل مع أكثر من 30 جهة وذلك لتبادل ومشاركة البيانات

امتداداً لجهود مكتب إدارة البيانات في تعظيم الفائدة من البيانات وبناء علاقة تكاملية تقوم على مبدأ تعزيز ثقافة تبادل البيانات مع مختلف الجهات الحكومية لدعم الأعمال ومستهدفات الصندوق، من خلال دراسة خصوصية البيانات وتوفيرها وإمكانية مشاركتها بعد استيفائها لمبادئ وضوابط مشاركة البيانات الصادرة من مكتب إدارة البيانات الوطنية من خلال الربط مع المصادر الرئيسية للبيانات فإنه يجري العمل على اتفاقيات لمشاركة وتبادل البيانات مع أكثر من 30 جهة حكومية لما يزيد عن 70 طلب وتم بحمد الله توقيع اتفاقيات مع عدد من الجهات من ضمنها وزارة التعليم، المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، وزارة الصحة، وهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تمكن هذه الاتفاقيات من استخدام البيانات للتحقق من الأهلية لمختلف برامج الصندوق وفق إطار حوكمة وإدارة البيانات ونظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه.

منجزات إدارة الأمن السيبراني:

- تقييم الخدمات الخارجية، وإجراء اختبارات الاختراق للخدمات والمنصات الخارجية للصندوق.
- تقييم منصة جدارات من خلال القيام بـ 5 تقييمات أمنية بالتعاون مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- اعتماد استراتيجية الأمن السيبراني.
- شهادة الآيزو (ISO 27001:2022) وذلك من خلال تحقيق متطلبات نظام إدارة أمن المعلومات.
- عمل الاختبارات الأمنية لمنصة "جدارات" وذلك عبر إجراء اختبار الاختراق وفحص الثغرات للمنصة ومشاركة النتائج ومتابعة خطة المعالجة مع الإدارات المعنية.

هوية جديدة واستراتيجية تواكب المتغيرات



دشن معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رئيس مجلس صندوق تنمية الموارد البشرية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي الاثنين الموافق 14 مارس 2023م الاستراتيجية والهوية الجديدة للصندوق تحت شعار "شراكة وتمكين"، بحضور محافظ صندوق التنمية الوطني ستيفين جروف، ومدير عام الصندوق تركي بن عبد الله الجعوي.



منجزات في مجال التوعية والتسويق

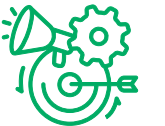
تُعنى إدارة التسويق والتوعية بوضع استراتيجية التسويق لبرامج ومنتجات الصندوق من خلال إجراء الدراسات المعيارية والبحوث التي تقيس مدى وعي الجمهور بالصندوق مما يساهم في تتبع صحة العلامة بالشكل المطلوب، وذلك للمساهمة في وضع خطط تسويقية تتضمن الأدوات والوسائل الملائمة للمستهدف وصناعة المحتوى المكتوب والمرئي والمسموع الداعم لتحقيق الأهداف التسويقية ومستهدفات البرامج وضمان تطبيق الهوية المؤسسية دون انتهاكات.

أبرز أدوار الإدارة العامة للتسويق:

- إعداد خطط التسويق السنوية للبرامج التسويقية للصندوق وتحديد الوسائل والأدوات والفعاليات الداعمة.
- صناعة محتوى تسويقي جاذب سواء كتابياً أو مرئياً أو مسموعاً.
- التأكد من تطبيق الهوية المؤسسية وعدم القيام بأي انتهاكات.
- تتبع صحة العلامة من خلال إجراء البحوث والاستبيانات والدراسات المعيارية مع الفئات المستهدفة من خلال قياس الوعي والصورة الذهنية.

36+ حملة تسويقية وتوعوية

- سعيًا لرفع الوعي العام حول برامج وخدمات الصندوق وتعزيزاً للهوية، تم إطلاق 36 حملة تسويقية ناجحة، حققت أكثر من 81.2 مليون ظهور، ما يشير إلى البصمة القوية التي يسعى الصندوق فيها لرفع وعي الجمهور، حيث استهدفت الحملات كافة مناطق المملكة.



فضاء جديد.. للوصول للجمهور المستهدف

- الإنهاء من مشروع تجديد الهوية التسويقية، وإطلاق بودكاست هدف، وإنتاج مواد تسويقية متنوعة.



تحقيق 100% في مؤشر تتبع صحة العلامة التجارية

- تم بناء مؤشر تتبع صحة العلامة التجارية، واكتمال المشروع الاستراتيجي بنجاح خلال عام 2023.



منجزات في مجال العلوم السلوكية

تهدف إدارة العلوم السلوكية إلى دراسة وتحديد التحديات المتعلقة بسلوك الأفراد والمنظمات في سوق العمل بحيث تقوم بتصميم واختبار حلول سلوكية بمنهجية علمية تعتمد على فهم دوافع وسلوكيات الأفراد عند اتخاذ القرار وذلك لتقديم التوصيات لصناع القرار وأصحاب المصلحة المعنيين، وفيما يلي تتضح أدوار إدارة العلوم السلوكية.

أبرز أدوار إدارة العلوم السلوكية:

- تصميم تدخلات سلوكية مبتكرة بمنهجية علمية استناداً على التجربة لقياس أثر التدخلات للمساهمة في معالجة التحديات السلوكية التي تواجه برامج الصندوق وسوق العمل.
- تقديم توصيات مبنية على الأدلة وتحليل لأسباب وجذور تحديات صندوق تنمية الموارد البشرية وسوق العمل من خلال مراجعة الأبحاث المشابهة وتحليل البيانات والملاحظة في الميدان.
- عقد وتقديم لقاءات ومنشورات لرفع الوعي حول الرؤى السلوكية في سوق العمل.



شرح تفاصيل الشعار



وخلال العام 2023م تم تحقيق عدد من الإنجازات، الموضحة في الشكل التالي:

تأسيس إدارة العلوم السلوكية أول وحدة علوم
سلوكية في سوق العمل في المملكة



تصميم وتنفيذ 4 تدخلات سلوكية لتحديات
سوق العمل



تطوير منهجية لتنفيذ الأبحاث لتحديد التحديات
المتعلقة بسلوك الأفراد والمنظمات



45,000+ مستفيد مشارك في الأبحاث
والتدخلات السلوكية



تقديم 6 جلسات توعوية ومشاركات في فعاليات
لنشر الوعي بالعلوم السلوكية



تقديم 16 توصية ورؤى سلوكية لفرق عمل برامج
الصندوق



تنفيذ 11 زيارة محلية ودولية لتبادل المعرفة في
مجال العلوم السلوكية



منجزات في التميز المؤسسي

تهدف إدارة التميز المؤسسي إلى قيادة وإعداد وتنفيذ برامج الجودة والتميز المؤسسي لتحقيق أعلى مستويات التميز المؤسسي والتشغيلي في شتى مجالات عمل الصندوق، بالإضافة لنشر ثقافة التميز وتقديم الدعم للفئات المستهدفة لتحقيق التميز المؤسسي، وفيما يلي أبرز أدوار إدارة التميز المؤسسي:

أبرز أدوار إدارة التميز المؤسسي:

♦ إدارة عملية توثيق وتطوير سياسات العمل وفق المنهجية المعتمدة.

♦ إدارة التوثيق التنظيمي لكافة إجراءات العمل في الصندوق.

♦ تطوير معايير الجودة والتميز المؤسسي والإجراءات التطويرية اللازمة لتحقيق تميز الأعمال.

♦ الإشراف على مراقبة تنفيذ إجراءات ومعايير الجودة.

♦ نشر ثقافة التميز وتقديم الدعم للفئات المستهدفة لتحقيق التميز المؤسسي.

♦ إدارة جوائز الجودة والتميز المؤسسي المحلية والعالمية.

توثيق أكثر من 500 إجراء عمل لكافة
قطاعات وإدارات الصندوق

500+
إجراء



توثيق وتطوير أكثر من 100 سياسة عمل لكافة قطاعات/
إدارات الصندوق

100+
سياسة



المنجزات على صعيد الخدمات العامة

تعمل الإدارة العامة للخدمات العامة على تقديم خدمات هندسية، فنية، إدارية، لوجستية متكاملة بأعلى معايير الجودة وضمن إطار زمني قياسي، وأدناه ملخص عن أبرز أدوار إدارة الخدمات العامة.

أبرز أدوار إدارة الخدمات العامة:

- إجراءات متكاملة لتوفير بيئة عمل آمنة لكافة موظفي الصندوق من خلال تطبيق معايير الجودة لمهام تشغيل وصيانة كافة المنشآت.
- التخطيط والمتابعة لتنفيذ برامج الصيانة الدورية والوقائية والطارئة لمرافق الصندوق ومعداته وأجهزته وممتلكاته، بالإضافة إلى مراجعة عقود الصيانة والتأكد من جودة تطبيقها.
- تلبية احتياجات الصندوق التوسعية الداخلية والخارجية والمشاريع المستجدة للصندوق.
- السلامة المهنية بما يتواءم مع متطلبات واحتياجات الصندوق بكفاءة عالية وفق أعلى معايير الجودة ولضمان أعلى مستويات الاستدامة.
- حماية أمنية فعّالة متواصلة لجميع مرافق وممتلكات الصندوق ووسائل نقله وممتلكاته ومتابعة أنشطة الحراسة والأمن والسلامة لمرافق الصندوق.

نظام إدارة الاتصالات الإدارية:

إطلاق نظام الاتصالات الإدارية الجديد الذي يعمل بكفاءة بنسبة إنجاز 90%، مما يعزز القدرة على الحفاظ على السجلات والتواريخ المهمة.

90%
إنجاز



ترشيد الطاقة الكهربائية:

تفعيل حملة إعلامية لترشيد استهلاك الطاقة بنجاح كبير، وصل نسبته إلى 90%.

90%
نجاح



كفاءة وترشيد المياه:

إطلاق حملة ترشيد استهلاك المياه بنسبة 35%، وتعد خطوة مهمة نحو مستقبل أكثر استدامة.

35%
ترشيد



طلبات الدعم:

استقبال وإقبال 2890 طلب دعم بكفاءة استثنائية، بنسبة إنجاز تبلغ 97%.

97%
حلول



صندوق تنمية الموارد البشرية يحصل على شهادة الاعتماد الدولي لنظام إدارة الجودة (ISO 9001)

حصل صندوق تنمية الموارد البشرية على شهادة الاعتماد الدولي لنظام إدارة الجودة "آيزو 9001:2015"، وذلك في إطار سعيه نحو تقديم خدمات متكاملة للمستفيدين، بما يساهم في تحقيق التميز المؤسسي وتعزيز مكانة الصندوق والتزامه بأعلى المعايير العالمية في إدارة الجودة وتقديم الخدمات للمستفيدين.

ويحرص الصندوق على تقديم خدماته بكفاءة وفعالية وفق أفضل الممارسات العالمية، كما يُعد تطبيق أنظمة الجودة أحد مستهدفات الصندوق الاستراتيجية وركائزه في تحقيق التميز المؤسسي. وجاء تحقيق الصندوق لهذه الشهادة من خلال تبنيه لسياسات وإجراءات ذات معايير عالمية ومتوافقة مع أسس التحسين وتطبيق أنظمة الجودة، وتنفيذ الأعمال بكفاءة وفعالية بما يلبي احتياجات ورعا المستفيدين.

يشار إلى أن المعيار الدولي آيزو 9001:2015 يُعد الأكثر انتشاراً في العالم لأنظمة إدارة الجودة، ويساعد المنظمات بشكل أساسي على تلبية طلبات وتوقعات العملاء، ومراقبة مستوى الجودة وإدارة العمليات، وتطوير آلية أداء الأعمال في مختلف المجالات، بما يساهم في الارتقاء بالخدمات التي تقدمها المنظمة لأعلى مستويات الجودة.



ISO 9001



منجزات في إدارة وثائق ومحفوظات الصندوق

يسعى مركز الوثائق والمحفوظات إلى توفير قنوات للتواصل الفعّال مع منسوبي الصندوق للارتقاء بمستوى خدمات وتوعية منسوبيه بأهمية أرشفة الوثائق الورقية والإلكترونية.



أبرز أدوار إدارة الوثائق والمحفوظات

- التنسيق والتكامل مع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات.
- إجراء العمليات اللازمة لوثائق الصندوق (فهرسة، مسح، تكشيف، تصنيف، ترميز، صيانة، حفظ) وفق الأنظمة واللوائح.
- توفير الوثائق والمعلومات والبيانات اللازمة للمستفيدين.
- وضع المعايير الموضوعية والشكلية للوثائق وتجنب إنتاج الوثائق التي لا حاجة لها.
- نشر الوعي بالوثائق وأهميتها بين منسوبي الصندوق.
- العمل على تهيئة أماكن حفظ الوثائق وتوفير الوسائل المناسبة لحفظ الوثائق وحمايتها.
- متابعة وتقويم تطبيق أنظمة ولوائح المركز الوطني للوثائق والمحفوظات.
- تحديد احتياجات المركز الإدارية والمالية لإدراجها في ميزانية الصندوق السنوية.

