

التقرير السنوي

2021

1442 هـ - 1443 هـ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



”

المملكة العربية السعودية ماضيةً نحو تحقيق كل ما يعزّز رخاء المواطن وازدهار الوطن وتقدّمه وأمنه واستقراره، والتيسير على المواطن لتحقيق مختلف المتطلبات التي تكفل له حياةً كريمةً بإذن الله.

“



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

”

ستسهم الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية في تعزيز القدرات البشرية والفنية في قطاع النقل والخدمات اللوجستية بالمملكة، وستعزز الارتباط بالاقتصاد العالمي، وتمكن المملكة من استثمار موقعها الجغرافي الذي يتوسط القارات الثلاث في تنويع اقتصادها.

“



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

حفظه الله



المحتويات

10	منهجية إعداد التقرير
11	الهدف من إعداد التقرير السنوي
12	كلمة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية
12	كلمة معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني
16	جدول التعريفات والمصطلحات
18	الملخص التنفيذي
28	الفصل الأول: الوضع الراهن
30	أولاً: مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني والقرارات الصادرة منه خلال 2021م
32	ثانياً: الهيكل التنظيمي
34	ثالثاً: نبذة عن الدور الوظيفي للقطاعات والإدارات
38	رابعاً: الموارد البشرية والتدريب
42	خامساً: المياني للملوكة والمستأجرة
44	سادساً: الإيرادات والمصروفات
46	الفصل الثاني: التوجه الاستراتيجي
48	أولاً: استراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني
52	ثانياً: الهيكل التنظيمي المتوافق مع التوجه الاستراتيجي للهيئة
53	ثالثاً: حوكمة منظومة الطيران
54	الفصل الثالث: أبرز الأعمال والإنجازات في قطاعات الهيئة وإداراتها
56	أولاً: الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء وما تم بشأنها
58	ثانياً: إحصائيات الحركة الجوية
70	ثالثاً: أبرز الأعمال والمنجزات
70	أ- الأمن والسلامة
76	ب- التقنية والتحول الرقمي
80	ج- تجربة المسافر

84	د- التطوير
88	هـ- التشغيل والخدمات
89	و- التخصيص
89	ز- الشؤون القانونية
90	ح- الأنشطة الإعلامية والفعاليات
93	ط- الشراكات والمساهمات الاستراتيجية الدولية والمحلية
99	رابعاً: المشروعات
99	أ- المشروعات المنجزة
100	ب- مشروعات تحت التنفيذ
102	ج- مشروعات متأخرة ومتعثرة
106	الفصل الرابع: التحديات والصعوبات
110	الفصل الخامس: شركات منظومة الطيران
112	أولاً: شركة مطارات القابضة
120	ثانياً: شركة مطارات الرياض
138	ثالثاً: شركة مطارات الدمام
146	رابعاً: شركة مطارات جدة
152	خامساً: شركة طيبة لتشغيل المطارات
156	سادساً: شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية
166	سابعاً: شركة المكاتب التنفيذية
172	الفصل السادس: الملاحق
174	أولاً: صورة عامة للدراسات والأبحاث
177	ثانياً: أعمال إضافية للهيئة
180	ثالثاً: أعمال إضافية لشركات منظومة الطيران
186	الخاتمة

الهدف من إعداد التقرير السنوي

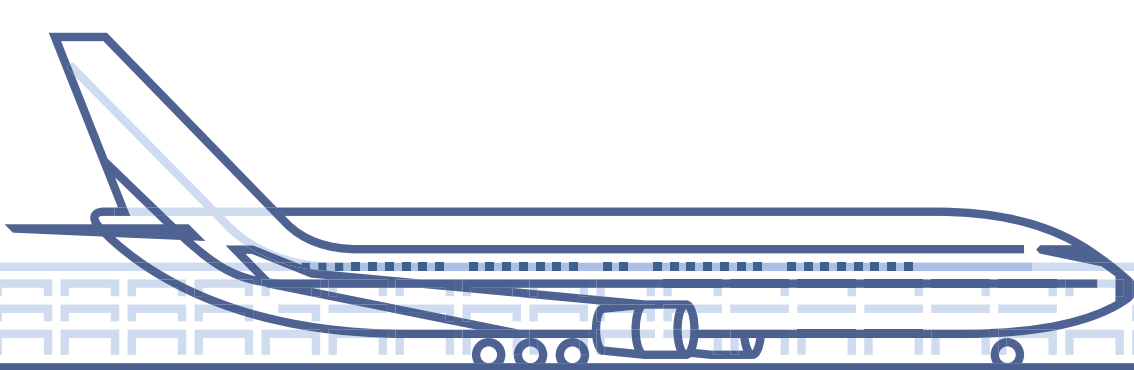


قياس التقدم المستمر الذي يشهده قطاع النقل والطيران المدني سنوياً، من خلال تسليط الضوء على المبادرات والإنجازات المتحققة خلال العام، بالإضافة إلى ما تواجهه الهيئة العامة للطيران المدني من تحديات وصعوبات، وما تسعى إليه من تطلعات مستقبلية.

منهجية إعداد التقرير



أعد التقرير السنوي للهيئة العامة للطيران المدني للعام المالي 2021 م (1442/1443 هـ) بناءً على المادة 29 من نظام مجلس الوزراء الصادر بالمرسوم الملكي رقم (أ/13)، وتاريخ 1414/3/3 هـ، والمتضمنة أن ترفع الوزارات والمؤسسات والأجهزة الحكومية إلى رئيس مجلس الوزراء خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية تقريراً عما حققته من إنجازات، وما واجهها من صعوبات، وما تراه من مقترحات لتحسين سير العمل فيها.





كلمة معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني

تحقيقاً لمستهدفات الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، عملت الهيئة العامة للطيران المدني بشكل دؤوب خلال العام 2021م، للمضي قدماً نحو تطوير الخدمات ورفع كفاءة الأداء وزيادة مساهمة قطاع النقل الجوي والخدمات اللوجستية في الناتج المحلي لدعم التنوع الاقتصادي وتحقيق التنمية المستدامة وفق رؤية الملكة 2030 فقد حققت الهيئة العامة للطيران المدني؛ بدعم مولاي خادم الحرمين الشريفين وسمو سيدي ولي العهد حفظهم الله العديد من الإنجازات في تطوير البنى التحتية ورفع الكفاءة التشغيلية لقطاع الطيران وتوسعة مطارات الملكة (المحلية) و(الدولية)، كما حصدت الملكة- ولله الحمد- تقدير دولي رفيع؛ بتصنيف أربعة من مطارات الملكة في قائمة أفضل 100 مطار حول العالم، ودخول الناقلات الوطنية في تصنيف الناقلات الجوية الأكثر تحسناً وتطوراً في العالم خلال العام الفائت.

لقد شهد العام 2021 تدشين مطار عرعر الجديد، الذي يخدم مليون مسافر سنوياً، بطاقة استيعابية للحركة الجوية تبلغ أكثر من (10) آلاف رحلة سنوياً، كما أنجزت الهيئة مشروع التحول المؤسسي للمطارات لتعزيز حوكمة قطاع النقل الجوي، حيث عملت على تأسيس مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، وتحويله إلى شركة تعمل وفق أسس خدمية رفيعة، ونقل الإدارات والمسؤوليات والمهام من الهيئة العامة للطيران المدني وتحويلها لـ "شركة مطارات جدة"، بالإضافة إلى البدء بنقل ملكية 22 مطاراً إلى شركة "مطارات" القابضة، إضافة إلى التحول المؤسسي لمطار الأحساء الدولي، ومطار القيصومة بحفر الباطن، لتعمل إلى جانب مطار الملك فهد الدولي بالدمام في تجمع واحد تحت مظلة شركة مطارات الدمام وذلك بهدف تحسين بيئة الأعمال وتطوير الخدمات واستقطاب المزيد من الاستثمارات، وتوسيع الشراكة مع القطاع الخاص.

وتعزيزاً لمكانة الملكة كمنصة لوجستية عالمية؛ قامت الهيئة بإصدار أول سجل تجاري في المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة، ووقعت عدداً من الاتفاقيات التي تسهم في تطوير سوق الشحن الجوي في الملكة وتحرير خدماته ومنح القطاع اللوجستي المرونة اللازمة لزيادة طاقته الاستيعابية، تنفيذاً لاستراتيجية قطاع الطيران المدني التي تستهدف تمكين الشحن الجوي ومضاعفة طاقته الاستيعابية إلى 4.5 مليون طن من البضائع، حيث تم تدشين توسعة محطة سال الجديدة في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، ومنح القطاع الخاص رخص مزود خدمة مناولة الشحن الجوي بمطار الملك عبد العزيز الدولي وتكريس التكامل في منظومة النقل والخدمات اللوجستية.

ولدعم خطط التعافي من جائحة كورونا؛ قامت الهيئة بالتعاون مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي "سدايا" بربط جواز السفر الصحي في تطبيق "توكلنا" مع اتحاد النقل الجوي الدولي "إياتا" لتسهيل إجراءات السفر وفق أفضل الممارسات الدولية، وقبول منصة جواز السفر الصحي كمبادرة وطنية لرقمنة الشهادات الصحية من مصادر موثوقة ومختبرات معتمدة من خلال التعاون مع شركات الطيران، كما عززت الملكة مكائنها في قطاع الطيران الدولي، من خلال فوزها في انتخابات جمعية منظمة الطيران المدني الدولي "إيكافو" في دورتها الأربعين بمقعد في مجلس المنظمة بفتته الثانية للفترة (2020-2023)، مما يمكن الهيئة من المشاركة في صناعة القرارات المتعلقة بالطيران المدني الدولي، الأمر الذي يعكس بكل وضوح المكانة الدولية المرموقة التي تتمتع بها الملكة في المحافل الدولية، إضافة إلى توقيع اتفاقية بين الملكة واتحاد النقل الجوي لإنشاء مقر للاتحاد في الملكة مما يسهم ذلك في خلق بيئة جاذبة للأعمال والاستثمارات ودعم صناعة النقل الجوي بالملكة.

وستواصل الهيئة- بمشيئة الله - تحقيق أهدافها الطموحة وفق الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، لتعزيز مكانة الملكة كمركز لوجستي عالمي وتحقيق تطلعات القيادة الرشيدة في هذا القطاع الحيوي والوصول إلى أكثر من 330 مليون مسافر سنوياً، عبر أكثر من 250 وجهة في العالم بحلول العام 2030م، وتنمية اقتصاديات وخدمات النقل الجوي بالملكة ليكون القطاع الأول على مستوى الشرق الأوسط.

وزير النقل والخدمات اللوجستية

صالح بن ناصر الجاسر



كلمة معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني

يطيب لنا أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي للهيئة العامة للطيران المدني للعام 2021م، ويحمل في طياته العديد من الإنجازات والتحديات، ويتضمن أرقاماً ونسباً تعكس مسيرة الإنجازات المحققة ومواصلة العمل لتحقيق المستهدفات الاستراتيجية للقطاع الذي يمضي بدعم لامحدود من قيادتنا الرشيدة أيدها الله. لقد حققت الهيئة العامة للطيران المدني - ولله الحمد - إنجازات ملموسة على الأرض سواء كان على مستوى الأنظمة والتشريعات أو على مستوى الاستراتيجيات والخدمات، التي تسهم في سرعة تعافي القطاع من جائحة كوفيد-19، وتمنح المرونة اللازمة للقطاع بأن يتحرك بحرية وينطلق للمنافسة، علاوة على العديد من البرامج والخطط التي تهدف إلى تجويد الخدمات وتسهيل إجراءات السفر وفق أعلى المعايير الدولية.

يتزامن التقرير السنوي لهذا العام مع نقلة نوعية شهدتها القطاع مؤخراً باكتمال التحول المؤسسي لمطارات المملكة، وبآتي تنفيذاً للأوامر السامية وتحقيقاً لأحد مستهدفات استراتيجية الطيران المدني، والاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية للارتقاء بقطاع النقل بشكل عام والنقل الجوي بشكل خاص؛ ليكون أحد ممكنات رؤية المملكة 2030، وقد كان لتوجه القيادة الرشيدة بفصل الجانب التشريعي عن الجانب التشغيلي الأثر البارز في تمكين صناعة الطيران المدني.

إن مستهدفات استراتيجية قطاع الطيران المدني تمضي قدماً وبشكل واثق ورأسخ في تحقيق أهدافها على الأرض، ولدينا تطلعات كبيرة لأن يحتل القطاع المكانة العالمية المرموقة والصدارة في منطقة الشرق الأوسط،

ونتوقع أن تزيد مساهمة القطاع في الناتج الإجمالي المحلي للمملكة ليبلغ أكثر من 280 مليار ريال بحلول عام 2030م بمشيئة الله، والوصول للمرتبة الخامسة عالمياً من خلال أكثر من (250) وجهة عالمية، واستهداف وصول عدد المسافرين إلى (330) مليون مسافر سنوياً، إضافة إلى الوصول للمرتبة الأولى في الشحن الجوي على مستوى المنطقة، وزيادة الطاقة الاستيعابية إلى (4.5) مليون طن.

وانطلاقاً من تلك الحقائق جاءت الإنجازات للهيئة العامة للطيران المدني خلال العام 2021م، لتشمل الكثير من البرامج التي استهدفت في مجملها رفع كفاءة القطاع وتحسين مستوى الخدمات، فعلى مستوى المشاريع؛ تصدر مشروع افتتاح مطار عرعر الجديد، الذي يخدم مليون مسافر سنوياً، بطاقة استيعابية للحركة الجوية تبلغ أكثر من (10) آلاف رحلة سنوياً، وهو واحد من بين (59) مشروعاً خلال عام 2021م.

وفي مجال جودة الخدمات المقدمة للمسافرين؛ عملت الهيئة على تطبيق برنامج التقييم الشامل لجودة الخدمات المقدمة عبر مطارات المملكة، ويتم تحليل البيانات ومشاركة التقارير مع المطارات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة وتحسين مستوى الخدمة.

وعلى صعيد الجوائز العالمية؛ حققت 4 مطارات في المملكة مراكز متقدمة في قائمة أفضل (100) مطار في العالم، فيما حقق ناقلان جويان وطنيان مركزين متقدمين في قائمة أفضل (100) ناقل جوي حول العالم. بالإضافة إلى دخول الناقلات الوطنية في تصنيف الناقلات الجوية الأكثر تطوراً في العالم.

وعلى الصعيد الاستثماري عملت الهيئة على إحداث نقلة نوعية وقفزة كبرى في تطوير المطارات، وفتح المجال لاستقطاب المزيد من الاستثمارات المحلية والدولية، وتوسيع الشراكة مع القطاع

الخاص، وتمكين نمو الأعمال، إلى جانب دعم التكامل في منظومة النقل والخدمات اللوجستية، ومن ذلك تأسيس العديد من الشركات تحت مظلة شركة مطارات القابضة وهي شركة مطارات جدة وشركة تجمع مطارات الثاني لتنضم إلى شركة مطارات الرياض وشركة مطارات الدمام، بينما ستؤدي الهيئة أدوارها لتكون مشرعاً ومنظماً للقطاع بكل شفافية واستقلالية.

وفي مجال الأمن والسلامة؛ تم إنجاز مبنى المراقبة والتحكم بمطار العلا الدولي (المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات) ضمن مشروع تطوير البنية التحتية للأنظمة الأمنية بالمطارات، كما تم إصدار البرنامج الوطني لمراقبة جودة أمن الطيران وهو برنامج منبثق عن البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني ويُعنى بقياس فئات الامتثال؛ وذلك لرصد تنفيذ تدابير أمن الطيران من قبل مشغلي المطارات والطائرات.

وأخيراً لا يسعنا إلا أن نؤكد بأن الإنجازات التي حققتها الهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2021م، لم تكن لتتحقق لولا فضل الله تعالى وتوفيقه، ثم الجهود والرعاية الكريمة والاستثمارات الضخمة التي بذلتها وتبذلها حكومتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين (حفظهما الله)، وستمضي الهيئة قدماً في تطبيق برامجها وخططها بغية تحقيق المزيد من الإنجازات المحورية إن شاء الله تعالى، وهي في ذات الوقت لن تدخر جهداً للعمل على تطوير خدماتها وتحسين أدائها وفقاً للخطط والأهداف التي رُسمت لها.

ولا يفوتني أن أتوجه بالشكر والتقدير للجهات التي تعاونت مع الهيئة وفي مقدمتها مجلس الشورى ووزارة المالية، ووزارة الاقتصاد والتخطيط وأعضاء مجلس إدارة الهيئة والجهات الأخرى فضلاً عن العاملين في الهيئة الذين بذلوا كل ما من شأنه تحقيق الإنجازات التي استعرضها هذا التقرير.

رئيس الهيئة العامة للطيران المدني

عبدالعزیز بن عبدالله الدعيلج

المصطلحات والتعريفات



المصطلح	تعريفه	المصطلح	تعريفه
المركز اللوجستي	مركز المملكة في مؤشر الأداء اللوجستي.	منطقة خاصة لوجستية متكاملة تهدف إلى جذب استثمارات نوعية ويمارس فيها أنشطة محددة وهي:	- صيانة البضائع وإصلاحها ومعالجتها وتعديلها وتطويرها وتجميعها وتخزينها. - فرز البضائع أو البضائع الأخرى وتعبئتها وإعادة تعبئتها وتغليفها والاتجار بها وتوزيعها والتعامل معها واستخدامها بما في ذلك العمليات التصنيعية البسيطة بأي شكل من الأشكال. - الاستيراد والتصدير وإعادة التصدير. - الخدمات ذات القيمة المضافة والخدمات اللوجستية وخدمات ما بعد البيع. - إعادة تدوير النفايات والمخلفات الإلكترونية.
المنطقة اللوجستية	منطقة خاصة لوجستية متكاملة تهدف إلى جذب استثمارات نوعية ويمارس فيها أنشطة محددة وهي:	اتحاد النقل الجوي الدولي (الإياتا)	هو حلقة وصل تجارية تجمع الخطوط الجوية العالمية، حيث يُمثل حوالي (290) شركة نقل جوي أو ما نسبته 83% من إجمالي حركة الملاحة الجوية. كما يدعم عدداً من مجالات قطاع الطيران ويساعد في صياغة سياساتها المتعلقة بقضايا الطيران المهمة.
نظام سكادا (SCADA)	نظام لجمع ومراقبة البيانات والتحكم بها، بالإنجليزية: (SCADA) هي اختصار لـ (Supervisory control and data acquisition).	منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)	تضع المنظمة الدولية للطيران المدني (الإيكاو) المعايير واللوائح التنظيمية الضرورية لسلامة وأمن وكفاءة الطيران وانتظامه، إضافة إلى حماية البيئة من التأثير السلبي للطيران المدني. وتُمثل المنظمة منبراً يجمع (193) دولة عضو للتعاون في جميع مجالات الطيران المدني.
مناولة الخدمات الأرضية للشحن الجوي	يقصد به مناولة البضائع والحاويات من وإلى الطائرات في ساحة المطار.	المجلس الدولي لاعتماد خدمات الإطفاء (IFSAC)	تم إنشاء المجلس الدولي لاعتماد خدمات الإطفاء (IFSAC) عام 1990م، بالولايات المتحدة الأمريكية وبعد أحد الجهات المعنية بتزويج مراكز تدريب خدمات الإطفاء والإنقاذ حول العالم وهو المعني أيضاً بتدقيق تلك المراكز ومطابقتها لمعايير (NFPA) الدولية الخاصة بجودة تدريب الإطفاء والإنقاذ.
نظام سكادا (SCADA)	نظام لجمع ومراقبة البيانات والتحكم بها، بالإنجليزية: (SCADA) هي اختصار لـ (Supervisory control and data acquisition).	الواقعة	أي حدث - غير الحادث - مرتبط بتشغيل الطائرة، والذي يؤثر أو يحتمل تأثيره على سلامة التشغيل.
الحادث	كل حدث مرتبط بتشغيل أي طائرة يقع في الوقت الذي يبدأ بصعود أي شخص للطائرة بقصد الطيران، وينتهي في الوقت الذي يغادر فيه جميع الأشخاص الطائرة، ويحدث خلال هذه المدة أي من الحالات التالية:	الواقعة الخطيرة	أي واقعة تشير ملاساتها إلى وجود احتمالية عالية لوقوع الحادث.
إصابة أي شخص إصابة بالغة أو مميتة نتيجة لما يلي:	وجود الشخص على متن الطائرة.		
احتكاك الشخص مباشرة بأي جزء من أجزاء الطائرة أو أي جزء ينفصل عنها أو نتيجة التعرض المباشر لقوة المحرك النفث ويستثنى من تلك الحالات الإصابات الناتجة عن أسباب طبيعية، أو التي يحدثها الشخص لنفسه، أو التي يتسبب فيها أشخاص آخرون.	تكدد الطائرة لأضرار جوهريّة أو تعرضها لعطل هيكلي.		
فقدان الطائرة أو تعذر الوصول إليها.	هبوط الطائرة اضطرارياً في مطار ما بغض النظر عن الإصابات والأضرار.		

أولاً: مقدمة

ثانياً: التوجه الاستراتيجي

ثالثاً: ملخص الأرقام

رابعاً: ملخص المنجزات

الملخص التنفيذي



أولاً: مقدمة

يقدم الملخص التنفيذي نبذة شاملة ومختصرة عما يشمل التقرير السنوي من موضوعات للهيئة العامة للطيران المدني للعام المالي 1442-1443هـ (2021م)، بما في ذلك الوضع الراهن للهيئة والتوجه الاستراتيجي الجديد، وأبرز ما حققته الهيئة من منجزات وجهود في تطوير قطاع الطيران.

مستهدفات استراتيجية الطيران المدني بحلول 2030

330 مليون



مسافر

280 مليار



زيادة في الناتج المحلي الإجمالي

القطاع الأول



على مستوى الشرق الأوسط

250 وجهة



لتعزيز الربط الجوي الدولي

1.1 مليون



الوظائف المباشرة وغير المباشرة

30 مليون



مسافر للنقل الجوي بالعبور

ثالثاً: ملخص الأرقام

أ) مطارات المملكة



28

مجموع المطارات



14

مطاراً دولياً



14

مطاراً داخلياً



الإطار الاستراتيجي للهيئة العامة للطيران المدني

الرسالة

- تمكين ريادة المملكة في مجال الطيران عبر تقديم خدمات تنظيمية تلي احتياجات المسافرين وتواكب أفضل التقنيات الحديثة.

الرؤية

- جهة تنظيمية رائدة عالمياً تتسم بالموثوقية والابتكار في قطاع الطيران.

شحن وبرد (بالأطنان)		ركاب بالآلاف		رحلات		مطارات المملكة	
2021م	2020م	2021م	2020م	2021م	2020م	المطارات الدولية	المطارات الداخلية
579,664	377,009	46,580	35,976	462,058	329,066		
278	2,248	2,141	1,392	27,335	17,277		
579,943	379,257	48,721	37,368	489,393	346,343	المجموع	
52.9%		30.4%		41.3%		معدل التغير	

ج) عدد المشاريع وتصنيفاتها

عدد المشاريع	المشروعات المنجزة	المشروعات تحت التنفيذ	مشروعات متعثرة
59	%22	%47	%31

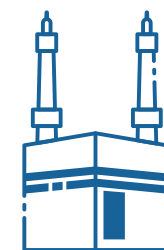
د) ملخص الشكاوى

المطارات		الناقلات الجوية	
2021	2020	2021	2020
1186	468	4843	3348
نسب الامتثال %	%50	%86	%85

هـ) تصاريح الرحلات الجوية

2021م	إصدار 138,381 تصريحاً	2021م	تجديد وإصدار 140 ترخيصاً اقتصادياً
2020م	إصدار 129,479 تصريحاً	2020م	تجديد وإصدار 82 ترخيصاً اقتصادياً

ز) إصدار تراخيص وتصاريح رحلات الحج والعمرة



625	رحلة مخطط لها لمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة
452	رحلة مخطط لها لمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة

ح) الإيرادات ونسبة الصرف ومقارنتها بالسنة الماضية

2021	2020	
ريال 1,946,496,989.93	ريال 2,221,355,739.28	الإيرادات الفعلية
ريال 6,803,912,257.85	ريال 7,412,692,962.63	المنصرف الفعلي
%98	%80	نسبة المنصرف الفعلي إلى المعتمد

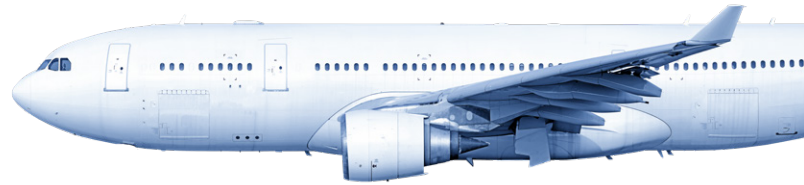
ط) القوى البشرية لعام 2021م

الذكور	موظف	4261	نسبة السعودة
الإناث	موظفة	159	%99.93
المجموع		4420	

ي) القوى البشرية لعام 2020م

الذكور	موظف	4453	نسبة السعودة
الإناث	موظفة	153	%99.93
المجموع		4606	

تصنيف ناقلين وطنيين في قائمة أفضل (100) ناقل جوي حول العالم



المرتبة لعام 2019م	المرتبة لعام 2021م	الخطوط الجوية السعودية	SAUDIA
57	26		
المرتبة لعام 2019م	المرتبة لعام 2021م	طيران ناس	flynas
97	66		

بالإضافة لدخول الناقلات الوطنية في تصنيف الناقلات الجوية الأكثر تطوراً في العالم حيث صنفت الخطوط السعودية في المركز الأول، وصنف طيران ناس في المركز الثامن.

تحويل ونقل ملكية مطار الأحساء ومطار القيصومة بحفر الباطن إلى شركة مطارات الدمام

تم تحويل ونقل ملكية وإدارة تشغيل مرافق مطاري الأحساء والقيصومة بحفر الباطن لشركة مطارات الدمام، وفق خطة واستراتيجية شركة مطارات القابضة.

تحويل المملكة إلى منصة لوجستية عالمية

تم إصدار أول سجل تجاري في المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة.

تفعيل المنطقة اللوجستية الخاصة المتكاملة بمطار الملك خالد الدولي

تم تفعيل المنطقة اللوجستية وإصدار اللوائح والتشريعات اللازمة بالتعاون مع الجهات الحكومية ذات العلاقة.

اكتمال الربط الإلكتروني لجميع خطوط الطيران الوطنية بتطبيق «توكلنا»

الربط الإلكتروني بالحالة الصحية للمسافر عبر تطبيق توكلنا لإصدار بطاقة صعود الطائرة للرحلات الداخلية.



1515
من المستفيدين

عدد المتدربين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2021م:



1452
من المستفيدين

عدد المتدربين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2020م:



46
خريج ومبتعث

عدد الخريجين والمبتعثين لبرنامج (وظيفتك بعثتك) لعام 2021م:

97.83%

نسبة المتخرجين من المبتعثين لبرنامج (وظيفتك بعثتك) لعام 2021م:



رابعاً: ملخص المنجزات

تصنيف أربعة من مطارات المملكة في قائمة أفضل 100 مطار حول العالم



مطار الملك عبد العزيز الدولي في المرتبة (50)

مطار الملك خالد الدولي في المرتبة (58)

مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي في المرتبة (68)

مطار الملك فهد الدولي في المرتبة (87)

مأسسة مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة

تحويل مطار الملك عبد العزيز الدولي إلى شركة، ونقل الإدارات والمسؤوليات والمهام من الهيئة العامة للطيران المدني وتحويلها لـ «شركة مطارات جدة».

البدء بنقل ملكية (22) مطاراً إلى شركة «مطارات» القابضة

التحول المؤسسي لـ (22) مطاراً لتنتهج أفضل الممارسات المتبعة لدى المطارات الدولية.

تحويل مطار الأمير عبدالمجيد بالعلا إلى مطار العلا الدولي وتشغيل الرحلات الدولية التجارية

توقيع اتفاقية إنشاء مقر لاتحاد النقل الجوي الدولي (إياتا) في المملكة

تم توقيع اتفاقية بين المملكة العربية السعودية واتحاد النقل الجوي (إياتا) لإنشاء مقر للاتحاد في المملكة حيث يسهم ذلك في خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الأجنبية المباشرة.

منح شركة (SATS) السنغافورية رخصة مزود خدمة مناولة الشحن الجوي بمطار الملك عبد العزيز الدولي

منح الرخصة الثانية لمزود خدمة مناولة الشحن الجوي بمطار الملك عبد العزيز الدولي.

تطبيق برنامج التقييم الشامل لجودة الخدمات المقدمة عبر مطارات المملكة

جمع وقياس (12) معياراً شهرياً و (8) معايير ربع سنوية من معايير جودة الخدمة لأهم مراحل رحلة المسافر في المطارات، ويتم تحليل البيانات ومشاركة التقارير مع المطارات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة وتحسين مستوى الخدمة.

رفع الساعات التشغيلية لكل من مطار العلا ومطار شرورة ومطار خليج نيوم من (16) ساعة لـ (24) ساعة

إنجاز مبنى المراقبة والتحكم بمطار العلا الدولي (المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات)

ضمن مشروع تطوير البنية التحتية للأنظمة الأمنية بالمطارات، التي تتضمن تطوير الأنظمة الأمنية بالمطارات، وربطها بمنصة عرض موحدة داخل مركز العمليات الأمنية بكل مطار.

مشروع الاحتياجات الأمنية للمطارات الحدودية

أعمال إنشائية بمركز المراقبة والتحكم، والبوابات الأمنية، وتمديد البنية التحتية للأنظمة الأمنية للمطارات الحدودية.

إصدار (384) خدمة لتراخيص وكالات الشحن الجوي خلال عام 2021م

تختص الخدمات بمتابعة استيفاء وكالات الشحن الجوي لجميع متطلبات وإجراءات تراخيص الشحن الجوي حسب متطلبات الهيئة العامة للطيران المدني.

إصدار البرنامج الوطني لمراقبة جودة أمن الطيران

برنامج منبثق من البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني يُعنى بقياس فئات الامتثال، وذلك لرصد تنفيذ تدابير أمن الطيران من قبل مشغلي المطارات والطائرات.

استكمال تطبيق منصة (وشج) في كافة مطارات المملكة

منصة تهدف لأتمتة جميع الإجراءات بسلسلة إمدادات الشحن الجوي وتتبعها وإصدار التراخيص إلكترونياً لوكالات الشحن الجوي لضمان أمن ونظامية كافة عناصر سلاسل الإمداد.

تدشين بوابة اختبارات المجلس الدولي للإطفاء (IFSAC)

تقدم الأكاديمية السعودية للطيران المدني متمثلة في مركز تدريب الإطفاء والإنقاذ حزمة من البرامج التدريبية تُمكن المتدرب من الحصول على شهادات المجلس الدولي لاعتماد خدمات الإطفاء (IFSAC).

اتفاقية البروتوكول التشغيلي لمجالات التعاون المشترك بين الهيئة العامة للطيران المدني و(إياتا) و(سدايا)

تهدف الاتفاقية لتعزيز التعاون بين القطاعات الحكومية ورقمنة الأعمال، وربط المنصات الرقمية السعودية بمنصات رقمية عالمية، وتأييد التكامل في دعم منظومة توكلنا.

تجديد الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) اعتماد الأكاديمية السعودية بوصفها مركزاً معتمداً للتدريب الدولي

يمنح الاعتماد الأكاديمية السعودية للطيران المدني صلاحية تنظيم الدورات الدولية وحصول المتدربين على شهادات معتمدة دولياً.

فوز المملكة في انتخابات جمعية منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) في دورتها الأربعين (40)

فازت المملكة في انتخابات الجمعية في دورتها الأربعين بمقعد في مجلس المنظمة بفئته الثانية للفترة الثلاثية (2020-2023م)، ويأتي ذلك على التوالي منذ عام 1986م، مما يمكن الهيئة من المشاركة في صناعة القرارات المتعلقة بالطيران المدني الدولي.

أولاً: مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني والقرارات الصادرة منه خلال 2021م

ثانياً: الهيكل التنظيمي

ثالثاً: نبذة عن الدور الوظيفي للقطاعات والإدارات

رابعاً: الموارد البشرية والتدريب

خامساً: المباني المملوكة والمستأجرة

سادساً: الإيرادات والمصروفات



الفصل الأول

الوضع الراهن



أعضاء مجلس الإدارة



معالي الأستاذ عبدالعزيز بن عبدالله الدعيلج
نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة
العامة للطيران المدني



معالي المهندس صالح بن ناصر الجاسر
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة
للطيران المدني



سمو الأميرة هيفاء بنت محمد آل سعود
ممثل وزارة السياحة



المهندس خليل بن إبراهيم الوطبان
ممثل وزارة الاقتصاد والتخطيط



الأستاذ سعود بن هادي آل بريك
ممثل وزارة المالية



الأستاذ عمر بن محمد السحيباني
ممثل وزارة التجارة



المهندس سعود بن عبدالعزيز الصالح
ممثل وزارة النقل والخدمات اللوجستية



المهندس خالد بن مساعد السيف
ممثل عن القطاع الخاص



المهندس مهند بن قصي العزاوي
ممثل عن القطاع الخاص



الدكتور لؤي بن محمد العكاس
ممثل عن القطاع الخاص



أولاً: مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني والقرارات الصادرة منه خلال 2021م

التسلسل	رقم القرار	وصف للقرار
1	503/28	الموافقة على اللائحة الأساسية للأكاديمية السعودية للطيران المدني ولائحة مجلس أمنائها
2	503/28	اعتماد إطلاق منصة (وشج)
3	ت/505	تعيين رئيس لمجلس مديري شركة الطيران المدني السعودي القابضة
4	ت/506	تعيين رئيس لمجلس مديري شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية
5	ت/509	الموافقة على تفويض معالي رئيس الهيئة اعتماد برنامجي تدريب أمن الطيران والتراخيص ومراقبة جودة أمن الطيران
6	ت/510	الموافقة على تشكيل لجنة للمكافآت والترشيحات بمجلس الإدارة
7	514/30	إقرار الحساب الختامي للهيئة للعام المالي 2019م
8	515/30	إقرار الحساب الختامي للهيئة للعام المالي 2020م
9	ت/521	إقرار مشروع ميزانية الهيئة العامة للطيران المدني للعام المالي 1443/1444هـ
10	ت/522	الموافقة على اللائحة التنفيذية للجنة التنفيذية
11	ت/525	الموافقة على إعادة تشكيل مجلس مديري شركة المكاتب التنفيذية
12	ت/526	الجمعية العامة للشركاء (شركة المكاتب التنفيذية)
13	ت/529	اعتماد الهيكل التنظيمي للهيئة العامة للطيران المدني



ثانياً: الهيكل التنظيمي





ثالثاً: نبذة عن الدور الوظيفي للقطاعات والإدارات

• قطاع المطارات



قطاع يشرف على أداء مُقدمي خدمات المطار، ويعمل على تحسين مرافق المطار، مع تطبيق المعايير الأمنية العالية.

• قطاع أمن الطيران



قطاع يضع الأنظمة واللوائح، ويحدثها لتأمين البنية التحتية وتجهيزاتها الأمنية بأعلى المواصفات، مع ضمان امتثال جميع الجهات المعنية بتطبيق إجراءات أمن الطيران وهو القطاع المسؤول عن إصدار الرخص المهنية للكوادر البشرية الوطنية في مجال أمن الطيران.

• قطاع المشاريع



قطاع يرسم السياسة العامة في المجالات الهندسية للمطارات، ويضع خطط التنفيذ، ويشرف فنياً وهندسياً على منشآت الهيئة، كما يعد التصاميم للمشاريع ومتابعة تنفيذها.

• قطاع معايير الطيران



قطاع يضع التنظيمات والتشريعات لصناعة الطيران، مع المعايير وإدارة المخاطر، والمراقبة المستمرة لأنشطة الطيران مع تعزيز السلامة، ويختص بإصدار وتجديد التراخيص والاعتمادات والشهادات الخاصة بصناعة الطيران وفقاً للقوانين واللوائح.

