



COMPANY PROFILE





خدمات النقل السريع

CONTENTS الفهرس

APEX STORY	قصة «أبكس»	04
VISION - MISSION	الرؤية - الرسالة	06
CORE VALUES	قيم جوهريّة	07
APEX SERVICES	خدمات «أبكس»	08
APEX SOLUTIONS	إدارة سلسلة التوريد	09
Last Mile Delivery - E-Commerce	توصيل الميل الأخير - التجارة الإلكترونية	10
Storage and Warehouses	التخزين والمستودعات	12
CHALLENGES AND PURPOSE	تحديات وعزم	14
CARING ABOUT CUSTOMERS NEEDS	اهتمام باحتياجات العملاء	16
RICH EXPERIENCES	خبرات غنية	16
LOYAL CUSTOMERS	عملاء أوفياء	18
WHY APEX?	لماذا أبكس؟	19



APEX STORY

For a period of time that exceeds 15 years, APEX has successfully contributed to providing unparalleled services in transport and logistics sector, by utilizing its mega fleet of more than 1,500 vehicles all dedicated to serving the company's customers in the Kingdom of Saudi Arabia. APEX is renowned for its diverse capabilities and potentials to provide transportation, shipping, warehousing and distribution services of all types, which helped it occupy a prominent position among logistics companies in and outside Saudi Arabia.

APEX's objectives are grounded on continuing to develop and improve the standards of its activities, strengthening its strict commitment to quality management, while dedicating its efforts to achieving the highest levels of customers' satisfaction, through providing wide-range specialized logistics services and solutions.



«قصة» أبكس

منذ أكثر من 15 عاماً ساهمت شركة «أبكس» بتقديم أنشطة وخدمات متفوقة بقطاع النقل واللوجستيات، مستفيدةً من أسطولها الكبير الذي يضم أكثر من 1500 سيارة تخدم عملاء الشركة في المملكة العربية السعودية. وتتميز «أبكس» بمقدراتها الواسعة على توفير خدمات النقل والشحن والتخزين والتوزيع بمختلف أنواعها، الأمر الذي جعلها تتبوأ مكانة مرموقة بين شركات اللوجستيات داخل وخارج المملكة. تركز أهداف «أبكس» على مواصلة تطوير معايير أنشطتها، وتعزيز التزامها الصارم بإدارة الجودة، وتكريس جهودها لتحقيق أعلى مستويات رضى العملاء، عبر مجموعة متنوعة من الخدمات والحلول اللوجستية المتخصصة.



الرؤية

أن تكون «أبكس» المزود الرائد للحلول اللوجستية،
عبر ثقافة محورها التميز في الأداء.

الرسالة

تقديم تجربة موثوقة للعملاء، من خلال معايير
محترفة، وعبر اهتمام بالجودة في كل يُقدم من
حلول لوجستية.



قيم جوهرية - CORE VALUES

تمثل قيم «أبكس» الأرضية الصلبة التي تسير عليها أنشطتها:

APEX has always been values-driven. These values underpin the way APEX does business:



• حماية البيئة

• Environmental Sustainability



• تحمل المسؤولية

• Shared Responsibility



• شغف التميز

• Passion For Excellence



• الاهتمام بالعملاء

• Customer Care



MISSION

To elevate customer experience with professional standards, while emphasizing on quality logistics solutions.

VISION

To become the leading reference in logistics industry, thru a culture centered on excellence.

إدارة سلسلة التوريد

حلول «أبكس»



تحرص «أبكس» على تطبيق أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية في تعاملاتها مع الموردين والمقاولين. ولأجل تقليل المخاطر البيئية والاجتماعية في سلسلة التوريد الخاصة بها، ابتكرت الشركة حلولاً تدعم نجاح العملاء، في كل مرة يختارون فيها «أبكس» وجهةً لوجستية موثوقة لأعمالهم. وتشمل هذه الحلول جميع معلومات وبيانات الشحن وأنظمة إدارة أصحاب المصلحة لتبسيط الخدمة للعملاء. تُدار حلول «أبكس» عبر منصات رقمية وتقنية حديثة، ما يجعل سلاسل التوريد مرنة، كما تقدّم خدمات نقل احترفة وبجميع متطلباتها من السلامة والدقة والسرعة، إلى جانب خدمات النقل المُدارة بإشراف مختصين يقدمون تجارب استثنائية للعملاء عبر أداء متميز وحلول مصممة بعناية، أي كانت الصناعة أو وجهتها. تُنقل البضائع بجودة وكفاءة واهتمام بيئي، حتى وصولها لموقع العميل في الوقت المحدد.

APEX SOLUTIONS

Part of APEX's endeavor is to apply the highest ethical and professional standards in dealings with suppliers and contractors. While seeking to decrease environmental and social risks in its supply chain, the company has created solutions that support customers' success, every time they choose APEX as an unfailing logistics destination for their business success. These solutions include all shipping information and data as well as stakeholder management systems to simplify service offered for customers.