حصر وتصنيف وفهرسة وحفظ وثائق الصندوق



إنشاء نظام حفظ الوثائق



منجزات الحوكمة والمخاطر والالتزام

تهدف الإدارة العامة للحوكمة والمخاطر والالتزام إلى التأكد من تطبيق ممارسات الحوكمة والمخاطر والالتزام على مستوى الصندوق، وفيما يلي أبرز أدوار الإدارة كما هو موضح أدناه:

أبرز أدوار الإدارة العامة للحوكمة والمخاطر والالتزام:

- اعتماد الأدلة والإجراءات التي تنظم الحوكمة.
- قياس وتقييم المخاطر المختلفة في الصندوق والعمل على إدارتها.
- تطوير الاستراتيجيات اللازمة لمعالجة الخلل والعمل على متابعة تطبيق هذه الاستراتيجيات بالتنسيق مع مختلف الوحدات الإدارية في الصندوق.
- التأكيد على توافق كافة عمليات وإجراءات الصندوق مع الأنظمة والتعليمات الصادرة عن الجهات التشريعية.
- إجراء عمليات الفحص الدورية وتقديم التوصيات والمقترحات، والمشاركة في تطوير سياسات وإجراءات الصندوق.
- وضع جميع الإجراءات والخطط اللازمة للمحافظة على سمعة وصورة الصندوق وضمان سلامة الأرواح والممتلكات لضمان استمرارية الأعمال الحساسة في الصندوق بكل مرونة في أوقات الأزمات والكوارث والحالات الطارئة.

إعداد سجلات المخاطر: 100% إكمال



تحقيق إنجاز مميز بإكمال سجلات المخاطر لإدارات الصندوق وبرامجه بنسبة 100%.

تطوير وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال: 85% إنجاز



إنجاز 85% من تطوير وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.

منجزات لرفع جودة أعمال البرامج

تعمل إدارة جودة الأعمال بممارسة عملياتها للتحقق من تطبيق ضوابط وأحكام الاتفاقيات المتعلقة ببرامج الصندوق، إضافة إلى متابعة سلامة تنفيذها من خلال تنفيذ الزيارات الميدانية وعمليات التحليل، وتسعى الإدارة إلى تحقيق أعلى معايير الجودة، من خلال العمل وفق جدول تصنيف الملاحظات والمخالفات المعتمد وآلية العمل الخاصة به بالإضافة لتنظيم العلاقة بينها وبين الإدارات ذات العلاقة.

أبرز أدوار إدارة جودة الأعمال:

المساهمة في تحقيق رؤية وأهداف الصندوق الاستراتيجية من خلال التحقق من سلامة اتفاقيات الدعم وامتنال المستفيدين من برامج الصندوق وإعطاء الموثوقية بشأن منح الدعم لمستحقيه.

تذليل العقبات التي قد تواجه المستفيدين.

ضبط ممارسات الاشتباه والاستغلال المالي.



خلال العام 2023م، تم تحقيق عدد من المنجزات على النحو الآتي:

إتقان الدعم المتميز: ضمان سلامة طلبات الدعم الخاصة بالمنشآت بمعدل مذهل يبلغ 94%، حيث تم استهداف 34,842 منشأة.

سرعة ودقة في معالجة الشكاوى: معالجة 686 شكوى بكفاءة عالية، وذلك في إطار التزامنا الراسخ بتقديم خدمة ترتقي لطموح المستفيد.

تطبيق القوانين: تم تحقيق نجاح قياسي في تطبيق العقوبات على 2,594 منشأة، مع استرداد مبالغ مالية ضخمة تفوق 24 مليون ريال، مما يؤكد الحرص على الحفاظ على معايير الجودة والنزاهة.

منجزات في مجال المشتريات ومتابعة العقود

تعمل الإدارة العامة للمشتريات ومتابعة العقود على توثيق إجراءات العمل وبناء مصفوفة الصلاحيات، وإنشاء مؤشرات قياس للأداء تضمن أعلى مستويات الشفافية والكفاءة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة في الصندوق، إضافة إلى تطوير نظام التنبيهات والتوصيات. تعمل الإدارة أيضاً بشكل فعال في إنشاء قوائم الموردين وقواعد بيانات المشاريع، إلى جانب أتمتة إجراءات الشراء وتفعيل التواصل والتغيير مع جميع الأطراف ذات العلاقة.

أبرز أدوار الإدارة العامة للمشتريات ومتابعة العقود:

تأمين الأعمال والمشتريات للصندوق.

مراجعة كراسة الشروط والمواصفات مع ملاك المشاريع.

إدارة وضع وتحديث السياسة والعمليات والنماذج ومتطلبات المشتريات ونشرها على الإدارات بالتوافق مع إجراءات وأنظمة المشتريات الحكومية.

الإشراف على طرح المنافسات.

صياغة العقود الخاضعة لنظام المنافسات والمشتريات الحكومية وجميع الإجراءات اللاحقة للتعاقد.

التنسيق مع الإدارات والجهات المعنية لضمان إنجاز إجراءات توقيع العقود ومتابعتها.

الإشراف على إجراءات متابعة العقود وإشعار الجهات المعنية بالعقود الجديدة.

الإشراف على جمع الملاحظات والتعليقات عن عمل الموردين بالتعاون مع الإدارات المعنية وإرسال نماذج تقييمهم إلى الوحدات الإدارية المعنية.

إدارة تقييم أداء الموردين وتحديث قائمة الموردين المعتمدين على أساس مستمر ومراقبة الموردين الجدد الذي يدخلون السوق عن كثب.

الإشراف على إدارة العلاقات مع الموردين ومزودي الخدمات الخارجيين وحساباتهم.

المنجز الأول

إقامة ورش عمل مع هيئات ومؤسسات مختلفة لرفع الوعي والثقافة في نظام المنافسات والمشتريات الحكومي.



المنجز الثاني

أتمتة إجراء الشراء المباشر بنسبة إنجاز 100% وأتمتة إجراء طلب التغيير.



منجزات في المراجعة الداخلية

تُعنى الإدارة التنفيذية للمراجعة الداخلية بتقديم تأكيدات وخدمات استشارية بهدف إضافة قيمة للصندوق وتحسين عملياته، ويساعد هذا النشاط في تحقيق أهداف الصندوق من خلال إتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فاعلية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة.

أبرز أدوار الإدارة التنفيذية للمراجعة الداخلية:

- ♦ تقديم خدمات التوكيد والاستشارة الموضوعية والمستقلة.
- ♦ تحسين العمليات ومساعدة جميع منسوبي الصندوق في القيام بمسؤولياتهم بدرجة عالية من الكفاءة والفاعلية من خلال اتباع أسلوب منهجي ومنظم لتقييم وتحسين فاعلية الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة.

جودة التزام عالية.. بتحقيق 105%

♦ تم تحقيق المستهدف السنوي للمراجعة الداخلية بنسبة بلغت 105%.



إغلاق +1413 ملاحظة

♦ إتمام متابعة الخطة التصحيحية بمراجعة وتأكيد إغلاق +1413 ملاحظة خلال العام 2023م.



تفعيل نظام Teammate

♦ تفعيل النظام الآلي Teammate الذي يساهم في تسهيل ورفع كفاءة أعمال المراجعة الداخلية، بتحقيق نسبة إنجاز بلغت 100%.



حالات أداء مشاريع الصندوق لعام 2023

م	المشروع	المحفظة	تاريخ البداية	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز	حالة المشروع
1	تفصيل وتطوير مؤشرات أداء البرامج وتطوير منهجية وآلية القياس	قطاع التحول	2022 May 25	2023 Jul 02	%100	●
2	تحديث إجراءات وعمليات صندوق تنمية الموارد البشرية (المرحلة الثانية) (مشروع توثيق وتحسين إجراءات عمل الصندوق (المرحلة الثانية))	قطاع التحول	2022 Jul 03	2023 Sep 28	%100	●
3	أتمتة أعمال المراجعة الداخلية	قطاع العمليات	2021 Dec 09	2023 Mar 14	%100	●
4	مشروع مراجعة حوكمة الشركات المملوكة والتابعة للصندوق	قطاع التحول	2022 Feb 21	2023 Apr 13	%100	●
5	تأسيس مكتب البنية المؤسسية	قطاع العمليات	2022 May 15	2023 Jun 12	%100	●
6	تطوير استراتيجية مكتب إدارة البيانات لدى الصندوق والنموذج التشغيلي ذي الصلة	مكتب إدارة البيانات	2022 Jun 05	2023 Nov 12	%100	●
7	تنفيذ استراتيجية تحليلات البيانات الخاصة بصندوق تنمية الموارد البشرية	مكتب إدارة البيانات	2022 Nov 01	2023 Nov 07	%100	●
8	تحديد وتصميم وتنفيذ استراتيجيات قطاعية متكاملة	قطاع الأعمال	2022 Jun 07	2023 Dec 31	%100	●
9	تأسيس شراكات استراتيجية طويلة الأجل عقد شراكات مع أفضل المراكز الدولية	المركز الوطني	2022 May 01	2023 Oct 31	%100	●
10	تطوير أداة تتبع سلامة العلامة التجارية (بناء مؤشر تتبع صحة العلامة التجارية لصندوق - هدف)	قطاع الأعمال	2022 Jul 17	2023 Dec 26	%100	●
11	نظام إدارة العلاقة مع المستفيد	قطاع العمليات	2022 Aug 01	2026 Jul 27	%36	●
12	تطوير قدرات وحدة التأثير والتحفيز	قطاع التحول	2022 Sep 13	2023 Dec 26	%100	●
13	النظام الآلي لإدارة المشاريع EPM	قطاع العمليات	2022 May 01	2023 May 24	%100	●
14	تقييم الأثر الاقتصادي بناءً على متطلبات صندوق التنمية الوطني	قطاع التحول	2022 Aug 01	2024 Sep 15	%45	●
15	مشروع توثيق وتحسين السياسات للصندوق	قطاع التحول	2022 Oct 02	2023 Dec 26	%100	●
16	برنامج المواءمة الوظيفية -مسار العمل الثالث -المحتوى	قطاع الأعمال	2022 Oct 13	2024 Feb 29	%95	●

م	المشروع	المحفظة	تاريخ البداية	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز	حالة المشروع
17	برنامج إعانة البحث عن عمل - مسار العمل الثالث - المحتوى	قطاع الأعمال	2022 Oct 13	2024 Aug 11	%68	●
18	برنامج التمكين - مسار العمل الثالث - المحتوى	قطاع الأعمال	2022 Oct 13	2024 Feb 29	%100	●
19	برنامج الإرشاد المهني - مسار العمل الثالث - المحتوى	قطاع الأعمال	2022 Oct 13	2024 Feb 29	%50	●
20	برنامج دعم الدخل - مسار العمل الثالث -المحتوى	قطاع الأعمال	2022 Oct 19	2024 Apr 14	%83	●
21	برنامج دعم التدريب - مسار العمل الثالث - المحتوى	قطاع الأعمال	2022 Oct 19	2024 Apr 25	%81	●
22	برنامج التدريب على رأس العمل - مسار العمل الثالث - المحتوى	قطاع الأعمال	2022 Oct 19	2024 Jun 17	%72	●
23	تطبيق نموذج الاستعانة بمصادر خارجية	قطاع التحول	2023 Jun 26	2024 Dec 23	%18	●
24	تحقيق جوائز التميز المؤسسي تطبيق المواصفات القياسية الدولية ISO	قطاع التحول	2022 Nov 01	2024 Jan 12	%37	●
25	برنامج التدريب الإلكتروني - مسار العمل الثالث- المحتوى	قطاع الأعمال	2022 Nov 01	2024 Jul 02	%63	●
26	ترشيد التكاليف المطلوبة لعمليات صندوق تنمية الموارد البشرية وتنفيذ المبادرات الاستراتيجية	قطاع المالية	2022 Aug 22	2024 Feb 22	%94	●
27	تحديث وتنفيذ استراتيجية تدريب الموظفين	قطاع رأس المال البشري	2022 Nov 01	2024 Oct 08	%46	●
28	تطوير وتفعيل برامج القادة والخريجين وتشغيله	قطاع رأس المال البشري	2022 Nov 01	2024 Oct 06	%21	●
29	إعداد استراتيجية التحول الرقمي	قطاع العمليات	2022 Nov 01	2023 Mar 02	%100	●
30	تطوير المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف - المرحلة الثانية	قطاع العمليات	2022 Nov 01	2023 Dec 13	%95	●
31	تحديث النموذج التشغيلي للمشتريات - العمليات	قطاع التحول	2022 Sep 18	2024 Feb 27	%94	●
32	جوائز صندوق تنمية الموارد البشرية	قطاع الأعمال	2022 Dec 08	2024 Jan 31	%89	●