• قطاع السياسات الاقتصادية والنقل الجوي



قطاع يعني بالتشريع والتنظيم والرقابة لاقتصاديات صناعة الطيران في المملكة، وخلق بيئة استثمارية جاذبة، من خلال التطوير والتحديث والتأكد من تطبيق اللوائح والأنظمة والسياسات الاقتصادية المتعلقة بالنقل الجوي والترخيص والتصريح للناقلات الجوية المشغلة على أراضي المملكة، ودعم مواقف المملكة في مجال الطيران المدني من خلال الاتفاقيات والمعاهدات الدولية، والدفاع عن مصالحها، والتأكد من التمثيل المناسب في المنظمات واللجان المشتركة والمتخصصة بالطيران المدني.

• قطاع خدمات المساندة



قطاع يهدف إلى ضمان التطبيق الأمثل للهيكل التنظيمي للهيئة فهو المسؤول عن الشؤون المالية، والإيرادات والموارد البشرية والتدريب، والعقود والمشتريات، والاتصالات الإدارية، وإدارة الوثائق والمحفوظات، وإدارة الموارد، ومراقبة المخزون، مع الإشراف على الأهداف التشغيلية والتأكد من التشغيل الأمثل لإدارات القطاع وتوفير كل ما يحتاجه المتعاملون.

• قطاع تقنية معلومات المطارات



قطاع يطبق أفضل الممارسات العالمية التقنية في الطيران، ويعمل على تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات والاتصالات.





• الأكاديمية السعودية للطيران المدني

كيان تعليمي يساهم في توطيد صناعة الطيران في السعودية من خلال تأهيل وتدريب الكوادر البشرية العاملة لدعم مطارات المملكة، وتعزيز التعاون الدولي في خدمة قطاع الطيران.



• الوفد الدائم للمملكة العربية السعودية لدى منظمة الطيران المدني الدولي

وفد يمثل حكومة المملكة في أعمال (الإيكاو)، بما يخدم مصالحها السياسية والاقتصادية ومصالح الإقليم، ويحافظ على العلاقات بين الوفد الدائم والوفود الأخرى، كما ينسق مع الدول العربية لعمل المجلس، ويستقطب المؤتمرات للمملكة.



• الإدارة العامة للشؤون القانونية

إدارة تقدم الاستشارات والدراسات القانونية، وتراجع العقود والاتفاقيات، وتتولى الترافع في قضايا الهيئة لدى المحاكم، كما تشارك في اللجان المختصة لتقديم الدعم القانوني.



• الإدارة العامة للشحن الجوي والخدمات اللوجستية

إدارة تُطور التشريعات وتعزز الحوكمة اللازمة لقطاع الشحن الجوي والخدمات اللوجستية، وذلك لتحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران، ومشاركة القطاع الخاص عبر سياسات جاذبة للاستثمار، بالإضافة للتنسيق بين جميع الجهات الحكومية ذات العلاقة من أجل المساهمة في جعل المملكة منصة لوجستية عالمية للشحن الجوي بحلول عام 2030م.



• مكتب تحقيقات الطيران

مكتب يساهم في تعزيز سلامة الطيران المدني من خلال إجراء تحقيقات الحوادث والوقائع، والقيام بدراسات سلامة موثوقة حيادية ومستقلة.



• الإدارة العامة للتسويق والاتصال المؤسسي

إدارة تُعد الاستراتيجية الاتصالية والإعلامية للهيئة، وتصدر المطبوعات، وتهتم بالأنشطة الإعلامية لدعم توجهات الهيئة.



• الإدارة العامة للجودة وحماية المسافرين

إدارة تضع المعايير ومؤشرات قياس الأداء، المتعلقة بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين، ومتابعة تنفيذها للإرتقاء بتجربة المسافر.



• الإدارة العامة للاستراتيجية وتحقيق الرؤية

إدارة تساهم في تطوير الاستراتيجية العامة للهيئة وضمان مواءمتها مع جميع الجهات الداخلية والخارجية، بالإضافة لتنفيذ مقاييس الأداء من أجل توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الفعالة.



• الإدارة العامة للتخصيص والتشغيل التجاري

إدارة تسعى لتنفيذ وتنمية الموارد المالية للهيئة والمطارات عن طريق برامج التخصيص المختلفة، وتحسين نوعية الخدمات التجارية المقدمة للمسافرين من خلال الاستغلال الأمثل للموارد.



• الإدارة العامة للتعاون الدولي

إدارة تعمل على حماية مصالح المملكة وتسهيل تمكينها في الساحة الدولية من خلال بناء شركات وعلاقات استراتيجية وإبرام اتفاقيات دولية للخدمات الجوية مع دول العالم، والتأكد من التمثيل المناسب في المنظمات الإقليمية والدولية.



رابعاً: الموارد البشرية والتدريب

ملخص حركة القوى البشرية للعام 2021م



الوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي 2021م

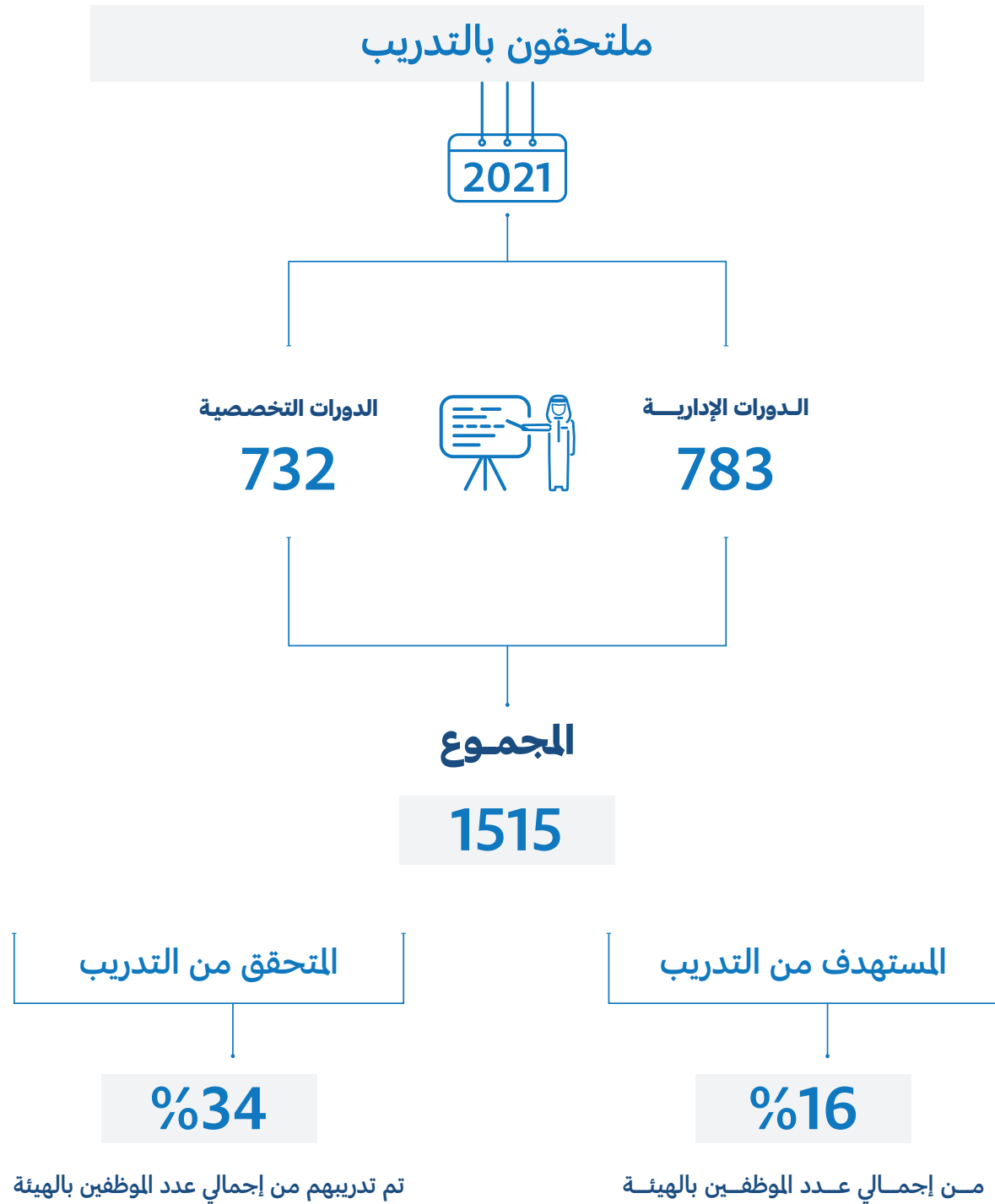
إجمالي الوظائف						
الفئة الوظيفية	المعمدة للعام المالي الحالي	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي الحالي	نسبة الوظائف المشغولة إلى المعمدة	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي السابق	التغير في القوى العاملة	الوظائف الشاغرة نهاية العام المالي الحالي
وزير	1	1	%100.00	1	0	0
19	7	5	%71.43	4	-1	2
18	13	10	%76.92	7	-3	3
17	33	33	%100.00	18	-15	0
16	91	85	%93.41	76	-9	6
15	267	254	%95.13	265	11	13
14	627	619	%98.72	572	-47	8
13	843	764	%90.63	769	5	79
12	817	600	%73.44	599	-1	217
11	999	788	%78.88	845	57	211
10	851	434	%51.00	547	113	417
9	214	134	%62.62	125	-9	80
8	268	168	%62.69	143	-25	100
7	169	85	%50.30	129	44	84
6	88	31	%35.23	49	18	57
5	48	44	%91.67	30	-14	4
4	321	258	%80.37	310	52	63
3	0	0	-	0	0	0
2	0	0	-	0	0	0
1	0	0	-	0	0	0
الإجمالي	5657	4313	%76.24	4489	176	1344

توطين وجنس القوى العاملة لعامي 2021م و 2020م

غير سعودي	سعودي	المجموع في نهاية العام المالي الحالي 2021م	
3	4261		ذكر
0	159		أنثى
3	4420		المجموع

غير سعودي	سعودي	المجموع في نهاية العام المالي السابق 2020م	
3	4453		ذكر
0	153		أنثى
3	4606		المجموع

عدد المتدربين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2021م



عدد المتدربين والخريجين لعام 2021م بحسب التخصص			
التخصص	الدرجة العلمية	عدد الخريجين	عدد المتدربين
المراقبة الجوية	دبلوم	34	-
إدارة المطارات	بكالوريوس	1	-
إدارة الطيران وتكنولوجيا إدارة النقل الجوي	بكالوريوس	2	-
عمليات الطيران	بكالوريوس	1	-
القانون	ماجستير	2	-
الأمن السيبراني	ماجستير	2	-
علوم الكمبيوتر	ماجستير	1	-
هندسة الطيران والفضاء الجوي	ماجستير	2	-
إدارة المخاطر وعلوم السلامة	ماجستير	-	1
المجموع		45	1



مجموع المتدربين



مجموع الخريجين



خامساً: المباني المملوكة والمستأجرة

الوضع الراهن لمباني الهيئة العامة للطيران المدني المملوكة والمستأجرة للعام المالي 2021م

المباني المملوكة				
التسلسل	اسم المبنى	الموقع	المساحة بالمتر المربع	حالة المباني
22	مطار الطائف	الحوية	56,000,000.00	مباني متعددة
23	مطار الطائف الدولي الجديد	منطقة جليل	50,412,970.92	لا يوجد
24	مطار الوجه	جنوب الوجه	6,836,450.00	مباني متعددة
25	مطار الأمير عبدالحسن بن عبدالعزيز بنبع	نبع	11,876,800.00	مباني متعددة
26	مطار القنفذة	جنوب القنفذة	24,000,000.00	لا يوجد
27	مطار رابغ	جنوب رابغ	17,020,167.00	مباني متعددة
28	مطار نجران	منطقة المطار شرق نجران	24,000,000.00	مباني متعددة
29	مطار نجران الجديد	شمال نجران ثمار	34,996,550.00	لا يوجد
30	مطار شرورة	شرورة	15,000,000.00	مباني متعددة
31	مطار بيشة	شرق بيشة	46,327,502.00	مباني متعددة
32	مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان القديم	وسط جازان	4,700,000.00	مباني متعددة
33	مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان الجديد	شمال جازان (رأس الطرفية)	48,346,381.00	مباني متعددة
34	مطار أبها الدولي	أبها	4,333,258.00	مباني متعددة
35	مطار فرسان	جزر فرسان	19,587,953.00	لا يوجد

المباني المستأجرة				
التسلسل	اسم المبنى	الموقع	قيمة الإيجار السنوي (بالريال)	مدة الاستئجار
36	مبنى الحوار الوطني	الرياض	12,891,752.11	3 سنوات
37	سكن المندوب الدائم للمملكة لدى منظمة الطيران المدني الدولي	مونتريال-كندا	483,000.83	سنة
38	مكتب الوفد الدائم في منظمة الطيران المدني الدولي	مونتريال-كندا	162,503.95	سنة

المباني المملوكة				
التسلسل	اسم المبنى	الموقع	المساحة بالمتر المربع	حالة المباني
1	مجمع إسكان المحمدية جدة	جدة	181,975.00	مباني متعددة
2	مبنى الملاحة والأكاديمية بجدة	جدة	301,745.00	مباني متعددة
3	مجمع سكن منسوبي مطار الملك فهد / الخبر	الدمام	162,800.00	مباني متعددة
4	مجمع محلات تجارية بوسط حائل	حائل	12,690.00	مبنى سوق تجاري
5	مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة	شمال جدة	88,565,592.00	مباني متعددة
6	مطار الملك خالد الدولي	شمال الرياض	237,446,591.00	مباني متعددة
7	مطار الملك فهد الدولي	غرب الدمام	767,907,566.35	مباني متعددة
8	مطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة	شمال شرق المدينة	13,042,350.00	مباني متعددة
9	مطار طريف	طريف	20,177,412.00	مباني متعددة
10	مطار رفحاء	غرب مدينة رفحاء	11,200,000.00	مباني متعددة
11	مطار عرعر	عرعر	60,295,050.00	مباني متعددة
12	مطار حائل الدولي	حائل	53,092,235.00	مباني متعددة
13	مطار القريات	القريات	6,278,462.98	مباني متعددة
14	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك	جنوب تبوك	47,000,000.00	مباني متعددة
15	مطار الجوف	سكاكا	61,894,924.76	مباني متعددة
16	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم	الليداء غرب بريدة	7,514,480.00	مباني متعددة
17	مطار القيصومة	حفر الباطن	10,112,854.00	مباني متعددة
18	مطار الأحساء	الهفوف	50,000,000.00	مباني متعددة
19	مطار الدوادمي	الدوادمي	34,987,225.00	مباني متعددة
20	مطار وادي الدواسر	وادي الدواسر	32,000,000.00	مباني متعددة
21	مطار الملك سعود بن عبدالعزيز بالباحة	منطقة العقيق	45,468,632.00	مباني متعددة



سادساً: الإيرادات والمصروفات

اعتمادات الميزانية والمنصرف الفعلي حسب الأبواب الثمانية للعام المالي 2021م

الإيرادات التقديرية والفعالية للعام المالي 2021م

رقم الباب	نوع الباب	المعتمد في الميزانية	المنصرف الفعلي من المعتمد	الوفر (المتبقي)	نسبة المنصرف الفعلي إلى المعتمد في الميزانية (%)
21	تعويضات العاملين	1,515,167,817.00	1,498,864,790.93	16,303,026.07	%99
22	استخدام السلع والخدمات	1,933,826,094.00	1,852,515,722.93	81,310,371.07	%96
24	الفائدة	874,767,654.00	874,766,793.02	860.98	%100
28	مصروفات أخرى	290,437,364.00	290,161,351.69	276,012.31	%100
31	الأصول غير المالية	2,320,991,256.17	2,287,603,599.28	33,387,656.89	%99
	المجموع	6,935,190,185.17	6,803,912,257.85	131,277,927.32	%98

الحسابات الرئيسية	الإيراد التقديري	الإيراد الفعلي	النسبة (%)
11411 ضرائب القيمة المضافة	-	64,350.32	%100
141131 العوائد المتحققة من مؤسسة النقد	-	204,067.28	%100
141133 الفوائد المتحققة من الجهات الأخرى	50,000,000.00	5,561,942.24	%11
14214 رسوم واجور الطيران المدني	2,506,000,000.00	1,594,613,982.97	%64
142161 الإيجارات وأقساط المساكن	1,177,000,000.00	235,906,081.16	%20
1421901 بيع الوثائق والأنظمة	5,000,000.00	219,300.00	%4
1421999 مبيعات أخرى (حكومية)	-	5,719,961.93	%100
1431 الجزاءات والغرامات	50,000,000.00	35,723,886.27	%71
1438 جزاءات وغرامات مفروضة بموجب أنظمة الجهة (المبيعات الحكومية سابقاً حتى نهاية عام 2018م)	29,000,000.00	4,987,934.91	%17
144121 المبالغ المستردة من مصروفات سنوات سابقة	-	194,359.81	%100
144122 إيرادات متنوعة غير مصنفة في مكان آخر	33,000,000.00	63,301,123.04	%192
المجموع	3,850,000,000.00	1,946,496,989.93	%51



أولاً: استراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني

ثانياً: الهيكل التنظيمي المتوافق مع التوجه الاستراتيجي للهيئة

ثالثاً: حوكمة منظومة الطيران

الفصل الثاني

التوجه الاستراتيجي





أولاً: استراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني

بناءً على الموافقة الكريمة من مجلس الوزراء بتاريخ ديسمبر 2020م على استراتيجية قطاع الطيران المدني وذلك ضمن رؤية المملكة 2030، بهدف المساهمة في خلق اقتصاد متنوع ومزدهر ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المملكة، والتي تهدف إلى تطوير قطاع الطيران المدني، وخلق بيئة استثمارية عالمية، وهو الأمر الذي يرسم مستقبل قطاع الطيران في المملكة ليكون القطاع الأول في منطقة الشرق الأوسط ويزيد من نسبة مساهمته في الناتج المحلي للمملكة والتركيز على أن تكون المملكة مركزاً لوجستياً يربط القارات الثلاث عالمياً بالنقل والشحن الجوي. بحيث اشتملت استراتيجية قطاع الطيران المدني على خمسة تطلعات وهي على النحو الآتي:

حيث تمت موائمة الاستراتيجية المؤسسية للهيئة العامة للطيران المدني مع الاستراتيجيات القطاعية وبما يتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية واستراتيجية قطاع الطيران لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

كما أشار الأمر السامي الكريم رقم (17049) وتاريخ 1438/04/11هـ، إلى الموافقة على قيام الهيئة العامة للطيران المدني باتخاذ ما يلزم في شأن الآتي:

1. فصل الأعمال ذات الطابع التنظيمي (الرقابي) عن الأعمال ذات الطابع التشغيلي.
2. حصر الأراضي التابعة للمطارات والأراضي الخاصة بالتوسعات المستقبلية والأراضي الخاصة بالتطوير.
3. نقل ملكية جميع المطارات والأراضي التابعة لها إلى شركة مطارات القابضة.
4. إنشاء شركات للمطارات - على غرار شركة مطارات الرياض تملكها شركة مطارات القابضة.
5. نقل جميع موظفي الهيئة الذين يتعلق عملهم بالجانب التشغيلي إلى الشركات التي تنشئها، وكذلك الأصول والعقود والحقوق والالتزامات المرتبطة بها.
6. التنسيق مع صندوق الاستثمارات العامة لاتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة لنقل ملكية شركة مطارات القابضة بشكل كامل إليه.

• استيعاب حجم الطلب المستهدف في الاستراتيجية الوطنية للسياحة.



• العمل كمركز ربط عالمي لرحلات العبور الدولية.



• دفع عجلة النمو الاقتصادي في المملكة العربية السعودية (الناتج المحلي الإجمالي والوظائف على حد سواء).



• تحقيق استدامة النمو بقطاع الطيران مع وجود عوائد مالية جاذبة.



• تقديم تجربة فريدة للمسافرين.



والتي من شأنها المساهمة في رفع مستوى نطاق شبكة الربط الجوي في المملكة، وزيادة حصة الناقلات الجوية الوطنية، وتطوير البنى التحتية والعمليات التشغيلية للمطارات، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة، ورفع الطاقة الاستيعابية في مطارات المملكة، ودعم سوقي السفر والشحن في المملكة خلال السنوات المقبلة، وذلك بالاستفادة من الموقع الجغرافي الاستراتيجي الذي تحظى به المملكة والقدرات الاستثمارية الضخمة بدعم من رؤيتها الطموحة.

وتأتي مهام الهيئة العامة للطيران المدني كجهة تنظيمية في

تطوير استراتيجية الطيران والإشراف على تنفيذها.	
تمثيل المملكة في المؤتمرات ومحافل الطيران الدولية.	
تطوير وتوفير رأس المال البشري المؤهل في المملكة.	
تسهيل ورفع كفاءة شبكة الربط الجوي (الاتفاقيات الثنائية).	
التطوير والإشراف على لوائح السلامة.	
التطوير والإشراف على لوائح الاستدامة البيئية وخفض الانبعاثات الكربونية.	
التطوير والإشراف على اللوائح والإجراءات الأمنية.	
التطوير والإشراف على اللوائح الاقتصادية.	
تطوير تجربة المسافرين وحماية حقوقهم.	

الإطار الاستراتيجي للهيئة العامة للطيران المدني



الرسالة

تمكين ريادة المملكة في مجال الطيران عبر تقديم خدمات تنظيمية تلي احتياجات المسافرين وتواكب أفضل التقنيات الحديثة.



الرؤية

جهة تنظيمية رائدة عالميا تتسم بالموثوقية والابتكار في قطاع الطيران.

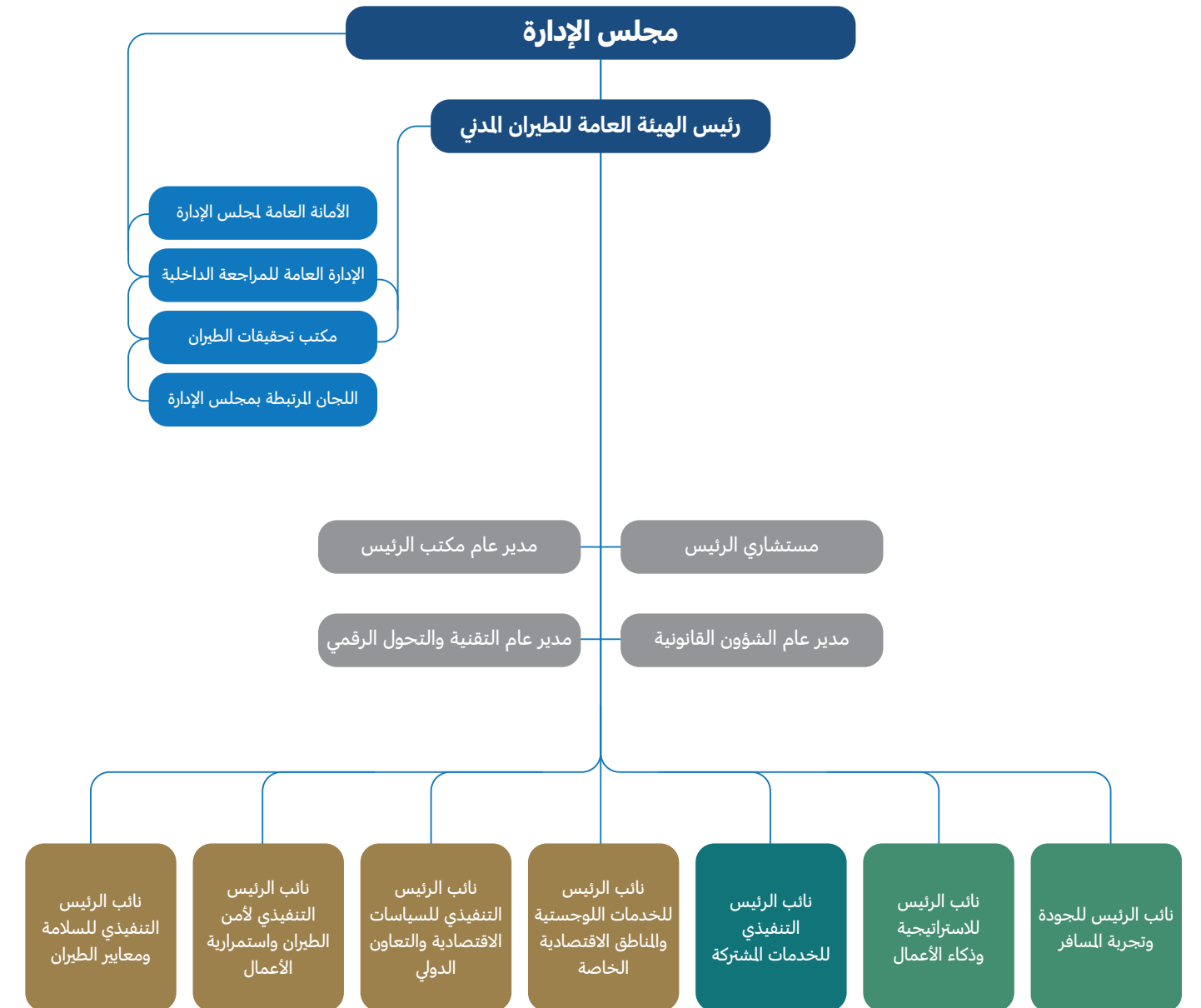
الأهداف الاستراتيجية الرئيسية

1. ضمان أعلى مستويات السلامة والأمن والجودة في قطاع الطيران المدني.
2. تعزيز ووضع تدابير مستدامة للحد من الأثر البيئي.
3. وضع السياسات الاقتصادية لتمكين نمو الحركة الجوية وجودة الخدمة والمنافسة العادلة والربط.
4. تفعيل ومراقبة تنفيذ استراتيجية قطاع الطيران بشكل وثيق وتمكين اعتماد التقنيات الحديثة.
5. إنشاء هيكل تنظيمي مرن يضم أفضل المواهب ويتبنى ثقافة العمل أولاً.
6. تطبيق نموذج الحوكمة الداخلية والخارجية الفعال.
7. التحول إلى مؤسسة ممكنة بالتقنيات الرقمية تعتمد أفضل العمليات والإجراءات.
8. تحقيق الاستدامة المالية.

المبادرات المحورية ذات الأولوية وهي على النحو الآتي:

1. تطوير وتنفيذ برنامج سلامة المملكة العربية السعودية.
2. تحديث معايير السلامة وعمليات التفيتش بما ينسجم مع أفضل الممارسات وأحدث إرشادات منظمة الطيران المدني الدولي.
3. إعداد خطط العمل البيئية الوطنية للمملكة وتنفيذها في قطاع الطيران.
4. فرض رسوم محددة للمطارات وإطلاق برامج للحوافز.
5. إطلاق برامج ترويجية وتحفيزية لجذب شركات النقل الأجنبية والخاصة.
6. تنظيم الأسعار في أسواق المناولة الأرضية والتمويل والخدمات الأخرى.
7. استحداث برنامج حوافز موجه لمزودين الخدمة لتشجيعهم على دخول السوق السعودي.
8. وضع استراتيجية قطاع الطيران الخاص.
9. مراجعة اللوائح الرئيسية لقطاع الشحن الجوي، وتحديث اللوائح بما يتماشى مع أفضل الممارسات، ووضع اللوائح لتطوير مناطق الخدمات اللوجستية.
10. تطوير برنامج الجودة الشاملة لشركات الطيران.
11. تحديث وتطوير جودة الشحن الجوي ولوائح حماية العملاء.
12. تقييم الاتفاقيات الثنائية مقابل استراتيجية القطاع وخطط شبكة خطوط الطيران لتحديد الحاجة إلى اتفاقيات ثنائية جديدة/ معدلة.
13. تأسيس وحدة تنفيذ الاستراتيجية في الهيئة العامة للطيران المدني.
14. وضع وإطلاق خطة تنمية رأس المال البشري لقطاع الطيران.
15. تحديث نظام الطيران المدني بما يتوافق مع استراتيجية قطاع الطيران.
16. تحديد اللوائح التنظيمية للتقنيات الحديثة.
17. تفعيل آلية الحوكمة الخارجية لقطاع الطيران وتنفيذ الاستراتيجية المؤسسية للهيئة.
18. تطوير برنامج التحول الرقمي.
19. توسيع حضور المملكة والاعتراف بها في منتديات الطيران الدولية.
20. تطوير دليل مفصل بالسياسات والعمليات والإجراءات على مستوى كافة الإدارات، وإنشاء نظام إدارة الجودة لقياس جودة العمليات وتمكين التحسين المستمر للعمليات.

ثانياً: الهيكل التنظيمي المتوافق مع التوجه الاستراتيجي للهيئة



قطاعات معنية بالجانب التشريعي

قطاعات معنية بالاستراتيجية وتجربة المسافر

قطاعات إدارية

ثالثاً: حوكمة منظومة الطيران



عناصر القرارات	الهيئة العامة للطيران المدني	شركة مطارات القابضة	شركات الطيران
1 تطوير هيكل الرسوم بالمطارات ومستوياتها ضمن الحد الأقصى للعوائد المقررة			
(1-1) وضع منهجية لتحديد الحد الأقصى للعوائد المقررة	ع	ت	
(2-1) تحديد الحد الأقصى للعوائد المقررة (أقصى عوائد يمكن للمطارات تحقيقها من خلال الرسوم على أساس كل فرد)	ع	ت	د
(3-1) تحديد هيكل الرسوم بالمطارات ومستوياتها، بما يتضمن برامج الحوافز لشركات الطيران	ع	ت	د
2 التخطيط لزيادة سعة المطارات وتنفيذها			
(1-2) التخطيط لزيادة سعة المطارات (توقعات الحركة الجوية، مستهدفات زيادة السعة)	ع	ت	د
(2-2) تنفيذ مشروع زيادة سعة المطارات (وضع الخطة الرئيسية والتصميم التفصيلي)	م	ت	ع
3 رفع جودة تجربة العملاء بالمطارات			
(1-3) تقييم تجربة المسافرين (الامتثال للمعايير - المطارات، شركات الطيران)	ع	ت	د
(2-3) تصميم وتحسين تجربة المسافرين بالمطارات وتنفيذها	م	ت	ع

ت	(التصميم / الإعداد)	د	(الدعم / المدخلات)	م	(المراجعة / التحقق)	ص	التصديق	ع	الاعتماد	ب	الإبلاغ
---	---------------------	---	--------------------	---	---------------------	---	---------	---	----------	---	---------

أولاً: الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء وما تمّ بشأنها

ثانياً: إحصائيات الحركة الجوية

ثالثاً: أبرز الأعمال والمنجزات

رابعاً: المشروعات

الفصل الثالث

أبرز الأعمال والإنجازات في
قطاعات الهيئة وإداراتها



أولاً: الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء وما تم بشأنها



المصدر	رقم القرار	تاريخ القرار	الحالة	اسم الأمر السامي	ماذا تم بشأنه
الديوان الملكي	33788	1442/06/20هـ	مكتمل	التقرير السنوي للديوان العام للمحاسبة	تم التقيد بما ورد بالأمر السامي الكريم
الديوان الملكي	35653	1442/06/29هـ	مكتمل	التصرف بالأجهزة الحكومية التي مضى على استخدامها عشر سنوات فأكثر	تم العمل بموجب التوجيه الكريم
الديوان الملكي	41040	1442/07/21هـ	مكتمل	إيقاف الأنشطة والفعاليات والتجمعات	تم التقيد بما ورد بالأمر السامي الكريم
الديوان الملكي	40104	1442/07/04هـ	مكتمل	الرقابة على تطبيق الإجراءات الاحترازية	تم التقيد بما ورد بالأمر السامي الكريم
الديوان الملكي	36711	1442/07/03هـ	مكتمل	اتخاذ بعض الإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا	تم التقيد بما ورد بالأمر السامي الكريم
الديوان الملكي	34201	1442/06/22هـ	مكتمل	اللجنة العليا لمعالجة تحديات الأزمات	تم التقيد بما ورد بالأمر السامي الكريم
الديوان الملكي	51827	1442/09/10هـ	مكتمل	التقرير الشامل عن أعمال الحج الاستثنائي لعام 1441هـ	تم العمل بموجب التوجيه الكريم
الديوان الملكي	53456	1442/09/17هـ	مكتمل	الموافقة على إقامة مناسك الحج لهذا العام 1442هـ بما يكفل الحفاظ على صحة الحجاج للقيام بأداء المناسك	تم العمل بموجب التوجيه الكريم
الديوان الملكي	32646	1442/10/16هـ	مكتمل	تعليق القدوم بالدخول إلى المملكة	تم العمل بموجب التوجيه الكريم
الديوان الملكي	66296	1442/11/17هـ	مكتمل	تطبيق مفهوم أحداث وترتيب المصالح العامة	تم العمل بموجب التوجيه الكريم
الديوان الملكي	66530	1442/11/18هـ	مكتمل	حقلي بقيق والقطيف	تم إيقاف التعدي على المطار
الديوان الملكي	67679	1442/11/23هـ	مكتمل	تعليق القدوم بالدخول إلى المملكة	تم إنفاذ التوجيه الكريم
الديوان الملكي	4879	1443/01/23هـ	مكتمل	الموافقة على إجازة عقد مشروع مطار الأحساء المرحلة الأولى	تم إنفاذ التوجيه الكريم
الديوان الملكي	5982/11295	1443/02/21هـ	مكتمل	التعاقد المباشر مع (IFC)	تم العمل بموجب التوجيه الكريم
الديوان الملكي	17924/9352	1443/03/20هـ	مكتمل	عضوية مجلس حقوق الإنسان للمدة من 2021م إلى 2023م	تم الالتزام بجميع ما ورد بالأوامر السامية الكريمة الصادرة بهذا الشأن