APEX's solutions are run thru modern digital and technology platforms, making supply chains resilient, and providing professional transportation services with all their basics of safety, accuracy and speed, in addition to transportation services managed under the supervision of specialists who provide exceptional customer's experiences via outstanding performance and carefully designed solutions, regardless of the nature of industry or the target endpoint. Goods are transported with quality, efficiency and environmental concern, until they reach the customer's location on the scheduled time.



خدمات «أبكس» - APEX SERVICES

- نقل الطرود محلياً بين المدن.
- تخزين البضائع، مع توافر مخازن مبردة.
- أسطول مجهز من السيارات والدراجات النارية والسيارات المبردة.
- خدمة توصيل الأطعمة.

- Inter-cities parcels transportation.
- Goods warehousing and cold storage services in refrigerated stores.
- Mega fleet of cars, motorcycles and refrigerated cars, all well-equipped to serve.
- Food delivery service.

Last Mile Delivery

APEX's last mile delivery services, also known as Final Delivery Services, are designed to transport goods from your warehouse or store to your final location, ensuring same-day service delivery.



E-Commerce

APEX's team is highly committed to providing a supreme competitive advantage to the supply chain for customers through e-commerce solutions that cover many sectors such as retail, technology, consumables, perishables, and for various customer groups. The company guarantees providing delivery, collection and storage services to the stores, with excellent management and competitive prices.



توصيل الميل الأخير

تم تصميم خدمات توصيل الميل الأخير في «أبكس»، والتي تُسمى أيضاً «خدمات التسليم النهائي»، لنقل البضائع من مستودعك أو متجرك وإلى وجهتك النهائية، مع ضمان إيصال الخدمة في نفس اليوم.

التجارة الإلكترونية

يلتزم فريق العمل في «أبكس» بتوفير ميزة تنافسية لسلسلة التوريد لعملائها من خلال حلول التجارة الإلكترونية تشمل عدة قطاعات كالجزئة، والتكنولوجيا، والمواد الاستهلاكية، والمواد سريعة التلف، ولمختلف فئات العملاء. تضمن الشركة تقديم خدمات التوصيل والتحويل والتخزين للمتاجر، بإدارة متميزة وأسعار منافسة.

Storage and Warehouses

APEX's warehouse solutions are distinguished for being flexible, expert and for using of modern and secure storage systems and facilities to store goods, unload containers, repackage and prepare shipments, to transport and deliver them to their different destinations through a spread-out warehouse network. All inventory items throughout the supply chain journey are strictly monitored to achieve the desired results, taking the necessary measures proactively, under the supervision of APEX's warehouse manager. Inventory is carried out periodically, within inventory development and planning services on a daily, weekly and annual basis, in addition to improving warehouse activities and implementing inventory management solutions that save money, increase productivity, enhance efficiency, maximize revenues and reduce downtime.



التخزين والمستودعات

حلول «أبكس» للمستودعات تتسم بالمرونة والاحترافية واستخدام أنظمة ومرافق تخزين حديثة ومأمونة لتخزين البضائع وتفريغ الحاويات وإعادة التعبئة والتغليف وتجهيز الشحنات، لنقلها إلى أماكنها عبر شبكة مستودعات واسعة. تحظى جميع عناصر المخزون طوال رحلة سلسلة التوريد بمتابعة دقيقة لتحقيق النتائج المطلوبة، مع اتخاذ ما يلزم بشكل استباقي وبإشراف مدير المستودعات بالشركة. يتم جرد المخزون دورياً، ضمن خدمات تطوير وتخطيط المخزون على أساس يومي وأسبوعي وسنوي، إلى جانب تحسين أنشطة المستودعات وتطبيق حلول إدارة مخزون توفر المال وتزيد الإنتاجية والعائد وتقلل أوقات التوقف عن العمل.



تحديات وعزم - CHALLENGES AND PURPOSE

على الرغم من إفرازات العولمة وتراجع الحواجز التجارية، إلا أن قطاع النقل واللوجستيات لا يزال يتمتع بنسبة نمو أعلى. من هنا تجتهد «أبكس» لتوسيع أنشطتها على الرغم مما تواجهه من تحديات في عالم يشهد تغيراً متسارعاً، وتتمثل تلك التحديات في:

Despite the consequences of globalization leading to the decline of trade barriers, yet, the transport and logistics sector still enjoys a higher growth rate. Considering this, APEX is keen to expand its activities despite the challenges it faces in a world overwhelmed by rapid change. These challenges are as follows:

• مخاطر سلسلة توريد غير منظورة: تهتم «أبكس» بتلك المخاطر وتعمل على تعزيز مرونة سلسلة التوريد خاصتها، لتظل في قلب المنافسة.

• Unforeseen Supply Chain Risks: APEX takes care of these risks and it becomes part of its endeavor to enhance the resilience of its supply chain, to keep ahead of the competition.

• مخاطر سلسلة توريد غير منظورة: تهتم «أبكس» بتلك المخاطر وتعمل على تعزيز مرونة سلسلة التوريد خاصتها، لتظل في قلب المنافسة.

• Supply Chain Digitization: APEX is developing new strategies for real-time data collection in the supply chain and business.



• الخدمة في الوقت المحدد: تعمل «أبكس» عبر شبكة من مراكز الشحن المجهزة بأحدث التقنيات، والتي تُعد عنصراً أساسياً لنجاحات الشركة.