م	المشروع	المحفظة	تاريخ البداية	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز	حالة المشروع
33	تدشين هوية المرصد الوطني (تدشين هوية المرصد)	المرصد الوطني	2022 Dec 08	2024 Jan 10	100%	●
34	تطوير المنتجات (المرحلة الأولى، الثانية، الثالثة) 1- (تطوير منتجات المرحلة الأولى والثانية وتصميم وتنفيذ إطار عمل أولوية المنتجات	المرصد الوطني	2022 Dec 08	2024 Jul 22	58%	●
35	تطوير عناصر التطبيقات الأساسية	قطاع العمليات	2022 May 31	2023 Jun 06	100%	●
36	تطبيق الهاتف المحمول لخدمات الصندوق للموظفين	قطاع العمليات	2022 Aug 05	2023 Mar 29	100%	●
37	تطوير وتشغيل إمكانيات التميز الرقمي	قطاع العمليات	2022 Nov 02	2023 Nov 30	100%	●
38	نظام إدارة الوثائق والمحفوظات والاتصالات الإدارية والأرشفة الإلكترونية	قطاع العمليات	2022 Dec 18	2024 Feb 28	99%	●
39	الشركات التابعة - تطوير الاستراتيجية الأساسية واستراتيجية المحفظة	قطاع التحول	2023 Jul 01	2023 Mar 21	100%	●
40	اعادة تصميم برامج الصندوق تطوير النظام على منصة طاقات (المرحلة الأولى)	قطاع الأعمال	2023 Jan 01	2023 Jul 25	100%	●
41	اعادة تصميم برامج الصندوق - تطوير النظام على المنصة الموحدة One HRDF	قطاع الأعمال	2023 Jan 01	2024 May 20	47%	●
42	الحملة الاتصالية للمرصد الوطني للعمل	المرصد الوطني	2023 Jan 01	2023 Mar 09	100%	●
43	إعداد وتفعيل برنامج إدارة التغيير	قطاع التحول	2022 Des 01	2023 Nov 09	100%	●
44	الحل التقني لحوكمة البيانات	مكتب إدارة البيانات	2023 Feb 01	2025 Aug 25	32%	●
45	Implementation برنامج تحسين نموذج العلاقة مع المستفيدين - تطوير وثيقة متطلبات	قطاع الأعمال	2023 Feb 05	2024 Dec 05	0%	●
46	توظيف سفراء التسويق	قطاع الأعمال	2023 Feb 15	2023 Dec 31	100%	●
47	تعزيز التحول الرقمي (استراتيجية البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة والتحول الرقمي للمرصد)	المرصد الوطني	2023 Apr 02	2024 Apr 24	73%	●
48	تطوير منصات المرصد الوطني للعمل (تطوير بوابة المرصد)	المرصد الوطني	2023 Des 08	2024 Dec 04	70%	●

م	المشروع	المحفظة	تاريخ البداية	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز	حالة المشروع
49	تصميم وتنفيذ إطار عمل لتحديد أولويات المنتجات (تطوير منتجات المرحلة الاولى والثانية وتصميم وتنفيذ إطار عمل أولوية المنتجات)	المرصد الوطني	2023 Mar 01	2024 Jul 22	57%	●
50	بناء القدرات في البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة (استراتيجية البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة والتحول الرقمي)	المرصد الوطني	2023 Apr 02	2024 Apr 24	73%	●
51	الاتصال الخارجي للمرصد الوطني (الاتصال الخارجي للمرصد)	المرصد الوطني	2023 Nov 01	2024 Dec 30	16%	●
52	تحسين جودة البيانات (بناء إطار جودة البيانات)	المرصد الوطني	2023 Mar 01	2024 Dec 31	34%	●
53	Implementation قنوات التوظيف - تطوير وثيقة متطلبات	قطاع الأعمال	2023 Mar 06	2024 Dec 06	0%	●
54	إعادة مواءمة ميزانية 2024-2022 وتفصيل المستهدفات المالية بناءً على الأثر المنشود وبما يتماشى مع توجه صندوق التنمية الوطني	قطاع المالية	2022 Mar 06	2023 Mar 06	100%	●
55	تحسين بطاقات مؤشرات الأداء الرئيسة التشغيلية	قطاع رأس المال البشري	2022 Mar 06	2023 Mar 06	100%	●
56	مركزية المركز المالي (المصادقة والحوكمة والموافقات وغيرها)	قطاع العمليات	2022 Nov 01	2023 Dec 25	100%	●
57	رحلة المستفيد - الأنظمة والأدوات	قطاع العمليات	2022 Nov 01	2023 Dec 25	100%	●
58	إقامة ورش عمل لتحديد البيانات التي تم جمعها من الجهات المستهدفة وتوقيع الاتفاقيات التي تمت ووضع خطة للجهات المتبقية وكيفية الوصول لبياناتها وتوقيع الشراكات معها (الاتصال الخارجي)	المرصد الوطني	2023 Nov 01	2025 Jan 08	15%	●
59	إقامة ورش عمل لقياس الفجوات فيما يخص مشاركة البيانات والاتفاقيات مع الجهات المستهدفة والخروج بتوصيات لتحسين إتاحة بيانات سوق العمل بين الجهات المستهدفة (الاتصال الخارجي)	المرصد الوطني	2023 Nov 01	2026 Jan 06	15%	●
60	بناء بيئة بيانات موحدة	مكتب إدارة البيانات	2023 Apr 01	2025 Jun 30	26%	●
61	إسقاط مؤشرات الأداء الرئيسة على جميع أعضاء المؤسسة	قطاع رأس المال البشري	2023 Apr 06	2024 Sep 19	52%	●
62	تحديث وتفعيل الهيكل التنظيمي المُعاد تصميمه لضمان المواءمة مع الاستراتيجية الجديدة	قطاع رأس المال البشري	2023 Apr 06	2024 Sep 24	58%	●
63	تعزيز رأس المال البشري لتمكين تنفيذ استراتيجية الصندوق	قطاع رأس المال البشري	2023 Apr 06	2024 Sep 22	53%	●
64	تحديد مخطط القوى العاملة وإعادة تكيفه مع الدور الاستراتيجية الجديدة لصندوق تنمية الموارد البشرية	قطاع رأس المال البشري	2023 Apr 06	2024 Sep 19	68%	●

م	المشروع	المحفظة	تاريخ البداية	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز	حالة المشروع
65	أدوات التحليلات والتقارير لدعم اتخاذ القرار	مكتب إدارة البيانات	2023 May 01	2025 Dec 18	14%	●
66	تفعيل النموذج المصمم لبناء الإمكانيات والقدرات الداخلية لتنفيذ استراتيجية الشراكات القطاعية	قطاع الأعمال	2023 May 08	2024 Jan 31	98%	●
67	مشروع تأسيس وتفعيل شراكات قطاعية فعالة	قطاع الأعمال	2023 Apr 30	2024 Sep 04	68%	●
68	مشروع اعادة تصميم برامج الصندوق تطوير النظام على منصة طاقات المرحلة الثانية MODs2	قطاع الأعمال	2023 Jun 05	2024 Jul 22	68%	●
69	تشغيل وحدة العلوم السلوكية	قطاع التحول	2023 Aug 01	2024 Feb 11	100%	●
70	تطبيقات هوية المرصد الجديد	المرصد الوطني	2023 Nov 01	2024 Dec 30	9%	●
71	بناء وتفعيل بيئة حماية البيانات الشخصية	مكتب إدارة البيانات	2023 Nov 01	2025 Jan 08	15%	●
72	تطوير ودعم التطبيقات الداخلية	قطاع العمليات	2023 Nov 01	2024 Nov 01	0%	●
73	إعداد وتفعيل برنامج تجديد الثقافة	قطاع التحول	2023 Feb 26	2024 Apr 15	66%	●
74	تطوير أداة لوحة مؤشرات الأداء الرئيسة	قطاع التحول	2024 Feb 25	2025 Mar 19	0%	●
75	حصر المؤشرات العالمية والمحلية لسوق العمل والتحقق من جودة بيانات السعودية وعمل مقارنة معيارية وبناء مكتبة شاملة لهذه المؤشرات (قاموس المؤشرات)	المرصد الوطني	2024 Jan 01	2024 Jan 01	0%	●
76	بناء مكتبة مؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بسوق العمل للمرصد الوطني للعمل	المرصد الوطني	2024 Jan 01	2024 Jan 01	0%	●
77	إعداد وتفعيل خطة لجذب المواهب وتدريبها	المرصد الوطني	2024 Jan 01	2024 Jan 01	0%	●
78	تنفيذ مخرجات مشروع تعزيز التحول الرقمي	المرصد الوطني	2024 May 01	2025 Apr 30	0%	●
79	تصميم وتنفيذ إطار عمل إدارة رأس المال المعرفي-المرئيات	المرصد الوطني	2024 May 01	2025 May 01	0%	●
80	تمكين الاستدامة المالية بما في ذلك فرص تحقيق الدخل	المرصد الوطني	2024 Jan 01	2024 Jan 01	0%	●

(1) ألوان مؤشر الحالة

- المشروع مكتمل
- على المسار، الاختلاف 5% وما دون
- متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%
- متأخر جدًا عن المسار، أكثر من 15%

م	المشروع	المحفظة	تاريخ البداية	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز	حالة المشروع
81	تفعيل لجان الحوكمة داخل المؤسسة وحقوق اتخاذ القرارات	المرصد الوطني	2024 Jan 01	2024 Jan 01	0%	●
82	تطوير وتحسين إجراءات وعمليات صندوق تنمية الموارد البشرية (المرحلة الثالثة)	قطاع التحول	2024 Feb 01	2024 Dec 01	0%	●
83	وضع خارطة طريق للمستفيدين الأكثر عرضة للمخاطر	قطاع الأعمال	2024 Feb 01	2024 Dec 31	0%	●
84	مركز الوقاية من الكوارث	قطاع العمليات	2024 Feb 01	2026 Nov 23	4%	●
85	تطوير القدرة على اقتراح وتبني سياسات العمل من أجل التأثير على سوق التوظيف	قطاع التحول	2024 Feb 29	2024 Dec 08	0%	●
86	تنفيذ مخرجات مشروع بناء القدرات في البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة 1- (بناء القدرات الضخمة والتحليلات المتقدمة)	المرصد الوطني	2024 Mar 01	2024 Mar 01	0%	●
87	تنفيذ مخرجات مشروع بناء القدرات في البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة 2- (بناء القدرات الضخمة والتحليلات المتقدمة)	المرصد الوطني	2024 Mar 01	2024 Mar 01	0%	●
88	تنفيذ مخرجات مشروع بناء القدرات في البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة 3- (بناء القدرات الضخمة والتحليلات المتقدمة)	المرصد الوطني	2024 Mar 01	2024 Mar 01	0%	●
89	تحديد المصادر للتمويل البديل ووضع إرشادات اتخاذ القرارات الاستراتيجية	قطاع التحول	2024 Mar 13	2025 Jan 27	0%	●
90	بناء غرفة دعم اتخاذ القرار	المرصد الوطني	2024 Jun 01	2024 Dec 30	0%	●
91	تطوير المنتجات (المرحلة الأولى، الثانية، الثالثة) 2	المرصد الوطني	2024 Sep 01	2024 Sep 01	0%	●
92	تطوير المنتجات (المرحلة الأولى، الثانية، الثالثة) 3	المرصد الوطني	2024 Sep 01	2024 Sep 01	0%	●
93	تطوير المنتجات (المرحلة الأولى، الثانية، الثالثة) 4	المرصد الوطني	2024 Sep 01	2024 Sep 01	0%	●
94	تشغيل ونقل عرض دعم وتأييد السياسات	قطاع التحول	2023 Nov 24	2024 Nov 24	0%	●

3- تطوير رأس المال البشري

بيانات بناء القدرات البشرية من حيث التدريب والإيفاد والابتعاث

نموذج رقم (5) عدد المبتعثين والموفدين والمتخرجين للعام المالي 2023

الابتعاث / الإيفاد				الخريجين		
البيانات	العدد المستهدف	العدد الفعلي	نسبة الفعلي للمستهدف في عدد المبتعثين/ الموفدين	العدد المستهدف	العدد الفعلي	نسبة الفعلي للمستهدف في عدد الخريجين
بكالوريوس	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
ماجستير	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
دكتوراه	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
المجموع	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

نموذج رقم (6): يشمل عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2023

الخريجين			
البيانات	المستهدف	المتحقق	نسبة المتحقق للمستهدف
الدورات الإدارية	74	90	122%
الدورات المهنية	214	258	121%
الدورات الفنية	688	689	100%
أخرى	439	439	100%
المجموع	1,415	1,476	104%

4- النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققها صندوق تنمية الموارد البشرية

امتداداً لنجاحاتنا على مستوى التميّز المؤسسي، حقق الصندوق خلال عام 2023 جائزة (CX Awards) في مجال تجربة المستفيد، بالإضافة إلى حصوله على شهادة (P3M3) المتعلقة بالتزام إدارة المشاريع بأعلى المعايير في ذات المجال، حيث تعكس تلك النجاحات حرص الصندوق على تلبية احتياجات عملائه باحترافية عالية، من خلال منظومة بشرية وإلكترونية متكاملة، وبرامج متخصصة ونوعية لدعم تدريب وتأهيل وتوظيف القدرات الوطنية.

جائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز



توج الصندوق بجائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز للتميز في العمل الاجتماعي، في دورتها الـ 11 لعام 2023 ضمن فرع التميز في الانجاز الوطني، وذلك نظير الجهود المميزة والطلو المبتكرة التي تقدمها مبادرة تسعة أعشار لدعم وتنمية أعمال الأسر المنتجة والمستقلين ورواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

جائزة CX Awards



حصل صندوق تنمية الموارد البشرية على جائزة (CX Awards) عن أفضل ممارسة في إدارة شكاوى العملاء، وسط مشاركة عدة وزارات وجهات حكومية وخاصة في الجائزة، ويأتي فوز الصندوق بالجائزة، إثر تحقيقه عدد من المنجزات في إدارة شكاوى العملاء، وكان من أبرزها، وصول نسبة حل شكاوى العملاء إلى 98% وارتفاع مؤشر رضا العملاء إلى 94% خلال الربع الأول من العام الجاري، يشار أن الجائزة (CX Awards) هي أحد البرامج التي تقدمها منصة (CX Live) حيث تعد المنصة ملتقى للقيادات في صناعة تجربة العملاء، كما تعتمد على توفير بحث وتحليل متعمق للاعتراف بتميز المنظمات في تقديم أفضل الطول لتجربة العملاء في المنطقة.

شهادة P3M3



حصل صندوق تنمية الموارد البشرية على شهادة P3M3، وهي نموذج تقييم من منظمة Axelos البريطانية، المتخصصة في مجال إدارة المشاريع؛ لتمكين الجهات من تقييم منهجياتها وإجراءاتها وعملياتها المتبعة في إدارة المشاريع ومقارنتها مع أفضل الممارسات العالمية، وحصل عليها الصندوق من خلال بناء منهجية إدارة مشاريع متوائمة مع أفضل الممارسات العالمية والالتزام بحوكمة واضحة وإجراءات عمل متكاملة وتقييم الأداء لإدارة المشاريع والتحسين المستمر ووصول الصندوق لنضج وتميز مؤسسي وموائمة مع استراتيجية الصندوق.

صندوق تنمية الموارد البشرية يحصل على أربع شهادات اعتماد دولية "الآيزو ISO" (في رضا العملاء للعام الثاني على التوالي)

حصل صندوق تنمية الموارد البشرية على أربع شهادات اعتماد دولية "الآيزو ISO" تؤكد توافق مع متطلبات (ISO 10001, ISO 10002, ISO 10003, ISO 10004). وقد مرّ المشروع بعدة مراحل تدقيق نتج عنها حصول الصندوق ولله الحمد على أربع شهادات تتوافق مع متطلبات الآيزو وهي كالتالي:



ISO 10002

المعيار الدولي للمبادئ التوجيهية لرضا العملاء للتعامل مع الشكاوى في المنظمات وإدارتها.



ISO 10001

المعيار الدولي للمبادئ التوجيهية ومدونات سلوك المنظمات لرضا العملاء وإرشادات أخلاقيات العمل.



ISO 10004

المعيار الدولي لإرشادات رضا العملاء للمراقبة والقياس.



ISO 10003

المعيار الدولي للمبادئ التوجيهية لرضا العملاء لحل النزاعات خارج المنظمات وإدارة الصراعات.

5- أبرز أعمال صندوق تنمية الموارد البشرية المرتبطة ببرامج الرؤية

01

تم توقيع اتفاقية بين الصندوق وبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية بتاريخ 26 يناير 2023م وتركز الاتفاقية على دعم تدريب وتوظيف الكوادر الوطنية في الفرص المتولدة من مبادرات وأعمال البرنامج.

03

العمل مع برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية ومدينة الملك عبدالله الاقتصادية لتوجيه الفرص التدريبية والوظيفية لدى منشآت الوادي الصناعي بمدينة الملك عبد الله الاقتصادية من خلال قنوات الصندوق وفرع مكة المكرمة.

05

إطلاق المرحلة التجريبية للشراكة مع برنامج جودة الحياة بالعمل على منصة هاوي وبرنامج التدريب الإلكتروني.

07

المواطنة مع مبادرة الأكاديمية السعودية للأفلام (أحد مبادرات مركز برنامج جودة الحياة) والتي من المخطط أن يتم دعمها ضمن مسارات التعاون في اتفاقية الصندوق مع وزارة الثقافة وأيضاً المشاركة في منتدى الأفلام السعودي.

09

التعاون مع برنامج تنمية القدرات البشرية لتسويق مؤتمر مبادرة القدرات البشرية بالإضافة إلى حملة معسكرات همة الرقمية.

02

عقد ورش عمل لبحث فرص التكامل مع برنامج تطوير القطاع الصحي، وبرنامج التخصيص، وبرنامج الاستدامة المالية، وبرنامج الإسكان، وبرنامج تطوير القطاع المالي وبرنامج تنمية القدرات البشرية، مركز برنامج التحول الوطني.

04

إطلاق العمل مع برنامج خدمة ضيوف الرحمن ضمن 3 مسارات لحل تحديات القطاع الخاص في خدمة ضيوف الرحمن ودعم مبادرات برنامج خدمة ضيوف الرحمن ودعم منشآت أنشطة الوجهات والإيواء السياحي والنقل.

06

الشراكة الثلاثية في مبادرة "سنة في الصناعة" التابع لبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية مع الهيئة الملكية في الجبيل وينبع وتفعيل منتج التدريب التعاوني في برنامج التدريب على رأس العمل لدعم لطلاب كليات الهيئة الملكية.

08

رفع الوعي لمنسوبي الصندوق لرؤية المملكة 2030 والتعريف بمنجزاتها (رؤية السعودية: ركائز وأهداف) وبالتعاون مع مكتب الإدارة الاستراتيجية وإعداد نشرات توعوية لهذا الهدف.

10

إشراك الصندوق في مبادرة 1000 ميل التابعة لبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية من خلال بناء مسار تدريبي إلكتروني مخصص للمبادرة وتسويق برامج 9 أعشار والتدريب الإلكتروني في معسكر تدريبي بحضور أكثر من 500 رائد أعمال.

6- بيانات الأجهزة الرقابية

لا يوجد، لا ينطبق

في حالة الأجهزة الرقابية يجب أن يتضمن التقرير معلومات كافية عن الأمور التي تتولى المراقبة عليها ذات الصلة باختصاص الجهاز موطن التقرير.

7- بيانات الأجهزة المالية

في حالة الأجهزة المالية من الأجهزة العامة والصناديق الحكومية، يرفق بتقرير هذه الأجهزة معلومات كافية عن الأمور المالية (مثل: المركز المالي، واستثمارات الجهاز العام، ونحو ذلك إن وجدت).

قائمة المركز المالي كما في 2023/12/31م

-	الموجودات غير المتداولة
263,034,841	ممتلكات والآلات ومعدات بالصافي
61,166,895	موجودات غير ملموسة
38,860,160	استثمارات عقارية
-	موجودات تأجير تشغيلية
75,814,116	حق استخدام الأصل
589,000,000	استثمارات في شركات تابعة
130,000,000	الاستثمارات في شركات زميلة (الشركات التي يملك فيها الصندوق أقل من 50% وهي شركة واحدة (شركة الاستثمار العقارية الدولية))
5,713,897,270	موجودات مالية أخرى
6,871,773,282	إجمالي الموجودات غير المتداولة
-	الموجودات المتداولة
217,005,200	الجزء المتداول من الموجودات المالية الأخرى
2,023,555,758	الذمم المدينة التجارية ومدنيون آخرون
91,099,686	موجودات عقود
1,362,040,983	النقد وما في حكمه
3,693,701,628	إجمالي الموجودات المتداولة
10,565,474,909	إجمالي الموجودات
-	صافي الأصول والمطلوبات
-	صافي الأصول
3,916,038,922	احتياطي رأسمالي
(140,267,148)	الاحتياطي العام
2,395,205,958	احتياطي إعادة تقييم الاستثمار
6,170,977,732	إجمالي صافي الأصول
-	المطلوبات غير متداولة
195,702,720	التزامات منافع الموظفين المحددة
8,946,507	التزامات التأجير
204,649,227	إجمالي المطلوبات غير متداولة
-	المطلوبات المتداولة
4,112,527,710	ذمم دائنة تجارية ودائنون آخرون
36,324,365	الجزء المتداول من التزامات عقود التأجير
7,111,734	التزامات التأجير التشغيلية
33,884,142	مخصصات
4,189,847,950	إجمالي المطلوبات المتداولة
4,394,497,177	إجمالي المطلوبات
10,565,474,909	إجمالي المطلوبات وصافي الأصول

(*) البيانات المالية من مسودة القوائم المالية المنفصلة للصندوق للعام المالي 2023م



5.2 الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها

قام الصندوق بالعمل على حصر ورصد الفرص التي يرى أنها تساهم في تحقيق مساهمة أكبر للصندوق ضمن منظومة الموارد البشرية الوطنية، حيث أن هنالك العديد من التغييرات التي تم رصدها ضمن البيئة الخارجية للصندوق من الممكن أن يتم العمل على استثمارها وتفعيلها من أجل تعظيم أثر الصندوق والبرامج والخدمات التي يقدمها للمستفيدين وأصحاب العمل من القطاع الخاص بالتنسيق والتعاون مع مختلف الجهات المعنية بهذه الفرص، ويستعرض الجدول التالي أبرز هذه الفرص.

الفرصة	الأثر المرجو من الفرصة	الدعم المطلوب
وجود رؤية المملكة 2030 والبرامج التنفيذية التابعة لها والتي تعتبر المظلة الوطنية الشاملة لتحقيق النمو والازدهار في المملكة	المساهمة من خلال تنفيذ مجموعة من المبادرات الاستراتيجية ضمن منظومة الموارد البشرية الوطنية وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية المطلوبة	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات المشاركة في رؤية المملكة 2030 والبرامج التنفيذية المنبثقة عنها
العمل ضمن مظلة استراتيجية وطنية شاملة خاصة بسوق العمل في المملكة	تحقيق التكامل والتنسيق بين مختلف مكونات منظومة الموارد البشرية الوطنية وهو ما يؤسس لفرص أشمل وأفضل وتنوعية للتوظيف	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات ضمن منظومة الموارد البشرية لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة
التوجهات الصادرة عن وزارة الموارد والتنمية الاجتماعية بشأن توطيد القطاعات ذات الأولوية	تعزيز دخول الكوادر الوطنية ضمن سوق العمل بعد العمل على تأهيلهم لملء الشواغر الوظيفية المتاحة	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات ضمن منظومة الموارد البشرية لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة
الإجراءات الحكومية المرتبطة بتشجيع الاقتصاد غير النفطي وتعزيز المحتوى المحلي للمملكة	التوسع في القطاعات الاقتصادية الواعدة كقطاع السياحة والتجارة الإلكترونية، الرعاية الصحية، الترفيه وغيرها وتوفير فرص وظيفية جديدة ضمن هذه القطاعات	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات ضمن منظومة الموارد البشرية لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة
الانفتاح الاقتصادي للمملكة واستهدافها لتصبح مقرأً على المستوى الإقليمي للعديد من الصناعات الرائدة	توفير العديد من الفرص الوظيفية للكوادر الوطنية لشغل الوظائف الناتجة عن الاستثمارات الواردة للمملكة بعد توفير التدريب والتأهيل المناسب لها	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات ضمن منظومة الموارد البشرية لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة
التركيبة الديمغرافية للمملكة والمتوازنة والمجتمع الفتى	إمكانية شغل العديد من الوظائف التي يغلب عليها طابع العمالة الأجنبية من خلال الكوادر الوطنية المؤهلة	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات ضمن منظومة الموارد البشرية لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة
إقبال المواطنين على عمل مختلف أنواع الوظائف وتجاوز الحدود الثقافية والمجتمعية	شغل الوظائف المتاحة في سوق العمل من خلال الكوادر الوطنية المؤهلة	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات ضمن منظومة الموارد البشرية لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة
اعتبار المملكة بيئة آمنة ومحفزة وجاذبة للاستثمار	الزيادة في توليد وإيجاد الوظائف في سوق العمل	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات ضمن منظومة الموارد البشرية لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة

قائمة الدخل والدخل الشامل للفترة ديسمبر 2023

إيرادات منح حكومية	9,760,975,012
تكاليف مباشرة	(9,676,681,644)
مجمل الفائض	84,293,369
مصاريف إدارية وعمومية	(776,523,331)
الإهلاك والإطفاء	(124,930,870)
إيراد استثمارات	197,283,928
توزيعات أرباح من الشركات التابعة	49,000,000
توزيعات أرباح من الشركات الزميلة	15,300,000
خسائر رأسمالية	(69,183,491)
إيرادات أخرى	190,578,396
مخصص / (عكس) خسائر الانخفاض للذمم المدينة الحكومية والمدينون الآخرون	8,272,435
صافي (خسائر) مكاسب تقييم الاستثمار من خلال الربح أو الخسارة	7,516,523
مكاسب (خسائر) ناتجة عن بيع موجودات مالية أخرى	-
صافي العجز قبل تكاليف التمويل	(418,393,041)
تكاليف التمويل	(1,339,049)
صافي العجز الفترة	(419,732,090)
الدخل الشامل الآخر	-
البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة	-
صافي مكاسب القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	259,007,349
خسائر اكتوارية إعادة قياس منافع الموظفين	(1,458,830)
إجمالي العجز الشامل للفترة	(162,183,572)

(*) البيانات المالية من مسودة القوائم المالية المنفصلة للصندوق للعام المالي 2023م



6.2 التحديات والدعم المطلوب

عمل صندوق تنمية الموارد البشرية على تحديد أبرز التحديات التي تواجهه في تقديم خدماته وعملياته حيث تتنوع مصادر هذه التحديات فمنها التحديات الخارجية والداخلية، حيث تضمن استراتيجية الصندوق مبادرات استراتيجية تسهم وبشكل مباشر في معالجة ومواجهة العديد من التحديات المرصودة ضمن استراتيجية سوق العمل كونه من أبرز الجهات المشاركة ضمن منظومة الموارد البشرية الوطنية، كما قام صندوق تنمية الموارد البشرية بتحديد التحديات على المستوى الداخلي والتي يعمل الصندوق وبالتعاون مع المعنيين سواءً على المستوى الداخلي أو الخارجي على معالجتها وبما يمكنه من الوصول لتحقيق المستهدفات الاستراتيجية المرجوة، وقد تم إدراج هذه التحديات ضمن الجدول التالي.