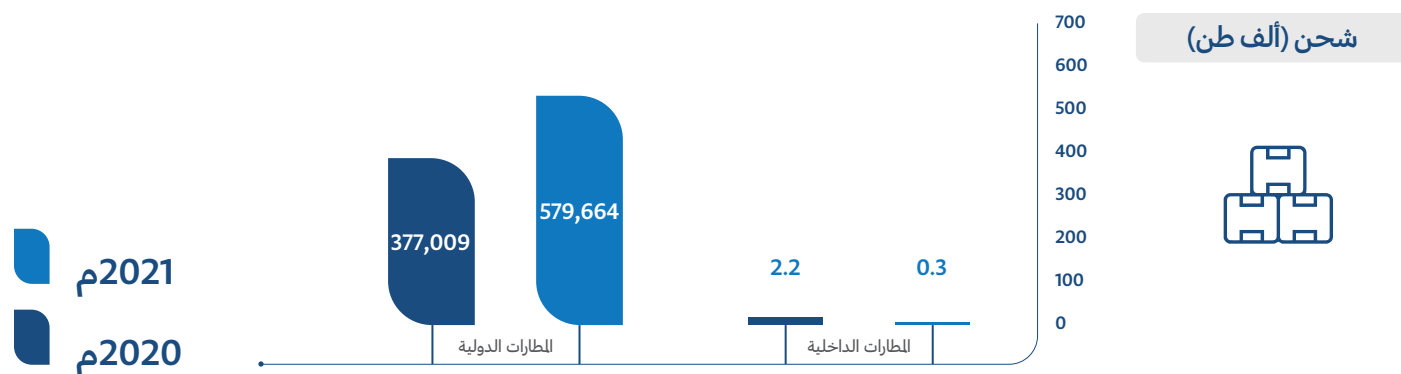
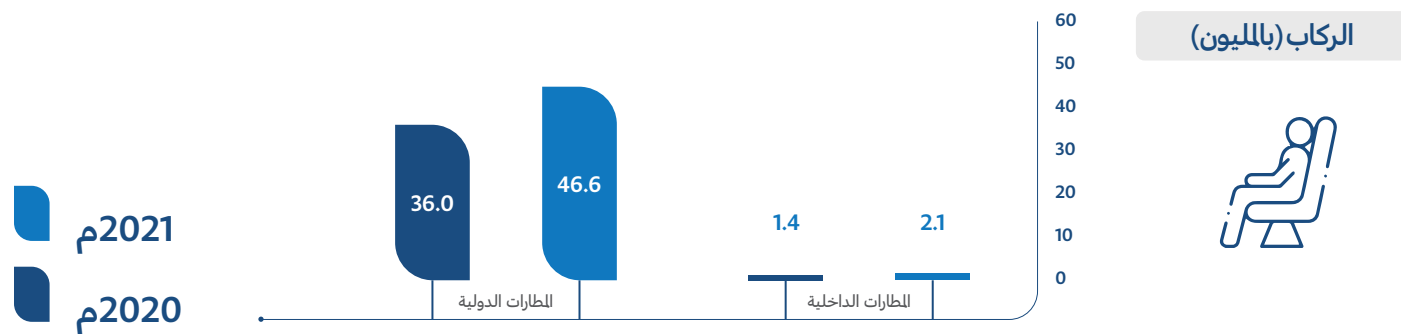
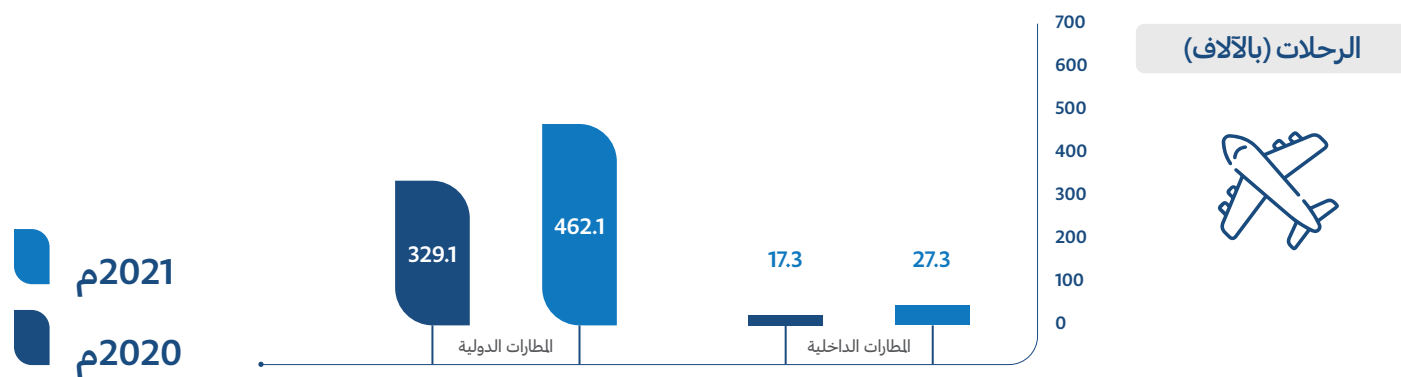


المصدر	رقم القرار	تاريخ القرار	الحالة	اسم الأمر السامي	ماذا تم بشأنه
الديوان الملكي	19961/10178	1443/03/28هـ	مكتمل	الشعار الرسمي للدولة	تم التقيد بما ورد بالأمر السامي الكريم
الديوان الملكي	28839	1442/05/29هـ	قيد العمل	تنظيم المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة	الموافقة على تنظيم المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة في أرض مطار الملك خالد في الرياض
الديوان الملكي	19978	1442/06/21هـ	قيد العمل	إعداد تقرير يتضمن عدد الأنظمة ذات العلاقة بعملها	تم حصر جميع مؤشرات الأداء المتعلقة باستراتيجية قطاع الطيران وتم تحديد أهداف الاستراتيجية للمؤشرات وربطها بمحاور الاستراتيجية، وتم تحديد مستهدفات جميع المؤشرات في عام 2030م وتم مشاركة المؤشرات مع مركز أداء وعقد اجتماع لمناقشتها، وشارك المركز عدة ملاحظات على المؤشرات الحالية ويعمل الفريق حالياً على عكس ملاحظات مركز أداء والخروج بالقائمة النهائية للمؤشرات
الديوان الملكي	64588	1442/11/09هـ	قيد العمل	التقرير النصف السنوي	تم التقيد بما ورد بالأمر السامي الكريم
الديوان الملكي	65178	1442/11/12هـ	قيد العمل	شركة (أيكوم) العربية المحدودة	جاري العمل على إضافة المبالغ للتكاليف
الديوان الملكي	74760	1442/12/27هـ	قيد العمل	تخصيص الوحدات الاستثمارية	عقد في يوم الاثنين الموافق 8 نوفمبر 2021م اجتماعاً للنظر في الوضع التشغيلي للصالات الملكية تم الاتفاق على أن يتولى الاستشاري (BCG) دراسة مجال العمل والخروج بتقرير مفصل عن الوضع الحالي والمستقبلي لتشغيل الصالات الملكية تم تكليف فريق عمل للعمل مع الاستشاري على إعداد مجال عمل محدد في موعد أقصاه أسبوعين الخطوات القادمة: 1- إعداد مجال العمل 2- تكليف الاستشاري بالدراسة 3- إشراف فريق العمل على الدراسة أولاً بأول
الديوان الملكي	45978	1442/08/13هـ	قيد العمل	الإشكالات المتعلقة بتنظيم المنطقة اللوجستية المتكاملة	إبداء الرأي بشأن الإشكالات المتعلقة بتنظيم المنطقة اللوجستية المتكاملة
الديوان الملكي	28839	1443/05/24هـ	قيد العمل	الإشكالات المتعلقة بتنظيم المنطقة اللوجستية المتكاملة	تم الانتهاء من تصدير التشريعات و البدء بتطوير المنطقة

ب) إجمالي الحركة الجوية بمطارات المملكة الوصول والمغادرة لعام 2021م مقارنة بعام 2020م

شحن وبرد (بالأطنان)		ركاب (بالآلاف)		رحلات		مطارات المملكة
2021م	2020م	2021م	2020م	2021م	2020م	
579,664	377,009	46,580	35,976	462,058	329,066	المطارات الدولية
278	2,248	2,141	1,392	27,335	17,277	المطارات الداخلية
579,943	379,257	48,721	37,368	489,393	346,343	للمجموع
%52.9		%30.4		%41.3		معدل التغير

إجمالي الحركة الجوية في مطارات المملكة



ثانياً: إحصائيات الحركة الجوية

أ) رموز مطارات المملكة العربية السعودية

مطار أبها	الرمز ← AHB	مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي	الرمز ← MED	مطار الملك فهد الدولي	الرمز ← DMM	مطار الملك خالد الدولي	الرمز ← RUH	مطار الملك عبد العزيز الدولي	الرمز ← JED
مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز	الرمز ← YNB	مطار الطائف الدولي	الرمز ← TIF	مطار الأمير نايف بن عبد العزيز	الرمز ← ELQ	مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز	الرمز ← TUU	مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز	الرمز ← GIZ
مطار الملك سعود	الرمز ← ABT	مطار الأحساء	الرمز ← HOF	مطار بيشة	الرمز ← BHH	مطار نجران	الرمز ← EAM	مطار حائل	الرمز ← HAS
مطار القيصومة	الرمز ← AQI	مطار شرورة	الرمز ← SHW	مطار القريات	الرمز ← URY	مطار عرعر	الرمز ← RAE	مطار الجوف	الرمز ← AJF
مطار الدوادمي	الرمز ← DWD	مطار طريف	الرمز ← TUI	مطار رفحاء	الرمز ← RAH	مطار الوجه	الرمز ← E/H	مطار وادي الدواسر	الرمز ← WAE
مطار نيوم	الرمز ← NUM	مطار رابغ	الرمز ← RGB	مطار العلا الدولي	الرمز ← ULH				

ج) الحركة الجوية بمطارات السعودية الدولية (رحلات) الوصول والمغادرة لعام 2021م مقارنة بعام 2020م

المجموع	داخلي	دولي
95,948	53,839	42,109
129,369	84,548	44,821

مطار الملك عبدالعزيز الدولي

المجموع	داخلي	دولي
102,965	67,469	35,496
155,611	109,045	46,566

مطار الملك خالد الدولي

المجموع	داخلي	دولي
47,603	33,767	13,836
65,960	46,361	19,599

مطار الملك فهد الدولي

المجموع	داخلي	دولي
18,440	10,589	7,851
19,813	15,357	4,456

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي

المجموع	داخلي	دولي
4,851	4,126	725
6,232	5,886	346

مطار الطائف الدولي

المجموع	داخلي	دولي
16,277	15,582	695
24,415	24,077	338

مطار أبها الدولي

المجموع	داخلي	دولي
3,782	3,426	356
5,833	5,503	330

مطار حائل الدولي

المجموع	داخلي	دولي
13,499	13,175	324
19,755	19,624	131

مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي (جازان)

المجموع	داخلي	دولي
5,064	3,407	1,657
7,105	5,786	1,319

مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (القصيم)

المجموع	داخلي	دولي
7,931	7,424	507
11,923	11,465	458

مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (تبوك)

المجموع	داخلي	دولي
2,750	2,145	605
3,316	3,069	247

مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي (ينبع)

المجموع	داخلي	دولي
2,604	2,241	363
4,313	3,899	414

مطار الجوف الدولي

المجموع	داخلي	دولي
5,882	5,784	98
5,996	5,959	37

مطار الأحساء الدولي

المجموع	داخلي	دولي
1,470	1,200	270
2,417	2,276	141

مطار الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز

المجموع	داخلي	دولي
329,066	224,174	104,892
462,058	342,855	119,203

المجموع

د) الحركة الجوية بمطارات السعودية الدولية (ركاب) الوصول والمغادرة لعام 2021م مقارنة بعام 2020م (بالآلاف)

المجموع	داخلي	دولي	
1,348	1,310.20	37.43	2020م
1,734	1,723.58	10.41	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
478	303.03	174.92	2020م
602	482.76	119.68	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
791	739.65	51.73	2020م
1,105	1,055.42	49.99	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
247	165.29	81.93	2020م
237	212.18	24.85	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
263	222.05	41.10	2020م
393	351.26	42.20	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
97	92.84	3.83	2020م
109	107.36	1.68	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
49	46.79	1.99	2020م
78	77.04	1.30	2021م

المجموع	داخلي	دولي	
35,976	22,633	13,343	2020م
46,580	32,636	13,944	2021م

مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي (جازان)



مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (القصيم)



مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (تبوك)



مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي (ينبع)



مطار الجوف الدولي



مطار الأحساء الدولي



مطار الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز



المجموع



المجموع	داخلي	دولي	
12,187	6,019.79	6,167.62	2020م
14,118	8,893.03	5,224.58	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
11,368	7,588.38	3,779.78	2020م
16,847	11,127.47	5,719.89	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
4,238	2,723.43	1,514.34	2020م
5,972	3,796.25	2,175.42	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
2,248	966.25	1,281.65	2020م
1,758	1,273.05	484.93	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
463	384.18	79.13	2020م
570	535.06	34.98	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
1,849	1,762.21	87.29	2020م
2,580	2,550.23	29.63	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
350	309.19	40.41	2020م
476	450.96	24.77	2021م

مطار الملك عبدالعزيز الدولي



مطار الملك خالد الدولي



مطار الملك فهد الدولي



مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي



مطار الطائف الدولي



مطار أبها الدولي



مطار حائل الدولي



هـ) الحركة الجوية بمطارات السعودية الدولية (شحن) الوصول والمغادرة لعام 2021م مقارنة بعام 2020م (بالأطنان)

المجموع	داخلي	دولي	
0	0	0	مطار الملك عبدالعزيز الدولي (جازان) 2020م
0	0	0	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
0	0	0	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (القصيم) 2020م
8	8	0	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
0	0	0	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (تبوك) 2020م
0	0	0	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
0	0	0	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي (ينبع) 2020م
0	0	0	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
0	0	0	مطار الجوف الدولي 2020م
0	0	0	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
0	0	0	مطار الأحساء الدولي 2020م
2	2	0	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
0	0	0	مطار الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز 2020م
0	0	0	2021م

المجموع	داخلي	دولي	
377,009	48,900	328,109	2020م
579,664	78,146	501,519	2021م

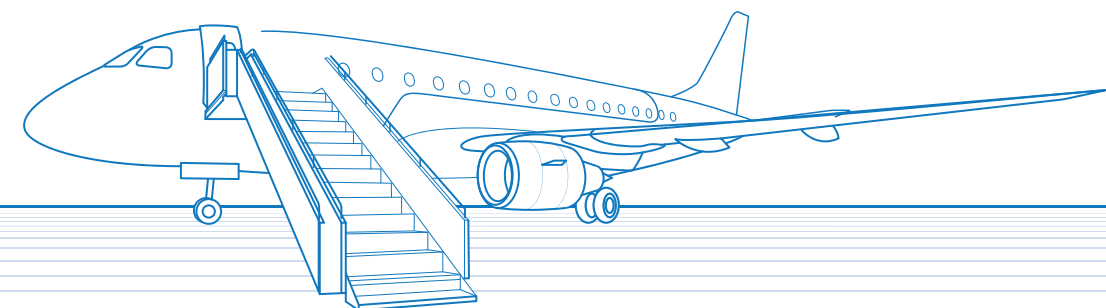
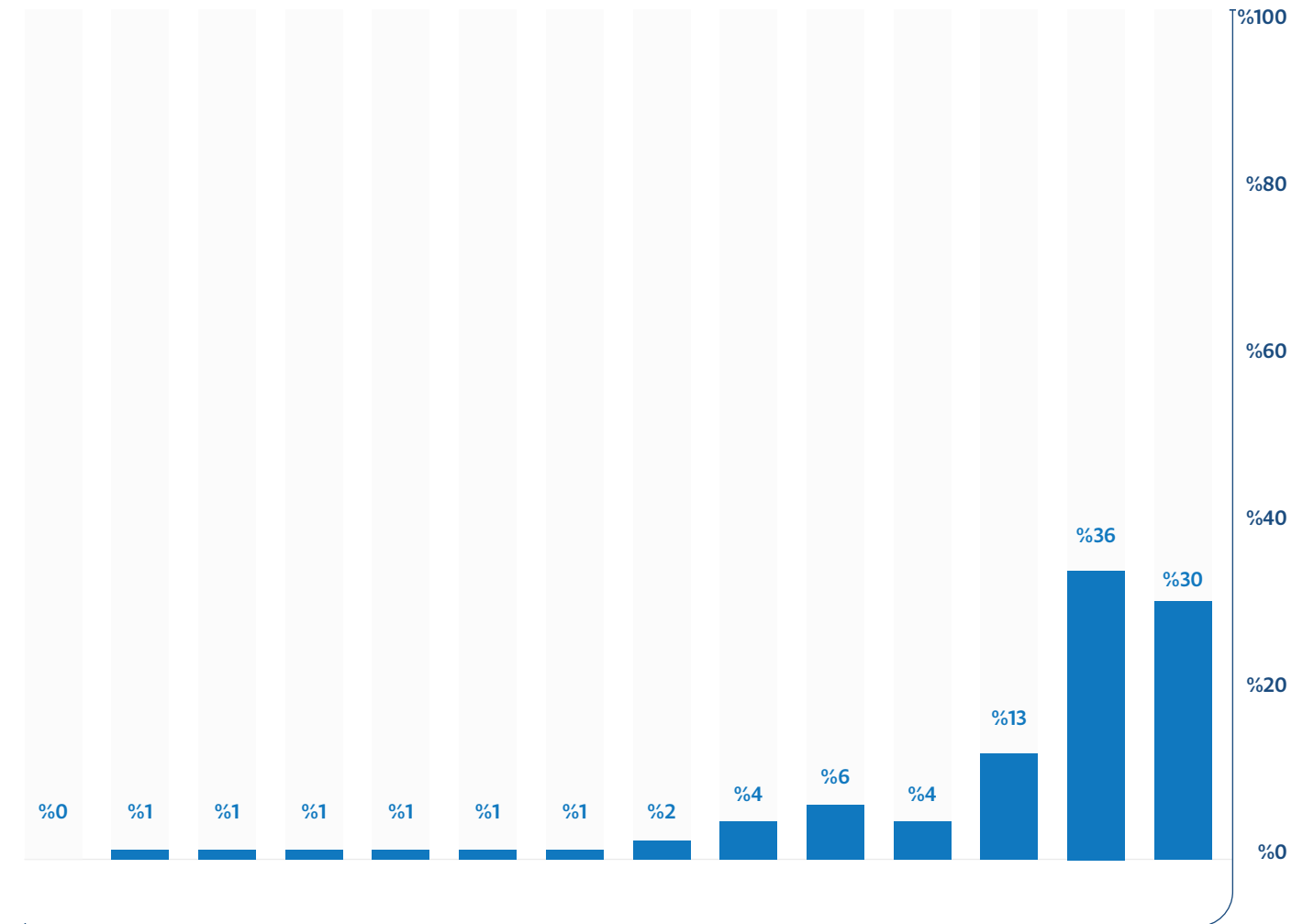
المجموع	داخلي	دولي	
193,400	24,514	168,886	مطار الملك عبدالعزيز الدولي 2020م
216,284	36,522	179,762	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
152,131	19,062	133,069	مطار الملك خالد الدولي 2020م
312,102	34,870	277,232	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
31,478	5,324	26,154	مطار الملك فهد الدولي 2020م
50,882	6,358	44,523	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
0	0	0	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي 2020م
0	0	0	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
0	0	0	مطار الطائف الدولي 2020م
5	5	0	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
0	0	0	مطار أبها الدولي 2020م
381	380	1	2021م
المجموع	داخلي	دولي	
0	0	0	مطار حائل الدولي 2020م
0	0	0	2021م

(و) الحصة السوقية (ركاب) للمطارات الدولية لعام 2021م

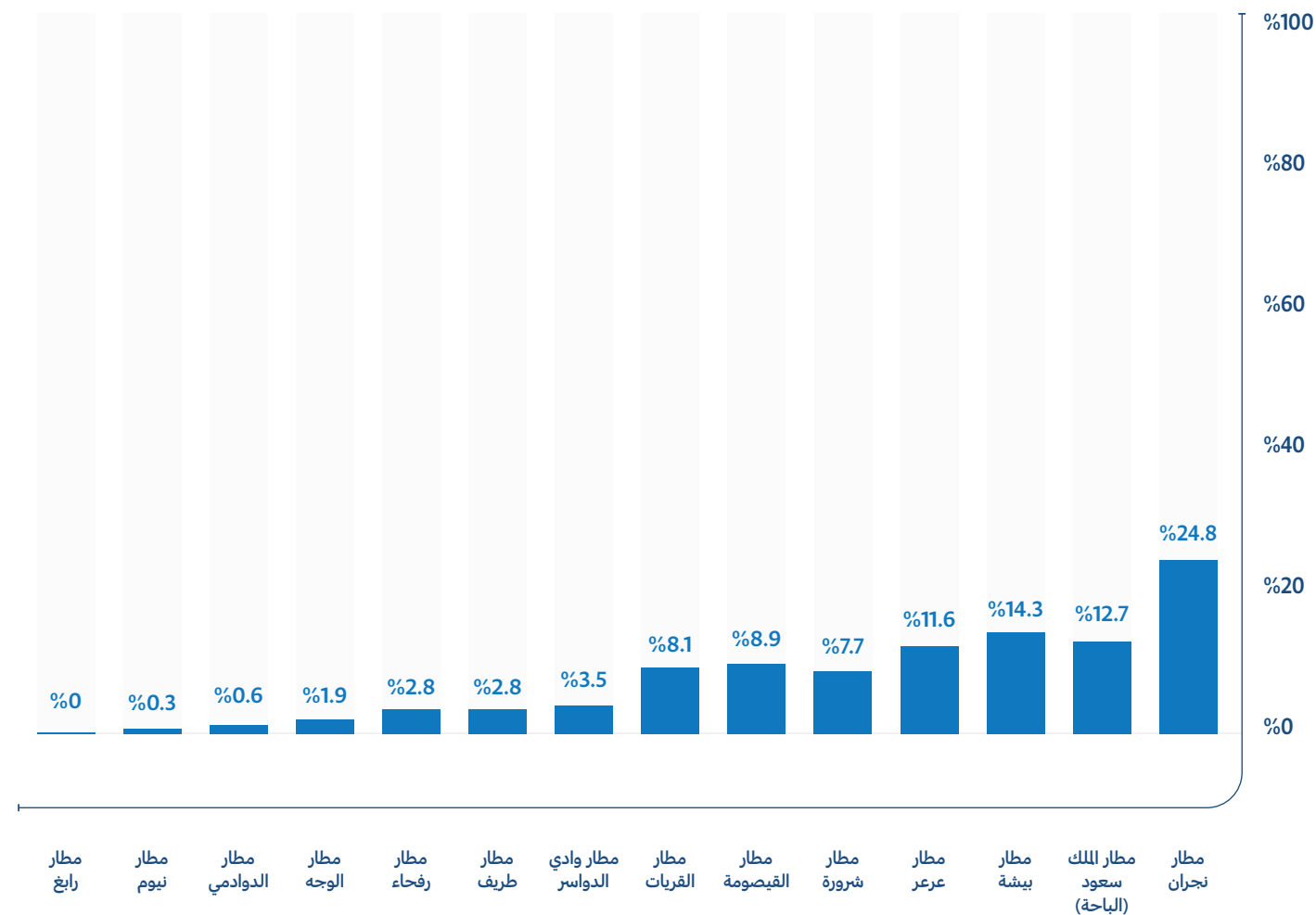
الحركة الجوية

اسم المطار	عدد الرحلات			الركاب بالآلاف			الشحن والبريد بالطن		
	2020	2021	التغيير	2020	2021	التغيير	2020	2021	التغيير
مطار الملك سعود (الباحة)	2,320	3,078	%32.7	202.01	272.47	%34.9	0	0	-
مطار وادي الدواسر	848	1,218	%43.6	53.65	74.06	%38.0	1,774	33	%-98.1
مطار شرورة	1,546	2,292	%48.3	114.74	164.32	%43.2	0	0	-
مطار طريف	684	928	%35.7	43.29	60.39	%39.5	0	0	-
مطار بيشة	1,868	3,337	%78.6	197.81	307.13	%55.3	0	0	-
مطار عرعر	2,363	2,849	%20.6	181.61	247.38	%36.2	0	0	-
مطار الوجه	642	1,345	%109.5	21.21	40.35	%90.3	141	0	%-100.0
مطار رفحاء	422	647	%53.3	42.60	60.81	%42.8	0	0	-
مطار نجران	3,034	5,556	%83.1	304.79	530.92	%74.2	0	0	-
مطار القيصومة	1,304	2,450	%87.9	112.44	190.92	%69.8	0	0	-
مطار القريات	1,263	2,038	%61.4	103.78	173.43	%67.1	0	0	%-100.0
مطار الدوادمي	204	421	%106.4	9.27	12.07	%30.2	333	245	%-26.6
مطار رابغ	13	27	%107.7	0.03	0.12	%325.9	0	0	-
مطار نيوم	766	1,149	%50.0	5.06	6.44	%27.3	0	0	-
المجموع	17,277	27,335	%58.2	1,392	2,141	%53.8	2,248	278	%-87.6

(و) الحصة السوقية (ركاب) للمطارات الدولية لعام 2021م



ح) الحصص السوقية (ركاب) للمطارات الداخلية لعام 2021م



ثالثاً: أبرز الأعمال والمنجزات

أ) الأمن والسلامة

01 وضع نموذج تقييم مخاطر يخص ال (Wild Life) وتعميمه
دراسة المسببات لتقليل حوادث ارتطام الطيور بالطائرات.

02 مشروع إعداد الدليل الاسترشادي لل تجهيزات الأمنية للقطاعات العاملة بالمطارات
إعداد دليل استرشادي، ومعمل اختبار وترخيص التجهيزات الأمنية، وذلك لتوحيد الإجراءات الأمنية بالمطارات وتشمل (الخططان، آلية العمل، الموافقات والاعتمادات).

03 اعتماد دليل المتطلبات والإجراءات الأمنية لوكالات الشحن الجوي
دليل للمتطلبات والإجراءات الأمنية الجديدة التي تتوافق مع البرنامج الوطني لأمن الطيران والملحق (17) لمنظمة الطيران الدولي (ICAO)، وذلك لرفع الكفاءة الأمنية لسلسلة إمدادات الشحن الجوي بما يتوافق مع البرنامج الوطني لأمن الطيران، وزيادة موثوقية الشحنات التي ترد من الشاحن المعتمد مما يؤدي إلى تخفيض نسبة التفتيش في المطارات مستقبلاً.

04 إصدار البرنامج الوطني لمراقبة جودة أمن الطيران
برنامج منبثق من البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني يُعنى بقياس فئات الامتثال، وذلك لرصد تنفيذ تدابير أمن الطيران من قبل مشغلي المطارات والطائرات وغيرهم من الكيانات التي تؤدي وظائف أمنية، وتحديد أوجه القصور والإجراءات التصحيحية المناسبة.

05 إنجاز مبنى المراقبة والتحكم بمطار العلا الدولي (المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات)
ضمن مشروع تطوير البنية التحتية للأنظمة الأمنية بالمطارات، التي تتضمن تطوير الأنظمة الأمنية بالمطارات، وربطها بمنصة عرض موحدة داخل مركز العمليات الأمنية بكل مطار، وتحقيق الربط الإلكتروني والتكامل مع أنظمة وزارة الداخلية.

06 مشروع الاحتياجات الأمنية للمطارات الحدودية
أعمال إنشائية بمركز المراقبة والتحكم، والبوابات الأمنية، وتمديد البنية التحتية للأنظمة الأمنية للمطارات، وأعمال تنفيذ وتأهيل السياج الأمني المحيط بساحة الطيران للمطارات، وذلك للحد من التهديدات الناتجة عن دخول المتسللين من خلال وضع مركز أمني وبوابات أمنية نموذجية، وإنشاء بنية تحتية مشفرة ومستقلة.

07 تسليم حقائب اختبارات الأجهزة الأمنية للمطارات بجدة والرياض لعام 2021م
التأكد من عمل الأجهزة بدقة وسرعة ورفع المستوى الأمني وانسيابية المسافرين.

08 عمل قرابة (369) زيارة تفتيشية لسلسلة إمدادات الشحن الجوي
التأكد من الالتزام بالمعايير والإجراءات الأمنية لمرافق الشحن الجوي والتموين ووكالات الشحن الجوي والتي تتوافق مع متطلبات الهيئة العامة للطيران المدني، وذلك لتحديد أوجه القصور والإجراءات التصحيحية المناسبة، ومراجعة الأدلة الأمنية والإجراءات المطبقة لدى مباني الشحن الجوي والتموين ووكالات الشحن الجوي.

09 القيام بزيارات لعدد (28) مطاراً للوقوف على الإجراءات التصحيحية لملاحظات التدقيق الأمني خلال 2021م
التأكد من امتثال المطارات للبرنامج الوطني لأمن الطيران، وذلك لرفع مستوى الالتزام في مطارات المملكة من (70%) في عام 2020م وإلى (73%) في عام 2021م.

10 التدقيق الأمني لعدد (28) مطاراً خلال عام 2021م
التأكد من امتثال المطارات للبرنامج الوطني لأمن الطيران، من خلال القيام بتغطية عدد (628) منطقة.

11 تنفيذ اختبارات أمنية لمطارات المملكة خلال العام 2021م
التأكد من امتثال المطارات للبرنامج الوطني لأمن الطيران، من خلال تنفيذ عدد (115) اختباراً أمنياً.

12 الخطة الوطنية للملاحة الجوية ومشروع المفهوم المستقبلي للمجال الجوي
وضع خطة ضمن مبادرة أنظمة وإجراءات الملاحة لرفع كفاءة استخدام الأجواء السعودية للطيران في برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية، لمواجهة نمو حركة الملاحة الجوية. وأبرز أهدافها:
- وضع استراتيجية موحدة لمنظومة الملاحة الجوية.
-إعادة هيكلة المنظومة وتنظيمها على المستوى الوطني.
-العناية الخاصة بالجوانب التنفيذية.
-العناية بخصوصية المتطلبات التشغيلية في المملكة.
-وضع خطة طريق وجدول زمني يراعي جاهزية الحلول التقنية والتكنولوجية في تطوير الملاحة الجوية.

التراخيص والتصاريح



2 ترخيص كلية الملك فيصل الجوية كمقدم تدريب المراقبة الجوية

2

1 منح شركة (SATS) السنغافورية رخصة مزود خدمة مناولة الشحن الجوي بمطار الملك عبد العزيز الدولي

1

الرخصة الثانية لمزود خدمة مناولة الشحن الجوي بمطار الملك عبد العزيز الدولي، وذلك لزيادة مشاركة القطاع الخاص في خدمات مناولة الشحن الجوي ورفع الطاقة الاستيعابية والانتقال من الاحتكار إلى المنافسة العادلة وتعزيز القدرة التنافسية لرفع مستوى الخدمات بمطار الملك عبد العزيز الدولي.

15
توريد سيارات ومعدات مكافحة الحريق وعربات المواد الخطرة وقطع الغيار
توفير عربات الإطفاء والإنقاذ لمطارات المملكة وتشمل (عربات مكافحة رئيسية، عربات إطفاء مائي، مقطورات إنارة، عربات مواد خطرة، عربات إسعاف) بعدد (93)، وذلك لرفع مستوى تقديم الخدمات والحماية الإطفائية بالمطار.

13 المنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية (MENA RSOO)

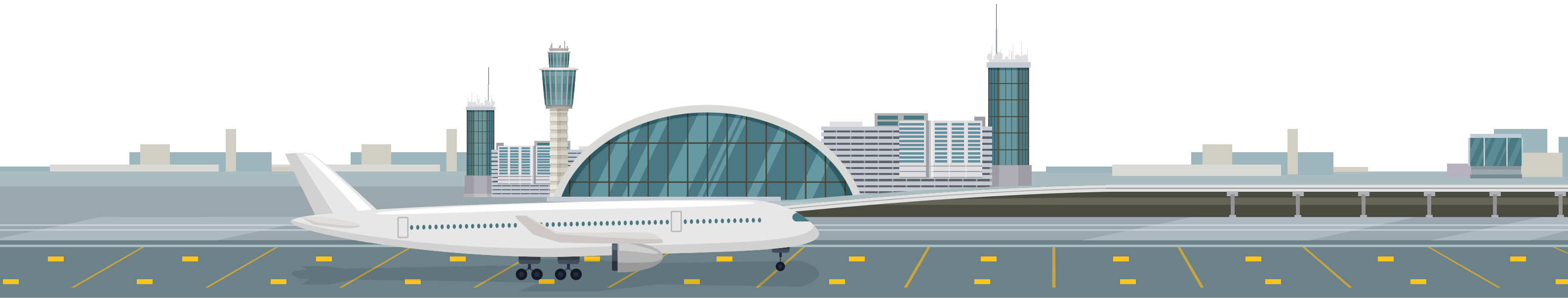
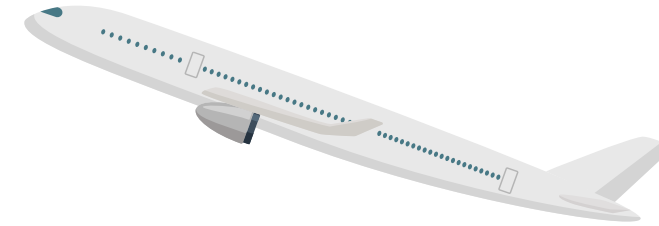
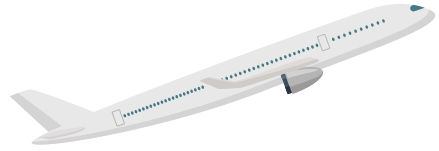
13

تقوم المنظمة بدعم تطوير وتنفيذ برنامج الدولة للسلامة (SSP) من قبل دول الأعضاء وتعزيز قدرات الدول على مراقبة السلامة من أجل تحقيق أهداف الخطة العالمية لسلامة الطيران. ودعم أهداف قرار الجمعية العمومية (A39-12) التخطيط العالمي للإيكو للسلامة والملاحة الجوية).

14 المحافظة على الإجراءات الاحترازية الخاصة بجائحة كورونا

14

توريد ملصقات التباعد الاجتماعي بجميع المطارات، وذلك بعدد (7,404) ملصق خاص بالأرضيات / 3,476 ملصق خاص بالكراسي).



موجز أرقام وإحصائيات مكتب تحقيقات الطيران

09 تقريراً

- (2) الملحق الثالث عشر
- (4) محدودة النطاق
- (1) مبدئي
- (2) مسودة نهائية

15 إصدار توصية

- (10) توصية سلامة
- (5) توصيات دراسة السلامة

1581 تلقي بلاغاً

- (0) حوادث
- (2) وقائع خطيرة
- (255) واقعة
- (1324) بلاغات أخرى

05 إجراء تحقيقاً

- (2) وقائع خطيرة
- (3) واقعة



• التصاريح:

- إصدار عدد (138,381) تصريح رحلة جوية.
- إصدار عدد (625) تصريح حج وعمرة لمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز.
- إصدار عدد (452) تصريح حج وعمرة لمطار الملك عبدالعزيز الدولي.

• التراخيص:

- اعتماد عدد (7057) شهادات اللياقة الطبية لمنسوبي الطيران.
- تجديد وإصدار عدد (140) ترخيص اقتصادي.
- إصدار عدد (2634) رخصة مهنية (مشغل أجهزة أمنية) للجهات ذات العلاقة.
- ترخيص عدد (9) مقدم خدمات أرضية بمطارات المملكة.
- تجديد وإصدار عدد (12) رخصة مطار.
- ترخيص عدد (2281) مشغل طائرات بدون طيار خلال 2021م ما بين مشغل ترفيهي وتجاري.
- إصدار عدد (450) إذن حجز مجال جوي لعمليات الطيران للطائرات بدون طيار.
- تسجيل عدد (2517) طائرة بدون طيار في عام 2021م ليصبح العدد الإجمالي للطائرات المسجلة في الهيئة (19820) طائرة بدون طيار.
- إصدار عدد (384) ترخيص لوكالات الشحن الجوي.

رخص منسوبي الطيران

الرقم	اسم الرخصة	رمز الرخصة	الكمية
1	شهادة مراقب الحركة الجوية	AC	428
2	شهادة مُرَّحِّل طائرات	AD	137
3	شهادة طيار نقل خطوط جوية	AT	489
4	شهادة طيار تجاري	CP	852
5	شهادة مسؤول فحص مُعَيَّن	DE	0
6	شهادة مضيف طيران	FA	1692
7	شهادة مهندس طيران	FE	0
8	شهادة مدرب طيران	FI	38
9	شهادة مدرب أرضي	GI	32
10	شهادة ميكانيكي	ME	543
11	شهادة طيار خاص	PP	36
12	شهادة فني إصلاح	RM	243
13	شهادة عضو طاقم	CMC	2067
14	شهادة طيار رياضي	OP	8
15	أنظمة طائرات دون طيار	UA	100
16	شهادة طيار تحت التدريب	SP	153

ب) التقنية والتحول الرقمي

- 1 تحديث خوادم النظام ونقلها لمركز البيانات الجديد الخاص بالهيئة وذلك بهدف إصلاح المشاكل فيها وتصحيح الأخطاء.
- 2 عمل اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) بين كل من الهيئة العامة للطيران المدني و (SANS) بما يخص أجهزة (تترا) (أجهزة اتصالات لاسلكية تستخدم في المطارات) تحديد المهام والمسؤوليات لكل من الهيئة العامة للطيران المدني وشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.
- 3 إطلاق نظام إدارة المحتوى والأرشفة الإلكترونية (ECM) نظام المراسلات الإلكترونية.
- 4 توريد وتطوير وتحديث أنظمة وأجهزة النسخ الاحتياطي وأرشفة البريد الإلكتروني تحديث أنظمة وأجهزة النسخ الاحتياطي، وتوريد وتطوير أنظمة أرشفة نظام البريد الإلكتروني، وذلك لحماية واسترداد الأنظمة والبيانات الحساسة بالهيئة العامة للطيران المدني وفق أفضل الممارسات العالمية لضمان استمرارية الأعمال وضمان تطبيق ضوابط الأمن السيبراني.
- 5 تطوير البنية التحتية لأنظمة أوراكل السحابية (Cloud Oracle PCA) تحديث وتطوير أنظمة أوراكل (المالية والموارد البشرية والمشتريات والصيانة والمستودعات والممتلكات) وأنظمة الطيران المدني واعتماد البيئة السحابية المحلية، بهدف تقنين تكلفة أنظمة الهيئة التشغيلية، واعتماد أحدث الحلول السحابية المحلية بما يتماشى مع متطلبات الهيئة المتعلقة بتقليل النفقات التشغيلية ونفقات الصيانة المتعلقة بجميع برامج وتطبيقات وقواعد بيانات الهيئة من أوراكل وأنظمة الطيران المدني بالإضافة إلى الاستجابة إلى المتطلبات المتزايدة الرقمية في مجال النقل الجوي.
- 6 إطلاق الأنظمة الأمنية لتصاريح (الأفراد - المركبات والمعدات - رخص القيادة) بالبوابة الإلكترونية للتصاريح الأمنية الموحدة بجميع مطارات المملكة التحول الرقمي لجميع إجراءات طلب وتدقيق وإصدار وتسليم التصاريح الأمنية للأفراد والمركبات والمعدات ورخص القيادة في منصة موحدة مرتبطة ومتكاملة مع مركز المعلومات الوطني، وذلك لرفع مستوى التوثيق الأمني في المطارات وتقليص الفجوات والحصول على تقارير لحظية عن الإجراءات الأمنية لدخول المطارات مما يساهم في دعم الحركة الأمنية بشكل إلكتروني متكامل وآمن وموثوق.