• On-Time Service: APEX operates through a network of shipping centers equipped with the latest technology, considered as an essential element of the company's success.

• أزمة تغير المناخ: تستعد «أبكس» منذ وقت مبكر، وتكيف لوجستياتها لمواجهة مشكلة تغير المناخ.

• Climate Change Crisis: From an early date, APEX is preparing and adapting its logistics to capably face the climate change crisis.



CARING ABOUT CUSTOMERS NEEDS

As APEX understands that each customer has different needs, therefore, it is keen to invest its professional expertise to provide ideal solutions specifically designed to enable customers to overcome the challenges they face and help them live an easy life by developing and improving the supply chain management, and providing global logistics services that meet their needs, within APEX's business fundamentals.



اهتمام باحتياجات العملاء

لكل عميل احتياجاته المختلفة. لذا تهتم «أبكس» مستثمرة خبراتها المهنية، بتقديم حلول مثالية مصممة خصيصاً لتمكين العملاء من التغلب على ما يعترض طريقهم من تحديات والمساعدة في تسهيل حياتهم عبر تطوير إدارة سلسلة التوريد، وتقديم خدمات لوجستية عالمية توافي احتياجاتهم، ضمن أسس الأعمال في «أبكس».

خبرات غنية

تحرص «أبكس» على تقديم حلول لوجستية متكاملة بدءاً من أنشطة التخزين والتوزيع وانتهاءً بإدارة سلسلة التوريد، ويقوم بخدمة العملاء في الشركة فريق مختص يتمتع بخبرات عالمية، ويتعاون مع مزودي الخدمة العالميين.

RICH EXPERIENCES

APEX is keen to provide integrated logistics solutions, starting from warehousing and distribution activities to supply chain management. The company's customers are served by a specialized team with global expertise, who cooperate with global service providers. Being one of the leading logistics companies, APEX looks forward to providing its customers with added value and cost-effective services. Relying on its human expertise and competencies, APEX seeks to strengthen its relationships with customers and improve the expertise of its work teams, which it considers as its most valuable asset.

وبوصفها من بين الشركات اللوجستية الرائدة، تتطلع «أبكس» إلى منح عملائها قيمة مضافة، وخدمات جيدة من حيث التكلفة. ومن خلال خبراتها وكفاءاتها البشرية، تسعى «أبكس» لتقوية علاقاتها مع العملاء ومقل خبرات فرق عملها التي تنظر إليها كأكثر أصولها قيمة.



لماذا أبكس؟ WHY APEX?

1 خبرة طويلة - Long Experience

1

تتمتع «أبكس» بالخبرة الفنية اللازمة لتنفيذ الأعمال اللوجستية بكفاءة، داخل وخارج المملكة.

APEX has the technical expertise necessary to efficiently and perfectly carry out logistics work in and outside Saudi Arabia.

2

2 تنفيذ الخدمة في وقتها - Timely Implementation of Services

تتفهم «أبكس» أهمية تنفيذ الأعمال في وقتها المحدد، وتلتزم بالوفاء بوعودها مع العملاء.

APEX is fully aware of the importance of doing business on time, for that reason it is committed to delivering on promises

3

3 مظلة واحدة لجميع الخدمات - All Services Under One Roof

تقدم «أبكس» مجموعة من الخدمات للمساعدة في دعم العملاء، في كل خطوات ومراحل أعمالهم.

APEX offers a range of services to help support customers, at every step and stage of their business.

4

4 اهتمام بالعملاء - Caring About Customers

تركز «أبكس» على تقديم أقصى درجات الاهتمام بعملائها، ودعمهم في كل خطوات ومراحل العمل.

APEX focuses on providing the utmost care to its customers, and to support them throughout all the work steps and phases.

عملاء أوفياء

تنظر «أبكس» إلى نجاح عملائنا كمفتاح لنجاح أنشطتها، وتبذل جهودها لتعزيز علاقتها مع العملاء والشركاء ودعم احتياجاتهم واحتياجات من يخدمونهم من عملاء آخرين. كما تلتزم بتقديم أفضل خدمة ممكنة للعملاء، في أي موقع كانوا، وهو التزام ينعكس في كل ما تقوم به الشركة من أنشطة، إما في شكل منتجات عالية الجودة أو خدمات بصيغة عالمية أو أسعار منافسة، لتقديم من النتائج ما يوافي رضا العملاء ويعزز ثقتهم في «أبكس» التي تتطلع إلى عقد المزيد من الشراكات طويلة الأمد، على أرضية المصداقية والنزاهة.



LOYAL CUSTOMERS

Remarkably, APEX considers the success of its customers as the key to the success of its activities, for that, it exerts every efforts to strengthen its relationship with customers and partners and support their needs and the needs of other customers they serve. It is also committed to providing the best possible service to customers, wherever they are. This commitment is reflected in all of the company's activities, either in the form of high-quality products or outstanding and globally recognized services or competitive prices, to provide results that meet customers satisfaction and enhance their confidence in APEX that would enable it to realize its aspirations for even more long-term partnerships, grounded on credibility and integrity.