التحدي	تأثيره	القرار/الدعم المطلوب (1)	نوع القرار/الدعم	المسؤول عن تقديم الدعم	الإدارة	الخلفية الرئيسية/التبريرات
انخفاض معدل التوظيف في قطاعات معينة	زيادة معدلات البطالة بين النساء وذوي الإعاقة والشباب القاطنين في المناطق غير الرئيسية	•الاستمرار في تقديم الدعم المستهدف للشرائح ذات الأولوية ((نات، ذوي الإعاقة، مناطق نائية) لتمكينهم من الالتحاق بالفرص الوظيفية المتاحة من خلال منتجات برنامج التمكين. •الدعم التفضيلي والتوعية الاستباقية للشرائح المستهدفة عند تقديم دعم الدخل، والتدريب على رأس العمل والتدريب الإلكتروني، والإرشاد المهني.	دعم استراتيجي	جميع الجهات العاملة ضمن منظومة الموارد البشرية الوطنية	الصندوق وقطاعاته	التحديات الواردة من قبل استراتيجية سوق العمل وتقع ضمن نطاق اختصاص الصندوق ومهامه
عدم التوافق بين التخصصات واحتياجات السوق	ارتفاع في معدلات البطالة بين الشباب السعودي	•تقديم الإرشاد المهني لتقليل عدم تطابق العرض والطلب: •الخدمة الذاتية عبر الإنترنت (مثل قاعدة بيانات المسارات الوظيفية، وظائف قاعدة البيانات المستقبلية). •الإرشاد الجماعي لطلاب المدارس والجامعات. •التدريب الموجه لدخول سوق العمل الموجه للقوى العاملة الوطنية. •الانخراط مع أصحاب العمل من الصناعات عالية النمو وفرص التدريب بناءً على مجموعة من المعايير المحددة. • تعزيز انخراط القوى العاملة ضمن التدريب الإلكتروني بهدف اكتساب المهارات والمعارف التي يتطلبها سوق العمل • تفعيل مخرجات تجارب التأثير على السلوكيات للتأثير على صنع القرار وسلوك المواطنين الباحثين عن عمل.	دعم استراتيجي	جميع الجهات العاملة ضمن منظومة الموارد البشرية الوطنية	الصندوق وقطاعاته	التحديات الواردة من قبل استراتيجية سوق العمل وتقع ضمن نطاق اختصاص الصندوق ومهامه
عدم التناسق في رواتب المواطنين في القطاع الخاص	ارتفاع في معدلات البطالة بين الشباب السعودي	•تعزيز أصحاب العمل على توظيف المواطنين وتطويرهم من خلال برنامج دعم الدخل والذي يمتد على طول عامان ويوفر وقتًا كافيًا للموظفين ذوي الدخل المنخفض لاكتساب مهارات الوظيفة وتلبية توقعات الرواتب بنهاية البرنامج. • الاستمرار في تقديم الدعم للفئات المستهدفة من قبل الصندوق من خلال برنامج التمكين والتي تغطي تكاليف التنقل والرعاية للأطفال. • تفعيل مخرجات تجارب التأثير على السلوكيات للتأثير على صنع القرار وسلوك المواطنين الباحثين عن عمل.	دعم استراتيجي	جميع الجهات العاملة ضمن منظومة الموارد البشرية الوطنية	الصندوق وقطاعاته	التحديات الواردة من قبل استراتيجية سوق العمل وتقع ضمن نطاق اختصاص الصندوق ومهامه

الفرصة	الأثر المرجو من الفرصة	الدعم المطلوب
التوسع في استخدام التقنية الحديثة بشكل كبير في المجتمع وبين أفراده	تعزيز التدريب الإلكتروني والتركيز على زيادة أعداد المستفيدين من البرامج التدريبية التي يقدمها الصندوق من خلال برنامج التدريب الإلكتروني	لا يوجد حاجة لأي دعم إضافي (زيادةً على الجهود الحالية)
وضوح دور صندوق تنمية الموارد البشرية وآثاره على المستوى الاقتصادي والاجتماعي للمملكة	التوسع في مشاركة صندوق تنمية الموارد البشرية ضمن الأولويات الوطنية وعدم اقتصر المشاركة على سوق العمل فقط	المضي في تعزيز التنسيق مع الشركاء في القطاع الخاص لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة
إمكانية التوسع في شراكات صندوق تنمية الموارد البشرية مع الجهات العاملة ضمن سوق العمل السعودي	الوصول إلى قطاع خاص بشكل أكبر وبناء شراكات أكثر فاعلية ضمن المنظومة، والوصول بشكل أكثر واقعية لاحتياجات سوق العمل من ناحية الطلب	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات ضمن منظومة الموارد البشرية لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة
معدلات النمو الاقتصادي الكبير في المملكة والذي يشجع على ريادة الأعمال واستدامتها	المضي في التوسع في قطاعات اقتصادية جديدة مثل قطاعات السياحة والتجارة الإلكترونية، الرعاية الصحية، الترفيه وغيرها وتوفير فرص وظيفية جديدة ضمن هذه القطاعات	بناء الشراكات الاستراتيجية مع مزودي الخدمات الرائدة في مجالات التحول الرقمي والتقني
التطور التقني والرقمي من حيث توفر التقنيات والأدوات التي تسهم في تحسين مستويات الخدمات ورفع الكفاءة والإنتاجية	التوسع في تطبيق التقنيات والأدوات الحديثة في مجالات الرقمنة والذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة في إجراء العمليات وتقديم الخدمات للمستفيدين	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات ضمن منظومة الموارد البشرية لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة
التوجه الشمولي لأتمتة الخدمات على مستوى القطاع العام	الاستفادة من البيانات المستخرجة من هذه الخدمات وتعزيز استخدامها	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات ضمن منظومة الموارد البشرية لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة
التطوير والتحديث المستمر على مستوى الأنظمة والتشريعات المرتبطة بأعمال منظومة الموارد البشرية وسوق العمل	المضي في تحقيق المستهدفات الوطنية ذات العلاقة بمنظومة الموارد البشرية الوطنية	لا يوجد حاجة لأي دعم إضافي (زيادةً على الجهود الحالية)
الاستخدام الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي من قبل أفراد المجتمع السعودي	الاستفادة من المنصات التواصل الاجتماعي للتسويق لبرامج الصندوق والمنتجات المقدمة للمستفيدين من الأفراد ومنشآت القطاع الخاص	المضي في تعزيز التنسيق مع الجهات ضمن منظومة الموارد البشرية لضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة



التحدي	تأثيره	القرار/الدعم المطلوب (1)	نوع القرار/ الدعم	المسؤول عن تقديم الدعم	الإدارة	الخلفية الرئيسة/ التبريرات
الحاجة إلى رفع مستويات الإنتاجية والمهارات للقوى	عزوف أصحاب العمل في القطاع الخاص عن توظيف الشباب السعودي والذي بدوره سيؤدي إلى التوجه نحو استخدام الأيدي العاملة الأجنبية ويسهم في زيادة معدلات البطالة بين المواطنين	تحفيز أصحاب العمل من خلال دعم الدخل لسد فجوة الإنتاجية من خلال توظيف المواطنين وتطويرهم والاحتفاظ بهم. •تحفيز العاملين لحسابهم الخاص لزيادة الإنتاجية للتأهل للحصول على دعم الدخل. •توفير التدريب من خلال الدعم المباشر للتدريب أو الدورات عبر الإنترنت من خلال التدريب الإلكتروني أو على رأس العمل لمساعدة المواطنين في الدخول إلى سوق العمل أو إعادة الدخول إليه أو التقدم في حياتهم الوظيفية والمهنية. • تفعيل مخرجات تجارب التأثير على السلوكيات للتأثير على صنع القرار وسلوك المواطنين الباحثين عن عمل.	دعم استراتيجي	جميع الجهات العاملة ضمن منظومة الموارد البشرية الوطنية	الصندوق وقطاعاته	التحديات الواردة من قبل استراتيجية سوق العمل وتقع ضمن نطاق اختصاص الصندوق ومهامه
آليات مطابقة الوظائف غير فعالة	توجه الكوادر الوطنية نحو استخدام المنصات الخارجية والتسجيل ضمنها وكذلك أصحاب العمل وبالتالي عدم توفير المواءمة الوظيفية المطلوبة	•تم إطلاق (3) نسخة من المنصة الوطنية للتوظيف (جدارات) وتشمل طرح الوظائف وربطها بملفات المسجلين لمواطنيهم مع الوظائف المناسبة لهم.	دعم استراتيجي	جميع الجهات العاملة ضمن منظومة الموارد البشرية الوطنية	الصندوق وقطاعاته	التحديات الواردة من قبل استراتيجية سوق العمل وتقع ضمن نطاق اختصاص الصندوق ومهامه
عدم التغيير في سلوكيات المستفيدين	عدم القدرة على تحقيق المستهدفات الاستراتيجية التي اعتمدها الصندوق ضمن برامجه ومنتجاته المحدثة	•يعمل الصندوق على تنفيذ العديد من الأنشطة والحملات التوعوية التي تستهدف التأثير على عقلية المستفيد، فقد قام الصندوق بإطلاق برامجه والتوعية بها للمستفيدين، وكذلك فإن الصندوق يعمل من خلال إدارة العلوم السلوكية على تصميم وتنفيذ التجارب السلوكية والتي من شأنها التأثير على الجمهور المستهدف من خدمات الصندوق	دعم استراتيجي	جميع الجهات العاملة ضمن منظومة الموارد البشرية الوطنية	الصندوق وقطاعاته	التحديات التي تم رصدها على مستوى الصندوق وتم العمل لمعالجتها ضمن استراتيجية الصندوق الجديدة
الربط التقني مع بعض الجهات التي تتقاطع أعمالها مع الصندوق	التأخر في تحقيق المستهدفات الاستراتيجية المعتمدة للصندوق، والتأثر في جودة الأعمال والخدمات المقدمة	•العمل على تسهيل الربط التقني والمعلوماتي مع الجهات التي تتقاطع أعمالها مع أعمال الصندوق	دعم استراتيجي	جميع الجهات العاملة ضمن منظومة الموارد البشرية الوطنية	الصندوق وقطاعاته	التحديات التي تم رصدها على مستوى الصندوق وتم العمل لمعالجتها ضمن استراتيجية الصندوق الجديدة
التذبذب المالي في مصادر التمويل الحالية للصندوق	التأخر في تحقيق المستهدفات الاستراتيجية المعتمدة للصندوق، والتأثر في جودة الأعمال والخدمات المقدمة	•اعتماد التكاليف المالية التي يتم الرفع بها من قبل الصندوق لتنفيذ برامجه، حيث أن التكاليف المالية ترتبط بأعداد المستفيدين المستهدفين من برامج الصندوق	دعم استراتيجي	صندوق التنمية الوطني	الصندوق وقطاع المالية والاستراتيجية	التحديات التي تم رصدها على مستوى الصندوق وتم العمل لمعالجتها ضمن استراتيجية الصندوق الجديدة