- 7 أعمال تطوير البنية التحتية لشبكة الألياف البصرية بمطار رابغ تطوير البنية التحتية لشبكة الألياف البصرية وتفعيل نظام البطاقات الأمنية وشبكة الهيئة بمطار رابغ، وذلك لتحسين كفاءة العمليات التشغيلية بالمطار.
- 8 أعمال تطوير البنية التحتية لهواتف الاتصالات بمطار الوجه تطوير البنية التحتية لهواتف الاتصالات بمطار الوجه، وذلك لتحسين كفاءة العمليات التشغيلية بالمطار.
- 9 إنشاء آلية إخطار المطارات بجميع التصاريح للرحلات التي يتم إصدارها بشكل لحظي وإلكتروني
- 10 استكمال تطبيق منصة (وشج) في كافة مطارات المملكة منصة تهدف لأتمتة جميع الإجراءات بسلسلة إمدادات الشحن الجوي من المرسل إلى الطائرة وتتبعها وإصدار التراخيص إلكترونياً لوكالات الشحن الجوي لضمان أمن ونظامية كافة عناصر سلاسل الإمداد، وذلك عن طريق التحقق الأمني الإلكتروني من المرسل ومحتويات الشحنة، وتنظيم سوق العمل والقضاء على الوكالات الغير مرخصة، والربط مع الجهات ذات العلاقة بما يحقق امتثال سلسلة إمدادات الشحن الجوي للإجراءات والمتطلبات لأمن الطيران.
- 11 نظام (ERP) المشتريات نظام لتأمين طلبات الهيئة العامة للطيران المدني بأسلوب الشراء المباشر، وذلك للوصول إلى هيئة سريعة الإنجاز وبدون ورق.
- 12 الربط الإلكتروني بالحالة الصحية للمسافر عبر تطبيق توكلنا لإصدار بطاقة صعود الطائرة للرحلات الداخلية عملية ربط بطاقة صعود الطائرة للمسافر بحالته الصحية في تطبيق توكلنا مما يساعد على التحقق الإلكتروني من اكتمال التحصين وتسهيل تصعيد المسافرين.
- 13 معلومات الملاحين الربط مع توكلنا للحصول على القائمة البيضاء للملاحين لعمل الاستثناء اللازم من شرط الحجر المؤسسي للملاحين، وتمكينهم من تحديث حالتهم في التطبيق.



14 نظام اختبار الطيارين الإلكتروني

نظام إلكتروني لتسجيل طلبات اختبارات الطيارين التابع للأكاديمية السعودية للطيران المدني بدلاً من المعاملات الورقية للتقديم، وذلك لتسهيل عملية تقديم الاختبارات للطيارين عن طريق المنصة الرقمية.

15 تصميم برنامج (CBT)

برنامج يحتوي على معلومات هامة وأساسية متعلقة باللوائح التنفيذية لسلامة الطيران، وذلك لتزويد المتدربين بالمعلومات اللازمة والمهمة بما يخص أنظمة السلامة والتوصيات الصادرة من منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) وعلى أن يكون توصيل المعلومة بشكل سهل ومبسط، وهو برنامج يمكن الوصول له من قبل المتدربين ممن ترى الهيئة ضرورة حصولهم على هذا النوع من المعلومات والمعرفة.

16 حصول الهيئة العامة للطيران المدني على شهادة واعي بالأمن السيرياني من مركز التميز لأمن المعلومات

وذلك لنشر محتويات توعوية متنوعة عبر استخدام قنوات تواصل متعددة مثل: البريد الإلكتروني، الشاشات المرئية، شاشات التوقف لأجهزة الموظفين، وتقديم محاضرات وورش عمل بشكل دوري، وإرسال بريد إلكتروني تصيدي بشكل دوري لقياس الوعي الأمني لدى منسوبي المطارات.

17 منصة التوعية بالأمن السيرياني

تقديم منصة توعوية بالتعاون مع مركز التميز لأمن المعلومات لرفع مستوى الوعي الأمني لمنسوبي الهيئة وتفاذي المخاطر والهجمات السيريانية.

18 رفع مستوى تطبيق الضوابط الأساسية (ECC:1-2018)

رفع مستوى الالتزام بالضوابط الأساسية للأمن السيرياني للهيئة العامة للطيران المدني وذلك لحماية الأصول المعلوماتية والتقنية في الهيئة العامة للطيران المدني، وتحقيق الالتزام بمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيرياني، وتعزيز الأمن السيرياني في الهيئة العامة للطيران المدني.

19 إعداد ضوابط الأمن السيرياني للأنظمة والتجهيزات الأمنية

حماية الأصول المعلوماتية والتقنية في الهيئة العامة للطيران المدني، من خلال توفير متطلبات الأمن السيرياني للأنظمة والتجهيزات الأمنية الخاصة بالمطارات، وحماية الأنظمة والتجهيزات الأمنية من المخاطر السيريانية، وضمان سير أعمال الأنظمة والتجهيزات الأمنية بشكل آمن، مع ضمان سرية وسلامة الأنظمة والتجهيزات الأمنية.

20 إجراء تحديث على استراتيجية وسياسات ومعايير إجراءات الأمن السيرياني لعام 2021م

وذلك لرفع نسبة تقييم مستوى الالتزام بتطبيق الضوابط الأساسية للأمن السيرياني (ECC-1:2018)، وتحقيق الالتزام بمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيرياني.

21 متابعة مستوى التزام الجهات والشركات التابعة للهيئة بتطبيق الضوابط الأساسية للأمن السيرياني

رفع مستوى الالتزام بالضوابط الأساسية للأمن السيرياني للشركات والجهات التابعة للهيئة العامة للطيران المدني، وذلك لحماية سرية بيانات ومعلومات الهيئة العامة للطيران المدني والجهات التابعة لها وسلامتها وتوافرها، وتحقيق الالتزام بمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيرياني، وتعزيز الأمن السيرياني للجهات والشركات التابعة للهيئة العامة للطيران المدني.

22 تشغيل مركز عمليات الأمن السيرياني عن طريق الشركة السعودية لتقنية المعلومات (SITE)

وذلك لتقييم ومراقبة الهجمات الأمنية، ومواجهة المخاطر السيريانية، وضمان استمرارية الأعمال، وحماية الأصول المعلوماتية والتقنية بالهيئة.

مستوى الالتزام بالضوابط الأساسية للأمن السيرياني للهيئة العامة للطيران المدني	2020م	2021م
	44%	85%



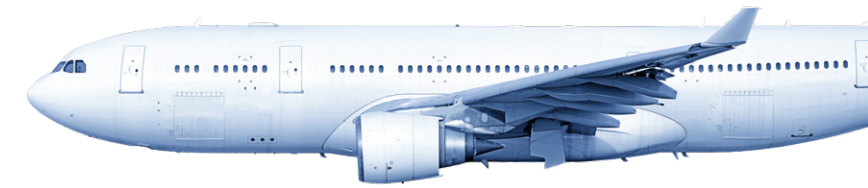
ج) تجربة المسافر

1 دخول أربعة من مطارات المملكة في قائمة أفضل (100) مطار حول العالم

حققت (4) مطارات في المملكة مراكز متقدمة في قائمة أفضل (100) مطار في العالم وهي:



2 دخول ناقلين وطنيين في قائمة أفضل (100) ناقل جوي حول العالم



المرتبة لعام 2021م	المرتبة لعام 2019م	الخطوط الجوية السعودية
26	57	السعودية SAUDIA
المرتبة لعام 2021م	المرتبة لعام 2019م	طيران ناس
66	97	flynas طيران ناس

بالإضافة لدخول الناقلات الوطنية في تصنيف الناقلات الجوية الأكثر تطوراً في العالم حيث صنفت الخطوط السعودية في المركز الأول، وصنف طيران ناس في المركز الثامن.

3 تطبيق برنامج التقييم الشامل لجودة الخدمات المقدمة عبر مطارات المملكة

- جمع وقياس (12) معياراً شهرياً و (8) معايير ربع سنوية من معايير جودة الخدمة بما يمثل الحد الأدنى للخدمة المطلوبة لأهم مراحل رحلة المسافر، وذلك بطريقة موحدة للقياس لجميع مطارات المملكة، وتم تحليل البيانات ومشاركة التقارير مع المطارات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة وتحسين مستوى الخدمة:
- إصدار عدد (390) تقرير دوري.
- زيارة (27) مطاراً وتطبيق القائمة التدقيقية لتقييم جودة المطارات.
- استلام ومعالجة وتحليل ما يزيد عن (645) ألف عينة قياس لعام 2021م، مقارنة بـ 2020م حيث كان عدد العينات التي تم جمعها (307) ألف عينة قياس.

4 تحسين تجربة المسافرين من ذوي الإعاقة

- تحسين تجربة سفر المسافرين من ذوي الإعاقة من خلال تفعيل دور لجنة معالجة القصور في الإجراءات المخصصة لذوي الإعاقة، عن طريق عقد ورش عمل مع المسافرين من ذوي الإعاقة لتحديد أبرز الصعوبات والتحديات التي تواجههم والعمل مع المطارات والناقلات الوطنية لمعالجتها، ويهدف إلى:
- تقييم الإجراءات والتسهيلات والمرافق المخصصة لذوي الإعاقة بمطارات المملكة.
- التنسيق مع الجهات المعنية العاملة بالمطارات حيال تلك الإجراءات، وحصر جميع المتطلبات لمرافق ذوي الإعاقة بمطارات المملكة.
- مراجعة وتحديث الإجراءات المتعلقة بمغادرة وقدم ذوي الإعاقة بما يتوافق مع المعايير والمقاييس الدولية.
- التنسيق والتواصل مع الجهات والمنظمات الوطنية حيال المتطلبات الخاصة بذوي الإعاقة.

5 تقييم الوضع الراهن لللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء

- تحقيق حالة التوازن العادل بين حماية حقوق المسافرين ومصالح الناقلات الجوية، من خلال مواكبة التطورات الديناميكية في مجالات الطيران وتحديث اللائحة لضمان حماية حقوق المسافرين.

المطارات

اسم المطار	عدد الشكاوى	نسب الامتثال %	اسم المطار	عدد الشكاوى	نسب الامتثال %
مطار الملك عبدالعزيز الدولي - جدة	568	65%	مطار الملك سعود - الباحة	14	88%
مطار الملك خالد الدولي - الرياض	201	59%	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز - القصيم	14	100%
مطار الملك فهد الدولي - الدمام	68	74%	مطار شرورة	6	100%
مطار الملك عبدالله - جازان	57	97%	مطار عبدالمحسن بن عبدالعزيز - ينبع	6	89%
مطار أبها الدولي	54	88%	مطار طريف	5	75%
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز - تبوك	38	94%	مطار القيصومة	4	92%
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز - المدينة	37	66%	مطار وادي الدواسر	4	100%
مطار الطائف الدولي	21	69%	مطار العلا الدولي	4	92%
مطار نجران	21	79%	مطار عرعر	3	92%
مطار حائل	21	67%	مطار الأحساء الدولي	2	92%
مطار بيشة	20	72%	مطار رفحاء	2	100%
مطار الجوف	15	95%	مطار الوجه	1	92%

أبرز 5 تصنيفات لشكاوى المطارات	عدد الشكاوى	نسب الامتثال %
الخدمات والمرافق العامة	450	69%
إجراءات السفر	176	62%
الإجراءات الأمنية	171	65%
الاحترازمات الوقائية	88	82%
الأمثلة	78	67%

الناقلات الجوية

أبرز 5 تصنيفات لشكاوى الناقلات ونسب الامتثال %			عدد الشكاوى ونسب الامتثال لكل ناقل جوي		
النسب الامتثال %	عدد الشكاوى	التصنيف	نسبة الامتثال %	عدد الشكاوى	الناقل
83%	2974	التذاكر	82%	1388	الخطوط السعودية
80%	1153	الرحلات	93%	901	طيران ناس
92%	318	خدمات الأمتعة	85%	1244	طيران أديل
76%	281	خدمات الإركاب	79%	1310	الناقلات الأخرى
74%	80	الإعلان الداخلي			

إعداد وثيقة «دليل شكاوى عملاء المطارات السعودية» ووثيقة «دليل شكاوى عملاء الناقلات الجوية»

إنشاء أدلة آلية التعامل مع شكاوى المسافرين لضمان الحد الأدنى من مستوى الخدمة المطلوب في التواصل مع المسافرين وتنظيم عملية إدارة الشكاوى والعمل على حلها لتحسين تجربة المسافرين في مطارات المملكة، وتعزيز التعاون المشترك مع الجهات ذات العلاقة في إدارة عملية الشكاوى.

إعداد وثيقة «دليل المسافر»

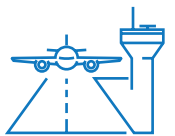
إعداد وثيقة لضمان حق المسافر من خلال تعريفه بحقوقه وآليات تقديم الشكاوى والاقتراحات.

إصدار تصنيف مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي والمطارات

إصدار تقارير شهرية في قنوات التواصل الاجتماعي ومراكز الإعلام في المملكة توضح: ترتيب المطارات والناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى المستلمة لكل (100,000) مسافر، ونسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد، وأكثر التصنيفات تداولاً خلال الشهر.

إحصائيات عدد الشكاوى

إجمالي عدد الشكاوى ونسب الامتثال

المطارات	2020	2021	الناقلات الجوية	2020	2021
	468	1186		3348	4843
نسب الامتثال %	50%	86%	نسب الامتثال %	86%	85%



د) التطوير

1 إصدار أنظمة وتشريعات تضبط وتنظم قطاع الطيران الداخلي والدولي

يهدف تعزيز دور الهيئة الفعال في التواصل مع الناقلات الوطنية والأجنبية.

2 تطوير قدرات التصوير الجوي ومعالجة صور لتوثيق موقع التحقيق

التقاط الصور والفيديو عبر الطائرات لموقع الحادث وإعطاء انطباع مختلف عند النظر من زوايا مختلفة، ثم يتم معالجة الملفات لصنع مجسمات افتراضية ثلاثية الأبعاد لحفظ التصوير الأساسي للموقع، ويهدف إلى الرجوع للحالة الأصلية لموقع الحادث، وصناعة نماذج افتراضية ثلاثية الأبعاد، وإعادة تمثيل مسار الرحلة، وتوفير القياسات المختلفة في أي وقت مستقبلي.

3 تحويل المملكة إلى منصة لوجستية عالمية

تم إصدار أول سجل تجاري في المنطقة اللوجستية الخاصة المتكاملة.

4 تطوير آلية العمل بدءاً من إعداد وثائق المنافسات لمشاريع الهيئة وانتهاءها إلى صرف المستخلصات الختامية (إقفال العقود) بشكل موحد

اعتماد كتيب النماذج التنفيذية للإجراءات النظامية المنصوص عليها في نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ولائحته التنفيذية مع الدليل الإرشادي لمستخدمي هذه النماذج، وذلك لتوحيد الإجراءات المتبعة.

5 اعتماد المخطط العام لمشروع مطار الملك عبد العزيز الدولي

مشروع متعدد العناصر والاستخدامات يخدم مطار الملك عبد العزيز ومتضمن مجموعة من الفنادق والمكاتب ومناطق التسوق والترفيه. والمشروع يخدم استراتيجية الطيران بحيث يكون مطار الملك عبد العزيز بحلول 2030م مطاراً محورياً بالمملكة ويستطيع استقبال (114) مليون مسافر كما تم اعتماد خدمات الترانزيت، الأمر الذي سيجعل مطار الملك عبد العزيز واحداً من أكبر المطارات المحورية بالشرق الأوسط.

6 تفعيل المنطقة اللوجستية الخاصة المتكاملة بمطار الملك خالد الدولي

تم تفعيل المنطقة اللوجستية وإصدار اللوائح والتشريعات اللازمة بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية.

7 عقد ورش عمل لمنسوبي الهيئة

الهدف منها رفع الحس الأمني لتداول الوثائق السرية لتطبيق نظام الوثائق والمحفوظات ولوائحه.

8 تعزيز ثقافة الجودة وقياس الأداء لدى العاملين بالمطارات عبر إقامة ورش عمل لضمان التحسين المستمر

تدريب العاملين بالمطارات على آلية القياس ومشاركة البيانات الخاصة بالبرنامج الشامل الجودة خدمات المطارات.

9 إطلاق برنامج تدريبي للتعامل مع المسافرين من ذوي اضطرابات طيف التوحد في مطارات المملكة

إطلاق المرحلة الأولى من البرنامج بالتعاون مع جمعية أسر التوحد للبدء بتدريب موظفي مطار الملك خالد الدولي كيفية التعامل مع المسافرين من ذوي اضطرابات طيف التوحد.

10 فوز الأكاديمية السعودية للطيران بمشروع شركة البحر الأحمر للتطوير

جاء هذا الفوز بعد أن تقدمت الأكاديمية السعودية في المنافسة عقب أن استوفى ملفها كافة المعايير المطلوبة، وجاري العمل على تدريب وتأهيل (130) متدرباً ومتدربة بدبلوم خدمة المطارات لتمكينهم للعمل في مطار البحر الأحمر الدولي بالتعاون مع جامعة الملك عبد العزيز.

11 مبادرة تعزيز دور مركز أمن الطيران مع منظمة (الإيكاو)

اعتماد منظمة (الإيكاو) مبادرة الأكاديمية السعودية لترجمة ورشة عمل «نظام تراخيص أمن الطيران»، وذلك لتعزيز التعاون الدولي بين المنظمات الدولية. وتهدف هذه المبادرة إلى اعتماد الأكاديمية لدى منظمة الإيكاو في ترجمة المواد التدريبية.

12 عقد ورش عمل لجميع قطاعات الهيئة والمطارات المستثمرة على الدليل الاسترشادي للتجهيزات الأمنية بالمطارات لعام 2021م

الهدف منه توحيد الإجراءات الأمنية لجميع العاملين والمشغلين بالمطارات.

13 بحث فرص تطوير الخدمات المقدمة للمسافرين في مطارات المملكة

عقد ورشة العمل بشكل نصف سنوي تتضمن المطارات الأربع الكبرى وجميع الناقلات الوطنية ومقدمي الخدمات الأرضية لمناقشة العوائق والفرص لتطوير الخدمات المقدمة للمسافرين في مطارات المملكة بناءً على أفضل الممارسات العالمية.

14 إصدار البرنامج الوطني لتدريب أمن الطيران والتراخيص

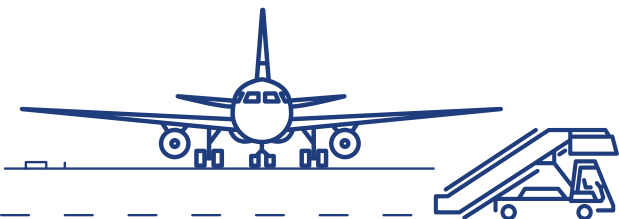
تأهيل موظفين مدربين وقادرين على توفير مستوى أمني فعال لعمليات النقل الجوي التجاري، ورفع معايير الأمن لتناسب مع أي تزايد في الأخطار والتحديات في كافة الأوقات.

15 تدريب مفتشي أمن الدولة ومفتشي القوات الجوية على استخدام حقائب اختبار الأجهزة الأمنية بمطاري الملك عبد العزيز الدولي والملك خالد الدولي لعام 2021م

تدريب عدد (100) من مفتشي أمن الدولة، وعدد (100) من مفتشي القوات الجوية.

16 تطوير واعتماد عدد (6) حقائب تدريبية داخلياً وحقبة واحدة دولية تحت مظلة المنظمة الدولية للطيران المدني وتحديث عدد (27) حقبة تدريبية

وذلك لإضافة التحديثات التي تطرأ على الحقائب التدريبية، بهدف مواكبة التحديثات الصادرة من المنظمات والمرجعيات الدولية، وزيادة معايير الأمن والسلامة وفق التعليمات وتحديثات المرجعيات الدولية.



17 برنامج التدريب الفني المتخصص (الداخلي) لموظفي قطاع معايير الطيران

عقد عدد من الدورات الفنية المتخصصة لتدريب المفتشين والفنيين (عن بعد) سعياً لاستكمال مسيرة التطوير ولواجهة آثار جائحة كورونا التي أدت إلى توقف أنشطة التدريب المقدمة عن طريق المعاهد والمراكز الخاصة بشكل حضوري داخل فصول دراسية.

18 اختبار (328) متقدم عبر بوابة المجلس الدولي لخدمات تدريب الإطفاء (IFSAC)

رفع مستوى الكفاءة التشغيلية للمتدربين، بهدف تطوير أداء العاملين ورفع مستوى الخدمات المقدمة، ومواكبة تحديثات البرامج التدريبية لتحقيق أفضل المخرجات، ومنح المتدربين شهادات معتمدة من المجلس الدولي لخدمات تدريب الإطفاء.

19 عقد (755) دورة تدريبية في تخصصات المراقبة الجوية - الإطفاء والإنقاذ - سلامة وتشغيل المطارات - أمن الطيران

رفع مستوى الكفاءة التشغيلية لـ (10,003) متدرب يعملون في مختلف قطاعات الطيران، وذلك لتطوير أداء العاملين، ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية في مختلف المطارات، وتمكين المتدربين من الحصول على شهادات لمزاولة المهنة داخل قطاع الطيران والمطارات.

20 عقد (13) دورة تدريبية دولية بالتعاون مع المجلس الدولي للمطارات (ACI-ATI) ودورة واحدة للمنظمة الدولية للطيران المدني (الإيكاو)

رفع مستوى الكفاءة التشغيلية لـ (303) متدرب يعملون في مختلف قطاعات الطيران، وذلك لتطوير أداء العاملين ورفع مستوى الخدمات المقدمة، وتفعيل الشراكات والتحالفات الدولية.

21 التنسيق والإشراف والتدريب للجهات الحكومية ذات العلاقة

بلغ عدد المتدربين (2141) متدرب لعام 2021م على النحو التالي:
أ. القوات الجوية (671) متدرباً.
ب. رئاسة الحرس الملكي (377) متدرباً.
ج. رئاسة أمن الدولة (1093) متدرباً.
بهدف رفع مستوى الوعي والأداء الأمني، ليتناسب مع أي تزايد في الأخطار والتهديدات، وضمان أداء فعال في الإجراءات الأمنية حسب ما ورد في الأنظمة المحلية والدولية لتدريب أمن الطيران المدني.

22 تدشين بوابة اختبارات المجلس الدولي للإطفاء (IFSAC)

تقدم الأكاديمية السعودية للطيران المدني متمثلة في مركز تدريب الإطفاء والإنقاذ حزمة من البرامج التدريبية تُمكن المتدرب من الحصول على شهادات المجلس الدولي لاعتماد خدمات الإطفاء (IFSAC) بتوفير الاختبارات المعتمدة دولياً للعاملين في مجال الإطفاء والإنقاذ.

23

تنفيذ عدد (790) اختبار كفاءة لغوية للأطعم الجوية

تحقيق متطلب المنظمة الدولية للطيران (الإيكاو) من خلال قياس مستوى اللغة الإنجليزية للمراقبين وذلك لرفع مستوى كفاءة اللغة الإنجليزية لدى الأطعم الجوية إلى المستوى التشغيلي الرابع بحد أدنى، وتحقيق متطلبات المنظمة (الإيكاو) بما يكفل تحقيق أعلى معايير السلامة، وحصول المختبر على شهادة مزاولة مهنة.

تم تنفيذ عدد (790) اختبار كفاءة لغوية للأطعم الجوية



24 تخريج عدد (91) طالباً من حملة دبلومات الأكاديمية



25

تقديم اختبارات الكفاءة اللغوية للأطعم الجوية في مدينتي الرياض والدمام

تخصيص مقرين لاختبارات كفاءة اللغة الإنجليزية في الرياض والدمام، وذلك لتسهيل آلية اختبار الطيارين والمراقبين الجويين في المنطقتين الوسطى والشرقية، وتلبية احتياج الأطعم الجوية في مدينتي الرياض والدمام.

هـ) التشغيل والخدمات



1 التشغيل الدولي للمطارات

تشغيل رحلات دولية في بعض المطارات لتحقيق احتياجات المسافرين الدولية، وقد تم تحويل مطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز بالعلا إلى مطار العلا الدولي.

2 توريد وتركيب كبائن تدخين بسعة (12 - 14) شخصاً بالمطارات

تركيب عدد (10) كبائن تدخين بالمطارات التالية: (القصيم - جازان - بيشة - العلا - تبوك - أبها).

3 تأمين وتركيب كراسي انتظار المسافرين بالمطارات

تركيب عدد (1,050 طقم / 3,150 كرسي) بالمطارات التالية: (نجران - شرورة - حائل - ينبع).

4 رفع عدد الساعات التشغيلية لكل من مطار الغلا الدولي ومطار شرورة ومطار خليج نيوم

رفع الساعات التشغيلية للمطارات من (16) ساعة إلى (24) ساعة.

5 توريد وتركيب أجهزة الطاقة المستدامة (UPS) بمطار خليج نيوم (شرما)

تركيب عدد (5) أجهزة الطاقة المستدامة (UPS).

6 توريد وتركيب عدد (442) لوحة إرشادية توجيهية للمباني والطرق وصالات السفر بمطار نجران

7 بدء أعمال مشروع صالات الدرجة الأولى ورجال الأعمال بالمطارات الداخلية

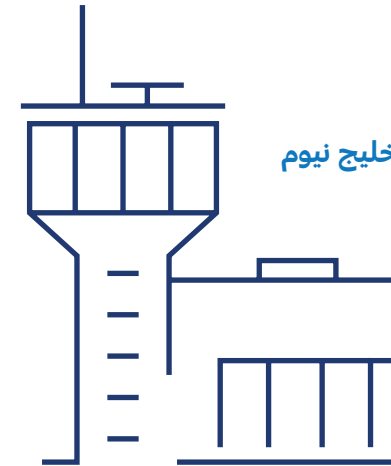
تقديم خدمات صالات الدرجة الأولى ورجال الأعمال بالمطارات الداخلية: (أبها - جازان - القصيم - حائل - عرعر - نجران - الطائف - ينبع).

8 إعادة تأهيل مطار الجبيل الصناعية

إعادة تأهيل مطار الجبيل الصناعية لتشغيله لنقل الركاب والبضائع للوصول إلى آلية عمل مشتركة تحقق مصلحة الوطن بشكل عام وتخدم المنطقة بشكل خاص.

9 تدشين مطار عرعر الجديد

يخدم المطار مليون مسافر سنوياً، بطاقة استيعابية للحركة الجوية تبلغ أكثر من (10) آلاف رحلة سنوياً.



و) التخصيص



1 مأسسة مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة

تحويل مطار الملك عبد العزيز الدولي إلى شركة، ونقل الإدارات والمسؤوليات والمهام التشغيلية من الهيئة العامة للطيران المدني وتحويلها لـ «شركة مطارات جدة» وإعادة ترتيبها لتعمل على أسس تجارية، ورفع مستوى الخدمات المقدمة لمرتادي المطار.

2 تحويل ونقل ملكية مطار الأحساء ومطار القيصومة بحفر الباطن إلى شركة مطارات الدمام

تم تحويل ونقل ملكية وإدارة تشغيل مرافق مطاري الأحساء والقيصومة بحفر الباطن لشركة مطارات الدمام، وفق خطة واستراتيجية شركة الطيران المدني السعودي القابضة.

ز) الشؤون القانونية



1 تقديم الدعم القانوني في الدراسات المقدمة لمعالجة أثر جائحة كورونا على العقود الاستثمارية

تخفيف أثر جائحة كورونا على المستثمرين في المطارات بما يتوافق مع الأنظمة والتعليمات.

2 ضمان تطبيق الجزاءات المتعلقة بأحكام نظام الطيران المدني، وسلامتها من الناحية القانونية. ورفع مستوى التزام ممارسي أنشطة نظام الطيران المدني بأحكام النظام ولوائحه التنفيذية

إصدار قرارات تتعلق بمخالفات أحكام نظام الطيران المدني بعدد (2386) مخالفة، بمبلغ وقدره (112,425,100.00) ريال سعودي.

3 دراسة مشروع نظام الطيران المدني

إعداد مشروع نظام جديد للطيران المدني في ضوء الأمر السامي الكريم رقم (17049) وتاريخ 1438/4/11 هـ القاضي بقيام الهيئة بفصل الأعمال ذات الطابع التنظيمي عن الأعمال ذات الطابع التشغيلي، وإنشاء شركات للمطارات.

3 إنهاء إجراءات تأسيس شركة المكاتب التنفيذية

تحويل الوحدات الاستثمارية وفقاً للمرسوم الملكي رقم (م/78) وتاريخ 1429/11/20 هـ، وقرار مجلس الوزراء (344) وتاريخ 1429/11/19 هـ.

4 البدء بنقل ملكية (22) مطاراً المتبقية إلى شركة «مطارات» القابضة

يهدف المشروع إلى تحويل (22) مطاراً لتنتهج أفضل الممارسات المتبعة لدى المطارات الدولية، لتعزيز قدرتها التنافسية والارتقاء بجودة خدماتها وتجربة المسافرين من خلالها.

4 حوكمة العقود، وعكس المواد النظامية اللازم إدراجها ضمن العقد بحسب طبيعة العقد

توحيد نماذج العقود الخاضعة لنظام تعريفه الطيران المدني ولائحته التنفيذية.

5 دراسة الآثار المترتبة على عدم إكمال الإعلانات الخاصة بأحكام اتفاقية بشأن الضمانات الدولية على المعدات المنقولة والبروتوكول الملحق بها بشأن المسائل التي تخص معدات الطائرات المعتمدة في مدينة كيب تاون بتاريخ 16 نوفمبر 2001م

دراسة مدى مناسبة استكمال الملكية للإعلانات الخاصة بالاتفاقية والبروتوكول الملحق بها من الناحية النظامية.

6 دراسة اتفاقية بناء ونقل ملكية وتشغيل مجمع صالات الحجاج بمطار الملك عبد العزيز الدولي بين الهيئة العامة للطيران المدني وشركة (مجموعة بن لادن السعودية)

دراسة لرفع المستوى التشغيلي لصالات الحج والعمرة.

ح) الأنشطة الإعلامية والفعاليات



6- الأيام الوطنية والأعياد:

- اليوم العالمي لرجل الإطفاء.
- اليوم العالمي لحقوق المستهلك.
- اليوم العالمي للأرصاد الجوية.
- اليوم العالمي للجمارك.
- يوم الصحة العالمي.
- اليوم العالمي لمهارات الشباب.
- اليوم العالمي للبيئة.
- يوم المرأة العالمي.
- اليوم العالمي للدفاع المدني.
- اليوم العالمي للمراقب الجوي.
- اليوم العالمي للطيارين.
- اليوم البحري العالمي.
- اليوم العالمي لمضيفي الطيران.
- اليوم العالمي للتوحد.
- عيد الفطر.
- عيد الأضحى.
- اليوم العالمي للطيران المدني.
- يوم التأسيس.
- الأيام الوطنية الخليجية (البحرين، الكويت، الإمارات).
- ذكرى مبايعة (الملك، وولي العهد).



7- الاحتفال باليوم الوطني السعودي (91) في المطارات.

الترحيب والاحتفاء بالمسافرين القادمين والمغادرين وتقديم الهدايا التذكارية الخاصة بهذه المناسبة، بهدف المشاركة والتعبير عن مشاعر الوطنية والانتماء لتخليد هذه المناسبة الغالية على قلوب جميع المواطنين وتجسيد عمق الولاء والانتماء لهذه البلاد المباركة.

1- تنظيم وإقامة (60) فعالية ومؤتمر ومناسبة داخلية ودولية



2- إقامة معرض توعوي تثقيفي عن أمراض الكبد بالتعاون مع الجمعية السعودية الخيرية لمرض الكبد "كبدك"



3- مبادرة المساجد في المطارات بالتزامن مع موسم رمضان



4- مبادرة نصائح للمسافرين



5- إنجاز مجلة الطيران المدني للأعداد (97،98،99)



ط) الشراكات والمساهمات الاستراتيجية الدولية والمحلية



1

اتفاقية البروتوكول التشغيلي لمجالات التعاون المشترك بين الهيئة العامة للطيران المدني و(إياتا) و(سدابا) في استخدام أفضل التقنيات الحديثة وتعزيز التعاون المشترك

تعزيز التعاون بين القطاعات الحكومية ورقمنة الأعمال، وربط المنصات الرقمية السعودية بمنصات رقمية عالمية، وإيجاد السبل لخلق فرص التعاون والشراكة بين الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدابا) والاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا)، بالإضافة لتأييد التكامل في دعم منظومة توكلنا.

4

اتفاقية تنفيذ خدمات بريدية لصالح الهيئة العامة للطيران المدني من خلال خدمة مريح المقدمة من مؤسسة البريد السعودي

تحقيق خدمات إدارية ذات معايير عالية تساعد في خلق بيئة عمل ناجحة، تهدف إلى استلام الوثائق (التصاريح والتراخيص والشهادات والبطاقات) من الأفراد إلى الهيئة العامة للطيران المدني حسب العنوان الوطني.

5

توقيع (4) اتفاقيات في مجال التدريب

إبرام اتفاقيات شراكة في مجال التدريب مع (الشركة السعودية للخدمات الأرضية - الشركة السعودية للتموين - شركة المكاتب التنفيذية - شركة الأمد)، وذلك لتوسيع دائرة التحالفات والشراكات بما يلي احتياجات القوى العاملة في الطيران المدني، ورفع مستوى معايير الأمن والسلامة وأداء العاملين لدى مختلف الشركات.

6

توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة الملك عبد العزيز

توقيع مذكرة تفاهم في مجال التدريب للوفاء باحتياجات القطاعات العاملة في منظومة النقل الجوي، وذلك للمشاركة في تنمية وتأهيل الكوادر الوطنية وتبادل الخبرات في مجالات النقل الجوي وعلوم الطيران، وتلبية احتياج القطاعات العاملة في منظومة النقل الجوي في مجال التدريب.

2

اتفاقية مع شركة خدمات الملاحة الجوية

تعزيز دور الهيئة في تبادل البيانات والمعلومات، ورفع مستوى التنسيق في خدمات النقل الجوي.

3

اتفاقية نقل وتوزيع بين مؤسسة البريد السعودي والهيئة العامة للطيران المدني

تهدف الاتفاقية إلى تنظيم آليات وأعمال استلام وتوصيل الشحنات البريدية، وذلك لتحقيق خدمات إدارية ذات معايير عالية تساعد في خلق بيئة عمل ناجحة.

منصات الهيئة بالأرقام خلال عام 2021م



7 تجديد الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) اعتماد الأكاديمية السعودية بوصفه مركزاً معتمداً للتدريب الدولي

يمنح هذا الإنجاز الأكاديمية السعودية للطيران المدني صلاحية تنظيم الدورات الدولية وحصول المتدربين على شهادات معتمدة دولياً. وذلك يعزز من مكانة الهيئة متمثلة بالأكاديمية في مجال التدريب والتعاون الدولي مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي ورفع كفاءة العاملين بأعلى المعايير الدولية في مجال الطيران المدني من خلال عقد دورات تدريبية متخصصة.

8 الفوز بعضوية ومقعد مجلس التدريب العالي للطيران التابع للمنظمة الدولية للطيران المدني (الإيكاو)

الانضمام للمجلس الدولي الذي يلعب دوراً استشارياً يعنى بتطوير البرنامج الدولي استراتيجياً على المدى البعيد، وإصدار القرارات في العضويات ومعالجتها، وذلك يعزز من مكانة الأكاديمية على الصعيد الدولي، ويهدف إلى وصول الأكاديمية لتصبح عضواً دولياً فاعلاً، وتطوير الحقائق التدريبية وتبادلها بين الأعضاء.

9 اعتماد الأكاديمية من مجلس المطارات الدولي (ACI-ATI) كثاني مركز تدريب في العالم

النهوض بالمطارات وتعزيز التميز المهني في إدارتها وتشغيلها عن طريق تعزيز التعاون بين المطارات ومنظمات الطيران العالمية وشركاء الأعمال إلى توفير أنظمة نقل جوي آمنة وعلى درجة عالية من الكفاءة من خلال توفير (13) حقيبة تدريبية متخصصة.

10 توقيع عقد نشاط خدمة الطرود السريعة بمطار الملك عبد العزيز الدولي

يهدف إلى إنشاء المركز الموحد لخدمة شركات الطرود السريعة، وذلك لتحرير قطاع الشحن وتحقيق مستهدفات توفير الخدمة بمطار الملك عبد العزيز الدولي، ولعاجلة الوضع القائم بعدم توفر مشغلين لخدمة شركات الطرود السريعة لتقديم خدمات النقل السريع بمطار الملك عبد العزيز الدولي.

11 فوز المملكة في انتخابات جمعية منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) في دورتها الأربعين (40)

فازت المملكة في انتخابات الجمعية في دورتها الأربعين بمقعد في مجلس المنظمة بفئته الثانية للفترة الثلاثية (2020-2023)، ويأتي ذلك على التوالي منذ عام 1986م، مما يمكن الهيئة من المشاركة في صناعة القرارات المتعلقة بالطيران المدني الدولي.

12 صدور قرار عربي من جامعة الدول العربية داعم لإعادة انتخاب المملكة في الفئة الثانية بمجلس منظمة الإيكاو

تم إعداد خطة ترشح المملكة في انتخابات الجمعية العمومية (الإيكاو) في دورتها (41) لعام (2023 - 2025) للفئة الثانية.

13 توقيع اتفاقية إنشاء مقر للاتحاد النقل الجوي الدولي في المملكة

الإسهام في خلق بيئة جاذبة للاستثمارات الأجنبية المباشرة، من خلال توقيع اتفاقية بين المملكة العربية السعودية واتحاد النقل الجوي لإنشاء مقر للاتحاد في المملكة، وتتضمن هذه الاتفاقية توفير الدعم اللازم لشركات النقل الجوي داخل المملكة والإقليم، وتوفير الاستشارات والدورات التدريبية وتزويد قطاع الطيران المدني في المملكة بالبيانات والمعلومات الخاصة بالنقل الجوي الدولي.

14 المشاركة بالمؤتمر رفيع المستوى بشأن فيروس كورونا لعام 2021-2021م (HLCC)

مؤتمر عقد افتراضياً من 2021/10/22-13 برئاسة معالي الرئيس وعضوية (18) ممثل كما تقدمت الهيئة بـ(3) أوراق عمل فنية لمنظمة الطيران المدني الدولي في مسار السلامة والتسهيلات.

15 المساهمة في إخراج الإعلان الوزاري للمؤتمر رفيع المستوى بشأن جائحة كورونا

ساهم الوفد الدائم للمملكة لدى منظمة (الإيكاو) مع الوفود الأخرى في مجلس (الإيكاو) بصياغة الإعلان الوزاري الذي تمت الموافقة عليه وإقراره من قبل جميع الوزراء المشاركين في المؤتمر رفيع المستوى بشأن جائحة كورونا.

16 انتخاب المندوب الدائم للمملكة لدى منظمة الإيكاو لشغل منصب نائب رئيس اللجنة المالية لعام 2021-2022م

تقوم اللجان الدائمة للمجلس والتي يمثلها أعضاء من المجلس بدراسة ومناقشة الموضوعات المتعلقة بالطيران المدني الدولي، وتختص اللجنة المالية بالأمر المالي الخاصة بالمنظمة.

17 إعارة المزيد من كوادرات الهيئة العامة للطيران المدني للعمل ضمن الأمانة العامة لمنظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)

وذلك في مقرها الرئيسي بمونتريال والمكتب الإقليمي للشرق الأوسط في القاهرة، وقد تم إعارة ثلاثة كوادرات من الهيئة العامة للطيران المدني للعمل في منظمة الطيران المدني الدولي، حيث تم تعيين اثنين منهم في المقر الرئيسي للإيكاو في قسم طب الطيران وقسم الملاحة الجوية، والثالث في المكتب الإقليمي للشرق الأوسط للإيكاو في القاهرة.

18 المساهمة في إخراج التوصيات والتحديثات لفريق عمل مجلس منظمة (الإيكاو) لإنعاش قطاع الطيران

مساعدة قطاع النقل الجوي للتعافي من جائحة كورونا والرجوع إلى مستويات ما قبل الجائحة، وقد تم إنشاء فريق عمل تابع للمجلس لإنعاش قطاع الطيران، وقد عمل على نشر توصيات ومواد إرشادية لمساعدة الدول في المحافظة على سلامة وأمن الطيران.

19 تأسيس المنتدى التشاوري بين الصناعة ومجلس منظمة (الإيكاو)

قرر المجلس تأسيس منتدى تشاوري بين قادة الصناعة ومجلس المنظمة للتباحث حول الأمور الاستراتيجية في مجال الابتكار.

20 إقامة ندوة أمن التموين الجوي بالشراكة مع البرنامج التعاوني لأمن الطيران في الشرق الأوسط لعام 2021م

تهدف الندوة لتبادل خبرات وتجارب الدول في أفضل الممارسات في أمن إمدادات الطائرة والتموين الجوي.

21 المشاركة في اللجان وفرق العمل لاستضافة مؤتمر مستقبل الطيران المدني

المؤتمر بنسخته الثانية والذي تستضيفه المملكة العربية السعودية في الرياض خلال الفترة 2022/5/9م إلى 2022/5/11م برعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين.

22 مشاركة إدارة شؤون (الإيكاو) في استضافة سعادة الأمين العام لمنظمة الطيران المدني الدولي

المشاركة كانت خلال الفترة 2021/10/6م إلى 2021/10/7م، حيث تم إعداد برنامج الزيارة، والعروض المرئية المقدمة خلال الزيارة.

23 الاجتماع الثاني لمجموعة سلامة المطارات بالكتب الإقليمي لمنظمة الطيران الدولي (ASPIG 2ND Meeting)

تم المشاركة بالاجتماع الذي تم عقده عن بعد لمناقشة سلامة المطارات بالشرق الأوسط بشكل عام ومراجعة مبادرة الملكة فيما يختص باللوائح التنفيذية للهيئة العامة للطيران المدني والخاصة بترخيص مقدمي ومشغلي الخدمات الأرضية بمطارات الملكة.

24 المشاركة في استضافة الاجتماعات الفنية لمنظمة (ICAO)

اجتماعات خاصة بالسلامة الجوية (MIDNPIRG-RASG) بالملكة العربية السعودية خلال الربع الأول من عام 2022م.

25 استضافة الملكة لكل من: 1. اجتماع الفريق الفني للمنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية لدول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA-RSOO)

2. البرنامج التعاوني لأمن الطيران لإقليم الشرق الأوسط (CASP-MID)

تعزيز استخدام الطيران المدني وتطوره بصورة آمنة وفعالة في المنطقة وتطوير المواد الإرشادية وإجراء الدراسات الخاصة بالطيران المدني، والسعي لمساعدة الدول الأعضاء على الوفاء بالتزاماتها ومسؤولياتها المتعلقة بمراقبة السلامة الجوية وأمن الطيران بموجب اتفاقية شيكاغو.

26 توقيع اتفاقية خدمات النقل الجوي ومذكرة التفاهم بين حكومة الملكة العربية السعودية وجمهورية أوكرانيا

27 توقيع مذكرة تعاون بين الهيئة العامة للطيران المدني في المملكة العربية السعودية وهيئة الطيران المدني في سلطنة عمان

28 التوقيع على برنامج تنفيذي في مجال الطيران المدني بين وزير النقل والخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية والوزير المكلف بالنقل المنتدب لدى وزير التحول البيئي في جمهورية فرنسا

29 توقيع مذكرة تعاون بين هيئتي الطيران المدني في المملكة ودولة الإمارات العربية المتحدة في مجال أمن الطيران

التعاون بين البلدين في مجال أمن الطيران المدني، وتعزيز التعاون الثنائي بين البلدين على أساس من المساواة والمنفعة المشتركة والاحترام المتبادل، وفقاً للأنظمة المعمول بها في كلا البلدين، ووفقاً للإمكانيات المتاحة، مما يسهم في تحديث المجالات الإدارية والتنظيمية والتشغيلية والفنية، وتبادل الخبرات بين الطرفين للمساعدة على تطوير وتحسين البنية الأساسية لأمن الطيران المدني وقواعده القياسية، وإجراءاته، وسياساته، وتبادل أفضل الممارسات والتطبيقات المستخدمة في التجهيزات الأمنية بين الطرفين. والاستفادة من النظم والبرامج الإلكترونية بين الطرفين.

30 صدور قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (483) بتاريخ 1440/08/25 هـ بالموافقة على التباحث والتوقيع لمذكرة تعاون بين الهيئة والجهة ذات العلاقة في جمهورية فرنسا في مجال أمن الطيران المدني

تطوير التعاون بين الطرفين في مجال أمن الطيران المدني، وتعزيز التعاون الخارجي.

31

صدر قرار مجلس الوزراء المؤقر رقم (113) بتاريخ 1441/02/09هـ بالموافقة على التباحث والتوقيع لمذكرة تعاون بين الهيئة والجهة ذات العلاقة في روسيا الاتحادية في مجال أمن الطيران المدني

تطوير التعاون بين الطرفين في مجال أمن الطيران المدني، وتعزيز التعاون الخارجي.

32

تعزيز نشاطات البرنامج التعاوني لأمن الطيران في منطقة الشرق الأوسط (CASP-MID)، بعد استضافته ومقره في مدينة الرياض

تطوير سبل التعاون بين الدول الأعضاء، بهدف تقديم التوجيه والاستشارات، وتشجيع التوأمة بين الدول الأعضاء وعقد ورش عمل ودورات تدريبية قياسية وتخصصية، وتعزيز التعاون من خلال الأنشطة المتعددة لعام 2021م بمعدل (6) اجتماعات، (21) ورشة عمل، (21) دورة تدريبية، (1) تدريب عمل. (مما أدى إلى ارتفاع بنسبة (176%) من المرحلة الأولى (قبل استضافة البرنامج في المملكة). وذلك بمجموع مشاركة (987) مشارك من (6) دول، (692) حضورياً و(295) مشارك عن بعد).

33

المشاركة في معرض هايبرموشن بالتعاون مع برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

مشاركة لإبراز التطور الذي يشهده قطاع الطيران المدني في المملكة. وعرض الفرص الاستثمارية الواعدة في قطاع الطيران المدني، لهذا تم عقد عدد من الاجتماعات مع عدد من المستثمرين والمهتمين في قطاع الطيران المدني للتعريف بحجم الفرص الاستثمارية.

34

المشاركة في معرض دبي للطيران 2021م

شاركت الهيئة العامة للطيران المدني في معرض دبي للطيران والذي أقيم خلال الفترة من 2021/11/14م إلى 2021/11/18م بدبي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعزف جناح الهيئة باستراتيجية قطاع الطيران المدني في المملكة، وبمشاريع الهيئة الحديثة والمستقبلية في بناء وتطوير وتحديث المطارات بالمملكة وأبرز استثماراتها، إضافة إلى التطورات التي وصل لها قطاع الطيران المدني في المملكة. ويهدف إلى تعزيز الوعي والحفاظ على زخم الاستراتيجية لقطاع الطيران، وإبراز حجم الفرص الاستثمارية الواعدة في قطاع الطيران المدني. والمضي بثبات نحو المركز الأول في مجال الطيران المدني في الشرق الأوسط عبر استراتيجيتها المعلنة. واستعراض المشروعات والإنجازات الدولية والمحلية.

35

المشاركة في معرض سوق السفر العربي 2021م ضمن جناح الهيئة السعودية للسياحة

شاركت الهيئة العامة للطيران المدني في معرض سوق السفر العالمي والذي أقيم خلال الفترة من 2021/11/1م إلى 2021/11/3م بلندن في المملكة المتحدة، تأتي مشاركة الهيئة في هذا الحدث العالمي، في سياق ترسيخ مكانة المملكة على خارطة السياحة العالمية لاستكشاف سبل التعاون وتعزيز العلاقات الاستراتيجية بين الجهات المعنية بقطاع الطيران والمتخصصين بصناعة السفر والسياحة العالمية بشكل عام، إلى جانب الالتقاء وتعزيز العلاقات بالشركات العارضة.

رابعاً: المشروعات

أ) المشروعات المنجزة

م	اسم المشروع	وصف المشروع	تكلفة المشروع بالريال	تاريخ إنهاء المشروع	مدة المشروع بالأيام
1	إنشاء مباني وحدة أمن مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة	يقع المشروع في المدينة المنورة ويعنى بإنشاء مباني وحدة أمن المطار	49,400,000	2020/12/01م	2648
2	مشروع تحديث سيور الأمتعة وإدخال نظام الفرز الآلي بالمطارات الداخلية	تحديث سيور الأمتعة المتهاكة في خمس مطارات (جازان، الجوف، طريف، الأحساء، القيصومة)	10,700,000	2021/10/13م	914
3	مشروع نظام الأنشطة الاقتصادية (يسر)	نظام إلكتروني يعمل من خلال الشبكة الداخلية للهيئة للاستفادة من الخدمات المتوفرة على الشبكة الحكومية الآمنة (GSB) والتي تقدمها الهيئة العامة للإحصاء ووزارة التجارة	تم تنفيذ المشروع داخلياً	2021/01/01م	95
4	نظام إلكتروني للأكاديمية السعودية للطيران المدني (اختبار للطيارين)	عبارة عن نظام إلكتروني لتسجيل طلبات اختبارات الطيارين التابع للأكاديمية السعودية للطيران المدني	تم تنفيذ المشروع داخلياً	2021/04/28م	120
5	تطوير البنية التحتية لأنظمة أوراكل السحابية (cloud oracle PCA)	تحديث وتطوير أنظمة أوراكل (المالية والموارد البشرية والمشتريات والصيانة والمستودعات والممتلكات) وأنظمة الطيران المدني واعتماد البيئة السحابية المحلية بهدف تقنين تكلفة أنظمة الهيئة التشغيلية	51,000,000	2021/01/31م	1095
6	مشروع نظام التكاليف (Oracle Project Costing)	نظام لتسجيل كافة عناصر المشاريع ومتابعة ميزانياتها وحالة الصرف الخاصة لكل مشروع داخلياً	تم تنفيذ المشروع داخلياً	2021/03/30م	95
7	تطوير منصة لجنة النظر	هو عبارة عن نظام إلكتروني لتسجيل ومتابعة مخالفات نظام الطيران المدني	تم تنفيذ المشروع داخلياً	2021/12/30م	570
8	ربط الأكاديمية مع وزارة التعليم	ربط قاعدة بيانات الأكاديمية مع وزارة التعليم للحصول على معلومات الطلاب والمدرسين في الأكاديمية	تم تنفيذ المشروع داخلياً	2020/09/15م	30
9	معلومات الملاحين	الربط مع تطبيق توكلنا للحصول على القائمة البيضاء للملاحين لعمل الاستثناء اللازم لهم من شرط الحجر المؤسسي	تم تنفيذ المشروع داخلياً	2021/06/09م	15
10	رفع عدد موافق الطائرات بالصالة الملكية بمطار الملك خالد الدولي	-	169,233,528.88	2020/10/15م	192
11	درة أخطار السيول للمطارات الداخلية للرحلة الثانية	-	4,383,968.5	2021/07/05م	737
12	إعداد الدليل الفني للتجهيزات الأمنية بالمطارات	-	4,337,000	2020/10/20م	120
13	إعادة تصميم مشروع الخدمات الإلكترونية	مبادرة لتحسين الواجهة للخدمات الإلكترونية وتصنيفها على حسب الاستفادة والتخصص، مع تقديم كافة الشروحات والمتطلبات وكيفية التقديم عليها	تم تنفيذ المشروع داخلياً	2021/02/30م	120

ب) مشروعات تحت التنفيذ

م	اسم المشروع	وصف المشروع	تكلفة المشروع بالريال	تاريخ إنهاء المشروع	مدة المشروع بالأيام	نسبة الإنجاز
1	توريد عربات إطفاء وإنقاذ بمطاري حائل ووادي الدواسر	تحقيق متطلبات اللائحة التنفيذية (GACAR 139)	36,363,159	2022/01/05م	365	70%
2	مشروع تنفيذ وتصميم توسعة صالة السفر الحالية بمطار القيصومة بحفر الباطن	تنفيذ توسعة صالة السفر الحالية بمطار القيصومة بحفر الباطن	21,300,410.25	2022/03/30م	575	50%
3	أعمال تحسين وتطوير الخدمات (دورات المياه-المناطق الزراعية-السلم الكهربائي) بمطار تبوك	-	6,818,697.3	2022/06/14م	240	30%
4	أعمال الصيانة التكميلية (دورات المياه بصالة الوصول/توريد وتركيب ستائر للنوافذ) بمطار عرعر	تحسين مستوى الصيانة والخدمات المقدمة للمسافرين	485,944	2022/09/03م	120	20%
5	المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات - المرحلة الأولى - مطارات المجموعة الأولى	تطوير التجهيزات الأمنية بالمطارات لمواكبة التهديدات والمخاطر	827,827,417.57	2023/03/01م	1080	42%
6	مشروع الاحتياجات الأمنية للمطارات الحدودية	تحديث البنية التحتية للأنظمة الأمنية	289,210,815.6	2022/10/26م	720	49%
7	مشروع حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر	-	9,835,500	2022/03/11م	720	85%
8	مشروع خدمات الأمن السبراني	-	7,993,317.31	2022/06/28م	360	47%
9	إنشاء مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز الجديد بجازان	الطاقة الاستيعابية (3,6) مليون مسافر	2,568,501,718	2022/04/20م	2708	30.1%
10	مشروع تطوير مطار الجوف	إنشاء صالة ركاب جديدة وتطوير بعض المرافق التشغيلية	392,265,996.36	2022/05/10م	882	23.24%
11	تطوير الصالات (4،3) بمطار الملك خالد الدولي	التجهيز الكامل للصالتين (4،3) والمبنى الموصل (3) واستبدال جميع الأنظمة (الكهربائية والميكانيكية وأنظمة تقنية المعلومات)	2,100,000,000	2022/04/14م	1818	90%
12	تصميم وتنفيذ مركز الأحمال رقم (3) بمطار الملك خالد الدولي	ضمم مبنى مركز الأحمال رقم (3) والأعمال المرتبطة به لاستيعاب الطلب الكهربائي على الجهد المتوسط (13.8 ك. ف) وأجهزة التحكم الخاصة بنظام (سكادا)	517,498,250	2022/01/30م	2375	93%
13	إنشاء مبنى الهيئة العامة للطيران المدني بمدينة الرياض	-	559,643,424	2022/03/30م	1825	68%
14	إعادة تأهيل ساحة الطيران بمطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان	تصميم وتنفيذ أعمال تجديد وتحسين ساحة الطيران طبقاً لاشتراطات (GACAR139)	223,910,797.03	2022/03/28م	1065	68.5%

م	اسم المشروع	وصف المشروع	تكلفة المشروع بالريال	تاريخ إنهاء المشروع	مدة المشروع بالأيام	نسبة الإنجاز
15	تطوير مطار الملك سعود بالباحة	تطوير بعض المرافق التشغيلية	367,701,290.96	2022/08/05م	789	8%
16	مشروع تأهيل المجال الجوي لمنطقة الربع الخالي	-	55,502,958	2022/03/30م	759	89%
17	مشروع تحديث تصميم مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم	تصميم صالة سفر جديدة لمطار القصيم لرفع الطاقة الاستيعابية إلى (5.3) مليون مسافر سنوياً	13,847,000	2022/06/30م	426	36%
18	مشروع تطوير نظام المراسلات الداخلية بالهيئة	مشروع يهدف لإحلال التبادل الإلكتروني محل الورقي واستكمال تطوير نظام المراسلات الإلكترونية	866,250	2022/02/28م	240	96%
19	مشروع إدارة المحتوى الرقمي والأرشيف الإلكترونية	-	23,488,171	2022/03/01م	531	75%
20	مشروع نظام الاتصالات الإدارية	استبدال نظام الاتصالات الإدارية (الميكنة)، إلى نظام رقمي للمعاملات مع أتمتة كاملة لحركة سير وتبادل المعاملات	866,255	2022/02/17م	365	96%
21	أعمال الكشط وإعادة سفلتة وتخطيط بعض طرق الخدمة ومناطق الحركة الجوية والأرضية بمطار القريات	-	752,992.4	2022/02/06م	121	40%
22	تأمين وتركيب نظام إنذار الحريق بمطار رفحاء	-	14,24,309.5	2022/05/08م	150	5%
23	تكييف مناطق الجلوس والانتظار الخارجية (بمنطقة الساحة العامة) بمجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبد العزيز الدولي	-	59,331,753.60	2022/03/22م	727	99%
24	استكمال تصميم وتنفيذ وتطوير مدخل المطار الشمالي من طريق الحرمين إلى صالة الحجاج مع إعادة تأهيل مرافق نقل الحجاج والمدخل (17) بمطار الملك عبد العزيز الدولي	-	119,965,750	2022/06/22م	768	44%
25	مشروع دعم وتحديث وضمان أجهزة فوجيستو	-	2,164,597.05	2022/03/17م	365	30%
26	عقد خدمات تشغيل وصيانة ونظافة مجمع الصالات الملكية	-	119,217,000	2025/06/14م	1825	40%
27	توريد وتطوير وتحديث أنظمة وأجهزة النسخ الاحتياطي وأرشفة البريد الإلكتروني	تحديث أنظمة وأجهزة النسخ الاحتياطي	3,444,434	2022/06/05م	365	60%
28	تطوير وتحديث أنظمة نطاق الأسماء الشبكي (DNS) وملقمات الإنترنت والجدران النارية	التطوير والتحديث في مجال التكنولوجيا لتقنية المعلومات.	4,110,859	2022/02/21م	120	80%

ج) مشروعات متأخرة ومتعثرة

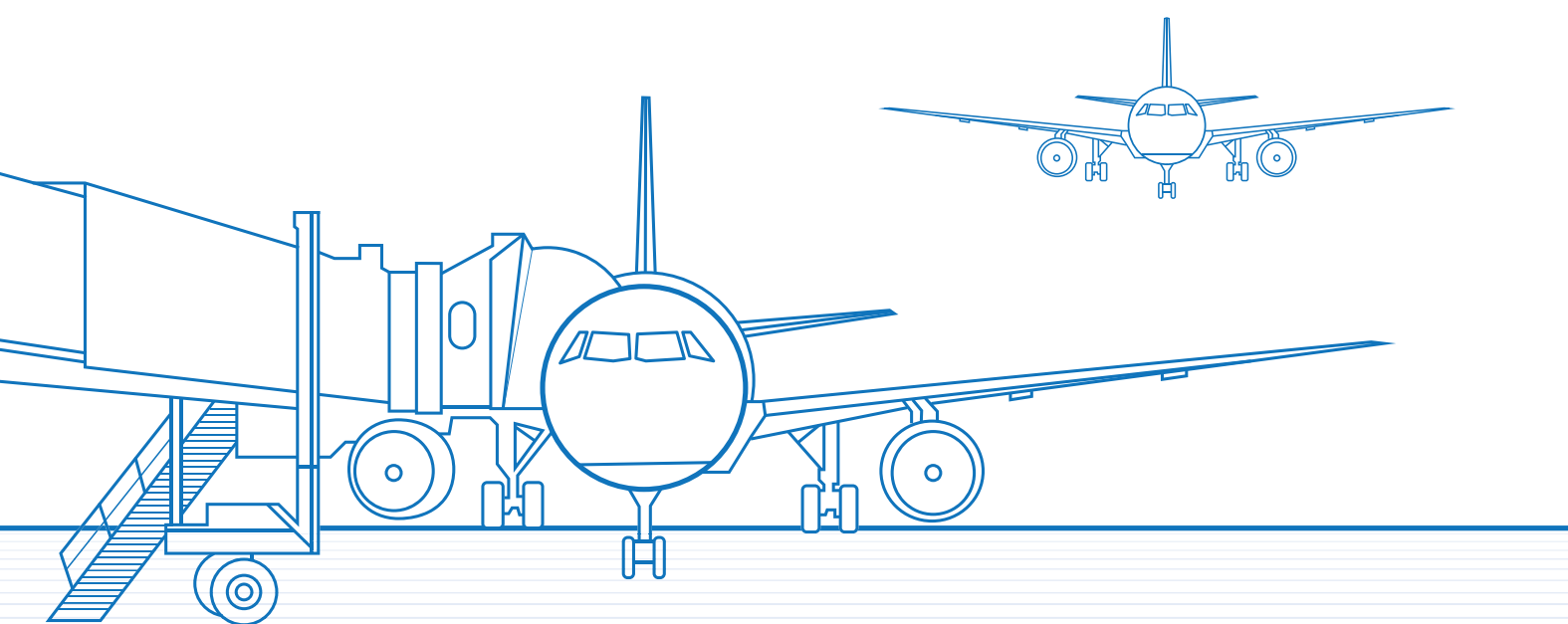
م	اسم المشروع	وصف المشروع	تكلفة المشروع بالريال	تاريخ نهاية العقد	مدة المشروع بالأيام	نسبة الإنجاز المستهدفة	نسبة الإنجاز الفعلية	أسباب التأخر/التعثر
1	توريد وتركيب طفايات حريق بالمقر الرئيسي للهيئة العامة للطيران المدني بمدينة الرياض	-	264,059.55	2021/05/02م	60	100%	35%	تعثر المقاول المنفذ مالياً وتم مخاطبة المقاول باستكمال الأعمال وتقديم جدول زمني لإنهاء الأعمال مع فرض الغرامات المنصوص عليها تعاقدياً
2	توريد وتركيب كراسي انتظار المسافرين بمجمع صالات الحج والعمره بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة	-	6,451,500	2021/07/26م	90	100%	95%	لم يتم دفع المستحقات المالية للمقاول المنفذ من قبل المقاول الرئيسي وتم فرض غرامات إهمال وعدم تعاون والتزام على المقاول الرئيسي
3	مشروع توفير الري الرسمي والرياضي لمنسوبي خدمات الإطفاء والإنقاذ بالمطارات الداخلية	ضمان ظهور أفراد الإطفاء والإنقاذ بالمطارات بملابس رسمية (ري رسمي)	2,868,068	2021/12/13م	180	100%	85%	تأخر توريد بعض القطع من بلد المنشأ بسبب ظروف جائحة كورونا في تلك البلاد
4	تطوير مطار الأحساء الحالي (توسعة الصالات الحالية)	توسعة وتطوير صالات السفر بمطار الأحساء	11,900,000	2020/02/01م	1126	100%	40%	إزالة شعارات الهيئة العامة للطيران المدني من جميع الملابس بسبب التحول المؤسسي لقطاع المطارات
5	استبدال المولدات القديمة بالمطارات الداخلية المرحلة الثانية (جازان - القصيم - الوجه - القريرات - القيصومة - الأحساء)	القيام باستبدال المولدات القديمة بالمطارات الداخلية	47,800,000	2018/06/01م	1247	100%	40%	تم استئناف المشروع بناءً على موافقة المقام السامي وتمت مخاطبة مقاول المشروع لتقديم الجدول الزمني ومبررات التكاليف الإضافية وتم إرسال الإنذار الأول لمقاول المشروع بتاريخ 2021/11/23م
6	تصميم وتنفيذ مطار نجران المؤقت	يقع المشروع في محافظة ثار (70 كم من مدينة نجران)	36,500,000	2021/11/01م	579	-	-	لم يتم التنفيذ وتم إلغائه بموافقة سامية

م	اسم المشروع	وصف المشروع	تكلفة المشروع بالريال	تاريخ نهاية العقد	مدة المشروع بالأيام	نسبة الإنجاز المستهدفة	نسبة الإنجاز الفعلية	أسباب التأخر/التعثر
7	تغير شبكات توزيع الطاقة الكهربائية ونظام إنذار الحريق المرحلة الأولى (الوجه - الطائف - حائل)	رفع الكفاءة التشغيلية والكهربائية لتحسين البنية التحتية للمطارات	112,030,000	2020/02/01م	1798	100%	75%	الإنذارات الموجهة للمقاول للأسباب التالية: - تأخر تسليم المخططات والرسومات للمطارات - التأخير الحاصل في الإنجاز - عطب بعض الكابلات بسبب أعمال المشروع - عدم استكمال بعض الأعمال والتأخر في التنفيذ - تجديد وثيقة التأمين الخاصة بالمشروع
8	مشروع تصميم مطار أبها الجديد	تصميم صالة سفر جديدة لطار أبها لرفع الطاقة الاستيعابية (10 مليون مسافر سنوياً)	17,827,635	2021/03/01م	517	59.44%	22%	تم توقيع محضر إنهاء التعاقد مع الاستشاري ومحضر حصر الأعمال وتم إشعاره بذلك وجاري العمل على صرف المبالغ المستحقة
9	مجمع صالات وبرج المراقبة والمرافق المساندة	من ضمن مشروع تطوير مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد	134,79,672,801.04	2016/06/30م	2363	100%	97.89%	تعثر مقاول المشروع (شركة بن لادن)
10	مشروع التحول الرقمي لخدمات الطيران في الهيئة (SSAT)	منظومة خدمات جديدة ومتكاملة للطيران المدني بأحدث التقنيات الرقمية تمكن الهيئة من إدارة المعلومات بطريقة مركزية للحصول على تقارير دقيقة ومعلومات حديثة	-	تم إنهاء عقد المشروع	-	-	89%	تم إيقاف المشروع نظراً لفشل وعدم تمكن الشركة من استكمال باقي بنوده بما يتوافق والمتطلبات التقنية لمالكي الأنظمة بالهيئة العامة للطيران المدني
11	النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث (سيتا)	إجراءات تتعلق بالإعداد واستمرار البنية التحتية للتكنولوجيا الحيوية لعمل أنظمة سيتا بالمطارات السعودية بعد وقوع كارثة طبيعية أو من صنع الإنسان	تم تنفيذ المشروع داخلياً	2021/05/16م	-	-	67%	كان هناك تأخير في تنفيذ المشروع نتيجة لجائحة كورونا وعدم تمكن المختصين من السفر والتنقل بسبب هذه الجائحة، إضافة إلى نقل هذا المشروع إلى الشركة القابضة بعد الخصخصة



م	اسم المشروع	وصف المشروع	تكلفة المشروع بالريال	تاريخ نهاية العقد	مدة المشروع بالأيام	نسبة الإنجاز المستهدفة	نسبة الإنجاز الفعلية	أسباب التأخر/التعثر
12	النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث (يسر)	مشروع وإجراءات تتعلق بالإعداد واسترداد واستمرار البنية التحتية للتكنولوجيا الحيوية لأنظمة الهيئة بعد وقوع كارثة طبيعية أو من صنع الإنسان	تم تنفيذ المشروع داخلياً	2021/01/31م	-	-	78%	(تم إلغاء المبادرة من قبل هيئة الحكومة الرقمية حيث المبادرة كانت من قبل يسر) تم إلغاء المشروع نتيجة لعدم توافقه مع متطلبات وضوابط الأمن السيبراني
13	أعمال توريد وتنفيذ طبقة ملاط رقيق القوام (Polymer Modified Slurry Sealing) على سطح المدرج (28/10) والممر الموصل له ومنطقة دوران الطائرات في نهايات المدرج وساحة وقوف الطائرات الإسفلتية بمطار وادي الدواسر	-	2,294,141.44	2022/02/06م	120	50%	5%	لم يتم دفع المستحقات المالية للمقاول المنفذ من قبل المقاول الرئيسي في حينه وتم فرض غرامة عدم تعاون والتزام على المقاول الرئيسي
14	تطوير ساحات وممرات الطيران والطرق والأنفاق والجسور ومراكز المنافع والبنية	من ضمن مشروع تطوير مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد	161.87.270.294.56	2016/06/30م	2363	100%	97.4%	تعثر مقاول المشروع (شركة بن لادن)
15	تطوير السياج الأمني المحيط بساحة مطار الملك عبد العزيز الدولي	-	47,920,676.50	2019/01/31م	810	100%	98%	إيقاف الصرف بسبب بعض المخالفات الإدارية على التعاقد إلى أن تمت إجازتها من المقام السامي الكريم بالبرقية رقم (37678) وتاريخ 1443/6/17هـ
16	توريد وتركيب لوحات إرشادية توجيهية للمباني والطرق وصلات السفر بمطار الطائف	-	300,445.03	2022/01/17م	100	70%	10%	تأخر في توريد اللوحات الإرشادية من قبل المقاول المنفذ

م	اسم المشروع	وصف المشروع	تكلفة المشروع بالريال	تاريخ نهاية العقد	مدة المشروع بالأيام	نسبة الإنجاز المستهدفة	نسبة الإنجاز الفعلية	أسباب التأخر/التعثر
17	نظام المطارات الذكية للصالة (1) بمطار الملك عبد العزيز الدولي (SITA Smart Airport T1) بجدة	توفير كافة الأنظمة المساعدة لتوفير أفضل الخدمات الممكنة لتحسين تجربة المسافرين بالمطار	13,539,330	2021/08/30م	-	60%	60%	تم نقل المشروع لمطار الملك عبد العزيز بعد الخصخصة
18	مشروع تطوير خدمات المستثمرين	تصميم وتطوير نظام إلكتروني يعمل من خلال شبكة الإنترنت ومتوافق مع الأجهزة الذكية لعرض الفرص الاستثمارية المتوفرة في المطارات وتكوين قاعدة بيانات للمستثمرين	تم تنفيذ المشروع داخلياً	2021/12/30م	195	100%	70%	التأكد من توافقه مع متطلبات وضوابط الأمن السيبراني



التحديات والصعوبات لعام

2021م

والحلول المقترحة



الفصل الرابع

التحديات والصعوبات



التحديات والصعوبات لعام 2021م والحلول المقترحة

النقص في التمويل لبرامج إعادة انتخاب المملكة في مجلس منظمة الإيكاو.



الحل المقترح

تخصيص موارد مالية لحشد الدعم خاصة في أعوام إعادة الانتخاب.

تواجه الهيئة صعوبات في إنهاء الإجراءات واعتماد المخططات المساحية لإصدار الصكوك الإلكترونية لممتلكاتها، وذلك لعدم تطابق الصكوك مع الطبيعة وبالتالي تتأخر إجراءات استخراج الصكوك.



الحل المقترح

توجيه وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بتعميد الأمانات والبلدية بالتعاون في اعتماد المخططات المساحية لممتلكات الهيئة.