ثالثاً: نظرة عامة على الوضع الراهن

1.3 الهيكل التنظيمي

2.3 وضع القوى البشرية

3.3 اعتمادات الميزانية

4.3 الإيرادات

5.3 عقود المشروعات وسير العمل فيها

6.3 الوضع الراهن للمباني

7.3 مساهمات القطاع الخاص في تمويل أعمال الصندوق وإدارتها

8.3 أي معلومات أخرى ذات أهمية تصف للوضع الراهن للصندوق

مدير عام صندوق تنمية الموارد البشرية

مدير عام مكتب إدارة البيانات

المدير التنفيذي للمرصد الوطني للعمل

مدير عام البيانات والاستشراف

مدير عام المنتجات

مدير عام استراتيجية المرصد الوطني للعمل

مدير عام الشراكات والتسويق

مدير عام المكتب التنفيذي وأمانة اللجان

المدير التنفيذي للشؤون القانونية

مدير إدارة الاستشارات والعقود

مدير إدارة القضايا والتحقيقات

مدير عام التواصل المؤسسي

مدير إدارة العلاقات العامة

مدير إدارة التواصل والإعلام

المدير التنفيذي للموارد البشرية

مدير عام تميز الموارد البشرية

مدير عام شركاء أعمال الموارد البشرية

مدير إدارة استقطاب المواهب

مدير إدارة تطوير المواهب

مدير إدارة عمليات الموارد البشرية

مدير المكتب التنفيذي

مدير قسم اللجان والاجتماعات

مدير قسم الشؤون الإدارية

مدير قسم المتابعة والتقارير

لجنة المراجعة

المدير التنفيذي للمراجعة الداخلية

مدير إدارة مراجعة التشغيلية

مدير إدارة المراجعة المالية

مدير عام مراجعة تقنية المعلومات

مدير إدارة مراجعة المهام الخاصة والشركات التابعة

مدير إدارة مراجعة الفروع

مدير إدارة المتابعة والتطوير وتأكيد الجودة

مدير قسم البلاغات

المدير التنفيذي للتحول والاستراتيجية

مدير عام الاستراتيجية

مدير إدارة التميز المؤسسي

مدير إدارة الشراكات والعلاقات الاستراتيجية

مدير إدارة العلوم السلوكية

مدير عام إدارة المشاريع

مدير عام الحوكمة والمخاطر والالتزام

مدير إدارة الحوكمة

مدير إدارة المخاطر

مدير إدارة الالتزام

مدير إدارة استمرارية الأعمال

نائب المدير العام للعمليات

مدير عام تقنية المعلومات

مدير عام الخدمات العامة

مدير عام المشتريات ومتابعة العقود

مدير عام الأمن السيبراني

مدير عام الحلول الرقمية

مدير عام التخطيط التقني والبنية المؤسسية

مدير مركز الوثائق والمحفوظات

مدير عام منصة جدارات

المدير التنفيذي للمالية

مدير عام الاستثمار والخزينة

مدير عام الشؤون المالية

مدير إدارة المتابعة الخارجية

نائب المدير العام للأعمال

المدير التنفيذي للبرامج

المدير التنفيذي لتطوير الأعمال

المدير التنفيذي لتجربة العميل

مدير عام التسويق

مدير إدارة جودة الأعمال



2.3 وضع القوى البشرية

نموذج رقم (8): يشمل بيانات وتفاصيل الوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي: 2023

الفئة الوظيفية	إجمالي الوظائف										إعداد		الفصل
	الوظائف المعتمدة للمالي الحالي	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي الحالي	نسبة الوظائف المشغولة إلى المعتمدة	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي السابق	التغيير في القوى العاملة	الوظائف الشاغرة في نهاية العام المالي الحالي	الترقيات	التعيينات	ترك الخدمة	التقاعد			
التنفيذية	14	14	%100	9	5	0	2	5	2	0			0
إداري	119	116	%97	98	18	6	25	15	17	0			0
أخصائي / إشرافي	506	650	%100	418	232	18	313	70	28	0			0
احترافي	541	324	%60	443	119-	4	69	94	11	0			0
مساند	15	10	%67	12	2-	0	0	3	0	0			0
الإجمالي	1,195	1,114	%93	989	143	28	409	187	58	0			0

توزيع القوى البشرية حسب المؤهل والتخصص



المؤهل	التخصص	العدد	المؤهل	التخصص	العدد
ثانوية عامة	الثانوية التجارية	1	ماجستير	إحصاء مع التطبيقات الطبية الحيوية	1
	الثانوية العامة	22		آداب وعلوم إنسانية	6
	ميكانيكا كهرباء	1		إدارة	1
	المجموع	24		إدارة أعمال	65
دون الثانوية	-	9		إدارة أعمال تنفيذية	3
	-	-		إدارة تقنية	1
دبلوم عالي	المراجعة الداخلية	1		إدارة العدالة	1
	برمجيات الحاسب الآلي	1		إدارة المشاريع والابتكار	2
	لغة إنجليزية	1		إدارة الموارد البشرية	14
	المجموع	3		إدارة عامة	13
دبلوم	إدارة أعمال	23		إدارة المخاطر	1
	إدارة عامة	1		إدارة تعليم	1
	إدارة مكتبية	14		إدارة مشاريع	3
	إدارة مواد	1		الإدارة التربوية	2
دبلوم	إدارة الموارد البشرية	3		التمويل والاستثمار - مالية وإدارية	2
	التحرير والسكرتارية	1		الصحافة والإعلام	4
	التقنية الميكانيكية في تخصص إنتاج	1		القيادة والإدارة	3
	التوجيه والإرشاد	1		المالية التطبيقية	2
	إلكترونيات صناعية وتحكم	2		المناهج وطرق التدريس العامة	1
	حاسب آلي	10		الهندسة	8
	علم الكيمياء	1		أمن المعلومات	3
	كهرباء تمديدات	1		تحليل البيانات والبحوث الاجتماعية التطبيقية	1
	لغات وترجمة	2		تقنية المعلومات	9
	مبيعات	1		دراسات حرة	1
	محاسبة	16		علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية	1
	المجموع	78		علم البيانات	1
	-	-		علم نفس	1
	-	-		علوم إدارية	2
	-	-		علوم وتحليل البيانات	1
	-	-		قانون	7
	-	-		لغات وترجمة	2
	-	-		ماجستير وظيفي	1
	-	-		مالية	2
	-	-		محاسبة	9
	-	-		نظم المعلومات	8
	-	-		نظم المعلومات الإدارية	1
	-	-		المجموع	184



اعتمادات الميزانية 3.3



موجز اعتمادات الميزانية والمنصرف الفعلي حسب أبواب الميزانية كما هو موضح

نموذج رقم (9): اعتمادات الميزانية والمنصرف الفعلي حسب الأبواب الثمانية للعام المالي 2023

الأبواب (1)		المعتمد في الميزانية	المنصرف الفعلي من المعتمد	الوفر (المتبقي)	نسبة المنصرف الفعلي إلى المعتمد في الميزانية %
رقم الباب	نوع الباب				
1	تعويزات العاملين	444,846,202	364,519,069	80,327,133	82%
2	السلع والخدمات	660,946,637	540,726,896	120,219,741	82%
3	المنح	9,425,008,816	9,207,509,624	217,499,192	98%
4	الرأسمالية	93,118,317	75,655,179	17,463,138	81%
المجموع		10,623,919,972	10,188,410,768	435,509,204	96%

(*) البيانات المالية من مسودة القوائم المالية المنفصلة للصندوق للعام المالي 2023م

المؤهل	التخصص	العدد
بكالوريوس	إحصاء	1
	آداب وعلوم إنسانية	4
	إدارة أعمال	256
	إدارة التقنية	1
	ادارة الخدمات الصحية والمستشفيات	1
	إدارة العمليات والجودة	3
	إدارة المنشآت	1
	إدارة عامة	38
	إدارة العلوم	1
	إدارة الموارد البشرية	46
	إذاعة وتلفزيون	1
	أعمال مصرفية	1
	الابتدائية	3
	الآداب في التربية الفنية	2
	الإدارة الفندقية	1
	الإعلان والاتصال التسويقي	3
	الاقتصاد	5
	الأمن السيبراني	1
	التأمين وإدارة المخاطر	3
	التربية الخاصة مسار الإعاقة السمعية	1
	التسويق والتجارة الإلكترونية	1
	التصميم الجرافيكي والوسائط الرقمية	2
	التصوير التشكيلي	2
	التعليم الخاص - صعوبات التعلم	2
	التغذية وعلوم الأطعمة	1
	التمويل والاستثمار - مالية وإدارية	7
	التنظيم والتطوير الإداري	12
	الحقوق	9
	الدراسات الإسلامية	3
	الدعوة وأصول الدين	5
	الرياضيات الاكتوارية والمالية	1
	السكن وإدارة المنزل	1
	الشبكات وأنظمة الاتصال	3
	الشريعة	2
	الصحافة والإعلام	20
	العلوم الحيوية	1
	العلوم الرياضية	2
	إلكترونيات صناعية وتحكم	1
	النقل البحري (تجاري)	1
	الهندسة	28
	أمن المعلومات	1
	بحوث العمليات	2
	تاريخ	6
بكالوريوس	تربية خاصة	1
	تربيه فنية	1
	تصميم الوسائط المتعددة	1
	تطبيقات الحاسب الآلي	3
	تقنية المعلومات	44
	جغرافيا	3
	جيولوجيا	1
	حقوق	7
	دعم أنظمة شبكات الحاسب	1
	دعم فني	1
	ريادة أعمال وابتكار	1
	رياضيات	1
	علم الاجتماع والخدمات الاجتماعية	17
	علم نفس	6
	علوم إدارية	26
	علوم النطق والسمع	1
	علوم بيئة	1
	علوم حاسبات	3
	علوم عسكرية	1
	عمارة وتخطيط	1
	قانون	14
	كيمياء	2
	لغات وترجمة	41
	مالية	4
	محاسبة	68
	نظم المعلومات	71
المجموع		807
دكتوراه	آداب وعلوم إنسانية	1
	إدارة وتخطيط تربوي	1
	الإدارة التربوية	1
	القيادة التربوية	1
	تقنيات التعليم الإلكتروني	1
	علم الاجتماع والخدمات الاجتماعية	1
	علم البيانات	1
	فلسفة	1
	مناهج وطرق التدريس	1
المجموع		9



الإيرادات 4.3

نموذج رقم (10): الإيرادات التقديرية والفعلية للصندوق للعام المالي: 2023

الحسابات الرئيسية	الإيراد التقديري	الإيراد الفعلي	النسبة
إجمالي الإيرادات	8,857,698,669	9,807,717,971	%111
المجموع:	8,857,698,669	9,807,717,971	%111



عقود المشروعات وسير العمل فيها 5.3

نموذج رقم (11): عقود المشروعات الموقعة وسير العمل فيها للعام المالي 2023

م	الإدارة المالكة للعقد	رقم العقد	اسم العقد	نوع العقد	اسم المقاول / المنفذ	الجنسية (الشركة المنفذة)	تاريخ الترسية	تاريخ التوقيع	تاريخ التسليم	المدة (شهر)	التكلفة (ريال سعودي)	التكلفة (ريال سعودي بعد ملحق التعديل)	الموقع	النسبة %
1	إدارة الخدمات العامة	2203	عقد تنفيذ أعمال التشطيبات الداخلية لفرع صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) بمنطقة مكة المكرمة -مدينة جدة	إنشاءات	مؤسسة الهيث للمقاولات	المملكة العربية السعودية	2023/03/20	2023/06/13	2023/12/07	150 يوم	6.311.085,00	6.311.085,00	الرياض	%33
2	إدارة الخدمات العامة	2214	عقد تشغيل وصيانة ونظام وضيفة مبنى الإدارة العامة لصندوق تنمية الموارد البشرية	تشغيل	مجموعة ابوان للتجارة	المملكة العربية السعودية	2023/3/5	2023/06/13	2026/06/09	36 شهر	27.240.075,30	27.240.075,30	الرياض	%9
3	إدارة الخدمات الإدارية	2221	عقد شراء سيارات	توريد عام	محمد يوسف ناغي للسيارات	المملكة العربية السعودية	2023/06/20	2023/07/26	2023/11/26	4 أشهر	560.004,00	560.004,00	الرياض	%100
4	إدارة الخدمات الإدارية	2245	عقد توريد أثاث مكتبي لفرع هدف مدينة جدة	توريد عام	شركة إيتاب الدولية للتجارة	المملكة العربية السعودية	2023/08/16	2023/10/18	2024/3/12	120 يوم	1.184.166,50	1.184.166,50	الرياض	%0
5	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2171	عقد مشروع خدمات مدارة لخدمات التقنية (ITSM)	توريد عام	شركة أميركوم السعودية شركة شخص واحد ذات مسؤولية محدودة	المملكة العربية السعودية	2022/12/20	2023/01/02	2026/2/15	36 شهر	11.800.000,50	11.800.000,50	الرياض	%60
6	إدارة خدمات الحلول الرقمية	2145	عقد مشروع خدمات استشارية لتسليم الحلول الرقمية	خدمات استشارية	جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن	المملكة العربية السعودية	2022/11/18	2023/01/24	2024/8/30	18 شهر	21.953.040	21.953.040	الرياض	%35
7	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2189	عقد مشروع خدمات استشارية لتحسين أداء العمليات بالصندوق	خدمات استشارية	شركة بحير الإدارة	المملكة العربية السعودية	2023/01/23	2023/07/03	2024/5/31	12 شهر	5.379.115,80	5.379.115,80	الرياض	%25
8	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2198	مشروع تطوير وتشغيل قدرات التميز الرقمي	تقنية معلومات	شركة ديفونيم السعودية المحدودة	المملكة العربية السعودية	2023/05/02	2023/10/05	2026/5/16	36 شهر	16.000.000,60	16.000.000,60	الرياض	%15
9	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2209	عقد الدعم والصيانة لنظام إدارة وجرد الأصول الثانية	تشغيل وصيانة	شركة القلعة للمستودعات المحدودة شركة الشخص الواحد	المملكة العربية السعودية	2023/05/04	2023/07/19	2026/6/17	36 شهر	531.277,00	531.277,00	الرياض	%13
10	الإدارة العامة للحلول الرقمية	2215	عقد مشروع بناء وتنفيذ نظام خدمة عملاء مركزي	تقنية معلومات	شركة القلعة العالمية لتقنية المعلومات المحدودة	المملكة العربية السعودية	2023/05/22	2023/07/19	2026/7/30	36 شهر	6.900.000,00	6.900.000,00	الرياض	%0
11	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2217	عقد مشروع الخدمات المدارة لتصميم وتطوير وتشغيل الحلول الرقمية	تقنية معلومات	جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن الدراسات والخدمات الاستشارية	المملكة العربية السعودية	2023/05/29	2023/07/26	2024/8/30	12 شهر	21.804.000,00	21.804.000,00	الرياض	%25
12	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2222	عقد تحديد الاستضافة لمركز البيانات الثاني وتحديد الاستضافة لمركز البيانات للصندوق	تقنية معلومات	جامعة الأمير سطام	المملكة العربية السعودية	2023/09/04	2023/08/16	2024/8/16	12 شهر	23.999.999,98	23.999.999,98	الرياض	%25
13	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2250	عقد توريد وتجديد رخص وأنظمة صندوق تنمية الموارد البشرية	تقنية معلومات	شركة الكان للاتصالات	المملكة العربية السعودية	2023/09/21	2023/10/30	2026/4/11	36 شهر	24.150.000,00	24.150.000,00	الرياض	%42
14	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2255	عقد توريد ملحقات حاسب آلي	تقنية معلومات	شركة النهج للأحضر المحدودة	المملكة العربية السعودية	2023/05/09	2023/10/31	2026/11/4	36 شهر	2.299.910,30	2.299.910,30	الرياض	%20
15	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2237	عقد تطوير غرفة الاتصالات الرئيسة بالمقر الرئيسي لصندوق تنمية الموارد البشرية	تقنية معلومات	شركة بيت الإعادة للتجارة والتقنية شخص واحد شركة شخص واحد	المملكة العربية السعودية	2023/08/24	2023/09/27	2026/10/15	36 شهر	2.662.352,75	2.662.352,75	الرياض	%0