عدم القدرة على الحصول على البيانات من بعض الجهات الحكومية مثل المعلومات الشخصية والتزكية الأمنية للكوادر العاملة في المطارات.



الحل المقترح

حث الجهات الحكومية والشبه حكومية بتزويد الهيئة بالبيانات المشتركة بينهم لتسهيل الإجراءات وإنجاز المهام بشكل سريع تقادياً للأخطاء البشرية.

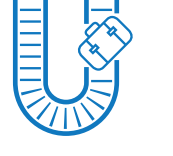
إشارة للأمر السامي الكريم رقم (17049) في 1438/04/11 هـ القاضي بتوجيه الهيئة العامة للطيران المدني بنقل ملكية جميع المطارات والأراضي التابعة لها إلى شركة الطيران المدني السعودي القابضة وإلى شركات المطارات، واتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة لنقل ملكية الشركة القابضة إلى صندوق الاستثمارات العامة. إلا أنه هناك عدد 18 موقع من المطارات والأراضي التابعة للهيئة العامة للطيران المدني لا تزال صكوكها باسم وزارة الدفاع.



الحل المقترح

تعميد الهيئة العامة لعقارات الدولة ووزارة العدل باستكمال إجراءات تعديل الصكوك باسم عقارات الدولة لمصلحة الهيئة العامة للطيران المدني، وذلك تنفيذاً للأمر السامي المشار إليه أعلاه.

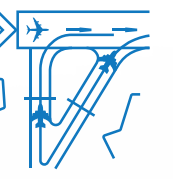
عدم توفر خيارات محلية لتوفير المواد المتخصصة المستخدمة في إنشاء المطارات مثل سيور الأمتعة وبعض معدات جانب الطيران وغيرها.



الحل المقترح

التنسيق مع هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية للعمل على توطيد الصناعات المتعلقة بالمطارات.

ضعف المقاولين والاستشاريين في الملكية بالإلزام الكامل بأعمال مجال الطيران



الحل المقترح

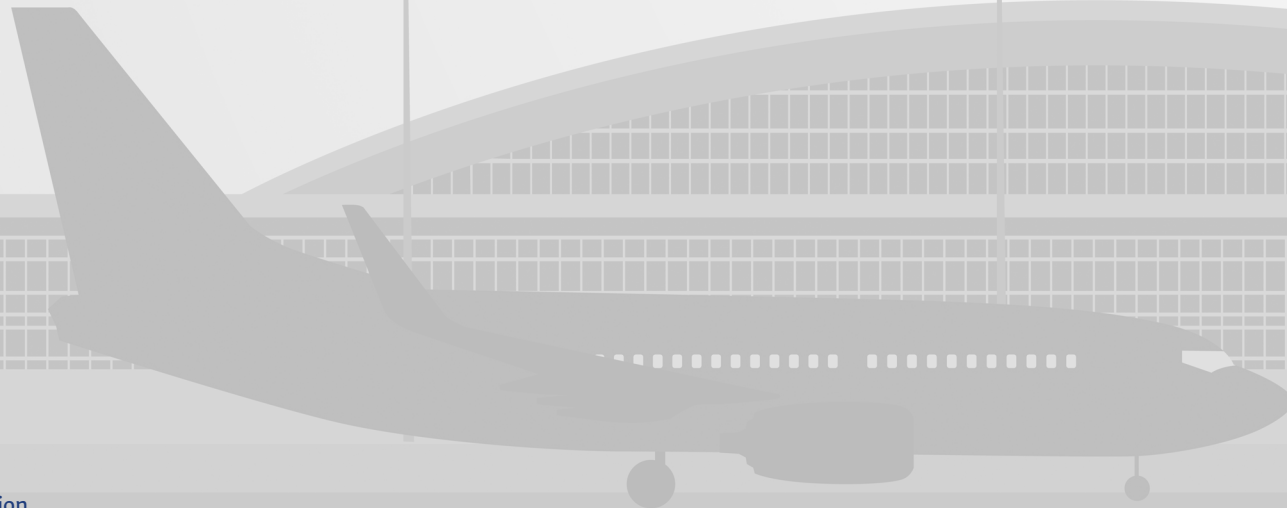
السماح بالاستعانة بالمقاولين والاستشاريين المتخصصين من خارج الملكية والاستفادة من خبراتهم في المجال.

تواجه الهيئة صعوبات في إنهاء الإجراءات المتبعة لاستصدار الموافقات والصكوك اللازمة لتخصيص أراضي لإنشاء مطارات جديدة أو التوسع في بعض المطارات القائمة، وتكمن تلك الصعوبات في أن تلك الموافقات لا تصدر من جهة واحدة بل من العديد من الجهات، مما يتطلب وقتاً طويلاً جداً، يزيد في بعض الأحيان عن سنة، ومن أمثلة ذلك مشكلة الأرض التي خصصت أخيراً لمطار الملك عبد الله بجازان.



الحل المقترح

حلاً لإشكالية استصدار الموافقات والصكوك اللازمة لتخصيص أراضي لإنشاء مطارات جديدة أو التوسع في بعض المطارات القائمة، من المقترح إنشاء مكتب تنسيق حكومي قد يكون ضمن مكتب المشروعات الحكومية أو أي جهة أخرى، يضم مندوبين من مختلف الجهات ذات العلاقة كوزارة المالية، ووزارة الشؤون البلدية والقروية ووزارة العدل ومصلحة الأرصاد والبيئة وغيرها، بحيث يكون مسؤولاً عن البت في هذه الأمور أنياً بدل المكاتبات بين تلك الجهات والتي تأخذ وقتاً طويلاً.



- أولاً: شركة مطارات القابضة
ثانياً: شركة مطارات الرياض
ثالثاً: شركة مطارات الدمام
رابعاً: شركة مطارات جدة
خامساً: شركة طيبة لتشغيل المطارات
سادساً: شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية
سابعاً: شركة المكاتب التنفيذية



الفصل الخامس

شركات منظومة الطيران

أولاً: شركة مطارات القابضة

أ - نبذة عن الشركة واستراتيجيتها



الرسالة

التنظيم والإشراف على تطوير المطارات السعودية، من خلال تطبيق أفضل تجارب إشراك القطاع الخاص، وجذب الاستثمارات المحلية والدولية، لتعزيز تجربة مميزة للعملاء، وتطوير بنية تحتية مستدامة، وتقديم مزايا قيمة للمستخدمين.



الرؤية

تطوير المطارات السعودية وتحويلها إلى بوابات اقتصادية داعمة من خلال قيادة جهود التخصيص والتحول لتمكين استدامة هذا القطاع.



تعريف

تولت شركة مطارات القابضة، دورها الريادي في تحويل قطاع المطارات إلى فرص استثمارية، برؤية واضحة. تلتزم من خلالها بتحويل وتطوير مطارات المملكة، عبر قيادة عملية تخصيص القطاع بما يحقق الاستدامة والازدهار. وتقوم «مطارات» بإرشاد ودعم وتقديم يد العون للشركات المشغلة للتأكد من تحويل كل مطار إلى مركز يقدم تجربة عملاء مبتكرة ومعياراً عالمياً في الإدارة، ومركز لكفاءة العمليات وتحقيق الإيرادات، ومركز لبناء التعاون والشراكات الطموحة.

ب - الأهداف



منظور القيمة المقدمة للشركاء

- تعزيز بيئة تتمركز حول خبرات وتجارب الشركاء.
- بناء قيمة مشتركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين (الجهات الحكومية، المؤسسات العامة، وشركات الطيران، والهيئات الدولية وغيرها).
- إرساء صورة إيجابية لشركة مطارات القابضة ووحدات الأعمال التي يتم تخصيصها.



المنظور المالي

- تعظيم قيمة المساهمين على المدى الطويل من خلال زيادة الإيرادات وخفض التكاليف.
- تعظيم كفاءة استثمار رأس المال.
- تحقيق الاستدامة الذاتية والنمو المستدام عبر وحدات الأعمال التي يتم تخصيصها.



منظور التعلم والتطوير

- تعزيز جاذبية شركة مطارات القابضة لتكون من ضمن أفضل الشركات في المملكة العربية السعودية والمنطقة.
- الحفاظ على الروح التنافسية من خلال الحرص على أن تكون الشركة القابضة منظمة ومنصة للتعلم والتطوير.
- بناء القدرة والتنافس ضمن شركة مطارات القابضة وعبر وحدات الأعمال التي يتم تخصيصها.
- تعزيز شركة مطارات القابضة بشكل مستمر كمراقب استراتيجي ومالي لقطاع المطارات.



منظور العمليات الداخلية

- الحوكمة الفعالة من خلال إنشاء مجموعة / منظمة تحتكم إلى مقاييس محددة.
- الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز الإنتاجية والحفاظ على الضوابط المالية والتنظيمية.
- تسهيل وضمان الامتثال للأنظمة المحلية والدولية.
- إرساء ثقافة التطوير المستمر.



ج - أبرز المنجزات وأهدافها

شركة المكاتب التنفيذية

تطوير شركة المكاتب التنفيذية ونقلها تحت مظلة الهيئة العامة للطيران المدني.

المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة

تنفيذ الأمر السامي القاضي بإنشاء منطقة لوجستية متكاملة، لها لوائحها وأنظمتها الخاصة، على مساحة (3) مليون متر مربع بالقرب من مطار الملك خالد الدولي.

نقل ملكية (22) مطاراً من الهيئة العامة للطيران المدني إلى شركة مطارات القابضة

تنفيذ الأمر السامي القاضي بفصل الجانب التشريعي عن الجانب التشغيلي من الهيئة العامة للطيران المدني إلى شركة مطارات القابضة من خلال نقل المطارات، حيث تم الانتهاء من الأعمال الإعدادية لبرنامج نقل الأصول إلى شركة تجمع مطارات الثاني بنجاح، وتضمن ذلك التالي:

- التأسيس القانوني وإصدار السجل التجاري والحساب البنكي.
- الإستراتيجية والرؤية والمستهدفات.
- النموذج التشغيلي.
- الهيكل التنظيمي.
- تقييم وحصر إدارات الهيئة ذات الطبيعة التشغيلية الكاملة استعداداً لنقلها.
- متطلبات التشغيل الأولية.
- متطلبات رأس المال البشري الأولية والنهائية.
- مواد الاتصال المؤسسي المكتوبة.
- النظم واللوائح الخاصة بالشركة.
- هيكل تعويضات الموظفين.
- الحلول المقترحة للمركز الرئيسي في الأمدين القريب والبعيد.
- الهيكل المحاسبي للشركة.
- تحديد التطبيقات والبرامج ذات العلاقة.
- تحديد قائمة الموظفين المتنقلين.
- آلية إدارة العقود الرأسمالية والتشغيلية التي ستبقى مع الهيئة.
- حصر وتقييم العقود القانونية.
- حصر وترقيم الأصول المنقولة في المطارات.
- الميزانيات المتوقعة حتى 2030م.
- متطلبات المشاريع الرأسمالية لتحقيق استراتيجية القطاع حتى عام 2030م.

البدء بعملية تأسيس شركة تجمع مطارات الثاني والتي ستقوم بتشغيل (22) مطاراً من مطارات المملكة، تشمل المطارات التالية:



تأسيس مكتب الإدارة الإستراتيجية ومكتب إدارة المشاريع لشركة مطارات القابضة

مساعدة الشركة بإدارة، ومراقبة وتسليم إستراتيجية الشركات عن طريق إنشاء مكتب إستراتيجي فعال. ودعم إستراتيجية الشركات بالتأكد من سير وتسليم مشاريعها عن طريق رفع كفاءة مكتب الإدارة الإستراتيجية ومكتب إدارة المشاريع والممارسات المتعلقة بها.

العمل على تأسيس ممارسات الحوكمة والالتزام

بهدف تمكين الشركة القابضة في وضع إطار حوكمة فعال على مستوى الشركة القابضة والشركات التابعة وإيجاد آلية لإدارة مخاطر الالتزام مما يساهم في تحقيق إستراتيجية وأهداف المجموعة بكفاءة وفعالية وبالتالي تحقيق مستهدفات القطاع.



د: القوى البشرية

عدد الموظفين
82



الإناث



الذكور



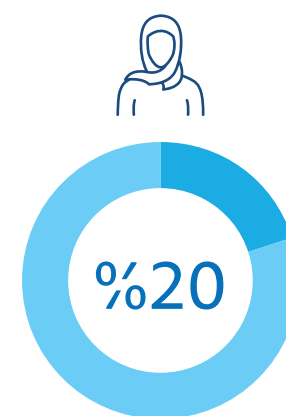
غير السعوديون



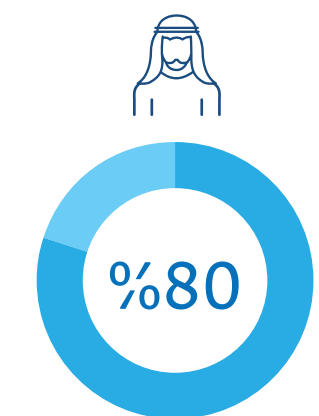
السعوديون



نسبة السعودة



نسبة الإناث



نسبة الذكور

ثانياً : شركة مطارات الرياض



تعريف

شركة أنشئت عام 2016م كجزء من برنامج خصخصة قطاع الطيران في المملكة العربية السعودية. وتعمل مطارات الرياض حالياً على إدارة وتشغيل مطار الملك خالد الدولي في العاصمة الرياض، بالإضافة إلى تطوير البنية التحتية لمطار الملك خالد وإجراء توسعة للخدمات والمرافق الجديدة، بالإضافة إلى المرافق القائمة.



الأهداف

- دعم النمو في أعداد المسافرين واستحداث وجهات سفر جديدة.
- دعم النمو في الشحن الجوي وزيادة طاقته الاستيعابية.
- زيادة الإيرادات غير الملاحية.
- تحسين تجربة المسافرين.
- تطوير وتوسعة البنية التحتية.
- التحول الرقمي وأتمتة إجراءات السفر.
- رفع كفاءة النموذج التشغيلي.
- المساهمة في حوكمة القطاع.
- توفير أعلى مستويات الأمن والسلامة واستمرارية الأعمال.
- الالتزام بالتشريعات والأنظمة ذات العلاقة.



الرسالة

أن نكون بوابة المملكة للعالم ونسهم في تنميتها الاجتماعية والاقتصادية وتربطها مع العالم.



الرؤية

أن نكون رواداً في تطوير وإدارة وتشغيل المطارات ورفع معايير تجربة المسافر.

ب - أبرز الإنجازات وأهدافها

تحسين تجربة المسافر



1 - لغة الإشارة

تهيئة العاملين في فريق أسألني المختص بتقديم الدعم للمسافرين في صالات السفر للتحديث بلغة الإشارة، لتهيئة المطار وتحسين تجربة المسافرين من ذوي الإعاقة. حيث حصد مطار الملك خالد على جائزة صوت العميل من مجلس المطارات الدولي.

2 - تشغيل عقد شركة جديدة لخدمة الباص الترددي بمطار الملك خالد الدولي (شركة الأمد)

توفير باصات حديثة ومجهزة بأحدث التقنيات لتقديم خدمة نقل ركاب من وإلى الصالات الدولية للصالة الداخلية بشكل يعكس راحة ورضا المسافر.

3 - نظام تتبع وإدارة الشكاوى

تطوير نظام لتتبع الشكاوى الصادرة من قبل مختلف المسافرين، من خلال وضع آلية إلكترونية لمتابعة حل الشكاوى، وتفعيل الإشعارات الفورية ونظام التصعيد التلقائي في حال التأخر، وتفعيل الردود الآلية.

4 - تحسين اللوحات الإرشادية

تحسين اللوحات الإرشادية لتعزيز تجربة المسافرين، وذلك للتأكد من وصول المسافر لكافة المعلومات وجهات الاتصال التي يحتاجها.

5 - خدمات ذوي الإعاقة

تهيئة مرافق المطار بما يتوافق مع احتياجات المسافرين من ذوي الإعاقة، من خلال تخصيص كاونترات لتوفير عربات ذوي الإعاقة بالقرب من بوابة الدخول في صالة (5)، ومنطقة إنهاء إجراءات السفر، وتهيئة أماكن الوضوء، وإعادة تصميم كاونترات إنهاء إجراءات السفر لتلائم حجم الكرسي المتحرك.

6 - خدمة عربات الأطفال

توفير عربات أطفال للمسافرين لاستخدامها مجاناً، وذلك لخدمة وراحة المسافرين الذين يصطحبون أطفالاً.

7 - تطوير خدمات واتساب وتويتر التفاعلية

تحسين وتطوير خدمات واتساب وتويتر التفاعلية لإضافة المزيد من الخدمات، وتعزيز تجربة العميل، وإضافة خاصية التعرف التلقائي للغة، وتقديم استبيانات المسافرين من خلال الخدمات التفاعلية، وإضافة شروحات بالصور لخدمات ومرافق المطار، وتوفير تحديثات اشتراطات وقيود السفر، وتوفير خرائط لخدمات ومرافق المطار، وإضافة البرامج والعروض التجارية مثل برنامج مكافآت المطار، والتعزيز من الرضا العام عن خدمات المطار المقدمة.

8 - حصول مطار الملك خالد الدولي على درجة (4.65) من (5) وترتيب (73) في تقييم جودة خدمات المطارات (ASQ) للربع الثالث من العام 2021م.

9 - رفع مستوى جودة مركز الاتصال بمطار الملك خالد الدولي

وذلك للعمل على خدمة وراحة المسافرين، من خلال تنفيذ التالي:

- إجمالي عدد المكالمات المجابة (19,688).
- معدل رضا العملاء على المكالمات (100%).
- عدد طلبات "مزايا" و "توصلك" من مركز الاتصال (46).
- عدد الشكاوى التي تم رفعها في مركز الاتصال (131).

العمل على العديد من التحسينات التي أدت إلى تقليل وقت الانتظار، وزيادة مبيعات المنتجات، وزيادة الرضا.

10 - تشجير جميع صالات مطار الملك خالد الدولي

وذلك لتحسين وتلطيف الأجواء داخل الصالات، ورفع جودة تجربة المسافرين.

11 - وضع خرائط مخصصة للمسافرين من ذوي الإعاقة

تحسين وزيادة الخدمات المقدمة للمسافرين من ذوي الإعاقة، من خلال خرائط مناسبة ومخصصة لذوي الإعاقة.

الخدمات التجارية



1 - تشغيل وتطوير مواقف السيارات في مبنى الطيران الخاص

المرحلة الأولى- بدأت عمليات تشغيل المواقف في 9 مايو 2021م. ويشمل هذا المشروع إصلاح وإعادة طلاء مظللات المواقف الحالية وتجديد أماكن وقوف السيارات والطرق وتركيب (5) بوابات دخول / خروج وتركيب جهاز كاشير واحد وقد حقق هذا المشروع حتى الآن (1.5) مليون ريال سعودي من إيرادات مواقف السيارات

2 - تطوير مواقف السيارات بالصالة (3)

تم التركيز في هذا المشروع على تطوير العديد من مرافق مواقف السيارات - هدفت هذه الأعمال التطويرية لتحسين تجربة المسافرين والمظهر الكلي لمواقف الفترات الطويلة - شملت أعمال التطوير ما يلي: علامات الطرق، طلاء الأرصفة وطلاء مواقف ذوي الإعاقة وتركيب مطبات لتهدئة السرعة وتجديد اللوحات الإرشادية وكذلك لوحات تحديد السرعة داخل المواقف، تجديد وتطوير مخارج الطوارئ إعادة سفلة مواقف السيارات، تجديد الإنارة في مواقف السيارات، تركيب مكائن دفع ذاتي إضافية في صالة رقم (3).

3 - توفير أجهزة الدفع الذاتي عند مخارج المواقف

يهدف هذا المشروع إلى إتاحة الدفع الذاتي عند مخارج المواقف وزيادة أرقام عمليات الدفع الآلي في جميع مرافق مطار الملك خالد الدولي، تم الانتهاء من هذا المشروع على مراحل مختلفة حيث تم الانتهاء من الصالات (1,2,3) في شهر يناير والصالة (5) في شهر مايو 2021م، كما تم استبدال أجهزة الخروج الآلي في المواقف القصيرة والمواقف الاقتصادية بـ (10) أجهزة يمكن من خلالها الدفع آلياً، وتم تركيب العلامات التجارية واللوحات الإرشادية للإعلان عن الخدمة الجديدة. واستبدال (4) من كبائن الدفع بمسارات دفع ذاتية في كل من صالة (1) و (2) وكما تم إغلاق (2) من كبائن الدفع في الصالة رقم (5).

4 - افتتاح مناولة الطرود البريدية السريعة الخاص بشركة أرامكس

إنشاء محطات طرود بريدية للشركات العالمية وتسهيل العملية التشغيلية، حيث تم وضع وحدة خاصة بشركة أرامكس في منطقة قرية الشحن النموذجية.

5 - إنشاء منطقة خاصة لتجمع الكباتن العاملين بالتطبيقات (GY2)

تم إنشاء منطقة كاملة متكاملة للكباتن (ذكور/إناث) العاملين مع شركات التطبيقات (أوبر/كريم/جيني/بولت) حيث اشتمل الموقع على مداخل ومخارج مع توفير مواقف مظلة بعدد (247) موقف بالإضافة إلى توفير أماكن مخصصة للاستراحة مع دورات مياه ومصل.

6 - تشغيل أجرة المطار (المشغل الثاني)

تم طرح نشاط أجرة المطار بمنافسة عامة كمشغل ثاني وبعدها (150) مركبة لزيادة أعداد المركبات وسد الحاجة التشغيلية بالمطار، ورفع إيرادات المطار، وذلك لتحسين تجربة العميل بمطار الملك خالد الدولي من خلال تنافس الشركات في تقديم الخدمة.

7 - إطلاق خدمة (GO) التابعة لتطبيق كريم وخدمة (ExpressMatch) لتطبيق أوبر

رفع مستوى الخدمات المقدمة للمسافرين وتحسين تجربة المسافر، إذ يستطيع المسافر من خلال هذه الخدمة الركوب مباشرة في أول مركبة من خلال الكود الظاهر له وهذا يساعد على توفير الوقت للمسافرين وتحسين مستوى الخدمة لديهم.

8 - تطوير الموقع الخاص بقاعة سفر فلاي ناس بمطار الملك خالد الدولي

تطوير الموقع ليصبح ذو منظر خلّاب وجميل، وذلك ليواكب التطور الحاصل في مطار الملك خالد الدولي، ويدعم أكبر قدر ممكن من مرتادي صالة الطيران الداخلي

9 - استحداث منطقة تجارية في منطقة المترو بالصالة الداخلية رقم (5)

تم استحداث عدد من المواقف التجارية في منطقة المترو بالصالة الداخلية رقم (5) والتي ستخدم المسافرين القادمين والمغادرين من منطقة المترو بشكل مباشر.

10 - افتتاح مركز فحص فايروس كوفيد-19 لـ (PCR) والخاص بشركة مختبرات العرب في مطار الملك خالد الدولي

توفير خدمة الفحص لجميع مرتادي المطار وخارجه خلال وقت قياسي، وذلك من خلال افتتاح موقع فحص داخل الصالة الدولية رقم (2) بمنطقة القدوم، ومركز فحص آخر عن طريق السيارة مقابل للصالة الداخلية رقم (5)، مدعومة جميعها بمختبر موجود في مواقف الصالات الدولية.

15 - المشاركة في المهرجانات والفعاليات

إضافة ثلاث مواقع للتعريف عن مهرجان الملك عبد العزيز للإبل في الصالات الدولية رقم (2،1) وفي الصالة الداخلية رقم (5)، وإضافة إعلانات للترويج عن موسم الرياض في الصالات الدولية رقم (2،1) و في الصالة الداخلية رقم (5)، وإضافة موقعين للتعريف عن السياحة في المملكة مخصصة لوزارة السياحة الصالات الدولية رقم (2،1)، وإضافة موقعين لاستقبال الضيوف مخصص للجنة الأولمبية العربية السعودية في الصالات الدولية رقم (2،1)، وإضافة موقع للترويج عن فعالية الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز في الصالة الدولية رقم (2)، وإضافة موقعين للترويج عن فعالية نادي الفروسية في الصالة الدولية رقم (1) وفي صالة الطيران الخاص.

16 - زيادة الأنشطة التجارية في المطار وتنويع الخيارات للمسافرين

تم افتتاح عدد (5) مطاعم ومقاهي، و عدد (8) مكاتب تقديم خدمات مثل (الاتصالات، تأجير السيارات، خدمات الطرود البريدية، خدمات فندقية)، وعدد (20) محل وكشك تجاري.

17 - تطوير تطبيق مطار الملك خالد الدولي

زيادة وتطوير تجربة العميل وتسهيل الحصول على الخدمات.

18 - إطلاق خدمة (Click & Collect) بالتعاون مع أهلاً أفينيو

خدمة (Click & Collect) تتيح للمسافرين الطلب من خلال الموقع الإلكتروني، وذلك لزيادة الخدمات المقدمة للمسافرين.

19 - افتتاح محطة أرامكو في مطار الملك خالد الدولي

افتتاح أول محطة وقود للتجزئة لأرامكو السعودية في مطار الملك خالد الدولي

11 - افتتاح مركز لقاحات تابع لجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في مطار الملك خالد الدولي

مركز يقوم بخدمة مرتادي المطار بشكل عام، تلبية لمتطلبات وزارة الصحة والخاصة بفايروس كوفيد-19.

12 - إنشاء مركز مساندة للشركات العاملة في ساحة الطيران

توفير بيئة عمل مناسبة تتضمن مكاتب وورش لمساندة أعمال الشركات داخل ساحة الطيران، لهذا تم تأجير (80%) من الموقع على الشركات ونتج عنه زيادة في دخل الشركة في ميزانية 2021م.

13 - إبرام عقد مع شركة متخصصة في فحص المعدات بساحة الطيران مع التزامها بإنشاء ورشة لفحص المعدات بالساحة

تقديم خدمة فحص المركبات، العربات، المعدات المحمولة والمقطورة والمتحركة والثابتة في ساحة الطيران، وفحص السلالم المتحركة، المصاعد، جسور الركاب في الصالات التجارية. تم ترسية العقد على شركة متخصصة وتم تقديم الخدمة ونتج عنه زيادة في دخل الشركة في ميزانية 2021م.

14 - إضافة أجهزة الشحن الذاتي في الصالة الداخلية رقم (1) وفي الصالة الداخلية رقم (5)، مع إضافة عدة محطات مخصصة لشحن الهواتف الذكية من شركة هواوي في الصالة الداخلية رقم (5)

إضافة جديدة تقوم بتنويع الخدمات المقدمة للمسافرين في الصالة الداخلية رقم (5)، وذلك لزيادة الخدمات المقدمة للمسافرين.





ملخص المنجز

الوجهات والرحلات الجديدة

10

وجهات جديدة

+ أمستردام ، هولندا - كي إل إم
+ سالزبورج ، النمسا - فلاي ناس
+ تيرانا ، البانيا - فلاي ناس
+ كييف ، أوكرانيا - فلاي ناس ، سكاي أب
+ لبييف ، أوكرانيا - فلاي ناس
+ الغردقة ، مصر - فلاي ناس
+ طشقند ، أوزبكستان - فلاي ناس
+ موسكو ، روسيا - فلاي ناس
+ عنيتي ، أوغندا - الخطوط الجوية السعودية
+ نيروبي ، كينيا - الخطوط الجوية السعودية

11

وجهة إضافية للناقلات الجوية المختلفة

+ دبي ، الإمارات - فلاي أديل
+ لندن ، المملكة المتحدة - الخطوط الجوية السعودية
+ الكويت - فلاي أديل
+ نجران ، المملكة العربية السعودية - فلاي أديل
+ القاهرة ، مصر - فلاي أديل
+ العلا ، المملكة العربية السعودية - فلاي ناس
+ مسقط ، عمان - فلاي ناس
+ شرم الشيخ ، مصر - طيران العربية
+ الخرطوم ، السودان - طيران بدر
+ إسلام آباد ، باكستان - طيران سيرين
+ كاتماندو ، نيبال - طيران الهيمالايا

6

خطوط جوية جديدة

CATHAY PACIFIC

KLM

SkyUp

Badr
بدر للطيران
BADR AIRLINES

HIMALAYA
AIRLINES

SereneAir

● مسار جديد
● وجهة إضافية للناقلات الجوية المختلفة





5 - تفعيل استخدام معدات نقل الأمتعة الكهربائية في الصالات الدولية وتوفير محطات شحن كهربائية وذلك لتقليل التلوث البيئي داخل منطقة مناولة الأمتعة

6 - البرنامج الرقابي لساحة الطيران

تأسيس عملية الرصد لإصدار التقارير فيما يخص مخاطر الحياة البرية تجاه الطائرات والعمليات التشغيلية في ساحة الطيران، وذلك بجمع كافة المعلومات من مشغلي الطيران، ومشغلي المطارات عن الحياة البرية التي تشكل خطر على العمليات التشغيلية والطائرات في محيط الساحة (نصف قطر 13 كلم). بالإضافة لإنشاء قاعدة بيانات وإحصائيات تعنى بالرقابة على المخاطر البيئية والحياة البرية وتصحيحها.

7 - برنامج تقييم العوائق في ساحة الطيران

يهدف البرنامج لتقييم العوائق ومراقبتها في محيط الساحة (13 كلم) لتقييم مخاطرها، وتحديد إحداثياتها، وإخطار الجهات التشريعية وجميع المعنيين لتأكيد السلامة.

8 - نظام تتبع مركبات ساحة الطيران

إنشاء نظام خاص بتتبع ومراقبة حركة وقائدي المركبات في ساحة الطيران بمطار الملك خالد الدولي، وذلك لزيادة مستوى السلامة وتحسين عمليات إدارة حركة المركبات وإحكام السيطرة الأمنية، ومراقبة سلوك قائد المركبة لضمان الالتزام بالضوابط الأمنية لقيادة المركبات في ساحة المطار.



الأمن والسلامة

1 - نظام إدارة الأمن والسلامة

نظام موحد للامتثال بالمتطلبات التنظيمية والعمل على زيادة كفاءة خدمات قطاع الأمن والسلامة وتحسين دور مراقبة ومتابعة أداء العمليات، وذلك لاستبدال جميع إجراءات عمليات قطاع الأمن والسلامة التقليدية بنظام رقمي متطور لتلبية جميع احتياجات رفع مستويات عمليات القطاع، ودعم اتخاذ القرار الفعال والسريع للإجراءات التصحيحية والوقائية.

2 - تطوير منصة أداء المطار (APS)

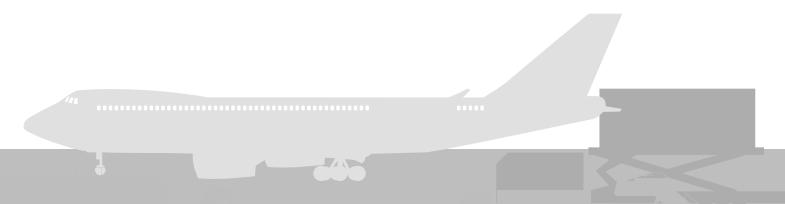
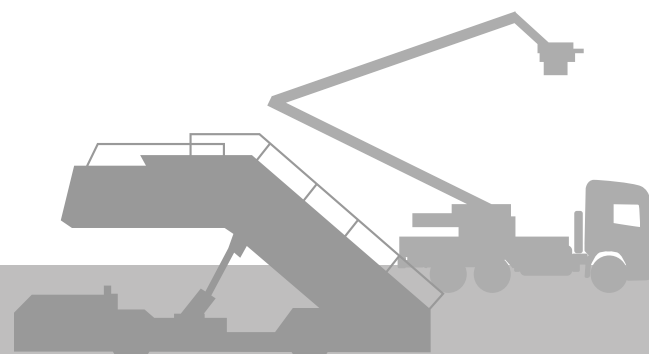
تقدم المنصة نقل مباشر للساحة والطائرات والحركة الحالية للساحة حيث تعمل بتصويرها من قبل حساسات تعمل على توفير نسخة مباشرة من الساحة. إضافة إلى ارتباطها المباشر بأنظمة المطار والتي بدورها تقوم بتزويد المنصة بجدول الرحلات والبيانات الأخرى.

3 - برنامج التدقيق لضمان الجودة

تسهيل أعمال التدقيق خلال أعمال التفتيش من قبل المشرع، في حال رصد أي عملية تناقض الامتثال بقوانين السلامة ولوائحها الصادرة من الهيئة العامة للطيران المدني، حيث يتم رصدها داخليا، ومراقبة عملية تصحيحها، والتأكد من توافقها مع قوانين ولوائح المشرع.

4 - تشغيل منصة تحذيرات الطقس

تستخدم المنصة بهدف تسهيل وسرعة التواصل بين موظفي الساحة والخطوط حيث يقوم الموظف المعني بمراقبة الجو بإدخال جميع المعلومات اللازمة وإرسالها من خلال المنصة لمجموعة من المضافين ثم تقوم المنصة بإرسال الرسائل النصية والبريد الإلكتروني للتحذير من الحالة الجوية في حال كان هناك ما يستدعي التحذير.





التحول الرقمي

1 - تجربة مفهوم رحلة السفر الذكية

تقديم تجربة مفهوم رحلة السفر الذكية في صالة السفر رقم (2)، التي تدعم استبدال الإجراءات التقليدية لتصعيد الركاب للطائرة بتقنيات التعرف على بصمة الوجه الرقمية لتسريع إنهاء إجراءات السفر بكل سهولة.

2 - نجاح برنامج (MAXIMO) لإدارة الأصول

تم اختيار شركة مطارات الرياض لدراسة حالة، لإظهار كيف تمكنوا من رفع المستوى ورفع ممارسات التشغيل والصيانة الخاصة بهم واستراتيجياتهم ونظامهم إلى مستوى جديد من خلال (Maximo EAM). وقد تم نشر دراسة الحالة على موقع ومنصات شركة (IBM) وهي تشرح القصة وراء هذا الإنجاز إلى جانب تحديثات المشروع والفوائد الرائعة.

3 - تطبيق (MAXIMO ANYWHERE) الخاص بقطاع الصيانة

برنامج يتمكن من خلاله موظفو قطاع الصيانة من المفتشين والشركة الاستشارية (MORGANTI) ومقاولو التشغيل والصيانة من مراقبة تفتيش أعمال الصيانة المنجزة مع توفر خاصية تقييم حالة كل طلب بـ (PASS, FAIL & REWORK)، وأيضاً يتيح للمقاول من إغلاق كل طلب حال الانتهاء من العمل.

4 - بوابات الصعود الذاتي في صالة السفر رقم (5)

تحسين وتفعيل دور التحول الرقمي الخاص بإتمام إجراءات السفر من خلال تمكين مسافري صالة السفر الداخلي بمطار الملك خالد الدولي بالقيام بعمل إجراءات الصعود للطائرة ذاتياً عبر بوابات السفر (510 - 511).

5 - الحصول على نسبة (97%) كنسبة التزام بضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني

قامت الهيئة الوطنية للأمن السيبراني بتطوير الضوابط الأساسية للأمن السيبراني (ECC - 1:2018) لوضع الحد الأدنى من متطلبات الأمن السيبراني في الجهات الوطنية التي تدرج تحت نطاق عمل هذه الضوابط. وتم توضيح تفاصيل هذه الضوابط، وأهدافها، ونطاق العمل وقابلية التطبيق، وآلية الالتزام ومتابعته.



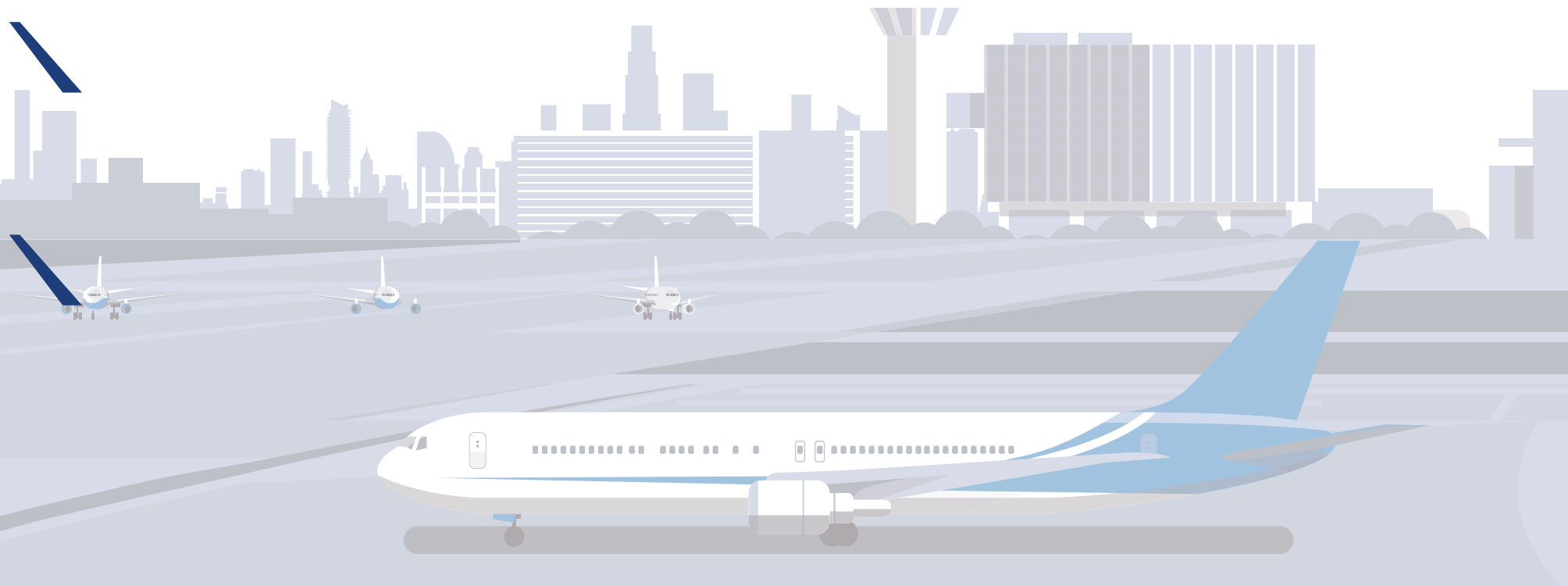
التطوير والإنشاء

1 - نظام مناولة الأمتعة في الصالتين (3) و (4)

توريد وتركيب نظام مناولة الأمتعة في الصالتين (3) و (4) حيث يتكون النظام من نظام مركزي لتخزين الحقائب المبكرة ومكاتب تسجيل المسافرين منها (59) مكتب درجة سياحية و (20) مكتب كبار الشخصيات و (16) مكتب في مواقف السيارات، و منطقة مركزية لتجميع وفرز الحقائب، والسعة الإجمالية (1800) حقيبة في الساعة، وذلك لتسريع حركة المسافرين، وتنظيم حركة الحقائب.

2 - تركيب جسور المسافرين في الصالتين (3) و (4)

توريد وتركيب جسور المسافرين في الصالتين (3) و (4) بعدد (14) جسور، (7) جسور في كل صالة، وذلك لتسريع حركة المسافرين والطائرات.





البيئة والاستدامة

الحصول على شهادة اعتماد الانبعاث الكربوني (ACA) من مجلس المطارات العالمي (ACI)

الحصول على شهادة (ISO 14001) الخاصة بنظام إدارة البيئة

الحصول على شهادة (ISO 22000) الخاصة بنظام سلامة الأغذية

الخدمات المجتمعية

تدشين غرفة الانتظار الحسية للأطفال ذوي الإعاقة في الصالة (5)

تعاونت شركة مطارات الرياض مع جمعية "حياتنا" في تفعيل الحملة التي أطلقتها الجمعية تحت عنوان "صحة المسافر" وذلك بغرض تعزيز مستوى التوعية الصحية لدى المسافرين، حيث أنشأت الجمعية عيادة مؤقتة في صالة السفر الداخلي (5) لإجراء فحوصات للمسافرين، وذلك لتعزيز مستوى التوعية الصحية لدى المسافرين، وتوفير بيئة مناسبة للأطفال ذوي الإعاقة في مطار الملك خالد الدولي.



الموارد البشرية

1 - برنامج إدارة الأزمات

بالتنسيق مع جميع القطاعات ذات العلاقة بمطار الملك خالد الدولي تم عقد برنامج إدارة الأزمات بحضور جميع المسؤولين على المستوى الاستراتيجي والتنفيذي، إذ تضمن جميع القطاعات والجهات العاملة مع المطار من المستوى التنفيذي وتزويدهم بالمعلومات وخطط العمل المناسبة لتطبيق استراتيجيات إدارة الأزمات بالإضافة إلى ورشة عمل خاصة بالمستوى التنفيذي.

2 - بناء مركز التقييم

يهدف المركز إلى تحديد الوظائف الحرجة والهامة لاستقرار وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة بالإضافة إلى قياس مدى جاهزية الموظفين عن طريق تحديد نقاط القوة وجوانب التحسين المطلوبة لشغل الوظائف مستقبلاً كجزء من التعاقب الوظيفي.

3 - إطلاق الدفعة الثانية من دبلوم إدارة السلامة العالمي المقدم من مجلس المطارات الدولي.

وذلك لتطبيق أفضل الممارسات العالمية الخاصة بالسلامة في ساحات الطيران.

4 - برنامج المدرب الداخلي

تم تنفيذ عدد من البرامج التدريبية من خلال المدربين الداخليين بناءً على الاحتياج التدريبي للشركة لعام 2021م.

وقد تم تنفيذ دورات داخلية في مختلف التخصصات مثل: السلامة والبيئة، السلامة في ساحات الطيران، الذكاء العاطفي، مهارات العرض والإلقاء، المالية لغير الماليين وتجربة المسافر. (14) برنامج تدريبي بإجمالي (1211) ساعة.

ج - شركة مطارات الرياض بالأرقام

الطاقة الاستيعابية (سنوياً)	39,900,000 (مسافراً)
مدارج الطائرات	2
ممرات الطائرات	34
منصات إنهاء الإجراءات	111
منصات خدمات ذاتية	0
بوابة جسور ركاب	32
بوابات حافلات	5
المساحة الإجمالية للصالات	190,287.00 m ²
المساحة الإجمالية للمطار	237,446,591 m ²
موقف سيارات	7,297
مناطق تجارية	7,000 m ²
مطاعم ومقاهي	2,966 m ²
محلات تجارية	13,046 m ²
جامع (مساحة)	1,610.00 m ²
إجمالي عدد المصليات داخل الصالات	18
قدوم داخلي*	4
مغادرة داخلي*	12
مغادرة دولي*	2

(*) : عدد المصليات

د- القوى البشرية

المجموع في نهاية العام المالي 2021م

أعداد الموظفين والموظفات في المطارات

سعودي	غير سعودي	المجموع	نسبة السعودة
803	14	817	
66	0	66	98.41%
869	14	883	



ذكور



إناث



المجموع

ثالثاً: شركة مطارات الدمام

أ - نبذة عن الشركة واستراتيجيتها



تعريف

وفقاً لرؤية المملكة 2030، تم في 2017م خصخصة إدارة مطار الملك فهد الدولي، وتحويلها إلى شركة مطارات الدمام "داكو" ومقرها الدمام. وأسند لها تشغيل مطار الأحساء الدولي ومطار حفر الباطن بالقيصومة، وتسعى الشركة إلى توسيع أنشطتها لمد خدماتها لمطارات أخرى محلية ودولية مستقبلاً، حيث تهدف إلى تطوير البنى التحتية، وتشغيل وتطوير مرافق المطارات وصيانتها، وإدارة العلاقات التجارية والاستثمارية، وتشغيل مرافق الشحن الجوي، ورفع القدرات التشغيلية والكفاءة العملية للمطارات لمواكبة تطور الصناعة الجوية.



الأهداف

- تعزيز المركز التنافسي للمطارات من خلال زيادة أعداد وحركة المسافرين.
- تعزيز استراتيجية الشحن الجوي ليكون مطار الملك فهد الدولي مركز لوجستي متكامل.
- تحقيق معدلات عالية في مستوى رضى المسافرين لخدمات ومرافق المطارات.
- تعزيز إيرادات المطارات وتحسين كفاءة الإنفاق التشغيلي.
- توسيع شبكة النقل وزيادة عدد الرحلات المحلية والدولية.
- تطوير البنية التحتية والأنشطة والخدمات التجارية بالمشاركة مع القطاع الخاص.
- رفع الكفاءة والامتياز في الأداء التشغيلي في جميع عمليات المطارات التشغيلية.
- تحقيق أعلى معدلات السلامة والأمن في تشغيل المطارات.
- تنفيذ وتطبيق أفضل الممارسات العالمية التقنية بالمطارات.
- استقطاب الكفاءات وتوطين الوظائف والتعهد بالتدريب التخصص لتطوير الموظفين.



الرسالة

ملتزمون بتخطي توقعات عملائنا وشركائنا والمستثمرين من خلال تسهيل الإجراءات، والتركيز على احتياجات العملاء، والعمل على إنشاء بنية تحتية وخدمات متطورة على أحدث المستويات.



الرؤية

تطوير المطارات وإعادة تعريف تجربة السفر.

ب - ملخص الإنجازات

1 - إثراء تجربة الزائر مع وزارة السياحة "الضيافة السعودية"

تمكين جميع القطاعات والعاملين في مطار الملك فهد الدولي في فنون أساليب الضيافة السعودية، وتطوير وتحسين مطار الملك فهد الدولي، وتحقيق أعلى المراكز والارتفاع في مستوى الرضا.

2 - الاعتماد الصحي للمطارات من (ACI)

الحصول على شهادة الاعتماد الصحي للمطارات (ACI) تقيماً لدى توافق إجراءاتها الصحية مع عمليات المطار في ظل جائحة كوفيد-19.

3 - برنامج الهيئة العامة للطيران المدني لشكاوى المسافرين

الارتفاع في التعامل مع شكاوى المسافرين وسرعة التجاوب معها ومعالجتها. من خلال تحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة ورفع مستوى رضا العملاء، لهذا حصل مطار الملك فهد الدولي على المركز الأول في التعامل مع شكاوى المسافرين لخمس أشهر متتالية في عام 2021م.

4 - برامج تدريبية توعوية لخدمة العملاء وتجربة العميل

تحقيق مستوى أعلى لخدمة عملاء رواد مطار الملك فهد الدولي.

5 - تجهيز مركز لقاح كوفيد-19 بمطار الملك فهد الدولي

التعاون مع وزارة الصحة لتقديم خدمة اللقاح كوفيد-19 للجميع.

6 - اعتماد وتطبيق معايير الهيئة العامة للطيران المدني

الحصول على ترخيص تشغيل مطار الملك فهد الدولي من قبل "داكو"، للوصول لأفضل الممارسات لتحقيق معايير منظمة الطيران المدني الدولي.

7 - برنامج إدارة المخاطر التشغيلية

تعزيز مستويات السلامة في المشاريع بالمطارات، وتقليل المخاطر بشكل استباقي من خلال القيام بتقييم المخاطر لجميع المتغيرات في المطارات، وذلك للحد من الإصابات والمخاطر التشغيلية إلى أدنى حد.

8 - تطوير البنية التحتية لقرية الشحن المرحلة الأولى والثانية

توفير الخدمات والبنية التحتية بقرية الشحن. وقد تم الانتهاء من مشروع المرحلة الأولى وسيتم الانتهاء من المرحلة الثانية في بداية عام 2022م.

9 - نظام جديد لبوابات الطوارئ

استحداث نظام جديد لبوابات الطوارئ بحيث لا تعيق فريق الإطفاء والإنقاذ في الحالات الطارئة.

10 - استبدال وتطوير سيور أمتعة الركاب في مطار الملك فهد الدولي

بهدف زيادة الطاقة الاستيعابية تم الانتهاء من استبدال سيور أمتعة الركاب بعدد (2) من أصل (4) في القدوم الدولي.

ج - الحركة الجوية

تمكنت شركة مطارات الدمام في عام 2021م، من تحقيق نمو في معدلات الحركة الجوية في مطار الملك فهد الدولي بالدمام مقارنة بالعام 2020م، والتي كان من أبرز ملامحها الآتي:

1 - شركات الطيران الجديدة



• طيران سكاى أب (SkyUp Airlines)

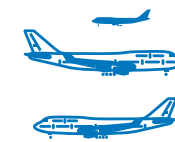
تشغيل رحلة أسبوعياً إلى مدينة كييف في أوكرانيا.
تشغيل رحلة أسبوعياً إلى مدينة لفيف في أوكرانيا.

2 - شركات الطيران الحالية



• طيران ناس

تشغيل (3) رحلات أسبوعية إلى مدينة باكو في أذربيجان.
تشغيل (3) رحلات أسبوعية إلى مدينة باتومي في جورجيا.
تشغيل (3) رحلات أسبوعية إلى مدينة تبليسي في جورجيا.
تشغيل (3) رحلات أسبوعية إلى مدينة شرم الشيخ في مصر.



زيادة
حركة
الشحن
بنسبة

%43



زيادة عدد
المسافرين
الدوليين
بنسبة

%43



زيادة عدد
المسافرين
الداخلي
بنسبة

%41



زيادة عدد
المسافرين
الإجمالي
بنسبة

%40



زيادة
عدد
الرحلات
بنسبة

%38

د- شركة مطارات الدمام بالأرقام

الطاقة الاستيعابية (سنوياً)	12.500.000 (مسافراً)
مدارج الطائرات	2
ممرات الطائرات	21
منصات إنهاء الإجراءات	56
منصات خدمات ذاتية	7
بوابة جسور ركاب	11
بوابات حافلات	5
المساحة الإجمالية للصالات	283,350 m ²
المساحة الإجمالية للمطار	767,907,566 m ²
موقف سيارات	4800
موقف حافلات	104
مناطق تجارية	7,760.97 m ²
مطاعم ومقاهي	3,619.40 m ²
محلات تجارية	7,240.10 m ²
جامع (مساحة)	3265 m ²
إجمالي عدد المصليات داخل الصالات	12
طابق الشرفة (مصلى الموظفين)	1
طابق الصعود للطائرة (المنطقة العامة)*	4
قدوم داخلي (المنطقة المعقمة طابق الصعود للطائرة)*	2
مغادرة داخلي (المنطقة المعقمة طابق الصعود للطائرة)*	2
مغادرة داخلي (المنطقة المعقمة طابق الوصول بوابة الحافلات)*	2
مغادرة دولي (المنطقة المعقمة)*	2
طابق الوصول (المنطقة العامة)*	1

(*) : عدد المصليات

هـ - القوى البشرية

أعداد الموظفين والموظفات في المطارات

المطار	العدد	نسبة السعودة
الدمام	262	
الأحساء	66	99.48%
حفر الباطن	52	
العدد الكلي	إناث	ذكور
	21	359

التوسع بالرحلات المجدولة بمطار الملك فهد الدولي 2021م

شهد عام 2021م ضم وجهات جديدة إلى كل من طيران ناس وفلاي أديل وطيران السعودية، على النحو الآتي

flynas
طيران ناس

الدولة	المدينة	المطار	عدد الرحلات
السعودية	الباحة	مطار الملك سعود بن عبد العزيز	3 أسبوعياً
السعودية	العلا	مطار الأمير عبدالمجيد بن عبد العزيز	3 أسبوعياً
السعودية	تبوك	مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز	رحلة يومياً
السعودية	الطائف	مطار الطائف الدولي	4 أسبوعياً
الأردن	عمان	مطار الملكة علياء الدولي	3 أسبوعياً
الإمارات	دبي	مطار دبي الدولي	رحلة يومياً

flyadeal
طيران أديل

الدولة	المدينة	المطار	عدد الرحلات
السعودية	بيشة	مطار بيشة الدولي	3 أسبوعياً
السعودية	الباحة	مطار الملك سعود بن عبد العزيز	4 أسبوعياً
السعودية	الطائف	مطار الطائف الدولي	رحلة يومياً

السعودية SAUDIA

الدولة	المدينة	المطار	عدد الرحلات
السعودية	نجران	مطار نجران	3 أسبوعياً

رابعاً: شركة مطارات جدة

أ - نبذة عن الشركة واستراتيجيتها



تعريف

تأسست شركة مطارات جدة «شركة ذات مسؤولية محدودة» في عام 2021م ، وتضطلع بالإشراف على جميع مرافق وخدمات المطار ويتمثل ذلك في المتابعة الدقيقة لمستوى أدائها والخدمات التي تقدمها للمسافرين وشركات الطيران وتوفير بيئة العمل المناسبة على صعيد الموظفين وعلى صعيد أصحاب المصلحة من شركات الطيران والمستثمرين والمشغلين كما تعني الشركة بالإشراف على أعمال مقدمي الخدمات بهدف رفع مستوى الخدمات المقدمة لفئات المسافرين.



الأهداف

- مواكبة ودعم متطلبات استراتيجية قطاع الطيران المدني والتحول إلى شركة مطارات جدة.
- رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وكافة فئات المسافرين وفق معايير الجودة العالية.
- تطوير البنية التحتية والمرافق والتجهيزات للتوجه المحوري وتطوير قرية الشحن.
- الاستثمار الأمثل للموارد البشرية.
- رفع مستوى الخدمات التشغيلية والمرافق.
- رفع مستوى سلامة وأمن بيئة العمل.



الرسالة

التركيز على معايير الأمن والكفاءة والتشغيل من خلال بناء تحالفات قوية مع الموظفين والشركاء والمستثمرين لخلق مجال من الفرص من أجل المملكة العربية السعودية أثناء خدمة ضيوف الرحمن والمسافرين.



الرؤية

الترحيب بالثقافة والتنوع والإلهام من خلال تقديم تجربة مطار فريدة من نوعها.

ب - ملخص الإنجازات:

منجزات الحوكمة والتحول المؤسسي

1- التحول المؤسسي

فتح قنوات التواصل من خلال فريق عمل مع قيادات المطار وتعيين رواد التواصل من كافة إدارات المطار لتعزيز قنوات التواصل خلال مرحلة التحول المؤسسي لشركة مطارات جدة.

2- طرح منافسة إسناد تشغيل مطار الملك عبد العزيز الدولي

تم طرح المنافسة لمشغل عالمي يعني بإدارة مرافق المطار الجديد وتقديم الخدمات الاستشارية، وذلك لدعم كفاءة رفع أداء العمليات التشغيلية.

3- نشاط خدمة شركات الطرود السريعة

توقيع عقد نشاط خدمة شركات الطرود السريعة مع شركة "سال" السعودية للخدمات اللوجستية، وذلك لتحقيق مستهدفات استراتيجية قطاع الطيران المدني، وتحرير سوق الشحن الجوي والخدمات اللوجستية، ورفع الطاقة الاستيعابية ومستوى جودة الخدمات، وجذب المستثمرين والاستفادة من الفرص المتاحة، واستحداث منطقة عمل مميزة في المطار مخصصة لشركات الطرود السريعة.

منجزات لخدمة العميل

1- ترقية نظام (الوأي فاي) داخل صالة المطار الجديد

تحسين تجربة المسافر، والتميز في خدمة العميل.

2- تدريب موظفي خدمة العملاء وكافة منسوبي الصفوف الأمامية

تقديم التدريب للجهات العاملة بالصالة (1) لتأهيل وتطوير الموظفين العاملين في الصفوف الأمامية على أساسيات لغة الإشارة للمساهمة في رفع مستوى كفاءة التواصل مع المسافرين من فئة الأشخاص ذوي الإعاقة.

3- تطوير حلول قصيرة المدى لخدمة العملاء من خلال توفير حواجز واللوحات الإرشادية بالصالة (1)

تمكين المسافر للوصول إلى وجهته داخل مرافق الصالة، وتحسين تجربة المسافر.

4- توقيع مذكرة تفاهم لذوي التوحد

توقيع مذكرة تفاهم مع مركز التوحد الأول بجدة لإنشاء غرفة التكامل الحسي لتقديم الخدمة للمسافرين المصابين باضطراب طيف التوحد.

منجزات تشغيلية

1- نقل العمليات التشغيلية للصالة (1)

نقل العمليات التشغيلية لبعض خطوط الطيران الأجنبية (طيران الشرق الأوسط اللبنانية - الملكية الأردنية - طيران الإمارات - القطرية - طيران الكويت - طيران الخليج - طيران عمان) من الصالة الشمالية، وذلك لرفع مستوى الخدمات التشغيلية وفق خطة الانتقال الرحلي للصالة (1)، ورفع القدرة التشغيلية للصالة وفق التوجه المحوري لفئات المسافرين.

2- تجهيز وإعداد فرق الهلال الأحمر السعودي في مرافق المطار الجديد

الحفاظ على مستوى سلامة التشغيل داخل مرافق المطار الجديد، ورفع مستوى الاستجابة لفريق الطوارئ المخصص.

3- ترخيص ساحة الطيران للمطار الجديد صالة (1)

رفع مستوى التشغيل بساحة الطيران، وتحقيق المواصفات العالمية لتشغيل المطارات الدولية.

4- تفعيل نقل الباصات الترددي في حال فشل ناقل الركاب الآلي بالصالة (1)

إيجاد الخطط البديلة، والمحافظة على مستوى خدمة العميل.

5- إنهاء متطلبات نقل العمليات التشغيلية للمرحلة الثالثة

رفع القدرة التشغيلية للصالة (1)، وإجراء التجارب والتأكد من سلاسة عمليات إنهاء إجراءات المسافرين والحقائب.

6- تدشين وتشغيل (المكتب التنفيذي - وصالة الفرسان - وصالة طيران ناس) بالصالة (1)

رفع القدرة التشغيلية بالصالة (1)، والتميز في خدمة العميل.

7- استضافة مركز لقاحات كورونا

استضافة أكبر مركز لقاحات كورونا في السعودية، وذلك لتقديم جميع خدمات الإضاءة والتكييف والماء وسلامة وجاهزية الموقع.

8- مواقف الطائرات (5-1)

تطوير مواقف الطائرات بما يتماشى مع متطلبات ترخيص مطار الملك عبد العزيز الدولي التي تتطلب إنجاز اشتراطات الهيئة العامة للطيران المدني الحديثة، وذلك لتوحيد معايير مواقف الطائرات لكافة ساحات مواقف الطائرات، وتحقيق أعلى معايير السلامة.

ج- شركة مطارات جدة بالأرقام

الطاقة الاستيعابية (سنوياً)	44,400,000 (مسافراً)
مدارج الطائرات	3
ممرات الطائرات	20
منصات إنهاء الإجراءات	569
منصات خدمات ذاتية	86
بوابة جسر ركاب	104
بوابات حافلات	21
المساحة الإجمالية للصالات	955,676 m ²
المساحة الإجمالية للمطار	88,565,592 m ²
موقف سيارات	23,995
موقف حافلات	184
مناطق لانتظار الحجاج (بلازا)	20
مساحة إجمالية لكل بلازا	160,000 m ²
مناطق تجارية	45,213 m ²
مطاعم ومقاهي	3,894 m ²
محلات تجارية	2,026 m ²
جامع (مساحة)	1,462 m ²
إجمالي عدد المصليات داخل الصالات	89

9- مشاركة مطار الملك عبد العزيز الدولي بإدارة الأزمات والكوارث بأمانة منطقة مكة المكرمة

مناقشة الخطة العامة بحضور ممثلي الجهات ذات العلاقة لمواجهة حالات الطوارئ بمنطقة مكة المكرمة خصوصاً فيما يتعلق بموسم الأمطار.

10- تشغيل المواقف الغربية بالصالة (1)

تشغيل مواقف السيارات الجديدة في الجانب الغربي بالصالة (1) بالإضافة إلى المواقف الشرقية المتوفرة حالياً.

11- ترقية أسطول العربات والمعدات لخدمات الإطفاء والإنقاذ

استلام عربات ومعدات الإطفاء والإنقاذ الجديدة ضمن عقد مشروع توريد سيارات ومعدات مكافحة الحريق وعربات المواد الخطرة رقم (ط- 02-19 -س- ب - 0) بالهيئة العامة للطيران المدني لعدد: (5) عربة مكافحة حرائق طائرات رئيسية "بانثر" 6*6. (6) عربة مكافحة حرائق مبان. (1) عربة الاستجابة لحوادث المواد الخطرة. (3) إسعاف النوع - (أ). (2) مقطورة الإضاءة المتنقلة.

منجزات تخدم الجانب المالي والخدمات

د - التدريب خلال عام 2021م

نسبة الموظفين المدربين	عدد الموظفين الذين تم تدريبهم	عدد منسوبي المطار
21.87%	232	1061

هـ - القوى البشرية

أعداد الموظفين والموظفات في المطارات

نسبة السعودة	المجموع	غير سعودي	سعودي
99.9%	1061	1	1060
	14	0	14
	1075	1	1074

1- تأهيل الأنشطة التجارية بالمطار ليتم طرحها في منافسة عامة

تشمل الأنشطة التجارية في الصالة (1) (الأطعمة - التغليف الآمن - الصيدليات - عربات الأمتعة - البيع الذاتي - تصفيف الشعر - شحن الأمتعة - العربات الفارغة- مبيعات التذاكر -خدمة البيع الذاتي - خدمات الإعاشة)، الصالة الشمالية (خدمة نقل الركاب الترددي من الصالة إلى الطائرات والعكس)، الساحة الجوية (نشاط الصيانة الخفيفة للطائرات)، الصالة الجنوبية والمباني الإدارية وصالة المرحلين (خدمات الأطعمة - خدمات البيع الذاتي - نشاط الصراف الآلي - نشاط التغليف الآمن).

2- نشاط الأسواق الحرة

بدء التشغيل الجزئي للسوق الحرة في منطقة المغادرة الدولية بالصالة (1) وذلك لتحقيق تجربة تسوق فريدة عبر مجموعة متنوعة من العلامات التجارية العالمية التي تلي رغبات المسافرين.



خامساً: شركة طيبة لتشغيل المطارات

أ - نبذة عن الشركة واستراتيجيتها



شركة طيبة لتشغيل المطارات
Tibah Airports Operation Co.



تعريف

شركة طيبة لتطوير المطارات، شركة (مساهمة مغلقة) تعمل بالشراكة مع الهيئة العامة للطيران المدني من خلال اتفاقية تم إبرامها في 2011م لتصميم وتمويل وبناء ونقل ملكية وتشغيل مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي لمدة (25) عاماً (2012م - 2037م). ويعد أول مطار في المملكة العربية السعودية يتم بناؤه وتشغيله وفق أسس تجارية.



الرؤية

أن نكون شركة المطار الرائدة في الشرق الأوسط، لتقديم خدمات استثنائية، لعملائنا وشركائنا ومجتمعنا.



الرسالة

تحقيق أعلى قيمة لجميع شركاء العمل في عمليات المطار من خلال اتباع نهج إداري يركز على رضا العملاء.



الأهداف

- رفع مستوى الخدمات وتطبيق معايير الجودة العالية.
- الريادة في مجال تطبيق معايير أنظمة السلامة والأنظمة البيئية.
- التطوير والتحسين المستمر للبنية التحتية والمرافق.
- المساهمة في زيادة إيرادات الهيئة العامة للطيران المدني.
- استقطاب أكبر عدد ممكن من الناقلات الجوية والمسافرين مما يساهم في تحقيق أحد أهداف رؤية المملكة 2030 المتمثلة في استقبال (30) مليون معتمر سنوياً.
- تنويع خيارات السفر للمواطنين والمغتربين والزوار.
- رفع مهارات الكوادر الوطنية المتخصصة في القطاعات ذات الصلة بقطاع النقل الجوي.

ب - ملخص الإنجازات

حصول المطار على شهادة إعادة الاعتماد ضمن برنامج الاعتماد الصحي للمطارات (AHA) التابع لمجلس الطيران الدولي (ACI)



المحافظة وتعزيز مستوى الصحة العامة بالمطار وسلامة مستخدمي المطار، والتأكد من تعقيم مرافق المطار وفق المعايير العالمية، وتوفير علامات التباعد الجسدي المتوفرة في مرافق المطار، مع توفير فريق للالتزام الصحي للتأكد من قياس درجة حرارة المسافرين والعاملين والتأكد من الوثائق الصحية للمسافرين.

تطوير سيور الأمتعة: تعديل نظام سيور الأمتعة في منطقة المستوى الثالث حسب المتطلبات (يشمل بناء غرفة خاصة للتفتيش الأمني للحقائب وإضافة جهاز تفتيش للأمتعة الموزونة)



في حالة وجود حقيبة مشتبهاً بها، يمكن إرسالها إلى موقع الفحص المركزي المقترح ألياً وبدون تدخل بشري، فالهدف تقليص التدخل البشري في نقل ومعالجة الحقائب المشتبهاً بها وتقليل عدد القوى العاملة في منطقة الفحص المركزي، والمحافظة على القدرة الاستيعابية لنظام مناولة الأمتعة، وانخفاض نسبة تخلف/ توقف / تكسد الحقائب على النظام بسبب تغيير منطقة المستوى الثالث.

أول مطار بالملكة جاهز لتنفيذ متطلبات نموذج الإبلاغ العالمي (GRF)، بشأن تلوث المدرج، الإصدار المحدث من لوائح الإيكو ولائحة الهيئة العامة للطيران المدني (GACAR) (139).



قامت الشركة بوضع خطة عمل خلال شهر مارس 2021م لتنفيذ فرضية لضمان فعالية الإجراءات التي يتم اتخاذها لتنفيذ نموذج الإبلاغ العالمي واشتملت الخطة تشكيل فريق عمل، وتحديد الإجراءات المطلوبة، وإجراء التحديثات اللازمة على اتفاقيات مستوى الخدمة، وخطابات الاتفاق، بالإضافة إلى وضع برنامج تدريبي مكثف يشمل الموظفين ذوي العلاقة. والهدف من الخطة هو الالتزام بمعايير وتشريعات الهيئة العامة للطيران المدني والمنظمة الدولية للطيران المدني (إيكو) فيما يخص نموذج الإبلاغ العالمي.

ج - شركة طيبة بالأرقام

الطاقة الاستيعابية (سنوياً)	8,000,000 (مسافراً)
مدارج الطائرات	2
ممرات الطائرات	13
منصات إنهاء الإجراءات	64
منصات خدمات ذاتية	24
بوابة جسور ركاب	32
بوابات حافلات	9
المساحة الإجمالية للصالات	156,000 m2
المساحة الإجمالية للمطار	13,042,350 m2
موقف سيارات	2000
موقف حافلات	200
مناطق انتظار للحجاج (بلازا)	6
مساحة إجمالية لكل بلازا	1,625 m2
مناطق تجارية	6,000 m2
مطاعم ومقاهي	2,200 m2
محلات تجارية	3,000 m2
جامع (مساحة)	2,000 m2
إجمالي عدد المصليات داخل الصالات	41
*قدوم داخلي	1
مغادرة داخلي*	7
مغادرة دولي*	17
قدوم دولي*	2
صالة الحج*	14

(*) عدد المصليات

د - القوى البشرية

أعداد الموظفين والموظفات في المطارات

سعودي	غير سعودي	المجموع	نسبة السعودة
265	223	488	55.31%
11	0	11	
276	223	499	



ذكور



إناث



المجموع

سادساً: شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

أ - نبذة عن الشركة واستراتيجيتها



تعريف

تأسست الشركة بموجب قرار الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت/ 260) بتاريخ 2015م، وقد بدأت أعمالها في الأول من شهر يوليو لعام 2016م. وتقدم الشركة خدمات آمنة ذات كفاءة عالية بحيث تتوافق مع المعايير الدولية لمقدمي خدمات الملاحة الجوية، وتنفيذ منهجيات جديدة واستباقية في مجال السلامة والأمان، وتوفير الخدمات للعملاء بما يتماشى مع أعلى المعايير الدولية، وتحقيق الاستقلال المالي والإداري للشركة، والاستثمار في الكفاءات الوطنية وتعزيز القدرات السعودية الشابة، في تناغم تام مع رؤية المملكة الطموحة 2030.



الركائز الاستراتيجية

- السلامة
- الكفاءة التشغيلية
- الموارد البشرية
- الكفاءة المالية
- الشراكات الاستراتيجية



الرسالة

توفير خدمات ملاحية آمنة وموثوقة وذات تكلفة تنافسية من خلال الاستثمار في الموظفين والتكنولوجيا والشراكات الإستراتيجية.



الرؤية

الريادة إقليمياً في خدمات الملاحة الجوية من خلال تقديم خدمات عالمية المستوى.