م	الإدارة المالكة للعقد	رقم العقد	اسم العقد	نوع العقد	اسم المقاول / المنفذ	الجنسية (الشركة) (المنفذة)	تاريخ الترسية	تاريخ التوقيع	تاريخ التسليم	المدة (شهر)	التكلفة (ريال سعودي) بعد ملحق التعديل	التكلفة (ريال سعودي) بعد ملحق التعديل	التكلفة (ريال سعودي) بعد ملحق التعديل	الموقع	التنفيذ %
16	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2238	عقد مشروع ترقية أنظمة الهواتف بصندوق تنمية الموارد البشرية والفروع	تقنية معلومات	شركة أميركوم السعودية	المملكة العربية السعودية	2023/08/28	2023/12/10	2026/10/15	36 شهر	5.498.994,10	5.498.994,10	5.498.994,10	الرياض	0%
17	الإدارة العامة للمشتريات ومتابعة العقود	2199	عقد مشروع تحديث النموذج التشغيلي للمشتريات	خدمات استشارية	معهد الإدارة العامة - مركز الأعمال	المملكة العربية السعودية	2023/02/28	2023/05/18	2024/12/6	12 شهر	1.669.455,00	1.669.455,00	1.669.455,00	الرياض	48%
18	الإدارة التنفيذية للمركز الوطني للمعمل	خارج النظام	عقد مشروع تشغيل وصيانة أنظمة المرصد الوطني للعمل	تقنية معلومات	شركة علم شركة مساهمة سعودية	المملكة العربية السعودية	2023/9/1	2023/9/3	2024/1/5	12 شهر	13.262.374,95	13.262.374,95	13.262.374,95	الرياض	63%
19	الإدارة التنفيذية للمركز الوطني للمعمل	2211	عقد مشروع تطوير بوابة المرصد والمحتوى المعرفي	تقنية معلومات	شركة اتان وأربعون لتقنية المعلومات (شركة شخص واحد)	المملكة العربية السعودية	2023/5/3	2023/06/18	2025/2/18	20 شهر	1.725.000,00	1.725.000,00	1.725.000,00	الرياض	30%
20	الإدارة التنفيذية للمعمل	2247	تطوير منتجات المرحلة الأولى والثانية وتصميم وتنفيذ إطار عمل أولوية المنتجات	خدمات استشارية	شركة ايه تي كبرني السعودية المحدودة	المملكة العربية السعودية	2023/08/31	2023/10/18	2024/7/18	9 أشهر	7.187.500,00	7.187.500,00	7.187.500,00	الرياض	33%
21	الإدارة التنفيذية للمركز الوطني للمعمل	2240	عقد مشروع بناء إطار لجودة بيانات المرصد الوطني للعمل	خدمات استشارية	شركة رولاند بيرجر استراتيجي كونسلتننس شركة شخص واحد	المملكة العربية السعودية	2023/08/28	2023/10/22	2024/10/21	12 شهر	9.424.250,00	9.424.250,00	9.424.250,00	الرياض	0%
22	الإدارة التنفيذية للمركز الوطني للمعمل	2254	عقد استراتيجية البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة والتحول الرقمي للمرصد الوطني للمعمل	خدمات استشارية	شركة رولاند بيرجر استراتيجي كونسلتننس شركة شخص واحد	المملكة العربية السعودية	2023/08/28	2023/10/24	2024/10/23	6 أشهر	6.900.000,00	6.900.000,00	6.900.000,00	الرياض	0%
23	الإدارة التنفيذية لرأس المال البشري	2218	عقد مشروع تحديث الهيكل التنظيمي وتعزيز رأس المال البشري	خدمات استشارية	معهد الإدارة العامة - مركز الأعمال	المملكة العربية السعودية	2023/10/8	2023/08/23	2024/08/29	12 شهر	4.364.537,50	4.364.537,50	4.364.537,50	الرياض	0%
24	الإدارة التنفيذية لرأس المال البشري	2236	عقد تحديث وتنفيذ استراتيجية تدريب الموظفين	خدمات استشارية	شركة تاوايز وأانس العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	2023/07/26	2023/09/27	2024/10/07	12 شهر	8.601.349,10	8.601.349,10	8.601.349,10	الرياض	0%
25	إدارة الاستثمار	2243	عقد تقديم خدمات مراجعة طلبات التوظيف	خدمات استشارية	شركة سليمان عبدالله الخراشي (الخراشي وشركاه محاسبون ومراجعون قانونيون)	المملكة العربية السعودية	2023/5/9	2023/12/10	2024/11/10	12 شهر	557.750,00	557.750,00	557.750,00	الرياض	0%
26	إدارة المحاسبة	2183	عقد مشروع التحول إلى المعايير الدولية وإعداد القوائم المالية	خدمات استشارية	شركة ديلويت أند توش وشركاهم محاسبون ومراجعون قانونيون	المملكة العربية السعودية	2023/01/25	2023/9/3	2023/12/9	6 أشهر	1.115.000,00	1.115.000,00	1.115.000,00	الرياض	100%
27	إدارة التخطيط والميزانية	2176	عقد مشروع دراسة ترشيد التكاليف العمومية والإدارية والرأس مالية	خدمات استشارية	شركة كي بي إم جي للاستشارات المهنية مساهمة مهنية	المملكة العربية السعودية	2023/11/1	2023/02/19	2023/11/17	9 أشهر	2.823.250,00	2.823.250,00	2.823.250,00	الرياض	25%
28	الإدارة العامة للاستراتيجية	2165	عقد مشروع دراسة ومواثمة نماذج قياس الأثر الاقتصادي والاجتماعي	خدمات استشارية	شركة التحليلات المتقدمة للاستشارات الاقتصادية	المملكة العربية السعودية	2022/11/12	2023/01/23	2024/2/19	12 شهر	4.564.350,00	4.564.350,00	4.564.350,00	الرياض	76%
29	الإدارة التنفيذية للتحول والاستراتيجية	2190	عقد توثيق وتطوير سياسات عمل الصندوق	خدمات استشارية	شركة بيوتيفيتي مفير فريم السعودية للاستشارات الإدارية شركة شخص واحد	المملكة العربية السعودية	203/01/25	2023/2/3	2023/12/15	6 أشهر	2.253.911,15	2.058.499,65	2.253.911,15	الرياض	85%
30	إدارة التميز المؤسسي	2257	عقد تحقيق جوائز التميز المؤسسي وتطبيق المواصفات القياسية الدولية ISO	خدمات استشارية	شركة مجموعة كايزر وشريكه للاستشارات الإدارية	المملكة العربية السعودية	2023/09/14	2023/10/31	2025/11/1	14 شهر	6.604.429,30	6.604.429,30	6.604.429,30	الرياض	12%

م	الإدارة المالكة للعقد	رقم العقد	اسم العقد	نوع العقد	اسم المقاول / المنفذ	الجنسية (الشركة) (المنفذة)	تاريخ الترسية	تاريخ التوقيع	تاريخ التسليم	المدة (شهر)	التكلفة (ريال سعودي) بعد ملحق التعديل	التكلفة (ريال سعودي) بعد ملحق التعديل	التكلفة (ريال سعودي) بعد ملحق التعديل	الموقع	التنفيذ %
31	إدارة التميز المؤسسي	2248	عقد مشروع تطوير وتنفيذ تجديد الثقافة المؤسسية في صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)	خدمات استشارية	شركة الخدمات المنكرة الإدارية شخص واحد	المملكة العربية السعودية	2023/08/28	2023/10/31	2024/4/5	5 أشهر	3.276.005,00	3.276.005,00	3.276.005,00	الرياض	10%
32	إدارة التميز المؤسسي	2241	تقديم خدمات استشارية في التخطيط الاستراتيجي وقياس الأداء والأثر	خدمات استشارية	شركة ديفوتيم السعودية المحدودة	المملكة العربية السعودية	2023/08/22	2023/09/27	2025/3/26	18 شهر	4.386.071,25	4.386.071,25	4.386.071,25	الرياض	15%
33	الإدارة التنفيذية للامراج	خارج النظام	عقد مشروع تأهيل المرشدين المهنين	خدمات استشارية	معهد الملك عبدالله للبحوث والدراسات الاستشارية في جامعة الملك سعود	المملكة العربية السعودية	2022/12/20	2023/01/26	2025/3/15	24 شهر	41.131.452,00	41.131.452,00	41.131.452,00	الرياض	27%
34	قطاع دعم التوظيف	2231	عقد مشروع تفعيل البرامج المعاد تصميمها - بناء المحتوى	خدمات استشارية	شركة بين أند كوماني السعودية	المملكة العربية السعودية	2023/7/6	2023/10/8	2024/8/13	12 شهر	43.585.000,00	43.585.000,00	43.585.000,00	الرياض	28%
35	قطاع دعم التوظيف	2202	عقد تشغيل وتطوير برنامج تسعة أعشار	تقنية معلومات	شركة تمكين للتقنيات	المملكة العربية السعودية	2023/02/13	2023/05/24	2026/5/31	36 شهر	94.300.000,00	94.300.000,00	94.300.000,00	الرياض	0%
36	قطاع دعم التدريب	2192	عقد تدقيق الشهادات المهنية الاحترافية	خدمات عامة	شركة كادر السعودية لتطوير وتحديث التعليم	المملكة العربية السعودية	2023/03/15	2023/10/4	2025/4/30	24 شهر	644.000,00	644.000,00	644.000,00	الرياض	40%
37	قطاع دعم التدريب	2205	عقد مبادرة التوجيه والإرشاد المهني في المدارس	تشغيل	إمداد الخيرات المحدودة شركة شخص واحد	المملكة العربية السعودية	2023/6/4	2023/07/25	2026/7/25	36 شهر	29.296.279,90	29.296.279,90	29.296.279,90	الرياض	29%
38	إدارة التسويق والتوعية	2170	عقد مشروع جائزة صندوق تنمية الموارد البشرية هدف	خدمات استشارية	مؤسسة امتياز العربية الإدارية	المملكة العربية السعودية	2022/12/20	2023/01/15	2024/1/14	12 شهر	1.380.000,00	1.380.000,00	1.380.000,00	الرياض	49%
39	الإدارة التنفيذية لرأس المال الشري	2246	عقد منصة التوظيف	تقنية معلومات	شركة النافذة الدولية لتقنية المعلومات	المملكة العربية السعودية	2023/08/30	2023/2/10	2024/8/10	12 شهر	736.000,00	736.000,00	736.000,00	الرياض	100%
40	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2252	عقد تطوير أنظمة وقطع غيار المقر الرئيسي لصندوق تنمية الموارد البشرية	تقنية معلومات	شركة اصاله الموهبة المحدودة	المملكة العربية السعودية	2023/09/13	2023/10/24	2026/10/24	36 شهر	4.657.385,00	4.657.385,00	4.657.385,00	الرياض	40%
41	الإدارة العامة للاستراتيجية	2164	عقد تطوير وإطلاق إدارة التغيير المؤسسي في صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"	خدمات استشارية	شركة الخدمات المنكرة الإدارية	المملكة العربية السعودية	2022/12/22	2023/01/31	2023/10/31	7 أشهر	4.844.490,00	5.231.884,75	5.231.884,75	الرياض	100%
42	إدارة التسويق والتوعية	خارج النظام	عقد حفل تدشين استراتيجية صندوق تنمية الموارد البشرية	خدمات	جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن الدراسات والخدمات الاستشارية	المملكة العربية السعودية	2023/9/1	2023/01/16	2023/4/15	3 أشهر	3.749.000,00	4.094.000,00	4.094.000,00	الرياض	100%
43	الإدارة التنفيذية للمركز الوطني للمعمل	2185	عقد حفل تدشين هوية المرصد الوطني للعمل	توريد عام	شركة وتين الجالول لتقنية المعلومات	المملكة العربية السعودية	2023/4/1	2023/4/4	2023/11/1	3 أشهر	1.131.887,50	1.131.887,50	1.131.887,50	الرياض	91%
44	الإدارة العامة للكدمات العامة	2188	عقد توريد وتركيب نظام عدم انقطاع الامداد بالقوى الكهربائية	توريد عام	شركة مشاعل سدر التجارية شركة شخص واحد	المملكة العربية السعودية	2023/12/1	2023/4/4	2023/8/24	120 يوم	853.198,80	853.198,80	853.198,80	الرياض	100%
45	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2244	عقد جمع وتحقق من بيانات مستفيدي برامج صندوق تنمية الموارد البشرية	تقنية معلومات	شركة علم شركة مساهمة سعودية	المملكة العربية السعودية	2023/7/9	2023/10/31	2025/10/30	24 شهر	29.985.445,00	29.985.445,00	29.985.445,00	الرياض	0%
46	الإدارة العامة للحلول الرقمية	2253	عقد مشروع التطوير التقني لأداة المواثمة الوظيفية	تقنية معلومات	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات شركة مساهمة سعودية	المملكة العربية السعودية	2023/09/20	2023/11/19	2026/1/21	24 شهر	17.500.018,05	17.500.018,05	17.500.018,05	الرياض	0%



م	الإدارة المالكة للعقد	رقم العقد	اسم العقد	نوع العقد	اسم المقاول / المنفذ	الجنسية (الشركة المنفذة)	تاريخ الترسية	تاريخ التوقيع	تاريخ التسليم	المدة (شهر)	التكلفة (ريال سعودي)	التكلفة (ريال سعودي)	التكلفة (ريال سعودي) بعد تعديل	الموقع	التنفيذ %
47	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2282	اشتراكات وخدمات تقنية وبرامج إرشادية لتقنية المعلومات	تقنية معلومات	شركة جاتر العربية السعودية المحدودة	المملكة العربية السعودية	2023/10/26	2023/12/12	2026/12/11	36 شهر	5,220.574,50	5,220.574,50	5,220.574,50	الرياض	0%
48	الإدارة العامة للحلول الرقمية	2249	الحل التقني لحوكمة البيانات	تقنية معلومات	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات شركة مساهمة سعودية	المملكة العربية السعودية	2023/09/18	2023/11/19	2025/11/21	24 شهر	11,292.386,50	11,292.386,50	11,292.386,50	الرياض	1%
49	الإدارة التنفيذية للمرصد الوطني للعمل	2260	عقد مشروع المؤتمر العلمي الثاني لبحوث ودراسات ومؤشرات سوق العمل	خدمات استشارية	معهد الملك عبد الله للبحوث والدراسات الاستشارية بجامعة الملك سعود	المملكة العربية السعودية	2023/08/27	2023/3/12	2025/1/1	12 شهر	3,163.843,20	3,163.843,20	3,163.843,20	الرياض	0%
50	الإدارة التنفيذية للعمل للمرصد الوطني	2273	تطوير القدرات في تحليل البيانات وتقييم وتطوير السياسات	خدمات استشارية	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات شركة مساهمة سعودية	المملكة العربية السعودية	2023/10/18	2023/12/18	لم يتم استلام محضر بدء الأعمال	12 شهر	17,633.278,13	17,633.278,13	17,633.278,13	الرياض	0%
51	إدارة المحاسبة	2276	استشارات في إعداد القوائم المالية وفقا لمعايير التقرير المالي الدولية IFRS	خدمات استشارية	شركة ديلويت اند توش وشركاهم محاسبون ومراجعون فانونيون	المملكة العربية السعودية	2023/1/11	2023/3/12	2024/4/12	12 شهر	948.750,00	948.750,00	948.750,00	الرياض	0%
52	إدارة المحاسبة	2274	مراجعة حسابات صندوق تنمية الموارد البشرية 2024-2023	خدمات استشارية	شركة إبراهيم احمد البسام وشركاؤه محاسبون فانونيون البسام وشركاؤه	المملكة العربية السعودية	2023/10/17	2023/11/23	2025/11/30	24 شهر	1,248.842,50	1,248.842,50	1,248.842,50	الرياض	0%
53	الإدارة التنفيذية للبرامج	2239	عقد التأمين ضد أخطار العمل لمتدربي برنامج التدريب على رأس العمل	خدمات عامة	شركة الراجحي للتأمين التعاوني تكامل الراجحي	المملكة العربية السعودية	2023/08/27	2023/3/12	2026/12/17	36 شهر	1,485.846,00	1,485.846,00	1,485.846,00	الرياض	0%
54	الإدارة العامة لخدمة العملاء	2275	مشروع العمل السري	خدمات عامة	شركة الموارد المتكاملة لخدمات الأعمال (شركة شخص واحد)	المملكة العربية السعودية	2023/10/24	2023/12/12	2025/12/31	24 شهر	2,520.225,00	2,520.225,00	2,520.225,00	الرياض	0%
55	الإدارة العامة لخدمة العملاء	2269	عقد مركز تواصل المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف (جدارات)	تقنية معلومات	شركة الخليج للتدريب والتعليم	المملكة العربية السعودية	2023/10/18	2023/12/13	2026/12/16	36 شهر	56,182.946,40	56,182.946,40	56,182.946,40	الرياض	0%
56	إدارة التسويق والتوعية	2277	إعداد وتنفيذ المواد التسويقية لخدمات ومبادرات صندوق تنمية الموارد البشرية	خدمات عامة	وكالة موهبة الفن للإعلان	المملكة العربية السعودية	2023/1/11	2023/10/12	2024/12/14	12 شهر	563.399,38	563.399,38	563.399,38	الرياض	0%



6.3 الوضع الراهن للمباني

نموذج رقم (12): الوضع الراهن لمباني الصندوق المملوكة والمستأجرة للعام المالي 2023

م	اسم المبنى	الموقع (المدينة، الحي، الشارع)	مساحة الأرض	عدد الأدوار	نوع الاستخدام: مملوك مستأجر	قيمة الإيجار السنوية	مدة الاستئجار	الملاحظات
1	مستودع السلي	الرياض، السلي، الدائري الثاني	936 م ²	1	مستأجر	74,880	سنة	يجدد تلقائي
2	أبراج العليا - برج A	الرياض، تقاطع طريق الأمير محمد بن عبد العزيز (التحلية) مع طريق العليا العام	50,638 م ²	36	مستأجر	36,965,740	10 سنوات	-
3	مبنى المعذر	الرياض، طريق الملك سعود	13,060 م ²	8	ملك			المبنى مؤجر لهيئة عقارات الدولة إيجار سنوي 4,800,000 ريال لمدة 3 سنوات
4	فرع جدة	جدة، مركز جدة الدولي للأعمال برج (أ)، إسحاق العقاري	2818 م	4	مستأجر	1,230,000.00	3 سنوات	-
5	فرع الدمام	الدمام، طريق الملك فهد	1463 م	2	مستأجر	349,167.50	3 سنوات	-
6	فرع المدينة المنورة	المدينة المنورة، مذيئب، شارع حميضة بن رقيم	1426 م	1	مستأجر	500,000.00	3 سنوات	-
7	فرع مكة	مكة المكرمة، الشوقية، شارع عبدالله بن العباس	550 م	1	مستأجر	600,000.00	3 سنوات	-
8	فرع القصيم	بريدة، حي الأفق، طريق الملك عبدالله	880 م	2	مستأجر	400,000.00	3 سنوات	-
9	فرع حائل	حائل، الخامسة، طريق الأمير محمد بن عبدالعزيز	750 م	2	مستأجر	320,000.00	3 سنوات	-
10	فرع أبها	أبها، حي المنسك، طريق الملك فهد	483 م	1	مستأجر	527,677.50	3 سنوات	-
11	فرع الباحة	الباحة، طريق الملك عبدالعزيز	650 م	1	مستأجر	200,000.00	3 سنوات	-
12	فرع نجران	نجران، حي الفيصلية، طريق الملك عبدالعزيز	1275 م	1	مستأجر	300,000.00	3 سنوات	-

م	اسم المبنى	الموقع (المدينة، الحي، الشارع)	مساحة الأرض	عدد الأدوار	نوع الاستخدام: مملوك مستأجر	قيمة الإيجار السنوية	مدة الاستئجار	الملاحظات
13	فرع جازان	جازان، حي الشاطئ	630 م	2	مستأجر	239,400.00	3 سنوات	-
14	فرع الجوف	سكاكا، حي المستشفى	460 م	2	مستأجر	100,000.00	3 سنوات	-
15	فرع تبوك	تبوك، حي المروج، شارع الأمير ممدوح بن عبدالعزيز	603 م	2	مستأجر	240,000.00	3 سنوات	-
16	فرع ينبع	ينبع، حي الامارة، شارع الأمير سلطان	475 م	1	مستأجر	136,000.00	3 سنوات	-
17	فرع الطائف	الطائف، شارع وادي وح	791.26 م	2	مستأجر	242,000.00	3 سنوات	-
18	فرع الأحساء	الأحساء، برج الملحم، طريق الظهران	1070 م	1	مستأجر	256,800.00	3 سنوات	-
19	فرع الجبيل	الجبيل الصناعية، الفناثير	356.8 م	1	مستأجر	300,000.00	3 سنوات	-
20	فرع الخرج	الخرج، طريق الملك عبدالله	450 م	1	مستأجر	360,000.00	3 سنوات	-
21	وادي الدواسر	وادي الدواسر، حي الخماسين، شارع الملك عبدالله	308 م	1	مستأجر	120,000.00	3 سنوات	-
22	بيشة	بيشة، حي الموسى	228 م	1	مستأجر	76,800.00	3 سنوات	-
23	النفذة	النفذة، حي الشمالي، طريق الملك فيصل	177.48 م	1	مستأجر	95,670.00	3 سنوات	-
24	فرع عرعر	عرعر، مكتب العمل، طريق الملك فيصل	400 م	1	مستضاف	-	-	-

7.3 مساهمة القطاع الخاص في تمويل أعمال الجهاز العام وإدارتها



لا يوجد، لا ينطبق

8.3 أي معلومات أخرى ذات أهمية تصف للوضع الراهن للصندوق



لا يوجد، لا ينطبق



ختاماً، استعرضنا في هذا التقرير ملخصاً لأبرز إنجازات وأعمال صندوق تنمية الموارد البشرية لعام 2023م، والذي كان عاماً حافلاً بالمنجزات التي شهدتها قطاع العمل وتنمية القدرات البشرية في المملكة على مختلف الأصعدة، والتي لم تكن لولا فضل الله تعالى ثم دعم القيادة الرشيدة -حفظها الله- وحرص وتوجيهات معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رئيس مجلس إدارة الصندوق وبقية أعضاء مجلس الإدارة من أصحاب المعالي والسعادة.

حيث تأتي كل تلك الجهود في إطار الجهود الداعمة لبناء قوى عاملة وطنية مستدامة في المملكة العربية السعودية، وتطوير برامج التدريب والتمكين والإرشاد؛ بما يساهم في تنمية القدرات البشرية وتمكينها من الدخول والاستدامة في سوق العمل؛ وكذلك في مواكبة رؤية المملكة 2030 واستراتيجية سوق العمل؛ وتحفيز القطاع الخاص على المساهمة في التوظيف.

كما نتطلع خلال العام المقبل، إلى مواصلة الجهود عبر التكامل مع كافة الشركاء في القطاع، وتعزيز دورنا الحيوي في بناء قوى عاملة وطنية مستدامة، والارتقاء بمنظومة الموارد البشرية في المملكة، تحقيقاً لتطلعات القيادة الرشيدة وفق توجهات رؤية المملكة 2030.

صندوق تنمية
الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FUND