2 - حجم الحركة الجوية لشركات الطيران المحلية مقابل الطيران الأجنبي

بلغ حجم الحركة الجوية لشركات الطيران المحلية (٥7٪) مقابل (43٪) للشركات الأجنبية. بالتوزيع التالي:



نسبة الرحلات



القطاع الجوي

81 %

الطيران التجاري



10 %

طيران الأعمال



7 %

الطيران العسكري والحكومي



2 %

الشحن الجوي



نسبة الرحلات



الخطوط الجوية

44.05 %

الخطوط الجوية السعودية



14.72 %

طيران ناس



9.59 %

الخطوط الجوية القطرية



8.70 %

طيران أديل



5.20 %

طيران الإمارات



5 %

مصر للطيران



4.20 %

أرامكو



3.12 %

الخطوط الإثيوبية



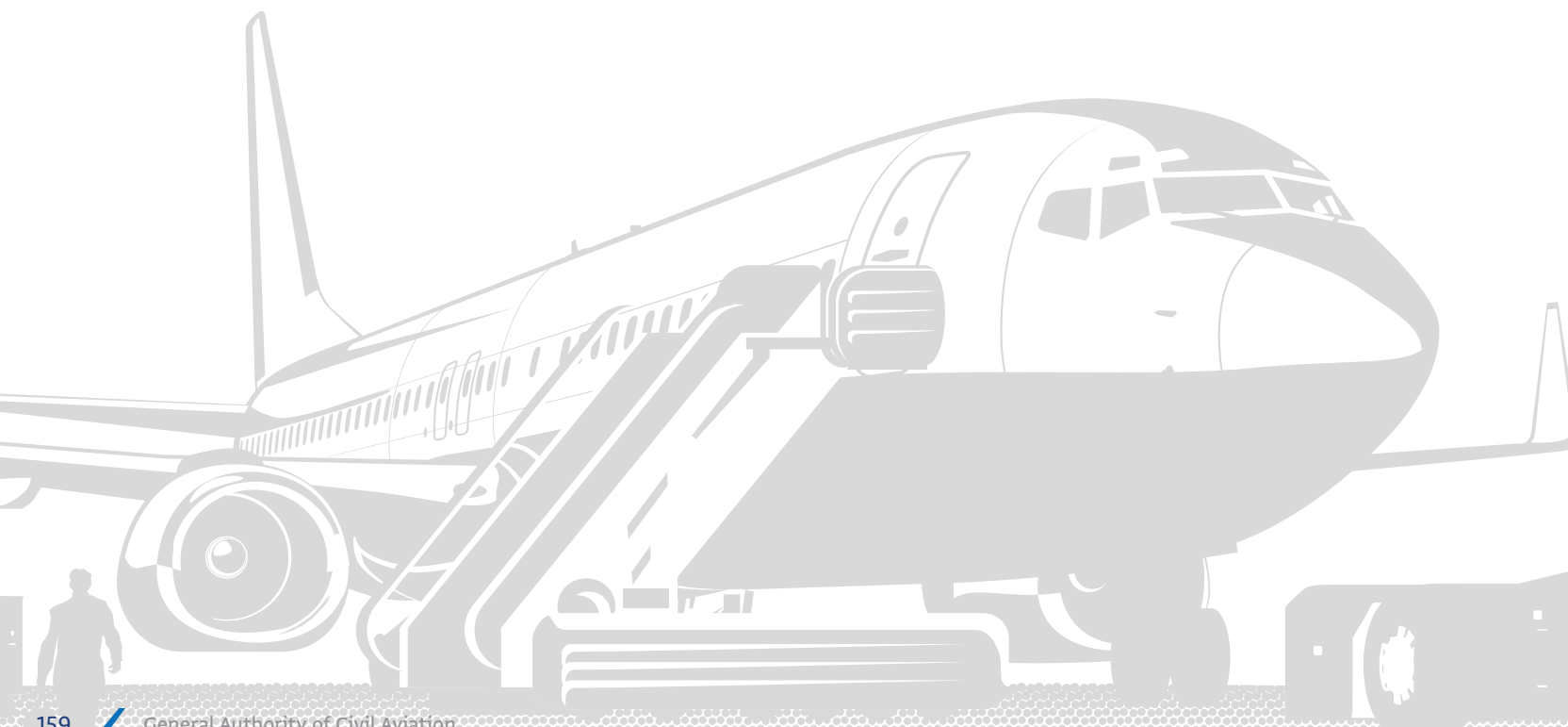
2.98 %

العربية للطيران



2.44 %

فلاي دبي

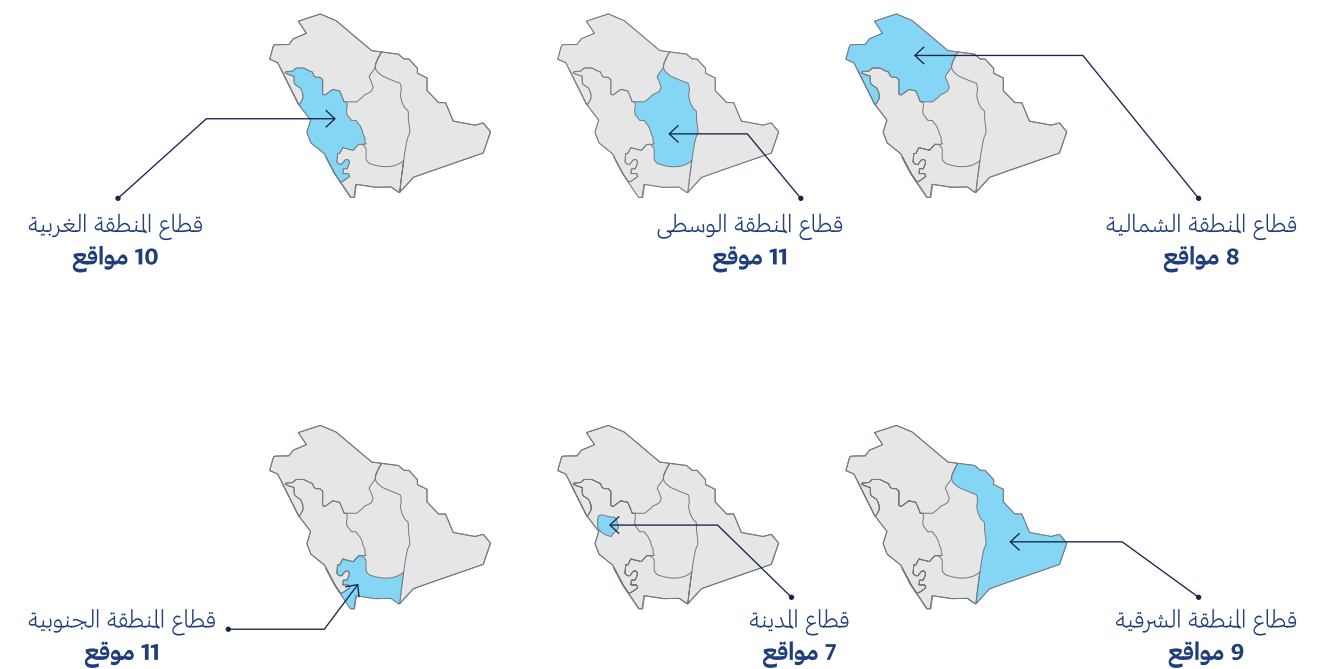


3 - ملامح عن البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية

تمتلك الشركة أكثر من (1221) جهازاً مساعداً متطوراً، وتستعين بأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا لتوفير خدمات صيانة متميزة وشاملة تغطي (56 موقعاً) منتشرة في كافة قطاعات المملكة، ويديرها طاقم كفؤ يلتزم بأعلى معايير الجودة ومتطلبات السلامة.

التواجد الجغرافي

القطاعات



نوع التواجد



المجموع 56 موقع

4 - مؤشرات الأداء الفنية

المنجز	القطاع
%87.99	توافدية النظام (SYSTEM AVAILABILITY)
%79.99	توافدية الخدمة (SERVICE AVAILABILITY)
6909 عملية	الصيانة الوقائية
1957 عملية	الصيانة التصحيحية

ج - منجزات أخرى

1 - نظام إدارة التعلم

نظام إلكتروني يعمل على توفير وإدارة محتوى تعليمي على نظام شركة خدمات الملاحة الجوية (iHub)، حيث إن النظام يعمل على توفير برامج تدريبية وتطويرية للموظفين والمساعدة على متابعة إدارة المتدربين.

2 - بناء استراتيجية الأمن السيبراني

تطوير قدرات الأمن السيبراني بهدف تحسين مستوياته، والمحافظة عليه وتعزيزه في شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية وحماية الشركة من المخاطر السيبرانية الداخلية والخارجية، ومواجهة التهديدات وتقليل المخاطر السيبرانية.

3 - نظام المعالجة الأولية لخطط الطيران

يقوم النظام بعمليات مركزية متكاملة للتحقق من محتوى خطط الطيران قبل تمريرها إلى أنظمة الحركة الجوية.

4 - نظام الهبوط الآلي لمدراج بمطار العلا الدولي

تطوير أنظمة الملاحة الجوية في مطار العلا الدولي بتشغيل جهاز الهبوط الآلي وتوفير معدات قياس المسافة، لترقية المدرج في المطار للعمل بنظام الهبوط الآلي وقياس المسافة بالإضافة لتصميم إجراءات الطيران للإقلاع والهبوط.

5 - تطبيق إطار عمل للاستخدام الأمثل للأنظمة الملاحية

تم إنشاء إطار عمل لتفصيل دالات الأنظمة الملاحية للتحقق من فعالية الاستخدام الأمثل لهذه الأنظمة والتمكن من تخطيط مبادرات مستقبلية بناء على نتائج الفعالية التي صدرت من الدالات.

6 - تقليل الفاصل الراداري بين الطائرات

بعد أخذ الموافقات اللازمة من الهيئة العامة للطيران المدني بدأ التطبيق التجريبي لتقليل الفصل الأفقي بين الطائرات في منطقة مراقبة الدمام (CTA) من (10) أميال إلى (5) أميال.

7 - تعيين وتأهيل وتدريب أكثر من 80 مراقب جوي

تم قبول أكثر من (80) مراقب جوي تحت التدريب والتأهيل بهدف تقليص العجز الموجود في مراكز ووحدات المراقبة الجوية.

5 - المشاركات الدولية والجوائز لعام 2021م



1 - الحصول على جائزة التميز والابتكار التقني على مستوى الشرق الأوسط، وذلك عن ابتكار نظام إدارة الصيانة (MSS) على أيدي مهندسي وفني الشركة.



2 - تحقيق المركز الخامس عالمياً في سلامة الأجواء والطيران، والتي نظمتها (CANSO).



3 - تمثيل المنظمة العالمية للملاحة الجوية (CANSO) كأحد أعضائها الرئيسيين في المؤتمر العالمي للحركة الجوية بتنظيم (ICAO).

د - شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بالأرقام

الموظفون	1699
المراقبون الجويون	840
نسبة التوطين في كافة وظائف الشركة	%97
نسبة توظيف وظيفة المراقب الجوي	%100
مراكز اقتراب تتم إدارتها	9
المواقع التي تهتم (سانس) بصيانتها حول المملكة	56
العملاء المقدمة لهم الخدمة	220
مبادرات استراتيجية تم تنفيذها	9
مساحة المجال الجوي السعودي	2,149,690
برج مراقبة	17
قطاع مراقبة إقليمي للمنطقة	15

هـ - القوى البشرية

أعداد الموظفين والموظفات في المطارات

نسبة السعودة	المجموع	غير سعودي	سعودي	
%97	1620	51	1569	ذكور
	79	0	79	إناث
	1699	51	1648	المجموع

8 - استحداث إجراءات التنسيق الإلكتروني بين المراقبين الجويين باستخدام نظام الملاحة الجوية (INDRA) (Silent Coordination)

وذلك للتقليل من التنسيق عبر الخطوط الساخنة بين المراقبين الجويين، وتجنب سوء الفهم بين المراقبين الجويين، وسرعة التنسيق.

9 - تقسيم الحركة الجوية لمطار الملك عبد العزيز من خلال استحداث موقع مراقبة برج إضافي (LOCAL-2)

تحسين وزيادة كفاءة الإجراءات التشغيلية لمطار الملك عبد العزيز ومنها: رفع وتحسين الطاقة الاستيعابية للحركة الجوية بالمدارج، والتقليل من ضغط العمل على المراقب المسؤول عن حركة المدارج، وتحسين مناطق المسؤولية للمراقب الجوي مما نتج عنه تقليل نسبة حدوث الأخطاء التشغيلية.

10 - اختبار خاصية تبادل البيانات مع مركز المراقبة الجوية في أبوظبي عبر نظام "أندرا" (OLDI Connection)

التقليل من التنسيق عبر الخطوط الساخنة بين مركز المراقبة الجوية بجدة ومركز المراقبة الجوية في أبوظبي. وصول جميع خطط الطيران وتحديثها بدون الحاجة للتنسيق المستمر بين المركزين

11 - الفوز بجائزة التميز والابتكار التقني على مستوى الشرق الأوسط لعام 2021م

فازت شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية بجائزة التميز والابتكار التقني على مستوى الشرق الأوسط لعام 2021م لتميزها في الابتكار التقني من خلال ابتكار نظام إدارة الصيانة (MMS) والمصمم والمطور من قبل مهندس وفني الملاحة الجوية.

12 - إتمام ومراقبة الصيانة الوقائية والتصحيحية للأنظمة الملاحية

تنفيذ ومتابعة أعمال الصيانة الوقائية والتصحيحية لجميع الأنظمة الملاحية، لضمان سرعة الاستجابة للأعطال والتأكد من سلامة وجودة أعمال الصيانة وعدم تأثرها على سلامة الحركة الجوية.

13 - تبادل بيانات معلومات الطيران الرقمية مع الدول المجاورة (دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة الأردنية الهاشمية)

يهدف تسهيل عميلة التحقق من معلومات الطيران ذات الاهتمام المشترك والمنشورة بدليل الطيران باستعمال المعطيات الرقمية، وتوفير معلومات طيران رقمية مثل الطرق الجوية والمجال الجوي والنقاط المرجعية وإجراءات الطيران ومعلومات الطيران الخاصة بالمطارات.

سابعاً: شركة المكاتب التنفيذية

أ - نبذة عن الشركة واستراتيجيتها



تعريف

تتولى الشركة إدارة وتشغيل كافة الصالات التنفيذية في مطارات المملكة العربية السعودية، والتي أنشئت في مارس 2021م كجزء من برنامج خصخصة قطاع النقل الجوي في المملكة العربية السعودية. تقوم بتشغيل وإدارة (27) صالة في (26) مطاراً داخل المملكة العربية السعودية ولديها أكثر من (600) موظف وموظفة من الكفاءات الوطنية السعودية في جميع إدارتها.



الأهداف

- بناء القيم
- تقديم تجارب مميزة
- خلق الابتكار
- تمكين السعادة
- وجهة المملكة
- دفع عجلة النمو



الرسالة

معاً، لإتاحة الفرصة للعالم لعيش تجربة سعودية لا مثيل لها.



الرؤية

المركز الأول في إدارة الصالات والخدمات التنفيذية والخاصة على مستوى العالم.

ب - ملخص المنجزات

1 - توقيع اتفاقية شراكة مع الأكاديمية السعودية للطيران المدني

برامج تدريبية لتطوير وتأهيل الكوادر البشرية في الشركة، وذلك لتطوير وتأهيل الموظفين في عدة مجالات منها تشغيل المطارات والأمن والسلامة.

2 - إنشاء الصالة التنفيذية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة الجديد

إنشاء صالة تنفيذية بمطار الملك عبد العزيز على مساحة تقدر بـ (4800) متر مربع.

3 - تطوير الصالات التنفيذية في مطارات المملكة

تطوير الصالات التنفيذية بمطار الملك فهد الدولي، ومطار حفر الباطن ومطار عرعر، وذلك لتأهيل الصالات لتقديم الخدمات الراقية بأفضل المعايير العالمية بمفهوم عصري.

4 - الحصول على رخصة (151-GACAR-68)

رخصة تمنح لمقدمي الخدمات الأرضية داخل المطارات في المملكة.

5 - اعتماد استراتيجية الشركة لخمس سنوات

وضع أهداف ومبادرات وإنشاء الخطط التي من شأنها أن تساعد في تحقيق أهداف استراتيجية الشركة (التنفيذي 25).

6 - تحديث الهوية الخاصة بالشركة وتدشينها

تغيير شعار الشركة والاسم والألوان الخاصة بها مع تطبيقها على جميع الصالات.

7 - إطلاق خدمات جديدة لضيوف التنفيذي

خدمة تأجير السيارات، خدمة نقل الأمتعة، خدمة المفقودات، إطلاق تطبيق التنفيذي وإطلاق خدمة التنفيذي التفاعلية عن طريق تطبيق (WhatsApp).

8 - توقيع اتفاقية مع شركة طبية للمطارات

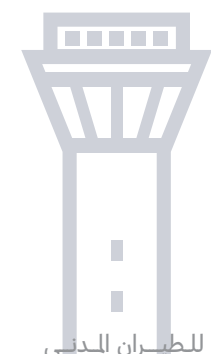
توقيع اتفاقية مع شركة طبية لإدارة وتشغيل صالة الطيران الخاص بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي.

10 - المشاركة في الأعياد الإسلامية والأيام الوطنية لدول مجلس التعاون بالإضافة للفعاليات الاجتماعية

مثل يوم الزهايمر، يوم الطفل، اليوم العالمي للغة العربية، شهر التوعية بسرطان الثدي، ذكرى بيعة خادم الحرمين الشريفين، اليوم العالمي للمراقب الجوي وأيضاً استقبال أبطال البعثة السعودية المشاركين في دورة الألعاب الأولمبية (طوكيو 2020).

11 - حصول التنفيذي على جوائز مقدمة من (International Business Excellence Awards)

الحصول على المركز الأول بالتصنيف الذهبي كأفضل تجربة عملاء وأفضل فريق عمل لعام 2021م.



ج - القوى البشرية إحصاءات وأرقام

35

عدد المتدربين والمتدربات
ضمن برنامج (تمهين)



الساعات التدريبية ونسبة الموظفين والموظفات الحاصلين على التدريب

2849

عدد الساعات التدريبية



116%

نسبة الموظفين الحاصلين على التدريب



ملخص للدورات التدريبية

عدد الساعات

اسم الدورة

178

القيادة الآمنة داخل ساحات المطار وقيادة عربات الجولف



605

البروتوكول والإتيكيت



52

التوعية بالسلامة والوقاية من الحريق في موقع العمل



36

حسن الوفادة وإتيكيت العمل



50

خدمة ضيوف الرحمن الصحة والسلامة للعاملين



عدد الساعات

اسم الدورة

80

دورة الإسعافات الأولية



129

دورة الإطفاء



462

دورة البروتوكول والإتيكيت المستوى المتقدم للقيادة



50

دورة التواصل الفعال مع ذوي الاحتياجات الخاصة



258

دورة السلامة



930

دورة القيادة في ساحة الطيران



20

معايير الأمن والسلامة



أعداد الموظفين والموظفات في المطارات

نسبة السعودة	المجموع	غير سعودي	سعودي	
%99.67	538	2	536	ذكور
	67	0	67	إناث
	605	2	603	المجموع



أولاً: صورة عامة للدراسات والأبحاث
ثانياً: أعمال إضافية للهيئة العامة للطيران المدني
ثالثاً: أعمال إضافية لشركات منظومة الطيران

الفصل السادس

الملاحق



أولاً: صورة عامة للدراسات والأبحاث



دراسة مؤشرات السلامة



دراسة تقارير مؤشرات السلامة للمطارات للمساهمة في معرفة نقاط الخلل والعمل على إصلاحها فوراً لتقليل الحوادث والوقائع.

دراسة إعادة تصميم منطقة كاونترات الجوازات



دراسة شاملة للوضع الحالي لمنطقة كاونترات الجوازات ومدى كفاءة التشغيل فيها لجميع المطارات.

دراسة تخصيص منطقة لتفتيش ذوي الإعاقة بالمطارات



دراسة الوضع الحالي لمنطقة التفتيش ومدى إمكانية تخصيص منطقة لتفتيش ذوي الإعاقة بجميع المطارات.

إدارة الأزمات



تطوير نظام موحد ومتكامل لإدارة الأزمات يعتمد على وضع خطة واضحة وحوكمة وتحسين قدرات الكفاءات الداخلية لإدارة الأزمات والطوارئ للهيئة بناء على تحديد وتحليل المخاطر إقليمياً وعالمياً بأفضل الممارسات المتبعة.

إعادة بناء الأطر التنظيمية لسلامة الطيران



مراجعة جميع اللوائح التنفيذية لسلامة الطيران (GACARS)، والأدوات والأدلة الإرشادية لمفتشي السلامة والتعاميم الإرشادية.

تطوير خطة الاستدامة البيئية وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة في مجال الطيران



من المتوقع زيادة عدد المسافرين في المستقبل وتوسع مجال الطيران مما سيساهم في زيادة التأثيرات البيئية السلبية كزيادة انبعاثات الكربون وهذا لا يتماشى مع توجه المملكة للمحافظة على بيئة مستدامة وتقليل الأثر وتحسين جودة الحياة للإنسان.

منظمة إدارة صلاحية الطيران المستمرة



جعل النظام أكثر مرونة والسماح للمشغلين عمل الصيانة اللازمة والتأكد من صلاحية الطيران عن طريق التعاقد مع جهة أخرى مصرحة من قبل الهيئة العامة للطيران المدني.

المنظمات الإقليمية لمراقبة السلامة



منظمة إقليمية مع الدول ذات العلاقة التي تعهدت بالمشاركة بعدد (15) دولة ترأسها السعودية وذلك لتعزيز الجهود والالتزام الدولي في رقابة السلامة.

خطة التعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران الدولي (خطة كورسيا)



تطبيق خطة التعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران الدولي وذلك وفق المعايير والمتطلبات الدولية من المنظمة الدولية للطيران المدني "الإيكاو".

تطوير الخطة الوطنية (State Action Plan) لخفض الانبعاثات المتعلقة بالطيران المدني الدولي



تقدم هذه الدراسة خطة عمل للمملكة العربية السعودية كخارطة طريق لتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة، وخاصة ثاني أكسيد الكربون من أنشطة الطيران المدني الدولي.

رسوم تراخيص المطارات



تحديد المقابل المالي لإصدار التراخيص والتصاريح والإجازات والخدمات التي تقدمها الهيئة واعتماد المقابل المالي لخدمات المطارات والملاحة الجوية.

الأسباب المؤدية لعدم أهلية الطيارين التجاريين طبيًا في المملكة العربية السعودية



أجريت هذه الدراسة المرجعية للشهادات الطبية المصدرة خلال الفترة (يناير 2019 - ديسمبر 2020) وذلك بحصر عدد حالات الطيارين التجاريين الذين تم إصدار قرار عدم الأهلية الطبية لهم ومقارنتهم بأعداد الطيارين التجاريين المؤهلين خلال الفترة المحددة.

دراسة تحديث وتعديل اللوائح التنفيذية



مراجعة وتطوير اللوائح التنفيذية للهيئة العامة للطيران المدني وأدلة الإجراءات ذات الصلة بتقديم خدمات الملاحة الجوية.

دراسة نظام تتبع لأنظمة طائرات بدون (Remote ID)



دراسة تهدف للسماح بالطيران في الليل وتمكين عمليات التشغيل خارج مدى الرؤية البصرية، ودعم وتطوير صناعة الطيران في المملكة العربية السعودية.

التنقل الجوي في المدن (Urban Air Mobility)



البحث في مستقبل التنقل الجوي داخل المدن وذلك لمواكبة التطور في مجال صناعة الطيران والمساهمة في تطوير عمل منظومة النقل داخل المملكة.

دراسة تحديث الدليل الاسترشادي



تحديث الدليل الاسترشادي لمرحلة تحرير الأسعار.

دراسة المسارات الإلزامية المنخفضة الحركة



دراسة الشبكة الحالية للرحلات الداخلية لمعرفة المسارات الإلزامية المنخفضة الحركة.

دراسة آثار ضريبة القيمة المضافة على النقل الداخلي



دراسة أجور الطيران بمطارات المملكة وملاءمتها لتحفيز الطيران.

نقل المواد الخطرة (جواً)



دراسة آلية الإجراءات لطلبات نقل المواد الخطرة جواً.



ثانياً: أعمال إضافية للهيئة

تنفيذ أعمال دهان ممرات المشاة بمواقف ساحة الطيران بالمطارات

تنفيذ أعمال دهان ممرات المشاة بمساحة إجمالية تُقدر بـ (5,046 م²) بمواقف ساحة الطيران لكل من المطارات التالية: (الباحة - الطائف - تبوك - حائل - العلا - رفحاء - طريف - الجوف - القريات - القصيم - الأحساء - القيصومة - الدوادمي - أبها - جازان - نجران - بيشة - وادي الدواسر - شرورة).

تنفيذ أعمال تحسين وتطوير الإنارة بالطريق الملكي وأعمدة إنارة الساحة أمام صالة السفر (أ-ب) وممر الخدمات بساحة الطيران بمطار نيوم - شرما

توريد وتركيب عدد (156) إنارة كشافات.

أعمال كشط وإعادة سفلتة

بمساحة إجمالية تُقدر بـ (14,788 م²) لبعض المناطق بالجانب الجوي والأرضي / طريق المركبات بمطاري الجوف ونجران.

إنجاز أعمال الصيانة (الوقائية- التصحيحية) لمقاولي الصيانة بجميع المطارات

توريد وتنفيذ طبقة ملاط رقيق القوام بمساحة إجمالية تُقدر بـ (236,814 م²) على سطح المدرج رقم (7/25) والممرات الموصلة له والممر الموازي (A) بمطار الطائف الدولي.

صيانة تكميلية وتجديدات بصالة السفر ومحطة الإطفاء والإنقاذ ومبنى إدارة مطار حائل الدولي

تشمل الصيانة تأهيل وتحسين دورات المياه واستبدال الأرضيات بصالات السفر وبعض الأعمال التحسينية.

تطوير مرافق مبنى صالات السفر وتحسين الخدمات بمطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بينبع

تشمل الصيانة تأهيل وتحسين دورات المياه واستبدال الأرضيات بصالات السفر.

أعمال الصيانة التكميلية لتحسين الخدمات ورفع الكفاءة التشغيلية بمطار الأمير نايف بن عبد العزيز بالقصيم

تشمل الصيانة تأهيل وتحسين دورات المياه بالصالات ومبنى الشرطة الجوية، وإعادة السفلتة لبعض المناطق بالجانب الجوي والأرضي.

دراسة أخطار الملاحاة الأرضية في مطار الملك خالد الدولي بالرياض

دراسة كاملة لتحديد المخاطر المحتملة التي تؤدي إلى هذه الأحداث.

دراسة التحقيق في وقائع أداء الإقلاع

يعرض فيها أدوات وأساليب من علم العوامل البشرية متخصصة في تحليل التعقيدات المعرفية الموجودة في أنظمة الطيران الحديثة وتطبيقها في تحقيقات السلامة.

دراسة رفع الطاقة الاستيعابية لرحلات النقل الجوي المتوفرة لضيوف الرحمن

دراسة الأرقام المستهدف وصولها من المعتمرين بحلول عام 2030م والسعة المقعدة المتاحة لنقلهم من دولهم إلى مطارات المملكة بشكل مباشر أو غير مباشر.

الاستقلال المالي للهيئة بعد انفصال الجانب التشغيلي

دراسة تهدف إلى إيجاد حلول لسد العجز المالي للهيئة بعد خصخصة المطارات.

دراسة الإجراءات الحالية الورقية لتحويلها إلى إلكترونية

دراسة جميع الإجراءات في جميع أقسام الإدارة العامة للموارد البشرية التي تتم ورقياً، والبدء في وضع خطة للتحويل الرقمي.



أعمال الصيانة التكميلية لتحسين كفاءة العزل المائي

أعمال صيانة تكميلية بأسقف الصالات الملكية (A&B) وتحسين منصات التشريفات بمطار خليج نيوم.

أعمال تحسين الخدمات ورفع الكفاءة التشغيلية بمطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان

تأهيل وتحسين دورات المياه وإنشاء دورات مياه جديدة لذوي الاحتياجات الخاصة واستبدال الأرضيات بصالات السفر.

تأمين وتوريد الصالونين الأحمر والأزرق بالصالة الملكية الجانبية بمطار الملك عبد العزيز الدولي

تأمين سجاد ملكي فاخر للمجالس الملكية بالمطارات الإقليمية الجنوبية

المتابعة المستمرة لجودة الخدمات المقدمة في مطار الملك عبد العزيز ومطار الملك خالد

إصدار تقارير أسبوعية تحتوي على أبرز الملاحظات ونقاط الضعف حول الخدمات المقدمة للمسافرين خلال الجولات الميدانية.

بناء الشق الخاص بالشحن الجوي في الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران

تحديد التوجه الاستراتيجي للقطاع تحت توجه الهيئة العام الموائم لأهداف الرؤية.

طرح منافسة تقديم خدمات النقل السطحي (الباصات، الرافعات الطبية، كرسي ذوي الإعاقة) بالمطارات الداخلية

طرح المنافسة لطار أبها وجازان والقصيم والعلا لمدة 6 أشهر، لضمان تقديم الخدمة في المطارات التي تعاني من قصور في تقديم الخدمات بشكل عاجل لحين موعد طرح.

تجديد الدعم الفني لنظام إدارة الصيانة بالحاسب الآلي (CMMS) بالمقر الرئيسي للهيئة العامة للطيران المدني بمدينة الرياض

تجديد الدعم الفني لنظام إدارة الصيانة بالحاسب الآلي (CMMS) لعدد (150) مستخدم.



ثالثاً: أعمال إضافية لشركات منظومة الطيران

مطارات الرياض

01

نقل كاونترات الأجرة بالصالة الداخلية رقم (5) إلى داخل الصالة لتحسين تجربة المسافرين
تسهيل خدمة الحصول على مركبات الأجرة للمسافرين حين وصولهم للصالة إضافة للسعي في الحد من تلقي مخالفات النقل (الكدادة) للركاب حين خروجهم من الصالة.

02

افتتاح منطقة خاصة بالخدمات البنكية في الصالات الدولية رقم (2,1)
منطقة خاصة بالخدمات البنكية مكونة من مجموعة من مكاتب تبديل العملة ومكائن الصرف الذاتية لخدمة المسافرين بشكل سهل وسريع.

03

تطوير بوابة داخلية لموظفي شركة مطارات الرياض
تحسين وتسهيل تجربة الموظفين داخل شركة مطارات الرياض، وتوفير جميع الخدمات المخصصة للموظفين تحت منصة واحدة.

04

استبدال إنارة المدرج (Edge Light) و (End Light) إلى نوع (LED)
استبدال إنارة المدرج (Edge Light) و (End Light) إلى نوع (LED) في كلا المدرجين بمطار الملك خالد الدولي في إطار تحسين شدة الإضاءة حتى تتناسب مع معايير منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو)، وكذلك تطوير لأنظمة الإنارة.

05

مشروع تركيب أضواء مؤشر مسار المنهج الدقيق (PAPI)
تركيب أضواء مؤشر مسار المنهج الدقيق (PAPI) في كلا المدرجين بمطار الملك خالد الدولي في إطار تطوير أنظمة الإضاءة الخاصة بهبوط الطائرات.

06

تطوير ورفع كفاءة ممر الطائرات (إيكو)
ممر الطائرات (إيكو) هو الممر الذي يدعم ويخدم حركة الطائرات من وإلى صالات السفر الدولي حيث تم العمل على تطويره عن طريق رفع كفاءة طبقات الرصف وتغيير الإنارة الأرضية والعلامات الإرشادية مع زيادة عرض الممر بما يؤهل مطار الملك خالد الدولي لاستقبال أكبر الطائرات العاملة في مجال النقل الجوي والمصنفة بالكود (F) مثل الطائرة إيرباص (380) وما يترتب على ذلك من زيادة أعداد المسافرين سنوياً من وإلى مطار الملك خالد الدولي.

07

تطوير ورفع كفاءة ممر الطائرات (دلتا)
ممر الطائرات (دلتا) هو الممر الذي يدعم ويخدم حركة الطائرات من وإلى صالة السفر الداخلي (صالة 5) حيث تم العمل على تطويره عن طريق رفع كفاءة طبقات الرصف والعلامات الإرشادية بما يسهل حركة الطائرات بشكل آمن وفعال.

08

مشروع المولدات الاحتياطية (UV1)
تم بناء مشروع محطة الطاقة الاحتياطية بقدرة (21 ميغا واط) لاستيعاب المولدات الاحتياطية (11 وحدة) التي ستوفر الطاقة للصالات الدولية بمطار الملك خالد الدولي (الصالات رقم 1، 2) وجميع المرافق الأخرى في مطار الملك خالد الدولي في حالة انقطاع التيار الكهربائي.

09

استبدال مصاعد للصالة (1) والصالة (2)
يهدف هذا المشروع إلى استبدال المصاعد الموجودة في الصالة (1) والصالة (2) والجزء الواصل بينهما والتي تعمل منذ (34) عامًا.

10

أتمتة الخدمات المشتركة
تم العمل خلال سنة 2021م على استقطاب نظام المنافسات وتسجيل ومتابعة الموردين عن طريق الإنترنت. بالإضافة إلى تطوير نظام (SAP) بحيث يشمل متابعة العقود وكمية الصرف عليها.

11

دراسة وتقييم أنظمة إنذار الحرائق وخطط الإخلاء
دراسة متكاملة تهدف لتقييم جميع مرافق المطار للتأكد من فاعلية أنظمة الحرائق وخطط الإخلاء وإيجاد الحلول المناسبة لزيادة معدلات السلامة في جميع مرافق المطار.

شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية

04 (Prevention of Runway Incursion) حملة توعوية لتقليل الحوادث التي تقع نتيجة دخول طائرة أو مركبة أو شخص غير مصرح به في منطقة حركة الطائرات مما يؤثر سلباً على سلامة المدرج

05 تحديث اتفاقيات وحدات المراقبة الجوية مع كل من: عمليات ووحدات الإطفاء في المطارات، مركز تمرير المعلومات، القاهرة، المركز الوطني للأرصاد وحماية البيئة، مركز البحث والإنقاذ.

06 استحداث إجراءات للتعامل مع أعطال الموجات الطارئة (Frequencies Failure Procedures) إصدار إجراءات واضحة للتعامل مع حالات أعطال الموجات الطارئة، وضمان سلامة الأجواء، وعدم فقدان الاتصال بالطائرات في جميع الظروف.

01 نظام جدولة المراقبين الجويين (ARPS) يقوم النظام بجدولة موظفي الحركة الجوية وتوفيرها على تطبيق الجوال لتسهيل الوصول بعد التحقق من توافر المتطلبات التشغيلية والنظامية.

02 مشروع سيتا توفير وصلات اتصال أرض/جو لتأكيد التشغيل الآمن لتحسين البنية التحتية في تأمين خطوط اتصال رقمية تمكن التخاطب بين المراقبين الجوي والطيار.

03 إدارة وتنفيذ المشاريع وتقديم خدمات استشارية لجهات خارجية تنفيذ عدد (12) مشروعاً بمبلغ إجمالي (162) مليون ريال والتي تشمل مشاريع أنظمة الملاحة الجوية ومشروع تأهيل المجال الجوي للربع الخالي ومشروع تحديث مطار العلا الدولي ومشروع تجهيز مطار البحر الأحمر الدولي بمتوسط إنجاز أعمال (56%).

شركة مطارات الدمام

01 تحسين وتطوير كفاءة تبريد صالة المسافرين بمنطقة الكاونترات زيادة كفاءة تبريد الهواء بواسطة توريد وتركيب وحدات تكييف إضافية.

02 نشر التوعية وتكثيف أعمال الفحوصات تكثيف أعمال الفحوصات بساحة الطيران وتطبيق برنامج إزالة المواد الغريبة داخل الساحة (FODs).

03 تطوير دليل مركز العمليات والتحكم (TOCC)

04 تجهيز مركز لقاكات كورونا لموظفي المطار

07 المساهمة في إنجاح البرنامج التدريبي لأكاديمية أكسفورد للطيران بالدمام

قامت وحدة المراقبة الجوية بالدمام في شهر يوليو بتقديم الدعم للأكاديمية وذلك بتحديد ساعات محددة للتدريب حول المطار بالإضافة إلى تقريب منطقة التدريب المخصصة لهم.

08 تحديث الاتفاقيات مع كل من قاعدة الملك سلمان الجوية وقاعدة الأمير سلطان الجوية

قام مركز المراقبة الجوية بالرياض بتفعيل مبدأ الاستخدام المرن للمجال الجوي بما يتناسب مع انسيابية الحركة الجوية ومتطلبات القواعد العسكرية.

09 استحداث مسارات الحركة الأرضية الموحدة للطائرات وتخصيص مدارج الإقلاع والهبوط في مطار الملك عبد العزيز بجدة

تقليل احتمالية تلاقي الطائرات على الممرات الأرضية، ورفع كفاءة الطاقة الاستيعابية لإقلاع وهبوط الطائرات، وتقليل الوقت المستغرق للطائرات في الممرات الأرضية مما ينتج عنه تقليل استهلاك الوقود للطائرات ومستوى الانبعاثات الكربونية لمواكبة رؤية 2030.

10 إصدار ثلاث وحدات برمجية جديدة في نظام إدارة الصيانة (Maintenance Management System - MMS)

ثلاث إصدارات جديدة في نظام إدارة الصيانة تحتوي على ميزات جديدة هي: إدارة عمليات الفحص الجوي، وإدارة طلبات قطع الغيار للأنظمة الملاحية، ومركز حفظ وثائق الصيانة.

11 إنجاز اتفاقية مستوى الخدمة مع المطارات المدنية بالملكة العربية السعودية (28 رسالة اتفاق)

تنظم عمليات نشر وتحديث معلومات المطارات بدليل الطيران وملحقاته والنشرات الملاحية وإصدار الإعلانات الملاحية وذلك تنفيذاً لمتطلبات اللائحة التنفيذية رقم (175) للهيئة العامة للطيران المدني والملاحق الخامس عشر لمنظمة الطيران المدني الدولي، وتوضيح المسؤوليات والمتطلبات والأولويات بخصوص طلب نشر معلومات الطيران، وتحديد تعليمات ومواد إرشادية لتقديم طلب نشر أو تعديل معلومات وبيانات الطيران في دليل الطيران السعودي.



الخاتمة



ختاماً؛ عرض التقرير السنوي ما قامت به الهيئة العامة للطيران المدني من إنجازات خلال العام المالي 2021م وكان منها رفع مستوى الخدمات لتلبي احتياجات المسافرين وتطوير أمن وسلامة صناعة الطيران المدني وتعزيز وتمكين القطاع اللوجستي، وذلك بفضل الله تعالى وتوفيقه، ثم الرعاية الكريمة المقدمة من قبل حكومتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين (حفظهما الله).

والهيئة العامة للطيران المدني بدورها؛ سوف تستمر في السعي بكل إصرار لمواكبة تطلعات مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله - وطموحات وتوجيهات سمو ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله - في تنفيذ مشاريعها الاستراتيجية ومبادراتها النوعية التي تضمنتها خطتها الاستراتيجية، بما يضمن تعزيز جهودها التشريعية والرقابية للارتقاء بصناعة الطيران المدني والمساهمة في تحقيق أهداف وطننا العزيز متمثلة برؤية مملكتنا الغالية 2030.



www.gaca.gov.sa